

au

# AQUOS zero2

SHV47

## 取扱説明書

### Android 12対応版



#### 「オンラインマニュアル」を利用する

Android™ 12へのOSアップデート後の操作やさまざまな機能のより詳しい説明を記載した『オンラインマニュアル Android 12対応版』は、本製品から以下の操作でご確認できます。

AQUOS Home画面で画面を上にもスワイプし、アプリ一覧画面を表示→  
[サポート]→[取扱説明書]

また、『オンラインマニュアル』はauホームページからもご確認できます。

<https://www.au.com/online-manual/shv47/>



- 本書は、Android 12の内容で記載しています。  
最新版は『オンラインマニュアル』またはauホームページに掲載の『取扱説明書 詳細版』をご参照ください。  
<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/>
- 本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
- 免責事項については、『ご利用にあたっての注意事項』をご参照ください。

2022年5月第1版

発売元:KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)

製造元:シャープ株式会社

## ごあいさつ

このたびは、「AQUOS zero2 SHV47」(以下、「SHV47」または「本製品」と表記します)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

『取扱説明書 詳細版 Android 12対応版』および『取扱説明書 Android 12対応版』はAndroid 12へのOSアップデート後の内容について記載しています。OSアップデートをしていない場合、本製品に付属する『取扱説明書』『ご利用にあたっての注意事項』およびauホームページに掲載の『取扱説明書 詳細版』をご参照ください。

<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/>

## 取扱説明書について

### ■「取扱説明書」


#### 「ご利用にあたっての注意事項」

OSアップデート前の主な機能の主な操作や注意事項を説明しています。OSアップデート後の操作やさまざまな機能のより詳しい説明については、『オンラインマニュアル Android 12対応版』やauホームページより『取扱説明書 詳細版 Android 12対応版』および『取扱説明書 Android 12対応版』(本書)をご参照ください。

<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/>

### ■「オンラインマニュアル」

Android 12へのOSアップデート後の操作やさまざまな機能のより詳しい説明を記載した『オンラインマニュアル Android 12対応版』は、本製品から以下の操作でご確認できます。

AQUOS Home画面で画面を上にはスワイプし、アプリ一覧画面を表示→[サポート]→ 取扱説明書

また、『オンラインマニュアル』はauホームページからもご確認できます。  
<https://www.au.com/online-manual/shv47/>

### ■「取扱説明書 詳細版」

Android 12へのOSアップデート後のさまざまな機能のより詳しい説明を記載した『取扱説明書 詳細版 Android 12対応版』は、auホームページでご確認できます。

<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/>

### ■ For Those Requiring an English Instruction Manual

#### 英語版の取扱説明書が必要な方へ

You can download the English version of the "Basic Manual", "Notes on Usage" from the au website.

『取扱説明書(英語版)』『ご利用にあたっての注意事項(英語版)』をauホームページに掲載しています。

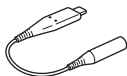
Download URL: <https://www.au.com/english/support/manual/>

## 同梱品一覧

ご使用いただく前に、下記の同梱物がすべてそろっていることをご確認ください。



本体



3.5mmイヤホン変換アダプタ(試供品)<sup>\*1</sup>



SIM取り出しツール(試供品)<sup>\*2</sup>

- クリアケース(試供品)
- 取扱説明書(Android 12非対応版)
- ご利用にあたっての注意事項(Android 12非対応版)
- コーシヨンシート

※1 イヤホンを使用するときに、接続する必要がありますので、紛失等にご注意ください。接続について詳しくは、「オンラインマニュアル Android 12対応版」や「取扱説明書 詳細版 Android 12対応版」をご参照ください。

※2 au Nano IC Card 04の取り付け/取り外しに使用します。

以下のものは同梱されていません。

- au Nano IC Card 04
- ACアダプタ
- イヤホン
- USB Type-C<sup>®</sup>ケーブル
- 有線LANアダプタ
- Ethernetケーブル

- 指定の充電用機器(別売)をお買い求めください。

◎ 電池は本製品に内蔵されています。

◎ 本文中で使用している携帯電話のイラストはイメージです。実際の製品と違う場合があります。

## 本書の表記方法について


- 本書では、キーの図を次のように簡略化しています。

[(+): 音量UPキー

[(−): 音量DOWNキー

[(⏻): 電源キー

- 本書では、操作手順を以下のように表記しています。

表記	意味
ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→[設定]→[デバイス情報]	AQUOS Home画面で画面を上へスワイプ* <sup>1</sup> してアプリ一覧画面に切り替え、次に「  設定」をタップ* <sup>2</sup> します。続けて「デバイス情報」をタップします。
[(⏻)](3秒以上長押し)	[(⏻)]を3秒以上長押しします。

※1 スワイプとは、ディスプレイに軽く触れたまま目的の方向や位置へなぞる動作です。

※2 タップとは、ディスプレイに表示されているキーやアイコンを指で軽くたたいて選択する動作です。

- ◎ 本書はau Nano IC Card 04を取り付けた状態の画面表示・操作方法となります。
- ◎ 本書では縦表示の操作を基準に説明しています。横表示では、メニューの項目/アイコン/画面上のキーなどが異なる場合があります。
- ◎ 記載されているイラストや画面は、実際のイラストや画面とは異なる場合があります。また、画面の一部を省略している場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ◎ 本書では本体カラー「アストロブラック」の表示を例に説明しています。
- ◎ 本書ではAQUOS Homeでの操作を基準に記載しています。「ホーム切替」などでホームアプリを切り替えた場合は、操作が異なる場合があります。
- ◎ 本書に記載されているメニューの項目や階層、アイコンはご利用になる機能や条件などにより異なる場合があります。
- ◎ 本書では「au Nano IC Card 04」の名称を「au ICカード」と表記しています。
- ◎ 本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。なお、本文中では、™、®マークを省略している場合があります。

## マナーも携帯する

### ■ こんな場所では、使用禁止！

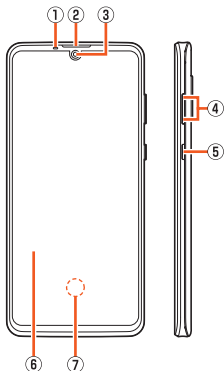
- 自動車や原動機付自転車、自転車などの運転中は、音楽や動画を視聴しないでください。自動車・原動機付自転車運転中の携帯電話の使用は法律で禁止されています（自転車運転中の使用も法律などで罰せられる場合があります）。また、歩行中でも周囲の交通に十分ご注意ください。周囲の音が聞こえにくく、表示に気を取られ交通事故の原因となります。特に踏切、駅のホームや横断歩道ではご注意ください。
- 航空機内での使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。

