

au

AQUOS sense3 plus サウンド

SHV46

取扱説明書 Android 11対応版



「オンラインマニュアル」を利用する

Android™ 11へのOSアップデート後の操作やさまざまな機能のより詳しい説明を記載した『オンラインマニュアル Android 11対応版』は、本製品から以下の操作でご確認できます。

AQUOS Home画面で画面を上に
スワイプし、アプリ一覧画面を表示
→[サポート] → [取扱説明書]

また、『オンラインマニュアル』はau
ホームページからもご確認できます。
<https://www.au.com/online-manual/shv46/>



- ・本書は、Android 11へのOSアップデート後の内容について記載しています。
最新版はauホームページに掲載の『取扱説明書 Android 11対応版』をご参照ください。
<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/>
- ・本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
- ・免責事項については、『ご利用にあたっての注意事項』をご参照ください。

2021年6月第1版

発売元: KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)
製造元: シャープ株式会社

ごあいさつ

このたびは、「AQUOS sense3 plus サウンド SHV46」(以下、「SHV46」または「本製品」と表記します)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
『取扱説明書 Android 11 対応版』(本書)はAndroid 11へのOSアップデート後の内容について記載しています。OSアップデートをしていない場合、本製品に付属する『取扱説明書』『ご利用にあたっての注意事項』およびauホームページに掲載の『取扱説明書 詳細版』をご参照ください。

<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/>

取扱説明書について

■『取扱説明書』

OSアップデート前の主な機能の主な操作のみ説明しています。

OSアップデート後の操作やさまざまな機能のより詳しい説明については、『オンラインマニュアル Android 11対応版』やauホームページより『取扱説明書 詳細版 Android 11対応版』および『取扱説明書 Android 11対応版』(本書)をご参照ください。

<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/>

■『オンラインマニュアル』

Android 11へのOSアップデート後の操作やさまざまな機能のより詳しい説明を記載した『オンラインマニュアル Android 11対応版』は、本製品から以下の操作でご確認できます。

ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→[サポート]→[ 取扱説明書]

また、『オンラインマニュアル』はauホームページからもご確認できます。

<https://www.au.com/online-manual/shv46/>

■『取扱説明書 詳細版』

Android 11へのOSアップデート後のさまざまな機能のより詳しい説明を記載した『取扱説明書 詳細版 Android 11対応版』は、auホームページでご確認できます。

<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/>

■ For Those Requiring an English Instruction Manual 英語版の取扱説明書が必要な方へ

You can download the English version of the "Basic Manual", "Notes on Usage" from the au website.

『取扱説明書(英語版)』『ご利用にあたっての注意事項(英語版)』をauホームページに掲載しています。

Download URL: <https://www.au.com/english/support/manual/>

同梱品一覧

ご使用いただく前に、下記の同梱物がすべてそろっていることをご確認ください。



本体



Pioneerブランドイヤホン
[C7 wireless Special Edition]
(試供品)*

- 取扱説明書(Android 11非対応版)

- コーションシート

- ご利用にあたっての注意事項(Android 11非対応版)

* Pioneerブランドイヤホン(試供品)の注意事項、使いかた、保証などについては、イヤホンに同梱の「クイックスタートガイド」や「セーフティガイド」、または下記URLに掲載されている「取扱説明書」をご参照ください。

https://jp.pioneer-audiovisual.com/support/purpose/manual_catalog/manualdl/product_select_n.php?p_nm=1595



以下のものは同梱されていません。

- | | |
|----------------------|-------------------|
| • au Nano IC Card 04 | • USB Type-C™ケーブル |
| • microSD™メモリカード | • 有線LANアダプタ |
| • ACアダプタ | • Ethernetケーブル |

- 指定の充電用機器(別売)をお買い求めください。

- ◎ 電池は本製品に内蔵されています。
- ◎ 本文中で使用している携帯電話のイラストはイメージです。実際の製品と違う場合があります。

本書の表記方法について

- ・本書では、キーの図を次のように簡略化しています。
□(+) / □(-)：音量UP/DOWNキー □(⌚)：電源キー
- ・本書では、操作手順を以下のように表記しています。

表記	意味
ホーム画面→「アブリーラン画面」を表示→[設定]→[デバイス情報]	AQUOS Home画面で画面を上にスワイプしてアブリーラン画面に切り替え、次に「⌚設定」をタップします。続けて「デバイス情報」をタップします。
□(⌚)(2秒以上長押し)	⌚を2秒以上長押しします。

- ※スワイプとは、ディスプレイに軽く触れたまま目的の方向や位置へなぞる動作です。
- ※タップとは、ディスプレイに表示されているキーやアイコンを指で軽くたたいて選択する動作です。
- ・本書はau Nano IC Card 04を取り付けた状態の画面表示・操作方法となります。
- ・記載されているイラストや画面は、実際のイラストや画面とは異なる場合があります。また、画面の一部を省略している場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・本書では本体カラー「クラッシブルー」の表示を例に説明しています。
- ・本書ではAQUOS Homeでの操作を基準に記載しています。「ホーム切替」などでホームアプリを切り替えた場合は、操作が異なる場合があります。
- ・本書に記載されているメニューの項目や階層、アイコンはご利用になる機能や条件などにより異なる場合があります。
- ・本書では「au Nano IC Card 04」の名称を「au ICカード」と表記しています。
- ・本書では「microSDメモリカード(市販品)」「microSDHC™メモリカード(市販品)」「microSDXC™メモリカード(市販品)」の名称を「microSDメモリカード」もしくは「microSD」と省略しています。
- ・本書では『取扱説明書 Android 11対応版』(本書)『ご利用にあたっての注意事項』『取扱説明書 詳細版 Android 11対応版』を総称して『取扱説明書』と表記しています。
- ・本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。なお、本文中では、™、®マークを省略している場合があります。

マナーも携帯する

■こんな場所では、使用禁止！

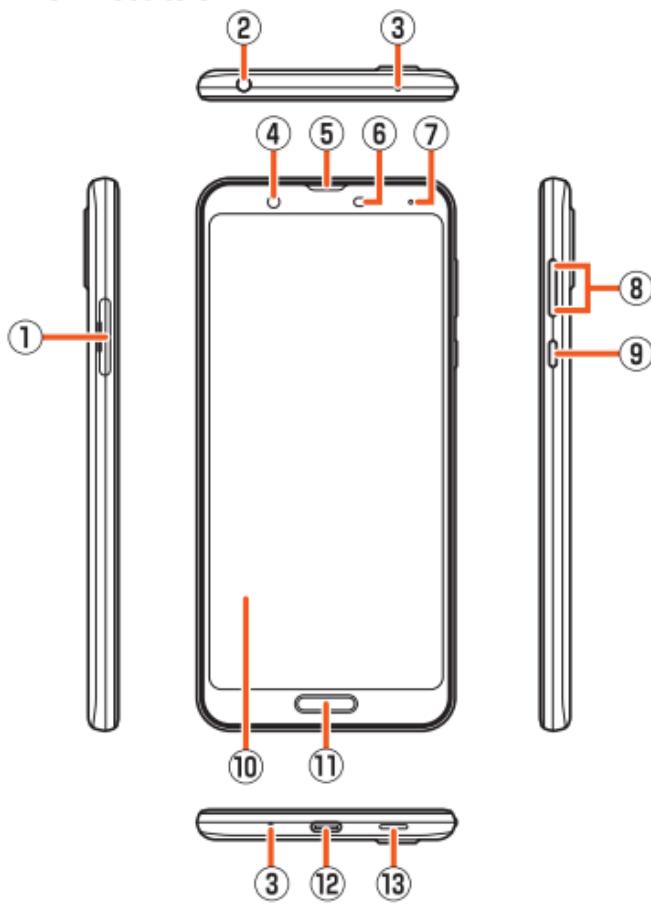
- ・自動車や原動機付自転車、自転車などの運転中は、音楽や動画を視聴しないでください。自動車・原動機付自転車運転中の携帯電話の使用は法律で禁止されています（自転車運転中の使用も法律などで罰せられる場合があります）。また、歩行中でも周囲の交通に十分ご注意ください。周囲の音が聞こえにくく、表示に気を取られ交通事故の原因となります。特に踏切、駅のホームや横断歩道ではご注意ください。
- ・航空機内での使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。

■周りの人への配慮も大切

- ・映画館や劇場、美術館、図書館などでは、発信を控えるのはもちろん、着信音で周囲の迷惑にならないように電源を切るか、マナーモードを利用しましょう。
- ・街中では、通行の邪魔にならない場所で使いましょう。
- ・携帯電話の画面を見ながらの歩行は大変危険です。歩行中または急に立ち止まっての通話や操作は控えましょう。
- ・新幹線の車中やホテルのロビーなどでは、迷惑のかからない場所へ移動しましょう。
- ・通話中の声は大きすぎないようにしましょう。
- ・電車の中など周囲に人がいる場合には、イヤホンなどからの音漏れに注意しましょう。
- ・携帯電話のカメラを使って撮影などする際は、相手の方の許可を得てからにしましょう。
- ・カメラ機能をご使用の際は、一般的なモラルを守りましょう。
- ・満員電車の中など混雑した場所では、付近に心臓ペースメーカーを装着している方がいる可能性があります。事前に本製品の「機内モード」へ切り替える、もしくは電源を切っておきましょう。
- ・病院などの医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止と定めている場所では、その指示に従いましょう。

各部の名称と機能

■正面／上下左右側面



- ① au ICカード／microSDメモリカードトレイ
- ② イヤホンマイク端子
- ③ 送話口(マイク)
- ④ インカメラ(レンズ部)
- ⑤ 受話口(レシーバー)／スピーカー

⑥ 近接センサー／明るさセンサー

近接センサーは通話中にタッチパネルの誤動作を防ぎます。

明るさセンサーは周囲の明るさに合わせて、ディスプレイの明るさを調整します。

⑦ 充電／着信ランプ

充電／着信ランプについて詳しくは、「充電／着信ランプについて」

(▶P.11)をご参照ください。

⑧ [+] / [-] 音量UP / DOWNキー

音量を調節します。

⑨ [○] 電源キー

画面を点灯／消灯します。

(画面は一定時間操作しないと消灯します。)

2秒以上長押しすると、電源ON／OFF、再起動、スクリーンショット、セルフチェック、緊急通報ができます。

⑩ ディスプレイ(タッチパネル)

ディスプレイの表面には保護フィルムが貼られています。市販の保護フィルムをご利用の場合は、保護フィルムをはがしてください。

⑪ 指紋センサー

指紋認証による、ロック画面の解除などに利用します。また、ホームキーとして利用するように設定することもできます。

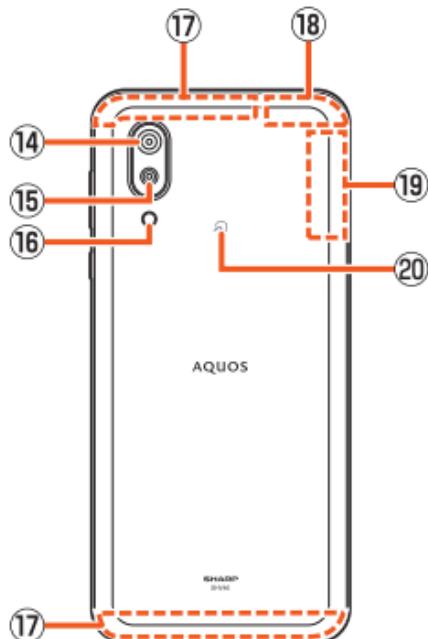
⑫ 外部接続端子

TypeC共通ACアダプタ01／02(別売)やUSB Type-Cケーブル(市販品)などの外部機器の接続に使用します。

TypeC共通ACアダプタ01／02(別売)やUSB Type-Cケーブル(市販品)などを接続すると、接続機器の磁気が影響し、本体の地磁気センサーが正常に動作しないことがあります。地磁気センサーを利用する機能やアプリケーションを使用する場合はケーブル類を取り外してください。

⑬ スピーカー

■ 背面



⑭ 広角アウトカメラ(レンズ部)

周辺のカメラ飾り部が、性能を保つための空気抜き部となっています。

⑮ 標準アウトカメラ(レンズ部)

周辺のカメラ飾り部が、性能を保つための空気抜き部となっています。

⑯ モバイルライト

⑰ 内蔵アンテナ

⑱ GPSアンテナ

⑲ Wi-Fi®/Bluetooth®アンテナ

⑳ カードマーク

おサイフケータイ®やNFC機能利用時にこのマークをリーダー／ライターにかざしてください。

- ◎ 本製品の背面カバーは取り外せません。無理に取り外そうとすると破損や故障の原因となります。
- ◎ 本製品の電池は内蔵されており、お客様による取り外しはできません。強制的に電源を切る場合は、「強制的に電源を切る」(▶P.20)をご参照ください。

au ICカード／microSDメモリカードトレイについて

- ◎ au ICカード／microSDメモリカードトレイを強く引っ張ったり、無理な力を加えると破損の原因となりますのでご注意ください。

近接センサー／明るさセンサー、受話口(レシーバー)／スピーカー、送話口(マイク)、スピーカー、空気抜き部(カメラ飾り部)について

- ◎ 近接センサー／明るさセンサーの上にシールなどを貼ると、正しく動作しない場合がありますのでご注意ください。

- ◎ 受話口(レシーバー)／スピーカー、送話口(マイク)、スピーカー、空気抜き部(カメラ飾り部)をシールや指などでふさぐと性能を維持できなくなりますので、ご注意ください。

内蔵アンテナ、Wi-Fi[®]／Bluetooth[®]アンテナ、GPSアンテナについて

- ◎ アンテナは本製品に内蔵されています。通話中や通信中はアンテナを手でおおわないでください。通話／通信品質が悪くなることがあります。

イヤホンマイク端子について

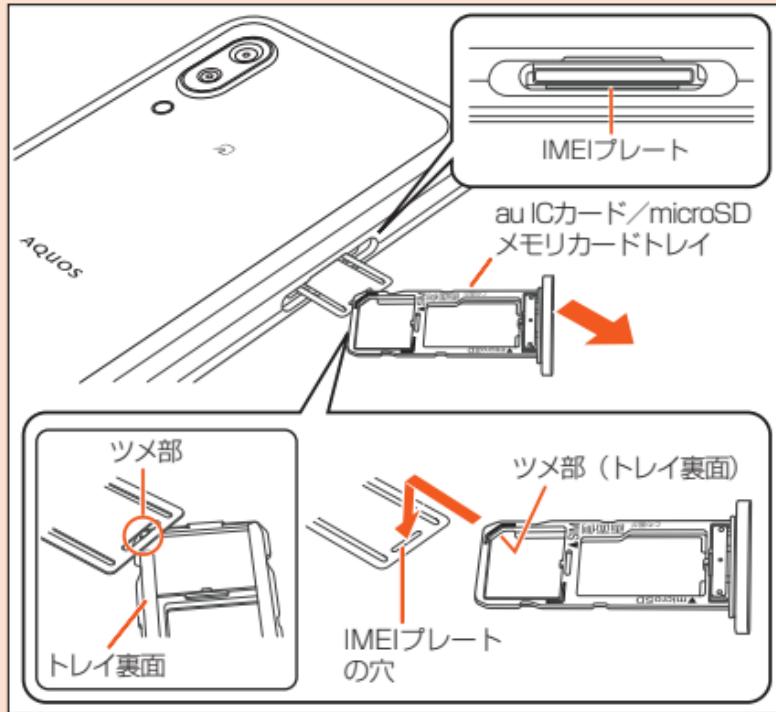
- ◎ スイッチ付イヤホンマイクやイヤホンマイクの種類によっては使用できない場合があります。