### ■ 周りの人への配慮も大切

- 映画館や劇場、美術館、図書館などでは、発信を控えるのはもちろん、着信音で周囲の迷惑にならないように電源を切るか、マナーモードを利用しましょう。
- 街中では、通行の邪魔にならない場所で使いましょう。
- 携帯電話の画面を見ながらの歩行は大変危険です。歩行中または急に立ち止まったの通話や操作は控えましょう。
- 新幹線の車中やホテルのロビーなどでは、迷惑のかからない場所へ移動しましょう。
- 通話中の声は大きすぎないようにしましょう。
- 電車の中など周囲に人がいる場合には、イヤホンなどからの音漏れに注意しましょう。
- 携帯電話のカメラを使って撮影などする際は、相手の方の許可を得てからにしましょう。
- カメラ機能をご使用の際は、一般的なモラルを守りましょう。
- 満員電車の中など混雑した場所では、付近に心臓ペースメーカーを装着している方がいる可能性があります。事前に本製品の「機内モード」へ切り替える、もしくは電源を切っておきましょう。
- 病院などの医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止と定めている場所では、その指示に従いましょう。

# 各部の名称と機能

## ■ 正面／右側面



### ① 近接センサー／明るさセンサー

近接センサーは通話中にタッチパネルの誤動作を防ぎます。  
明るさセンサーは周囲の明るさに合わせて、ディスプレイの明るさを調整します。

### ② 受話口(レシーバー)／スピーカー

### ③ インカメラ(レンズ部)

### ④ (+)音量UPキー／ (-)音量DOWNキー

音量を調節します。また、マナーモードの設定／解除を切り替えられます。

### ⑤ (⏻)電源キー

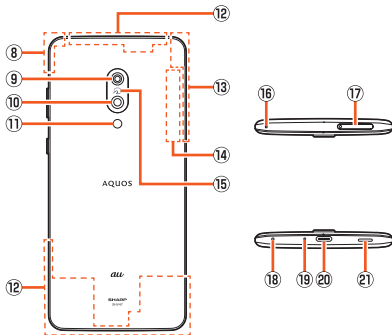
電源を入れる／切るときや、画面を点灯／消灯するときに使用します。

### ⑥ ディスプレイ(タッチパネル)

### ⑦ 指紋センサー

指紋認証による、ロック画面の解除などに利用します。

## ■ 背面／上下側面



- ⑧ Wi-Fi<sup>®</sup>／Bluetooth<sup>®</sup>アンテナ
- ⑨ 広角カメラ(レンズ部)  
周辺のカメラ飾り部が、性能を保つための空気抜き部となっています。
- ⑩ 標準カメラ(レンズ部)  
周辺のカメラ飾り部が、性能を保つための空気抜き部となっています。
- ⑪ モバイルライト
- ⑫ 内蔵アンテナ
- ⑬ GPS／内蔵アンテナ
- ⑭ Wi-Fi<sup>®</sup>アンテナ
- ⑮ 〻マーク  
おサイフケータイ<sup>®</sup>やNFC機能利用時にこのマークをリーダー／ライターにかざしてください。
- ⑯ サブマイク
- ⑰ au ICカードトレイ
- ⑱ 充電／着信ランプ  
充電／着信ランプについて詳しくは、「充電／着信ランプについて」(▶P.10)をご参照ください。



## ⑱ 送話口(マイク)

## ⑳ 外部接続端子

TypeC共通ACアダプタ02(別売)、3.5mmイヤホン変換アダプタ(試供品)、USB Type-Cケーブル(市販品)などの外部機器の接続に使用します。TypeC共通ACアダプタ02(別売)、USB Type-Cケーブル(市販品)などを接続すると、接続機器の磁気が影響し、本体の地磁気センサーが正常に動作しないことがあります。地磁気センサーを利用する機能やアプリケーションを使用する場合はケーブル類を取り外してください。

## ㉑ スピーカー

- ◎ 本製品の背面カバーは取り外せません。無理に取り外そうとすると破損や故障の原因となります。
- ◎ 本製品の電池は内蔵されており、お客さまによる取り外しはできません。強制的に電源を切る場合は、「強制的に電源を切る」(▶P.19)をご参照ください。

### 近接センサー／明るさセンサーについて

- ◎ 近接センサー／明るさセンサーの上にシールなどを貼ると、正しく動作しない場合がありますのでご注意ください。
- ◎ 近接センサーをのぞきこまないでください。  
一時的に視力に影響を与え、事故につながる可能性があります。

### 受話口(レシーバー)／スピーカー、サブマイク、送話口(マイク)、スピーカー、空気抜き部(カメラ飾り部)について

- ◎ 受話口(レシーバー)／スピーカー、サブマイク、送話口(マイク)、スピーカー、空気抜き部(カメラ飾り部)をシールや指などでふさぐと性能を維持できなくなりますので、ご注意ください。

### Wi-Fi®/Bluetooth®アンテナ、内蔵アンテナ、GPS／内蔵アンテナ、Wi-Fi®アンテナについて

- ◎ アンテナは本製品に内蔵されています。通話中や通信中はアンテナを手でおおわないでください。通話／通信品質が悪くなる場合があります。

### au ICカードトレイについて

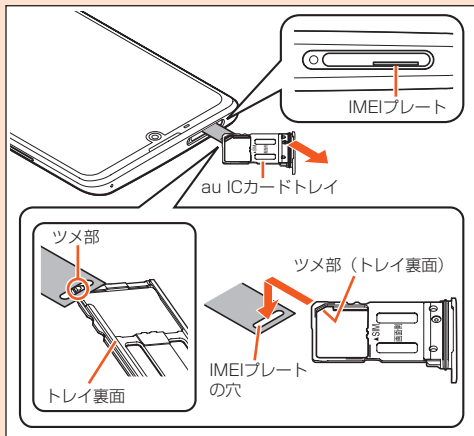
- ◎ au ICカードトレイを強く引っ張ったり、無理な力を加えると破損の原因となりますのでご注意ください。

## IMEIプレートについて

- ◎ au ICカードトレイの挿入口付近には、IMEI情報(端末識別番号)を印刷したシールが貼られたプレートが収納されています。修理依頼やアフターサービスなどで、IMEI番号が必要となる場合を除き、プレートを引き出さないでください。また、シールをはがしたりしないでください。

## IMEIプレートを引き出すには

- ① ディスプレイ面を上向きにして、au ICカードトレイを引き出す。  
(au ICカードトレイの引き出しかたについては、「au ICカードを取り付ける」(▶P.14)手順 **1**・**2**をご参照ください。)
- ② au ICカードトレイ裏面(文字が印刷されていない面)のツメ部をIMEIプレートの穴にかけて、IMEIプレートを引き出す。(IMEIプレートは引き抜かないでください。)  
このとき、au ICカードは事前にカードトレイから取り外しておいてください。



- ◎ IMEIプレートを無理に引き出したり、力を加えたりすると、破損するおそれがありますのでご注意ください。
- ◎ IMEIプレートを引き出してしまった場合は、IMEIプレートが奥に入り込みすぎないように、ゆっくりと差し込んでください。
- ◎ 本製品を操作してIMEI情報を確認することもできます。  
ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→[設定]→[デバイス情報]→[IMEI]

## 充電／着信ランプについて

充電／着信ランプの点灯／点滅により、充電中の充電状態、不在着信やメールの受信などをお知らせします。

表示状態	色	端末の状態
点灯	赤色	充電中(電池残量約94%以下)
点灯	緑色	充電中(電池残量約95%以上)
点滅	赤色	充電ができない状態
点滅	白色	不在着信など新着通知あり

• アプリによっては、充電／着信ランプについて設定できるものがあります。

- ◎ ディスプレイが表示されている場合、不在着信など新着通知をお知らせする充電／着信ランプが点滅しません。お知らせパネルでお知らせアイコンを確認してください。
- ◎ 充電完了(電池残量100%表示)後も、指定の充電用機器(別売)を接続したままの状態では、緑色で点灯し続けます。

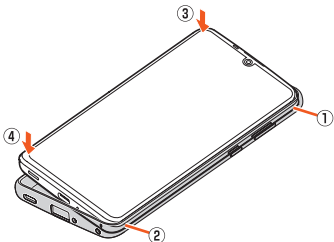
## クリアケース(試供品)を取り付ける／取り外す

### クリアケース(試供品)の取り付け／取り外しについて

クリアケース(試供品)の取り付け／取り外しは、本体のディスプレイなどが傷付かないよう、本体／クリアケース(試供品)を手を持って行ってください。また、指や手でキー部(⏻)／(⏮)／(⏭)を押さないようにご注意ください。クリアケース(試供品)の取り付け／取り外しの際は、無理な力を入れて曲げたり、ねじったりしないでください。

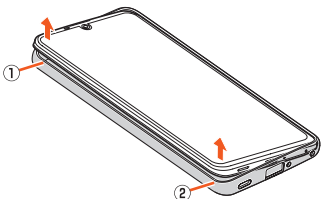
### クリアケース(試供品)を取り付ける

- 1 本体とクリアケース(試供品)の向きを合わせ、①→②の順に入れる
- 2 ③→④の順で本体をはめ込む



## クリアケース(試供品)を取り外す

### 1 ①→②の順に本体を取り出す



◎ クリアケース(試供品)は、順番通りに取り付け/取り外しをしてください。順番と反対の側から取り付け/取り外しを繰り返すと、ケースに凹みが発生することがあります。

## au ICカード(SIMカード)について

au ICカードにはお客さまの電話番号などが記録されています。

au Nano IC Card 04

IC(金属)部分



表面



裏面

- ◎ au ICカードを取り扱うときは、故障や破損の原因となりますので、次のことにご注意ください。
  - ・ au ICカードのIC(金属)部分には触れないでください。
  - ・ 正しい挿入方向をご確認ください。
  - ・ 無理な取り付け、取り外しはしないでください。
- ◎ au ICカードを正しく取り付けしていない場合やau ICカードに異常がある場合はエラーメッセージが表示されます。
- ◎ 取り外したau ICカードはなくさないようにご注意ください。
- ◎ 変換アダプタを取り付けたau ICカードを挿入しないでください。故障の原因となります。
- ◎ au ICカード着脱時は、必ずTypeC共通ACアダプタ02(別売)などのUSB Type-Cプラグを本製品から抜いてください。
- ◎ au ICカードの取り付け／取り外しには、付属のSIM取り出しツール(試供品)が必要です。