IMEIプレートについて

- ◎ au ICカード／microSDメモリカードトレイの挿入口付近には、IMEI情報(端末識別番号)を印刷したシールが貼られたプレートが収納されています。修理依頼やアフターサービスなどで、IMEI番号が必要となる場合を除き、プレートを引き出さないでください。また、シールをはがしたりしないでください。

IMEIプレートを引き出すには

- ディスプレイ面を上向きにして、au ICカード/microSDメモリカードトレイを引き出す。
(au ICカード/microSDメモリカードトレイの引き出しかたについては、「au ICカードを取り付ける」(▶P.12)手順①をご参照ください。)
- ディスプレイ面を下向きにして、指先(△)をIMEIプレートの穴にかけて、IMEIプレートを引き出す。(IMEIプレートは引き抜かないでください。)
※IMEIプレートを引き出しづらい場合は、au ICカード/microSDメモリカードトレイ裏面(文字が印刷されていない面)のツメ部をIMEIプレートの穴に上からかけて、IMEIプレートを引き出してください。
(このとき、au ICカードやmicroSDメモリカードは、事前にトレイから取り外しておいてください。)



- IMEIプレートを無理に引き出したり、力を加えたりすると、破損するおそれがありますのでご注意ください。
- IMEIプレートを引き出してしまった場合は、IMEIプレートが奥に入り込みすぎないよう、ゆっくりと差し込んでください。

◎ 本製品を操作してIMEIを確認することもできます。

ホーム画面→[アプリ一覧画面]を表示→[設定]→[デバイス情報]→[IMEI]

充電／着信ランプについて

充電／着信ランプの点灯／点滅により、充電中の充電状態、不在着信やメールの受信などをお知らせします。

表示状態	色	概要
点灯	赤色	充電中(電池残量約94%以下)
点灯	緑色	充電中(電池残量約95%以上)
点滅	赤色	充電ができない状態
点滅	白色	不在着信など新着通知あり

・アプリによっては、充電／着信ランプについて設定できるものがあります。

◎ ディスプレイが表示されている場合、不在着信など新着通知をお知らせする充電／着信ランプが点滅しません。お知らせ／ステータスパネルでお知らせアイコンを確認してください。

◎ 充電完了(電池残量100%表示)後も、指定の充電用機器(別売)を接続したままの状態では、緑色で点灯し続けます。

au ICカード(SIMカード)について

au ICカードにはお客様の電話番号などが記録されています。

本製品はau Nano IC Card 04に対応しております。

au Nano IC Card 04

IC(金属)部分



表面



裏面

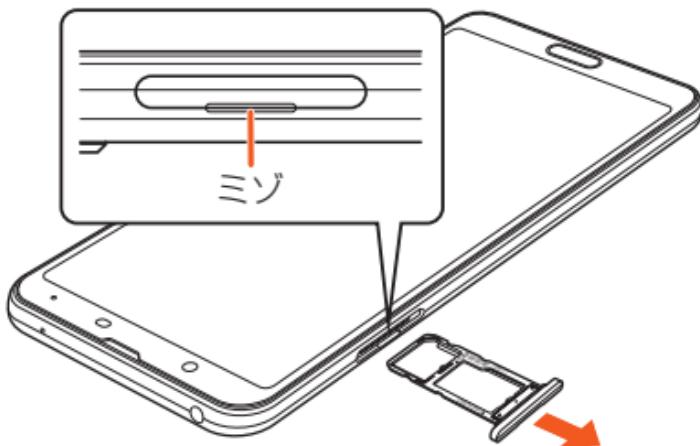
- ◎ au ICカードを取り扱うときは、故障や破損の原因となりますので、次のことご注意ください。
 - ・au ICカードのIC(金属)部分には触れないでください。
 - ・正しい挿入方向をご確認ください。
 - ・無理な取り付け、取り外しはしないでください。
- ◎ au ICカードを正しく取り付けていない場合やau ICカードに異常がある場合はエラーメッセージが表示されます。
- ◎ 取り外したau ICカードはなくさないようにご注意ください。
- ◎ 変換アダプタを取り付けたau ICカードを挿入しないでください。故障の原因となります。
- ◎ au ICカード着脱時は、必ずTypeC共通ACアダプタ01／02(別売)などのUSB Type-Cプラグを本製品から抜いてください。

au ICカードを取り付ける／取り外す

au ICカードを取り付ける

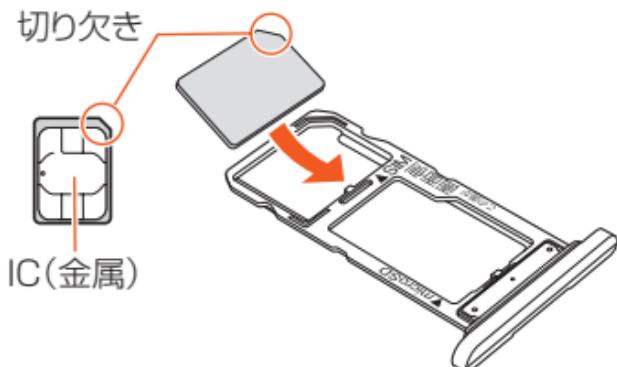
au ICカードの取り付けは、必ず本製品の電源を切ってから行ってください。また、ディスプレイ面を上向きにして行ってください。

1 ミゾに指先をかけて、au ICカード／microSDメモリカードトレイを引き出す



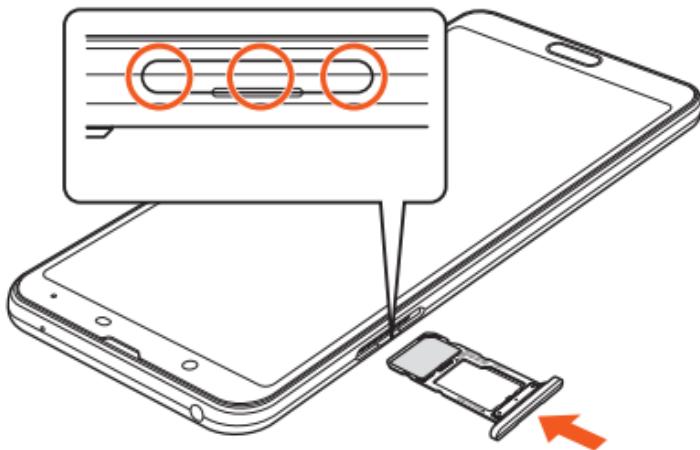
2 au ICカードのIC(金属)面を下向きにして、au ICカード/microSDメモリカードトレイに取り付ける

au ICカードの向きに注意して、確実にトレイに取り付けてください。
au ICカードは、カードトレイから浮かないように取り付けてください。
浮き上がった状態のまま本体に取り付けると、破損の原因となります。



3 au ICカード/microSDメモリカードトレイを本体に対して水平に、奥までしっかりと差し込む

○部分をしっかりと押し、本体とカードトレイにすき間がないことを確認してください。



au ICカード／microSDメモリカードトレイの着脱について

- ◎ au ICカードやmicroSDメモリカードは、直接本体に差し込まないでください。カードをトレイに取り付けた後で、トレイごと本体に差し込んでください。
- ◎ 取り外したau ICカード／microSDメモリカードトレイは紛失・破損しないようにご注意ください。
- ◎ カードトレイを本体から引き出すときは、ディスプレイ面を上向きにしてゆっくりと水平に引き出してください。
 - ・ カードトレイを強く引き出したり、斜めに引き出したりすると、破損の原因となります。
 - ・ ディスプレイ面を下向きにしたり、本体を立てた状態でカードトレイを引き出すと、カードトレイに取り付けられているau ICカードやmicroSDメモリカードが外れ、紛失する可能性があります。
- ◎ カードトレイを本体に取り付けるときは、ディスプレイ面を上向きにしてゆっくり差し込み、本体とカードトレイにすき間がないことを確認してください。
 - ・ カードトレイを裏表逆に差し込まないでください。裏表逆に差し込むと、カードトレイが破損するおそれがあります。
 - ・ カードトレイの差し込みが不十分な場合は、防水／防塵性能が損なわれたり、正常に動作しないことがあります。
 - ・ カードトレイの閉じかたについて詳しくは、『ご利用にあたっての注意事項』の「au ICカード／microSDメモリカードトレイの閉じかた」をご参照ください。

au ICカードを取り外す

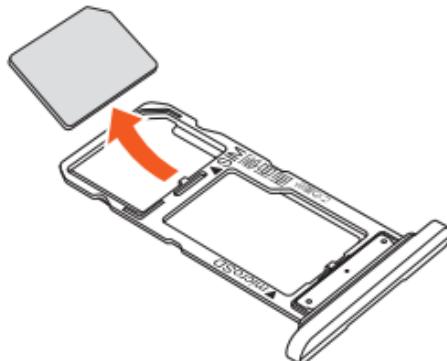
au ICカードの取り外しは、必ず本製品の電源を切ってから行ってください。
また、ディスプレイ面を上向きにして行ってください。

- ・au ICカード/microSDメモリカードトレイの着脱について詳しくは、「au ICカードを取り付ける」(▶P.12)をご参照ください。

1 ミゾに指先をかけて、au ICカード/microSDメモリカードトレイを引き出す

引き出すときに、au ICカードがトレイから外れて、紛失したりしないよう注意してください。

2 au ICカードをau ICカード/microSDメモリカードトレイから取り外す



3 au ICカード/microSDメモリカードトレイを本体に対して水平に、奥までしっかりと差し込む

microSDメモリカードを利用する

microSDメモリカードを取り付ける

microSDメモリカードの取り付けは、必ず本製品の電源を切ってから行ってください。

また、ディスプレイ面を上向きにして行ってください。

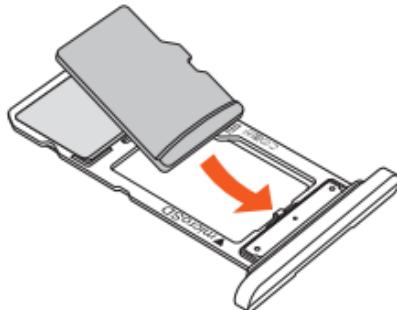
- au ICカード／microSDメモリカードトレイの着脱について詳しくは、「au ICカードを取り付ける」(▶P.12)をご参照ください。

1 ミゾに指先をかけて、au ICカード／microSDメモリカードトレイを引き出す

2 microSDメモリカードの端子(金属)面を下向きにして、au ICカード／microSDメモリカードトレイに取り付ける

microSDメモリカードの向きに注意して、確実にトレイに取り付けてください。

microSDメモリカードは、カードトレイから浮かないように取り付けてください。浮き上がった状態のまま本体に取り付けると、破損の原因となります。



3 au ICカード／microSDメモリカードトレイを本体に対して水平に、奥までしっかりと差し込む

◎ microSDメモリカードには、表裏／前後の区別があります。

無理に取り付けると、破損するおそれがあります。

◎ microSDメモリカードの端子部には触れないでください。

microSDメモリカードを取り外す

microSDメモリカードの取り外しは、必ず本製品の電源を切ってから行ってください。

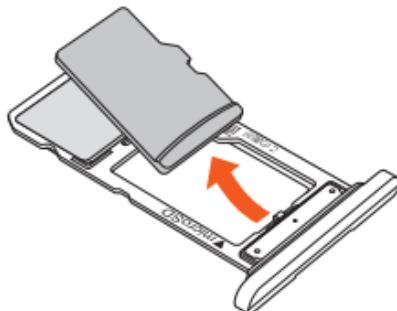
また、ディスプレイ面を上向きにして行ってください。

- ・au ICカード／microSDメモリカードトレイの着脱について詳しくは、「au ICカードを取り付ける」(▶P.12)をご参照ください。

1 ミゾに指先をかけて、au ICカード／microSDメモリカードトレイを引き出す

トレイを引き出すときに、au ICカードやmicroSDメモリカードがトレイから外れて、紛失したりしないように注意してください。

2 microSDメモリカードをau ICカード／microSDメモリカードトレイから取り外す



3 au ICカード／microSDメモリカードトレイを本体に対して水平に、奥までしっかり差し込む

◎ 長時間お使いになった後、取り外したmicroSDメモリカードが温かくなっている場合がありますが、故障ではありません。

充電する

充電について

お買い上げ時は、内蔵電池は十分に充電されていません。必ず充電してからお使いください。

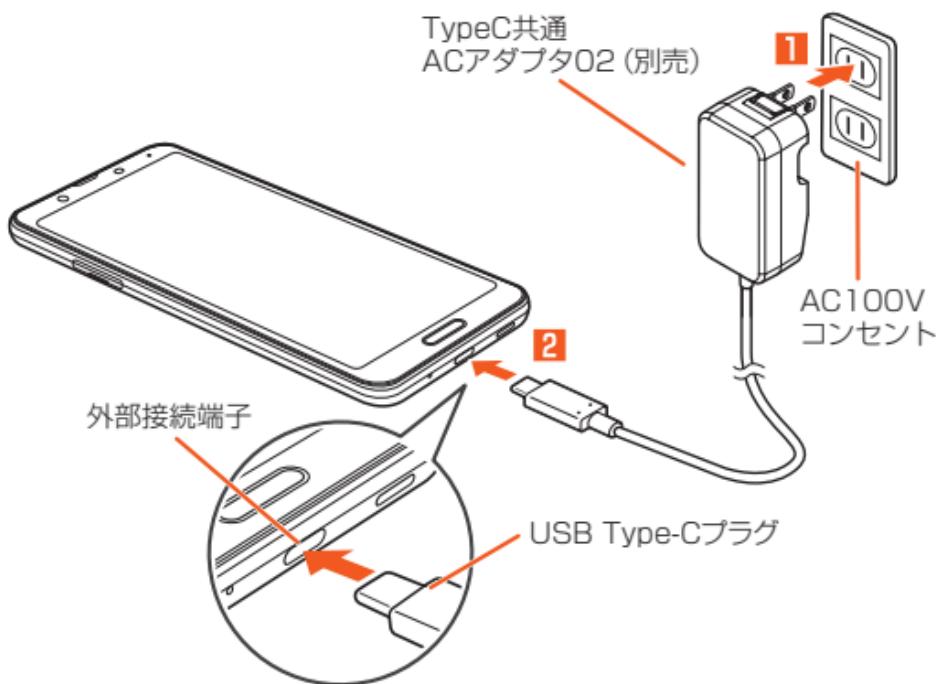
- ・充電しても使用時間が極端に短いなど、機能が回復しない場合は内蔵電池の寿命の可能性があります。ホーム画面→「アブリーライブ画面」を表示→[設定]→[デバイス情報]→[電池の状態]と操作すると、内蔵電池の充電能力を確認できます。
- ・ホーム画面→「アブリーライブ画面」を表示→[設定]→[電池]と操作すると、電池の健康度を確認することができます。
- ・充電中は電池マークに↑が重なって表示されます。
- ・充電中の充電／着信ランプについて詳しくは、「充電／着信ランプについて」(▶P.11)をご参照ください。