## au ICカードを取り付ける／取り外す

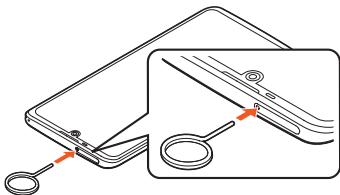
### au ICカードを取り付ける

au ICカードの取り付けは、必ず本製品の電源を切ってから行ってください。  
また、ディスプレイ面を上向きにして行ってください。

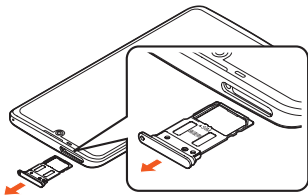
・クリアケース(試供品)を装着している場合は、取り外してください。

#### 1 SIM取り出しツール(試供品)の先端をau ICカードトレイ取り出し用の穴に差し込む

カードトレイが出てくるまで、しっかりと水平に差し込んでください。  
水平に差し込まないと破損や故障の原因となります。



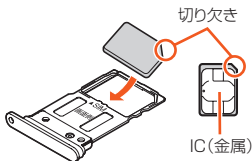
#### 2 au ICカードトレイを引き出す



### 3 au ICカードのIC(金属)面を下向きにして、au ICカードトレイに取り付ける

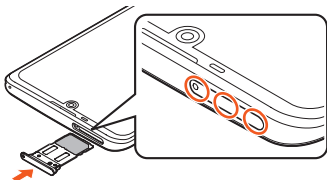
au ICカードの向きに注意して、確実にカードトレイに取り付けてください。

au ICカードは、カードトレイから浮かないように取り付けてください。浮き上がった状態のまま本体に取り付けると、破損の原因となります。



### 4 ディスプレイ面を上向きにして、au ICカードトレイを本体に対してまっすぐ水平に、奥までしっかり差し込む

○部分をしっかりと押し、本体とカードトレイに隙間がないことを確認してください。



#### au ICカードトレイの着脱について

○ au ICカードは、直接本体に差し込まないでください。カードをカードトレイに取り付けた後で、カードトレイごと本体に差し込んでください。

○ 取り外したau ICカードトレイは紛失・破損しないようご注意ください。



- ◎ カードトレイを本体から引き出すときは、ディスプレイ面を上向きにしてゆっくりと水平に引き出してください。
  - ・ カードトレイを強く引き出したり、斜めに引き出したりすると、破損の原因となります。
  - ・ ディスプレイ面を下向きにしたり、本体を立てた状態でカードトレイを引き出すと、カードトレイに取り付けられているau ICカードが外れ、紛失する可能性があります。
- ◎ カードトレイを本体に取り付けるときは、ディスプレイ面を上向きにしてゆっくり差し込み、本体とカードトレイに隙間がないことを確認してください。
  - ・ カードトレイを裏表逆に差し込まないでください。裏表逆に差し込むと、カードトレイが破損するおそれがあります。
  - ・ カードトレイの差し込みが不十分な場合は、防水／防塵性能が損なわれたり、正常に動作しないことがあります。
  - ・ カードトレイの閉じかたについて詳しくは、『ご利用にあたっての注意事項』の「au ICカードトレイの閉じかた」をご参照ください。

## au ICカードを取り外す

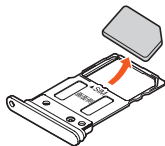
au ICカードの取り外しは、必ず本製品の電源を切ってから行ってください。また、ディスプレイ面を上向きにして行ってください。

- ・ クリアケース(試供品)を装着している場合は、取り外してください。
- ・ au ICカードトレイの着脱について詳しくは、「au ICカードを取り付ける」(▶P.14)をご参照ください。

### 1 SIM取り出しツール(試供品)を利用してau ICカードトレイを引き出す

引き出すときに、au ICカードがカードトレイから外れて、紛失したりしないようにご注意ください。

### 2 au ICカードをau ICカードトレイから取り外す



### 3 ディスプレイ面を上向きにして、au ICカードトレイを本体に対してまっすぐ水平に、奥までしっかり差し込む

## 充電する

### 充電について

お買い上げ時は、内蔵電池は十分に充電されていません。必ず充電してからお使いください。

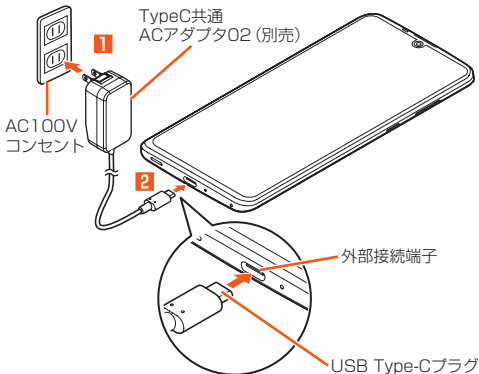
- 充電しても使用時間が極端に短いなど、機能が回復しない場合は内蔵電池の寿命の可能性があります。ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→[設定]→[デバイス情報]→[電池の状態]と操作すると、内蔵電池の充電能力を確認できます。
- 充電中は電池マークに⚡が重なって表示されます。
- 充電中の充電／着信ランプについて詳しくは、「充電／着信ランプについて」(▶P.10)をご参照ください。

- 充電中、本製品が温かくなることがありますが異常ではありません。
- 操作方法や使用環境によっては、本製品の内部温度が高くなり、熱くなることがあります。その際、安全のため充電が停止することがあります。
- カメラ機能などを使用しながら充電した場合、充電時間が長くなる場合があります。
- 指定の充電用機器(別売)を接続した状態で各種の操作を行うと、短時間の充電／放電を繰り返す場合があります。頻繁に充電を繰り返すと、内蔵電池の寿命が短くなります。
- 電池が切れた状態で充電すると、充電／着信ランプがすぐに点灯しないことがあります。充電は開始しています。
- 充電／着信ランプが赤色に点滅したときは、強制的に電源を切り(▶P.19)、電源を入れ直してください。それでも点滅する場合は、充電を中止して、auショップ／au Styleもしくは故障紛失サポートセンターまでご連絡ください。

## 指定のACアダプタ(別売)を使って充電する

TypeC共通ACアダプタ02(別売)を接続して充電する方法を説明します。指定のACアダプタ(別売)については、『取扱説明書 詳細版 Android 12対応版』をご参照ください。

- 1 TypeC共通ACアダプタ02(別売)の電源プラグをAC100Vコンセントに差し込む**
- 2 TypeC共通ACアダプタ02(別売)のUSB Type-Cプラグを、本製品の外部接続端子に矢印の方向に差し込む**



- 3 充電が終わったら、本製品の外部接続端子からTypeC共通ACアダプタ02(別売)のUSB Type-Cプラグをまっすぐに引き抜く**
- 4 TypeC共通ACアダプタ02(別売)の電源プラグをコンセントから抜く**

© 本製品の電源を入れたままでも充電できますが、充電時間は長くなります。

## 電源を入れる／切る

### 電源を入れる

#### 1 電源が切れた状態で $\square$ ( $\odot$ ) (3秒以上長押し)

- ◎ 電源を入れてから「AQUOS」の表示が終了するまでの間は、タッチパネルの初期設定を行っているため、画面に触れないでください。タッチパネルが正常に動作しなくなる場合があります。
- ◎ 初期状態で、初めて本製品の電源を入れたときは、自動的に初期設定画面が表示されます。初期設定について詳しくは、「初期設定」(▶P.21)をご参照ください。

### 電源を切る

#### 1 $\square$ ( $\odot$ ) (3秒以上長押し)

#### 2 [電源を切る]

#### ■ 再起動する

本製品の電源をいったん切り、再度起動します。

#### 1 $\square$ ( $\odot$ ) (3秒以上長押し)

#### 2 [再起動]

#### ■ 強制的に電源を切る

画面が動かなくなったり、電源が切れなくなったりした場合に、強制的に本製品の電源を切ることができます。

#### 1 $\square$ ( $\odot$ ) (8秒以上長押し)

バイブレータが振動した後、指を離すと電源が切れます。

- ◎ 強制的に電源を切ると、保存されていないデータは消失します。本製品が操作できなくなったとき以外は行わないでください。

## ■ セーフモードで起動する

本製品の電源をいったん切り、OSアップデート直後に近い状態で起動します。本製品の動作が不安定になった場合、インストールしたアプリケーションが原因の可能性があります。セーフモードで起動して症状が改善される場合、インストールしたアプリケーションをアンインストールすると症状が改善されることがあります。