- 充電中、本製品が温かくなることがありますが異常ではありません。
- 操作方法や使用環境によっては、本製品の内部温度が高くなり、熱くなることがあります。その際、安全のため充電が停止することがあります。
- カメラ機能などを使用しながら充電した場合、充電時間が長くなる場合があります。
- 指定の充電用機器(別売)を接続した状態で各種の操作を行うと、短時間の充電／放電を繰り返す場合があります。頻繁に充電を繰り返すと、内蔵電池の寿命が短くなります。
- 電池が切れた状態で充電すると、充電／着信ランプがすぐに点灯しないことがあります。充電は開始しています。
- 充電／着信ランプが赤色に点滅したときは、強制的に電源を切り(▶P.20)、電源を入れ直してください。それでも点滅する場合は、充電を中止して、auショップ／au Styleもしくは故障紛失サポートセンターまでご連絡ください。

■ 指定のACアダプタ(別売)を使って充電する

TypeC共通ACアダプタ02(別売)を接続して充電する方法を説明します。指定のACアダプタ(別売)について詳しくは、『取扱説明書 詳細版 Android 11対応版』をご参照ください。

- 1 TypeC共通ACアダプタ02(別売)の電源プラグをAC100Vコンセントに差し込む
- 2 TypeC共通ACアダプタ02(別売)のUSB Type-Cプラグを、本製品の外部接続端子に矢印の方向に差し込む



- 3 充電が終わったら、本製品の外部接続端子からTypeC共通ACアダプタ02(別売)のUSB Type-Cプラグをまっすぐに引き抜く
- 4 TypeC共通ACアダプタ02(別売)の電源プラグをコンセントから抜く

◎ 本製品の電源を入れたままでも充電できますが、充電時間は長くなります。

電源を入れる／切る

電源を入れる

1 電源が切れた状態で○(○) (3秒以上長押し)

- ◎ 電源を入れてから「AQUOS」の表示が終了するまでの間は、タッチパネルの初期設定を行っているため、画面に触れないでください。タッチパネルが正常に動作しなくなる場合があります。
- ◎ 初期状態で、初めて本製品の電源を入れたときは、自動的に初期設定画面が表示されます(▶P.22「初期設定」)。

電源を切る

1 ○(○) (2秒以上長押し)

2 [電源]

3 [電源を切る]

■ 再起動する

本製品の電源をいったん切り、再度起動します。

1 ○(○) (2秒以上長押し)

2 [電源]

3 [再起動]

■ 強制的に電源を切る

画面が動かなくなったり、電源が切れなくなったりした場合に、強制的に本製品の電源を切ることができます。

1 ○(○) (8秒以上長押し)

- ◎ 強制的に電源を切ると、保存されていないデータは消失します。本製品が操作できなくなったとき以外は行わないでください。

■ セーフモードで起動する

本製品の電源をいったん切り、OSアップデート直後に近い状態で起動します。本製品の動作が不安定になった場合、インストールしたアプリケーションが原因の可能性があります。セーフモードで起動して症状が改善される場合、インストールしたアプリケーションをアンインストールすると症状が改善されることがあります。

1  (2秒以上長押し)

2 [電源]

3 「電源を切る」をロングタッチ→[OK]

セーフモードで起動すると、画面下部に「セーフモード」と表示されます。
セーフモードを終了するには再起動してください。

- 電源が切れているときは、 (3秒以上長押し)で電源を入れ、AQUOSロゴが表示されてからロック画面が表示されるまでを押し続けると、セーフモードで起動することができます。
- セーフモードで起動する前に本製品のデータをバックアップすることをおすすめします。
- お客様ご自身で作成されたウィジェットが消える場合があります。
- セーフモードは通常の起動状態ではないため、通常ご利用になる場合はセーフモードを終了してください。

ロック画面について

画面を点灯するとロック画面が表示されます。

指紋を登録している場合は、指紋センサーにタッチするだけで画面ロックを解除することができます。

顔を登録している場合は、顔をインカメラに近づけるだけで画面ロックを解除することができます。

- ・「」が表示されている場合は、画面を上にスワイプすると画面ロックを解除できます。
- ・「」が表示されている場合は、画面を上にスワイプして「画面ロック」で設定したパスワードなどを入力します。

初期設定

初期状態で、初めて本製品の電源を入れたときは、自動的にGoogle™の初期設定画面が表示されます。画面の指示に従って、各機能の設定を行います。

■ STEP 1：言語の設定

1



言語を選択→[開始]

■ STEP 2: Wi-Fi®接続／データの引き継ぎ

ここではWi-Fi®接続／別の端末からデータを引き継ぐ場合の設定をスキップする手順を説明しています。「アプリとデータのコピー」を利用すると、以前に使用していた端末などからデータを引き継ぐことができます。

1



2



[セットアップ時にモバイル
ネットワークを使用する]※1

[コピーしない]※2

※1 データ使用量について確認画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。

※2 別の端末からのデータを引き継ぐ場合は、「次へ」を選択し画面の指示に従って操作してください。

■ STEP 3:Googleアカウントの設定

Googleアカウントの設定を行うと、「Play ストア」「カレンダー」などのGoogle社のアプリケーションを利用できます。Googleアカウントを設定しない場合でも本製品をお使いになれますぐ、アプリケーションによってはご利用になれないものもあります。主な設定項目は次の通りです。

ユーザー名	お客様のGoogleアカウント(ユーザーID)、および、メールアドレスとなる任意の文字列を登録します。お好きなユーザー名を登録できますが、他のユーザーと重複するユーザー名は設定できません。
パスワード	Googleアカウントを利用する際のパスワードを登録します。

- Googleアカウントのセットアップ画面は、Googleアカウントが必要なアプリケーションを初めて起動したときなどにも表示されます。
- 操作する条件によっては、下記以外の画面が表示される場合があります。

1



Google
ログイン
Google アカウントでログインしましょう。[詳細](#)

メールアドレスまたは電話番号

メールアドレスを忘れた場合

アカウントを作成

自分用 (Red Box)

子供用

スキップ

次へ

2



Google
Google アカウントを作成
名前を入力してください

姓
携帯

名
太郎

次へ

[アカウントを作成]※1
→[自分用]

お客様の「姓」、「名」を入力
→[次へ]

3

Google

基本情報

生年月日と性別を入力してください

年 XXXX	月 X月	日 X
性別 男性		

次へ

4

Google

Gmail アドレスの選択

Gmail アドレスを選択するか、独自のアドレスを作成することができます

- XXXXXXXXXXXX@gmail.com
- XXXXXXXXXX@gmail.com
- 自分で Gmail アドレスを作成

Gmail アドレスを作成
XXXX□□□□□ @gmail.com

次へ

基本情報を入力→[次へ]

[自分で Gmail アドレスを作成]※2→Gmail™ アドレスを入力→[次へ]

5

Google

安全なパスワードの作成

半角アルファベット、数字、記号を組み合わせてパスワードを作成します

パスワード
XXXXXX

パスワードを表示します

次へ

パスワードを入力→[次へ]

6

- Google では、あなたのデバイス情報をご利用の携帯通信会社と共有したり、SMS を利用したり（通信料が発生する場合があります）することにより、あなたの電話番号を時宜に応じて確認します
 - ⌚ このデバイスで確認された電話番号が Google アカウントに追加されます
 - 設定はご自身で管理いただけます
 - ☎ あなたの電話番号が公開されることはありません。
 - 🔍 電話番号については、Google アカウント (account.google.com/phone) で、いつでも変更や削除をしたり、使用方法を変更したりできます
- [その他の設定](#)
- [スキップ](#) **はい、追加します**

内容を確認→
[はい、追加します]

7



アカウント情報の確認

この Gmail アドレスは、後ほどログインに
使用できます

携帯太郎
XXXX□□□@gmail.com

次へ

8

データを統合する

また Google では、こうした目的を達成するため、Google のサービスやお使いのデバイス全体を通じてデータを統合します。アカウントの設定内容に応じて、たとえば検索や YouTube を利用した際に得られるユーザーの興味や関心の情報に基づいて広告を表示したり、膨大な検索クエリから収集したデータを使用してスペル訂正モデルを構築し、すべてのサービスで使用したりすることができます。

設定はご自身で管理いただけます

アカウントの設定に応じて、このデータの一部はご利用の Google アカウントに関連付けられますことがあります。Google はこのデータを個人情報として取り扱います。Google がこのデータを収集して使用する方法は、下の [その他の設定] で管理できます。設定の変更や同意の取り消しは、アカウント情報 (myaccount.google.com) でいつでも行えます。

[その他の設定](#) ▾

[アカウントを作成しない](#)

[同意する](#)

[次へ]

内容を確認→[同意する]

※1 すでにGoogleアカウントをお持ちの場合は、メールアドレスを入力してください。

※2 あらかじめ用意されたGmail アドレスを選択することもできます。

■ STEP 4: Googleサービスなどの設定

Googleサービスや端末のロックなどその他の項目について設定します。

1

データの送信

Androidデバイスの機能向上のため、診断データとデバイスやアプリの使用状況データをGoogleに自動的に送信します。こうしたデータは、電池寿命、システムやアプリの安定性などの改善に役立ちます。統計情報の一部は、Googleアドリヤ、Androidデベロッパーなどのパートナーにも役立ちます。[その他のウェブとアプリのアクティビティ]をONにすると、このデータはGoogleアカウントに保存されます。

■ アップデートやアプリのインストール

続行すると、Google、ご利用の携帯通信会社、デバイスマーカーからのアップデートやアプリもデバイスが自動的に（場合によってはモバイルデータ接続を使用して）ダウンロードし、インストールする場合があることに同意したことになります。データ通信料が発生する場合があります。こうしたアプリの一部ではアプリ内購入が選択される場合もあります。

[同意する]をタップすると、このGoogleサービスの設定の選択内容を確認したことになります。

同意する

2



端末のロック

端末を保護する方法を設定することで、他のユーザーが無断で使用することを防ぐことができます。

- 顔認証
登録した顔でロック画面を見てロック解除します
- 指紋認証
登録した指紋で指紋センサーに触れてロック解除します
- 顔認証、指紋認証の両方を設定
顔認証、または、指紋認証のいずれかの方法でロック解除します
- ロックNo.、パターン、パスワードのみ

スキップ

次へ

Googleサービスの内容を確認→[同意する]

[スキップ]※1

アシスタント機能は、同一の Google アカウントでログインしている機器の使用履歴などの情報を収集・学習して、使えば使うほど、より最適な検索結果を提示するようになります。

XXXXXXXX@gmail.com

□ デバイスのアプリ情報

アシスタントや Google 検索を使用するときにインストール済みのアプリとの連携が取れやすくなるように、ログインしているデバイスにインストールされているアプリに関する情報が保存されます

□ デバイスの連絡先情報

どのデバイスを使っていても Google サービス全体で連絡先と簡単にやり取りができるよう、ログインしているデバイスから連絡先に関する情報（よく連絡するかどうかなど）が保存されます

学習のために収集された情報は、ログインしている Google サービスに保存され、使用される場合があります。account.google.com でデータを確認して削除したり、設定を変更したりできます。

有効にしない

有効にする

Google アシスタント™の内容を確認→[有効にする]→画面の指示に従って操作※2

※1 顔や指紋を登録する場合は、「顔認証」／「指紋認証」／「顔認証、指紋認証の両方を設定」を選択し画面の指示に従って操作してください。

※2 Google Pay™などの設定画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。

■ STEP5:au初期設定

au IDを設定すると、auスマートパスやGoogle Play™に掲載されているアプリケーションの購入ができる「auかんたん決済」の利用をはじめとする、au提供のさまざまなサービスがご利用になれます。

au ID	お客様のau電話番号をau IDとして登録します。
au ID パスワード	au IDを利用する際のパスワードを登録します。
暗証番号	申込書にお客様が記入した任意の4桁の番号です。

2 利用許諾

本機能の利用にあたっては、以下の1,2に
それぞれに同意いただきます。

1.利用規約等

- au初期設定利用規約
- au初期設定アーリーライブシート規約
- データ転送かりアリ利用規約
- auMarket利用規約

2.「ルールデータ」の取り扱いについて

(1)利用する情報
当社は本画面におけるお客様からの同意に基づき、お客様が本機能の利用時に取得する以下の情報を(2)の目的で利用します。
・お客様のauID、性別、年齢、契約プラン、KDDI会員の加入状況

(2)利用目的
・お客様ごとに適切なサービスのご案内やアラートの配信の実施
・当サービスの改善、サービス運営のため

(3)送信先
・KDDI株式会社（業務委託先株式会社KDDIケンブリッジなど）

同意しない

同意する

[ログイン]

利用規約を確認→[同意する]

3

au ID

暗証番号の入力

au IDでログインするため、本人確認を行います。
暗証番号を入力してください。

暗証番号とは、au/UQ mobileご契約時（またはau PAYご登録時）に設定された4ケタの数字です。

次へ

[暗証番号をお忘れの場合は](#)

[キャンセル](#)

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.
Ver:13.0.2

4

au ID

パスワード

パスワードの安全性：高

au IDのご利用には下記の規約に同意していただく必要があります。

- ・[ID利用規約](#)
- ・[個人情報取扱共通規約](#)
- ・[auポイントプログラム規約](#)
- ・[auメールマガジン利用規約](#)
- ・ご指定のメールアドレス、電話番号などへお得な情報や広告などの配信をさせて頂きます。
- ・お客様のご利用履歴を取得し、個人を特定しない形で第三者へ提供させていただく場合がございます。

利用規約に同意して次へ

[キャンセル](#)

暗証番号を入力→[次へ] ※1

パスワードを入力→
[利用規約に同意して次
へ] ※1

5



6



[OK]

インストールするアプリに
チェックを入れる※2※3→[次へ]

※1 はじめてau IDを登録するときのみ表示されます。

※2 インストールできるアプリの数は、記載されている画面と、実際の画面とで異なる場合があります。

※3 項目をタップするとアプリの紹介画面が表示されます。

■ STEP6: その他の設定項目の設定

1



2



[追加するアプリ]※1

追加しないアプリのチェック
を外す※2→[次へ]

3

か？

設定できる項目は他にもあります。後で
[設定] からも確認できます。



他のメール アカウントを追加する



フォントサイズを変更する



壁紙を変更する



追加するアプリ



設定完了

【設定完了】

※1 その他の設定項目を利用する場合は、項目を選択し画面の指示に従って操作してください。

※2 項目をタップするとアプリの紹介画面が表示されます。

auメール設定とauメールアドレスの変更

auメールを利用するには、LTE NETのお申し込みが必要です。ご購入時にお申し込みにならなかった方は、auショッップ／au Styleまたはお客さまセンターまでお問い合わせください。