### 1 〇(⏻) (3秒以上長押し)

### 2 「電源を切る」または「再起動」をロングタッチ→[OK]

セーフモードで起動すると、画面下部に「セーフモード」と表示されます。セーフモードを終了するには再起動してください。

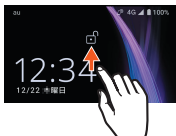
- ◎ 電源が切れているときは、〇(⏻) (3秒以上長押し)で電源を入れ、AQUOSロゴが表示されてからロック画面が表示されるまで〇(←)を押し続けると、セーフモードで起動することができます。
- ◎ セーフモードで起動する前に本製品のデータをバックアップすることをおすすめします。
- ◎ お客さまご自身で作成されたウィジェットが消える場合があります。
- ◎ セーフモードは通常の起動状態ではないため、通常ご利用になる場合はセーフモードを終了してください。


## ロック画面について

画面を点灯するとロック画面が表示されます。

指紋を登録している場合は、指紋センサーにタッチするだけで画面ロックを解除することができます。

顔を登録している場合は、顔をインカメラに近づけるだけで画面ロックを解除することができます。



画面上部に「」が表示されている場合は、画面を上にはスワイプすると画面ロックを解除できます。

・「画面ロック」にパスワードなどを設定している場合は「」が表示されます。

## 初期設定

初めて本製品の電源を入れたときや、出荷時リセットを実行後は、自動的に Google™ の初期設定画面が表示されます。画面の指示に従って、各機能の設定を行います。

設定する機能は、操作する条件などにより異なる場合があります。

### STEP 1 : 言語の設定

1



言語を選択→[開始]

## STEP 2: Wi-Fi®接続／データの引き継ぎ

ここではWi-Fi®接続／別の端末からデータを引き継ぐ場合の設定をスキップする手順を説明しています。「アプリとデータのコピー」を利用すると、以前に使用していた端末などからデータを引き継ぐことができます。

1



**【セットアップ時にモバイルネットワークを使用する】※1**

※1 データ使用料金について確認画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。

※2 別の端末からのデータを引き継ぐ場合は、「次へ」を選択し画面の指示に従って操作してください。

2



**【コピーしない】※2**

## ■ STEP 3: Googleアカウントの設定

Googleアカウントの設定を行うと、「Play ストア」「カレンダー」などのGoogle社のアプリケーションを利用できます。Googleアカウントを設定しない場合でも本製品をお使いになれますが、アプリケーションによってはご利用にならないものもあります。主な設定項目は次の通りです。

ユーザー名	お客様のGoogleアカウント(ユーザーID)、および、メールアドレスとなる任意の文字列を登録します。好きなユーザー名を登録できますが、他のユーザーと重複するユーザー名は設定できません。
パスワード	Googleアカウントを利用する際のパスワードを登録します。

- Googleアカウントのセットアップ画面は、Googleアカウントが必要なアプリケーションを初めて起動したときなどにも表示されます。
- 操作する条件によっては、下記以外の画面が表示される場合があります。



[アカウントを作成]※1  
→[自分用]



お客様の「姓(省略可)」、  
「名」を入力※2→[次へ]



3

Google

### 基本情報

生年月日と性別を入力してください

年 XXXX 月 X月 ▼ 日 X

性別  
男性 ▼

次へ

基本情報を入力→[次へ]

4

Google

### Gmail アドレスの選択

Gmail アドレスを選択するか、独自のアドレスを作成することができます

XXXXXXXXXXX@gmail.com

XXXXXXXXX@gmail.com

自分で Gmail アドレスを作成

Gmail アドレスを作成  
XXXXXXXXX @gmail.com

半角英字、数字、ヒリオドを使用できます。

次へ

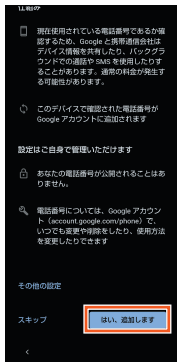
[自分で Gmail アドレスを作成]※3→Gmail™ アドレスを入力→[次へ]

5



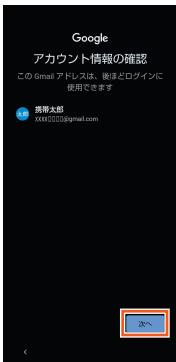
パスワードを入力→[次へ]

6



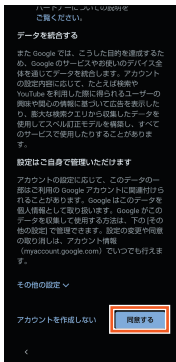
内容を確認→  
[はい、追加します]

7




【次へ】

8

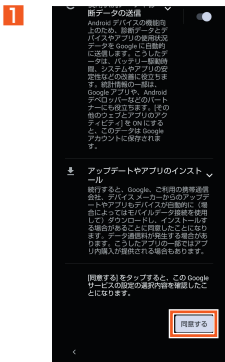


内容を確認→【同意する】

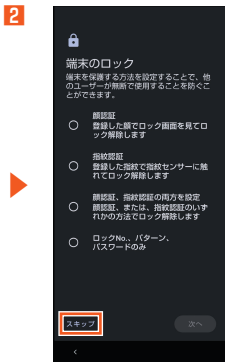
- ※1 すでにGoogleアカウントをお持ちの場合は、メールアドレスを入力してください。
- ※2 ソフトウェアキーボード(12キー/QWERTY)の選択画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。また、キーボード表示中に「」をタップして、「S-Shoin」に切り替えることができます。
- ※3 あらかじめ用意されたGmail アドレスを選択することもできます。

## STEP 4: Googleサービスなどの設定

Googleサービスや端末のロックなどその他の項目について設定します。



Googleサービスの内容を  
確認→[同意する]