- 初期設定は、日本国内の電波状態の良い場所で行ってください。電波状態の悪い場所や、移動中に行うと、正しく設定されない場合があります。Wi-Fi®通信では初期設定ができません。
- 時間帯によっては、初期設定の所要時間が30秒～3分程度かかります。「Eメールアドレスの設定中です。しばらくお待ちください。」と表示された画面のまま、お待ちください。

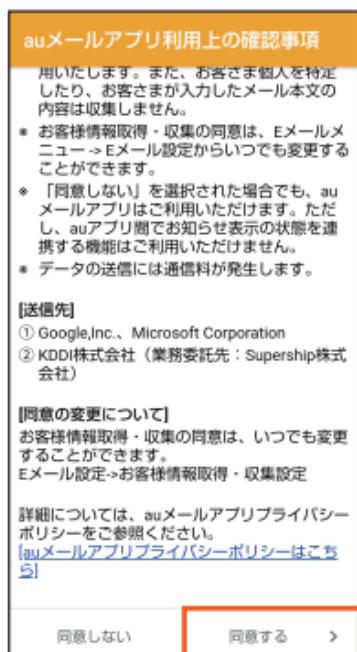
■ 初期設定

機種変更の場合は、今までお使いのauメールアドレスが表示されます。

1



2



ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→[auメール]

内容を確認→
[同意する]※

3

8

アドレス設定完了しました。
お客様のEメールアドレスは、

□□□@au.com

です。
-ピト
Eメールアドレスの変更はEメールメニュー→Eメール設定にて行
ってください。

[閉じる](#)

auメールアドレスを 確認→[閉じる]

※初めて起動したときは許可画面などの確認画面が表示されます。内容をご確認のう
え、画面の指示に従って操作してください。

■ auメールの利用方法の確認

1



2



ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→[auメール]

[≡]



[アプリ操作ガイド]
→確認する利用方法を選択

■ auメールアドレスの変更

- 1 ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→[auメール]→[≡]→[アドレス変更／迷惑メール設定]
- 2 [メールアドレスの変更へ]→暗証番号を入力→[送信]
- 3 内容を確認→[承諾する]
- 4 auメールアドレスを入力→[送信]
- 5 [OK]→[閉じる]

■ auメールアドレスの確認

- 1 ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→[auメール]→[≡]→[Eメール情報]

Eメールアドレス欄にお客様のauメールアドレスが表示されます。

- ◎ 確認画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。
操作方法や画面表示は予告なく変更される場合があります。

電話をかける

■ 電話番号を入力して電話をかける

1 ホーム画面→[]→[]

ダイヤル画面が表示されます。

2 電話番号を入力

一般電話へかける場合には、同一市内でも市外局番から入力してください。

3 []→通話

通話中画面が表示されます。

通話中に[+]／[-]を押すと、通話音量(相手の方の声の大きさ)を調節できます。

4 []

■ 通話中に保留する

保留中は、通話先にガイダンスが流れます。

1 通話中画面→[保留]

保留が開始され、通話先にガイダンスが流れます。

保留中に再度「保留」をタップすると保留を解除します。

■ 履歴を利用して電話をかける

1 ホーム画面→[]→[通話履歴]

通話履歴一覧画面が表示されます。

2 電話をかける履歴の「[...]」をタップ

■ 連絡先一覧を利用する

1 ホーム画面→[]→[連絡先]

連絡先を選択して、電話番号欄をタップすると発信できます。

電話を受ける

着信すると次の内容が表示されます。

- ・相手の方から電話番号の通知があると、ディスプレイに電話番号が表示されます。電話帳に登録されている場合は、名前と電話番号が表示されます。
- ・相手の方から電話番号の通知がないと、ディスプレイに理由が表示されます。「非通知設定」「公衆電話」「不明※」
※相手の方が通知できない電話からかけている場合です。

画面消灯中やロック画面表示中に着信があった場合

- 1 着信中に[]を上にスワイプ
- 2 通話→[]

バックライト点灯中(ロック画面表示中を除く)に着信があった場合

- 1 「電話に出る」をタップ
- 2 通話→[]

au設定メニューからデータ移行する方法

これまでお使いのau電話から、auのサーバを使って本製品にデータを戻す・預けることができます。大切なデータを守るため、定期的にauのサーバにデータを保存(バックアップ)してください。

- auのサーバを利用してデータを戻す場合は、あらかじめこれまでお使いのau電話でデータをauのサーバに預けてください。auのサーバを利用する場合は、au IDの設定が必要です。(これまでお使いのau電話にau設定メニューがないときは、「データお預かり」アプリケーションをご利用ください。)

写真やアドレス帳を自動的に預ける

- ◎「データお預かり」アプリケーションを利用して、auのサーバにアドレス帳や写真を自動的に預ける場合は、以下の操作から設定ができます。
ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→[設定]→[au設定メニュー]→[データお預かり設定]→自動的に預けるデータの種類を選択

1



ホーム画面→「アプリ一覧画面
面」を表示→[設定]

2



[au設定メニュー]

3



4



[データを移行する]※

「機種変更はこちら」を選択し、画面の指示に従ってデータ移行を行う

※ 利用規約やプライバシーポリシーの確認画面などが表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。

無線LAN(Wi-Fi®)の設定

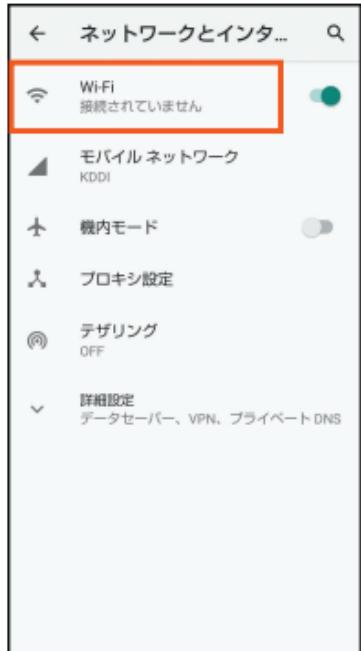
家庭内で構築した無線LAN(Wi-Fi®)環境や、外出先の公衆無線LAN環境を利用して、インターネットサービスに接続できます。

Wi-Fi®を利用してインターネットに接続するには、あらかじめ接続するアクセスポイントの登録が必要になります。

Wi-Fi®の設定について詳しくは、『オンラインマニュアル Android 11対応版』をご参照ください。



3



4



[Wi-Fi]※

アクセスポイントを選択→
パスワードを入力→[接続]

※「Wi-Fi」がOFFの場合は、ONに切り替えてください。

バックライト点灯時間を長くする

すぐにバックライトが消灯してしまうときは、設定を変更してください。

1



2



ホーム画面→「アプリ一覧画面
面」を表示→[設定]

[ディスプレイ]



【画面消灯(スリープ)】

時間を選択

ソフトウェアを更新する

本製品は、ソフトウェア更新に対応しています。

また、OSアップデートも、ソフトウェア更新の機能を利用して行うことが可能で
す。OSアップデートとは、本製品のOSのバージョンアップを含むソフト
ウェア更新です。

1 ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→[設定]→[システム] →[詳細設定]→[システム アップデート]

ソフトウェア更新が必要かどうかの確認を開始します。「アップデートを
確認」をタップして確認します。ソフトウェア更新が必要な場合は、soft
ウェア更新用データをダウンロードし、インストールすることができます。

- ・ステータスバーに回が表示されている場合は、ステータスバーを下にス
ライドし、通知をタップして画面の指示に従って操作してください。

2 [ダウンロードとインストール]

以降は画面の指示に従って操作してください。

- ◎ ご利用のWi-Fi®回線の状態によっては、利用可能なネットワークの自動検
索を行い、Wi-Fi®からモバイルによる通信に切り替わることがあります。
この場合、当初意図したものとは異なるデータ通信料が発生することがあ
りますのでご注意ください。

■ ご利用上のご注意

- ・データ通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、ご利用の
回線のご契約内容に応じたデータ通信料が発生します。特にOSアップデート
の場合、大容量のデータ通信が発生します。
- ・ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどお客様にご案内
させていただきます。詳細内容につきましては、auショップ/au Styleもし
くはお客さまセンター(157／通話料無料)までお問い合わせください。ま
た、SHV46をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必
要なSHV46をご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただ
くことがあります。
- ・更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ・ソフトウェア更新を完了するには本製品の再起動が必要です。
- ・ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を
実行し直してください。

- ・ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、auショップ／au Styleもしくはトヨタau取扱店(一部ショップを除く)にお持ちください。
- ・十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新に失敗します。
- ・電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ・ソフトウェアを更新しても、本製品に登録された各種データ(電話帳、メール、静止画、音楽データなど)や設定情報は変更されません。ただし、本製品の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- ・海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。
- ・OSアップデートを行うと、以前のバージョンへ戻すことはできません。

ソフトウェア更新実行中は、次のことは行わないでください

- ・ソフトウェアの更新中は、移動しないでください。

故障とお考えになる前に

故障とお考えになる前に、使い方サポートアプリのかんたん診断をお試しください。

■かんたん診断は使い方サポートアプリから無料でご利用可能です。

- ・診断結果に応じた解決方法もご確認いただけます。
- ・使い方サポートアプリのダウンロードはこちらから。
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kddi.newsupport&hl=ja>



※使い方サポートアプリの[困った・知りたい]→[かんたん診断を行う]と操作してください。

アフターサービスについて

■ 修理を依頼されるときは

修理については故障紛失サポートセンターまでお問い合わせください。

保証期間中	当社無償修理規定に基づき、修理いたします。
保証期間外	修理により使用できる場合はお客様のご要望により、有償修理いたします。

※ 保証期間は、本製品をお客様が新規ご購入された日より1年間です。

- メモリの内容などは、修理する際に消えてしまうことがありますので、控えておいてください。なお、メモリの内容などが変化・消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- 交換用携帯電話機お届けサービスにて回収した今までお使いのauの端末は、再生修理した上で交換用端末として再利用します。また、auアフターサービスにて交換した機械部品は、当社にて回収しリサイクルを行います。そのため、お客様へ返却することはできません。
- 本製品を加工、改造、解析(ソフトウェアの改造、解析(ルート化などを含む)、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルを含む)されたもの、または当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理されたものは保証対象外または修理をお断りする場合があります。
- 本体内蔵の電池は消耗品のため、保証対象外となります。
- SHV46本体以外の付属品や試供品は無償修理保証の対象外です。
Pioneerブランドイヤホン(試供品)の保証については、イヤホンに同梱の『クイックスタートガイド』または下記URLに掲載されている『取扱説明書』をご参照ください。
https://jp.pioneer-audiovisual.com/support/purpose/manual_catalog/manualdl/product_select_n.php?p_nm=1595

■ 補修用性能部品について

当社はこのSHV46本体およびその周辺機器の補修用性能部品を、製造終了後4年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ 無償修理規定

1. 修理受付時は、製造番号(IMEI番号)の情報をお知らせください。製造番号(IMEI番号)は、本製品本体もしくは外装箱に貼付のシールなどで確認することができます。
2. 保証期間内に、取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で機器が故障した場合には、無償修理をさせていただきます。
3. 保証期間内でも、以下の場合には有償修理となります。(または、修理ができない場合があります。)
 - ① 取扱説明書に従った正しい使用がなされなかった場合。
 - ② 不当な修理や改造による故障や損傷の場合。
 - ③ 当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理された場合。
 - ④ 使用上、取り扱い上の過失または事故による故障や損傷の場合。また、落下、水濡れ、湿気などの痕跡がある場合。
 - ⑤ 地震、風水害などの天災及び火災、塩害、異常電圧などによる故障や損傷。
4. 機器の損傷状況によっては、修理を承れない場合もあります。
5. 製品の機器が故障したことにより、発生した損害・損失については負担いたしません。
6. 本製品を指定外の機器と接続して使用した場合、万一発生した事故については、責任を負いかねます。
7. 出張による修理対応はお受けできません。
8. 本規定は、日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)

※本保証は、上記に明示した期間、条件のもとで、無償修理をお約束するものです。従って、本保証によって保証責任者及び、それ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

■ 故障紛失サポートについて

auの端末を長期間安心してご利用いただくために、月額会員アフターサービス制度「故障紛失サポート」をご用意しています。故障や盗難・紛失など、あらゆるトラブルの補償を拡大するサービスです。月額利用料およびサービスの詳細については、auホームページをご確認ください。

<https://www.au.com/mobile/service/kosho-funshitsu/>

- ご入会は、auの端末のご購入時のお申し込みに限ります。
- ご退会された場合は、次回のauの端末のご購入時まで再入会はできません。
- 機種変更・端末増設などをされた場合、最新の販売履歴のあるauの端末のみが本サービスの提供対象となります。
- auの端末を譲渡・承継された場合、故障紛失サポートの加入状態は譲受者に引き継がれます。
- 機種変更・端末増設などにより、新しいauの端末をご購入いただいた場合、以前にご利用のauの端末に対する「故障紛失サポート」は自動的に退会となります。
- サービス内容は予告なく変更する場合があります。

■ au ICカードについて

au ICカードは、auからお客様にお貸し出ししたものになります。紛失・破損の場合は、有償交換となりますので、ご注意ください。なお、故障と思われる場合、盗難・紛失の場合は、auショップ／au Styleもしくはトヨタ au取扱店までお問い合わせください。

Regulatory information

Hereby, SHARP CORPORATION declares that the radio equipment type SHV46 is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:

<https://jp.sharp/k-tai/>

Manufacturer's Address:

SHARP CORPORATION,

1 Takumi-cho, Sakai-ku, Sakai-shi, Osaka 590-8522, Japan

CE/FCC Notice;

Before use, read CE/ FCC notice in the below detailed Online Manual.

- This manual describes detailed guidance and operations of functions.
On the home screen, swipe/flick up the screen and display the “App list screen” → [サポート] (Support) → [取扱説明書] (Online Manual)(Japanese).
Also, you can check “Online Manual”(Japanese) on the au homepage.
<https://www.au.com/online-manual/shv46/>
- The device is electronically labeled and the FCC ID can be displayed via the About phone & the Authentication under the Settings menu.

お問い合わせ先番号

お客さまセンター

総合案内 (通話料無料)

受付時間 9:00~20:00 (年中無休)

au携帯電話から

局番なしの 157 番

au携帯電話以外/一般電話から

0077-7-111

上記の番号がご利用になれない場合、下記の番号にお電話ください。(無料)

0120-977-033

盗難・紛失・故障案内 (通話料無料)

受付時間 24時間 (年中無休)

au携帯電話から

局番なしの 113 番

au携帯電話以外/一般電話から

0077-7-113

上記の番号がご利用になれない場合、下記の番号にお電話ください。(無料)

0120-925-314

故障紛失サポートセンター

故障相談・交換用電話機お届けサービス受付 (通話料無料)

受付時間 9:00~20:00 (年中無休)

au携帯電話／au携帯電話以外／一般電話から

0120-925-919



モバイル・リサイクル・ネットワーク
携帯電話・PHSのリサイクルにご協力を。

携帯電話・PHS事業者は、環境を保護し、貴重な資源を再利用するためにお客様が不要となってお持ちになる電話機・電池・充電器を、ブランド・メーカーを問わず^①マークのあるお店で回収し、リサイクルを行っています。



やめましょう、
歩きスマホ。



キケン!
水ぬれ充電



あぶない!
電池への衝撃