[スキップ] ※1※2



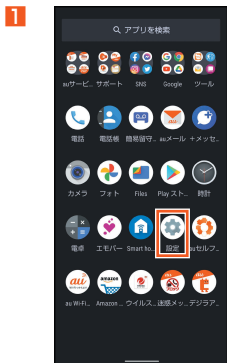
### 【いいえ】※3※4

- ※1 端末のロックを設定する場合は、項目を選択し画面の指示に従って操作してください。
- ※2 Google アシスタント™などの設定画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。
- ※3 その他の設定項目を利用する場合は、項目を選択し画面の指示に従って操作してください。
- ※4 おすすめアプリの確認画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。

## STEP5: au初期設定

au IDを設定するとauスマートパスやGoogle Play™に掲載されているアプリケーションの購入ができる「auかんたん決済」をはじめとする、au提供のさまざまなサービスがご利用になれます。

au ID	お客さまのau電話番号をau IDとして登録します。
au IDパスワード	au IDを利用する際のパスワードを登録します。
暗証番号	申込書にお客さまが記入した任意の4桁の番号です。



ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→「設定」



「au設定メニュー」

3

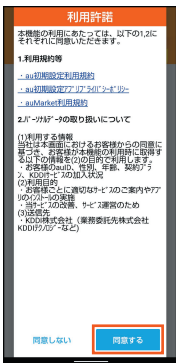


[au初期設定]

4

[はじめる]<sup>※1</sup>

5



内容を確認→[同意する]

6



[ログイン]



7

au ID

### 暗証番号の入力

au IDでログインするため、本人確認を行います。  
暗証番号を入力してください。

暗証番号とは、au/UQ mobileの契約時（またはau PAYの登録時）に設定された4ケタの数字です。

\*\*\*\*

次へ

暗証番号をお忘れの場合

キャンセル

COPYRIGHT (C) KDDI CORPORATION. ALL RIGHT RESERVED.

暗証番号を入力→[次へ]※2

8

au ID

### パスワードの設定

au ID  
090XXXXXXXX

パスワード

\*\*\*\*\* 👁

パスワードの安全度：中

au IDのご利用には下記の規約に同意していただく必要があります。

- ・ID利用規約
- ・個人情報取扱共通規約
- ・auポイントプログラム規約
- ・auマルチメディア利用規約

・ご自身のメールアドレス、電話番号などへお預けな情報や広告などの配信をさせて頂きます。  
・お客様のご利用履歴を取得し、個人を特定しない形で第三者へ提供させていただく場合がございます。

利用規約に同意して次へ

パスワードを入力→[利用規約に同意して次へ]※2

9



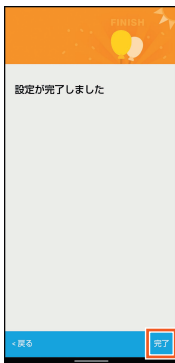
[OK]

10



インストールするアプリに  
チェックを入れる→[次へ]

11



[完了]

- ※1 端末内のアプリをアップデートする場合は、「アップデートする」にチェックを入れてください。
- ※2 入力画面は、はじめてau IDを登録するときのみ表示されます。

# auメール設定とauメールアドレスの変更

auメールを利用するには、LTE NETのお申し込みが必要です。ご購入時にお申し込みにならなかった方は、auショップ/au Styleまたはお客さまセンターまでお問い合わせください。

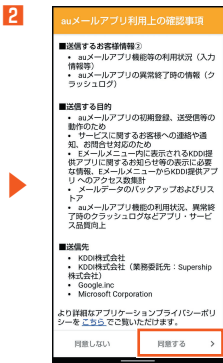
- 初期設定は、日本国内の電波状態の良い場所で行ってください。電波状態の悪い場所や、移動中に行くと、正しく設定されない場合があります。Wi-Fi®通信では初期設定ができません。
- 時間帯によっては、初期設定の所要時間が30秒～3分程度かかります。「Eメールアドレスの設定中です。しばらくお待ちください。」と表示された画面のまま、お待ちください。

## ■ 初期設定

機種変更の場合は、今までお使いのauメールアドレスが表示されます。



ホーム画面→[]



内容を確認→[同意する]→  
画面の指示に従って操作※1

## ■ auメールの利用方法の確認

1



ホーム画面→[]

3



auメールアドレスを  
確認→[閉じる]※2

※1 アプリの権限についての確認画面が複数回表示されます。

※2 メールデータ復元についての確認画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。

2



☰

3



**【アプリ操作ガイド】**  
→確認する利用方法を選択

## ■ auメールアドレスの変更

- 1 ホーム画面→[📶]→[☰]→[アドレス変更/迷惑メール設定]  
確認画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。
- 2 [メールアドレスの変更へ]→暗証番号を入力→[送信]
- 3 内容を確認→[承諾する]
- 4 auメールアドレスを入力→[送信]  
「以前利用していたメールアドレスに戻す」が表示されている場合は「以前利用していたメールアドレスに戻す」→[送信]と操作してご希望のメールアドレスを選択してください。
- 5 [OK]→[閉じる]

## ■ auメールアドレスの確認

- 1 ホーム画面→[📶]→[☰]→[Eメール情報]  
Eメールアドレス欄にお客さまのauメールアドレスが表示されます。

◎ 確認画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。  
操作方法や画面表示は予告なく変更される場合があります。

## 電話をかける

### 電話番号を入力して電話をかける

#### 1 ホーム画面→[📞]→[📞]

ダイヤル画面が表示されます。

#### 2 電話番号を入力

一般電話へかける場合には、同一市内でも市外局番から入力してください。

#### 3 [📞]→通話

通話中画面が表示されます。

通話中に[+] / [-] を押すと、通話音量(相手の方の声の大きさ)を調節できます。

#### 4 [📞]

通話が終了します。

### ■通話中に保留する

保留中は、通話先にガイダンスが流れます。

#### 1 通話中画面→[保留]

保留が開始され、通話先にガイダンスが流れます。

保留中に再度「保留」をタップすると保留を解除します。

### 履歴を利用して電話をかける

#### 1 ホーム画面→[📞]→[通話履歴]

通話履歴一覧画面が表示されます。

#### 2 電話をかける履歴の「📞」をタップ

### 連絡先一覧を利用する

電話帳に登録した内容を確認できます。

#### 1 ホーム画面→[📞]→[連絡先]

連絡先を選択して、電話番号欄をタップすると発信できます。



## 電話を受ける

着信すると次の内容が表示されます。

- 相手の方から電話番号の通知があると、ディスプレイに電話番号が表示されます。電話帳に登録されている場合は、名前と電話番号が表示されます。
- 相手の方から電話番号の通知がないと、ディスプレイに理由が表示されます。「非通知設定」「公衆電話」「不明※」

※ 相手の方が通知できない電話からかけている場合です。

### 1 着信中に「☎」を上をスワイプ→通話

画面点灯中(ロック画面表示中を除く)に着信があった場合は、「電話に出る」をタップします。

### 2 【📞】

通話が終了します。

## au設定メニューからデータ移行する方法

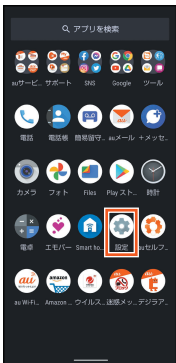
これまでお使いのau電話から、auのサーバーを使って本製品にデータを戻す・預けることができます。大切なデータを守るため、定期的にauのサーバーにデータを保存(バックアップ)してください。

- auのサーバーを利用してデータを戻す場合は、あらかじめこれまでお使いのau電話でデータをauのサーバーに預けてください。auのサーバーを利用する場合は、au IDの設定が必要です。(これまでお使いのau電話にau設定メニューが無いときは、「データお預かり」アプリをご利用ください。)

### 写真やアドレス帳を自動的に預ける

◎「データお預かり」アプリケーションを利用して、auのサーバーに写真やアドレス帳を自動的に預ける場合は、以下の操作から設定ができます。  
ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→[設定]→[au設定メニュー]→[データお預かり設定]→自動的に預けるデータの種類を選択

1



ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→[設定]

2



[au設定メニュー]

3



**【データを移行する】\***

4



**画面の指示に従って  
データ移行を行う**

※ 利用規約やプライバシーポリシーの確認画面などが表示された場合は、画面の案内に従って操作してください。

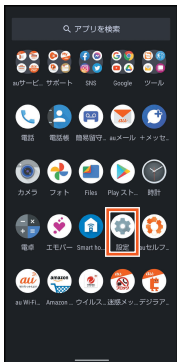
# 無線LAN(Wi-Fi®)の設定

家庭内で構築した無線LAN(Wi-Fi®)環境や、外出先の公衆無線LAN環境を利用して、インターネットサービスに接続できます。

Wi-Fi®を利用してインターネットに接続するには、あらかじめ接続するアクセスポイントの登録が必要になります。

Wi-Fi®の設定について詳しくは、『オンラインマニュアル Android 12対応版』をご参照ください。

1



ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→「設定」

2



「ネットワークとインターネット」

3



[Wi-Fi] ※1

4




アクセスポイントを選択※2

5



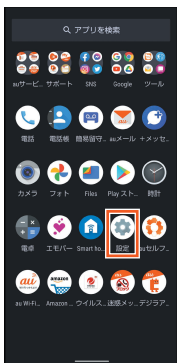
### パスワードを入力→[接続]

- ※1 Wi-Fi<sup>®</sup>機能がOFFの場合は、ONに切り替えてください。
- ※2 接続するアクセスポイントがQRコード読み取り接続に対応している場合は、をタップし、QRコードを読み取って接続できます。

# 画面点灯時間を長くする

すぐに画面が消灯してしまうと感じるときは、設定を変更してください。

1



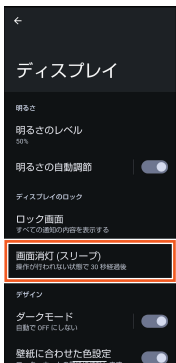
ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→[設定]

2



[ディスプレイ]

3



[画面消灯(スリープ)]

4



時間を選択




# ソフトウェアを更新する

本製品は、ソフトウェア更新に対応しています。

また、OSアップデートも、ソフトウェア更新の機能を利用して行うことが可能です。OSアップデートとは、本製品のOSのバージョンアップを含むソフトウェア更新です。

## 1 ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→[設定]→[システム]→[システム アップデート]

ソフトウェア更新が必要かどうかの確認を開始します。「アップデートをチェック」をタップして確認します。ソフトウェア更新が必要な場合は、ソフトウェア更新用データをダウンロードし、インストールすることができます。

- ステータスバーにが表示されている場合は、ステータスバーを下にスライドし、通知をタップして画面に従って操作してください。
- ソフトウェア更新中も他の機能をご使用いただけます。

ただし、ソフトウェア更新の通知後10日間は、ソフトウェア更新中に他の機能を使用していると、インストールが一時的に停止されます。「再開」をタップすると、インストールが再開され、他の機能も使用可能になります。

## 2 [ダウンロードとインストール]

以降は画面の指示に従って操作してください。

- ◎ ご利用のWi-Fi®回線の状態によっては、利用可能なネットワークの自動検索を行い、Wi-Fi®からモバイルデータ通信に切り替わることがあります。この場合、当初意図したものと異なるデータ通信料が発生することがありますのでご注意ください。

## ■ ご利用上のご注意

- モバイルデータ通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、ご利用の回線のご契約内容に応じたデータ通信料が発生します。特にOSアップデートの場合、大容量のデータ通信が発生します。
  - ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客さまにご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップ／au Styleもしくはお客さまセンター(157/通話料無料)までお問い合わせください。また、SHV47をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要なSHV47をご利用のお客さまに、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
  - 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
  - ソフトウェア更新を完了するには本製品の再起動が必要です。
  - ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
  - ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、auショップ／au Styleもしくはトヨタau取扱店(一部ショップを除く)にお持ちください。
  - 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新に失敗します。
  - 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
  - ソフトウェアを更新しても、本製品に登録された各種データ(電話帳、メール、静止画、音楽データなど)や設定情報は変更されません。ただし、本製品の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
  - 海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。
  - OSアップデートを行うと、以前のバージョンへ戻すことはできません。
- ソフトウェア更新実行中は、次のことは行わないでください**
- ソフトウェアの更新中は、移動しないでください。

## 故障とお考えになる前に

故障とお考えになる前に、「使い方サポート」アプリのかんたん診断をお試しく  
ださい。

■かんたん診断は「使い方サポート」アプリから無料でご利用可能です。

- 診断結果に応じた解決方法もご確認いただけます。
- 「使い方サポート」アプリのダウンロードはこちらから。

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kddi.newsupport&hl=ja>



※「使い方サポート」アプリの[診断]→[かんたん診断]と操作してください。

『オンラインマニュアル Android 12対応版』またはauホームページ掲載の『取扱説明書 詳細版 Android 12対応版』の「故障とお考えになる前に」もあわせてご覧ください。

<https://www.au.com/online-manual/shv47/>

<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/>

## アフターサービスについて

### ■ 修理を依頼されるときは

修理については故障紛失サポートセンターまでお問い合わせください。

保証期間中	当社無償修理規定に基づき、修理いたします。
保証期間外	修理により使用できる場合はお客さまのご要望により、有償修理いたします。

※保証期間は、本製品をお客さまが新規ご購入された日より1年間です。

- ◎ メモリの内容などは、修理する際に消えてしまうことがありますので、控えておいてください。なお、メモリの内容などが変化・消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ◎ 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- ◎ 交換用携帯電話機お届けサービスにて回収した今までお使いのauの端末は、再生修理した上で交換用端末として再利用します。また、auアフターサービスにて交換した機械部品は、当社にて回収しリサイクルを行います。そのため、お客さまへ返却することはできません。
- ◎ 本製品を加工、改造、解析（ソフトウェアの改造、解析（ルート化などを含む）、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルを含む）されたもの、または当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理されたものは保証対象外または修理をお断りする場合があります。
- ◎ 本体内蔵の電池は消耗品のため、保証対象外となります。
- ◎ SHV47本体以外の付属品は無償修理保証の対象外です。

### ■ 補修用性能部品について

当社はこのSHV47本体およびその周辺機器の補修用性能部品を、製造終了後4年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## ■ 無償修理規定

1. 修理受付時は、製造番号(IMEI番号)の情報をお知らせください。製造番号(IMEI番号)は、本製品本体もしくは外装箱に貼付のシールなどで確認することができます。
2. 保証期間内に、取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で機器が故障した場合には、無償修理をさせていただきます。
3. 保証期間内でも、以下の場合には有償修理となります。(または、修理ができない場合があります。)
  - ① 取扱説明書に従った正しい使用がなされなかった場合。
  - ② 不当な修理や改造による故障や損傷の場合。
  - ③ 当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理された場合。
  - ④ 使用上、取り扱い上の過失または事故による故障や損傷の場合。また、落下、水濡れ、湿気などの痕跡がある場合。
  - ⑤ 地震、風水害などの天災及び火災、塩害、異常電圧などによる故障や損傷。
4. 機器の損傷状況によっては、修理を承れない場合もあります。
5. 製品の機器が故障したことにより、発生した損害・損失については負担いたしません。
6. 本製品を指定外の機器と接続して使用した場合、万一発生した事故については、責任を負いかねます。
7. 出張による修理対応はお受けできません。
8. 本規定は、日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)

※ 本保証は、上記に明示した期間、条件のもとで、無償修理をお約束するものです。従って、本保証によって保証責任者及び、それ以外の事業者に対するお客さまの法律上の権利を制限するものではありません。

## ■ 故障紛失サポートについて

auの端末を長期間安心してご利用いただくために、月額会員アフターサービス制度「故障紛失サポート」をご用意しています。故障や盗難・紛失など、あらゆるトラブルの補償を拡大するサービスです。月額利用料およびサービスの詳細については、auホームページをご確認ください。

<https://www.au.com/mobile/service/kosho-funshitsu/>

- ◎ ご入会は、auの端末のご購入時のお申し込みに限ります。
- ◎ ご退会された場合は、次回のauの端末のご購入時まで再入会はできません。
- ◎ 機種変更・端末増設などをされた場合、最新の販売履歴のあるauの端末のみが本サービスの提供対象となります。
- ◎ auの端末を譲渡・承継された場合、故障紛失サポートの加入状態は譲受者に引き継がれます。
- ◎ 機種変更・端末増設などにより、新しいauの端末をご購入いただいた場合、以前にご利用のauの端末に対する故障紛失サポートは自動的に退会となります。
- ◎ サービス内容は予告なく変更する場合があります。

## ■ au ICカードについて

au ICカードは、auからお客さまにお貸し出ししたものになります。紛失・破損の場合は、有償交換となりますので、ご注意ください。なお、故障と思われる場合、盗難・紛失の場合は、auショップ／au Styleもしくはトヨタ au取扱店までお問い合わせください。

# Regulatory information

Hereby, SHARP CORPORATION declares that the radio equipment type SHV47 is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:

<https://jp.sharp/k-tai/>

## Manufacturer's Address:

SHARP CORPORATION,

1 Takumi-cho, Sakai-ku, Sakai-shi, Osaka 590-8522, Japan

## CE/FCC Notice;

Before use, read CE/ FCC notice in the below detailed Online Manual.

- This manual describes detailed guidance and operations of functions.  
On the home screen → “App list screen” → [サポート] (Support) → [取扱説明書] (Online Manual)(Japanese).  
Also, you can check “Online Manual”(Japanese) on the au homepage.  
<https://www.au.com/online-manual/shv47/>
- The device is electronically labeled and the FCC ID can be displayed via the About phone & the Regulatory labels under the Settings menu.

# お問い合わせ先番号

## お客さまセンター


### 総合案内 (通話料無料)

受付時間 9:00~20:00 (年中無休)


au携帯電話から

局番なしの **157**番

au携帯電話以外/一般電話から

 **0077-7-111**

上記の番号をご利用にならない場合、下記の番号にお電話ください。(無料)

 **0120-977-033**


### 盗難・紛失・故障案内 (通話料無料)

受付時間 24時間 (年中無休)


au携帯電話から

局番なしの **113**番

au携帯電話以外/一般電話から

 **0077-7-113**

上記の番号をご利用にならない場合、下記の番号にお電話ください。(無料)

 **0120-925-314**


## 故障紛失サポートセンター

(故障紛失サポート会員向けサービス)

### 故障相談・交換用電話機お届けサービス受付 (通話料無料)


受付時間 9:00~20:00 (年中無休)

au携帯電話/au携帯電話以外/一般電話から

 **0120-925-919**



モバイル・リサイクル・ネットワーク  
携帯電話・PHSのリサイクルにご協力を。

携帯電話・PHS事業者は、環境を保護し、貴重な資源を再利用するためにお客様が不要となってお持ちになる電話機・電池・充電器を、ブランド・メーカーを問わず  マークのあるお店で回収し、リサイクルを行っています。



やめましょう、  
歩きスマホ。



キケン!  
水ぬれ充電



あぶない!  
電池への衝撃