

指紋スキャナー利用時のご注意

- 次のような場合は、故障および破損の原因となることがあります。
 - ぶつけたり、強い衝撃を与えたりする
 - 引っかいたり、先の尖ったものでついたりする
 - 爪やストラップの金具など硬いものを押し付け、指紋スキャナー表面にキズが入る
 - 泥などで指紋スキャナー表面が汚れる
 - シールを貼ったり、インクなどで塗りつぶしたりする
- ほりや皮脂などの汚れ、汗などの水分の付着や結露があると、指紋の読み取りが困難になったり、認証性能が低下したりすることがあります。指紋スキャナー表面は時々清掃してください。
- 指紋の登録失敗や認証失敗が頻発する場合は、指紋スキャナー表面を清掃してください。現象が改善されることがあります。

指紋認証を行う

- 画面消灯中／ロック画面表示中／指紋認証画面表示中に、指紋スキャナーに指の腹で触れる画面ロックが解除されます。

通知パネルについて

通知アイコンが表示されたときは、通知パネルを開くと通知の概要を確認できます。また、ショートカットをタップすると、よく使う機能のオン／オフがすぐに設定できます。

1 ステータスバーを下方方向にスライド

- 日付と時刻
- ショートカット
- 画面の明るさ
- 通知情報
- 通知バナー編集
- 設定
- ショートカットエリア拡大／縮小
 ショートカットが表示されるエリアを拡大／縮小します。
- 消去
 通知情報と通知アイコンの表示を消去します。

ソフトウェア更新に関するご注意

- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPiit（一部ショップを除く）にお持ちください。
- 海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。
- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番（警察）、119番（消防機関）、118番（海上保安本部）、157番（お客さまセンター）へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。

ソフトウェアをダウンロードして更新する

1 ホーム画面→【基本フォルダ】→【設定】→【システム更新】

2 更新の確認

新しいソフトウェアがあるか確認します。

以降は、画面の指示に従って操作してください。

故障とお考えになる前に

故障とお考えになる前に次の内容をご確認いただくとともに「故障受付」アプリにて「トラブル診断」を行ってください。

ホーム画面→[au] →【故障紛失サポート】→【トラブル診断】

こんなときは	ご確認ください
電源が入らない	内蔵電池は充電されていますか？ 電源ボタンを長く押ししていますか？

交換用携帯電話機お届けサービス（会員）ご負担金		
適用条件	1回目	2回目
通常	5,000円／長期ご利用特典 ^{※1} 3,000円	8,000円／長期ご利用特典 ^{※1} 6,000円
【WEB割引】 ^{※2} ／代用機なし割引 ^{※1} ^{※3} の両方を適用	4,000円／長期ご利用特典 ^{※1} 2,000円	7,000円／長期ご利用特典 ^{※1} 5,000円
【代用機なし割引】 ^{※3} のみを適用	4,500円／長期ご利用特典 ^{※1} 2,500円	7,500円／長期ご利用特典 ^{※1} 5,500円

※金額はすべて税抜

- ※1 3年目（25カ月）以上ご利用中のお客様、またはそのお客様が属する家族割内すべての回線が対象です。データ通信端末、タブレットをご利用中のお客様は、セット割（WiN3G/セルセット割、またはスマホセット割）に加入しており、セット割の対象回線のご契約が3年目以上の場合は対象です。
- ※2 WEB割引：auホームページから「交換用携帯電話機お届けサービス」を申し込む場合、サービス利用ご負担金が500円を割引します。【WEB 割引】の場合は代用機の貸出はできませんので、自動的に「代用機なし割引」があわせて適用されます。

- ※3 代用機なし割引：「交換用携帯電話機お届けサービス」のご利用に際し、代用機を利用しない場合は、サービス利用ご負担金が500円を割引します。詳細はauホームページでご確認ください。

オンライン交換受付（24時間受付）
※ パソコン、スマートフォンからのみ受付可能
https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/repair/application/

故障とお考えになる前に

- ホーム画面→【基本フォルダ】→【設定】→【指紋ID】 →【指紋管理】
 - あらかじめ画面ロックを設定している場合は、表示されたロック解除画面でロックを解除します。
 - 画面ロックを設定していない場合は、予備のロック解除方法としてPINまたはパスワードを登録します。画面の指示に従って操作してください。
- 【新しい指紋】→指紋スキャナーに指の腹を押し付ける
 振動を感じたら一度指を離し、画面の指示に従って指の別の場所を押しつけてください。以降、「登録に成功しました」のメッセージが表示されるまで繰り返し行います。
- 【OK】
- 指紋管理画面で指紋認証を利用する機能を選択
 画面ロックの解除に利用する場合は【ロック解除画面】をオンに設定します。

memo
<ul style="list-style-type: none">登録した指紋の確認や追加登録／削除、名前の変更、指紋認証を利用する機能の変更などを行うには、ホーム画面→【基本フォルダ】→【設定】→【指紋ID】 →【指紋管理】と操作して、目的の操作を行ってください。

指紋認証を行う

- 画面消灯中／ロック画面表示中／指紋認証画面表示中に、指紋スキャナーに指の腹で触れる画面ロックが解除されます。

ステータスインジケータについて

ステータスインジケータの点灯／点滅により、充電を促したり、充電中の充電状態、不在着信やメールの受信などをお知らせしたりします。

ステータスインジケータの色と動作	通知内容
赤の点灯	充電中（電池残量10％未満）であることを示します。
オレンジ色の点灯	充電中（電池残量10％～90％未満）であることを示します。
緑の点灯	充電中（電池残量90％以上）または満充電状態であることを示します。
緑の点滅（スリープモード中）	不在着信／通知メッセージなどがあることを示します。

自分の電話番号を確認する

- ホーム画面→【基本フォルダ】→【設定】→【端末情報】 →【端末の状態】
 電話番号欄に電話番号が表示されます。

memo
<ul style="list-style-type: none">電話のかけかた／受けかたについて詳しくは、同梱の「設定ガイド」をご参照ください。

ソフトウェア更新に関するご注意

こんなときは	ご確認ください
充電ができない	指定の充電用機器は正しく接続されていますか？ 本製品の温度が高温または低温になっていませんか？ 温度によって充電を停止する場合があります。
指定の周辺機器（アダプタなど）で充電をしていますか？	
操作できない／画面が動かない／電源が切れない	電源ボタンを10秒以上長押しすると強制的に電源を切り再起動することがあります。
電源が勝手に切れる	内蔵電池は十分に充電されていますか？
電源起動時のロゴ表示中に電源が切れる	内蔵電池は十分に充電されていますか？

<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>	<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>
<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>	<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>

<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>	<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>
<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>	<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>

<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>	<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>
<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>	<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>

<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>	<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>
<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>	<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>

<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>	<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>
<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>	<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>

memo
<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>
<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>
<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>
<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>

- au電話がトラブルにわたれた際、お電話いただくことで指定の送付先に交換用携帯電話機（同一機種・同一色[※]）をお届けします。故障した今までお使いのau電話は、交換用携帯電話機がお手元へ届いてから14日以内に返却ください。
- ※同一機種・同一色の提供が困難な場合、別途当社が指定する機種・色の交換用携帯電話機をご提供します。

- ◎本サービスをご利用された日を起算日として、1年間に2回までご利用可能です。本サービス申し込み時において過去1年以内に本サービスのご利用がない場合は1回目、ご利用がある場合は2回目となります。

- ※詳細はauホームページでご確認ください。
- ◎盗難、紛失など、本サービスのご利用と同時にau ICカードの再発行を伴う場合は、別途au ICカード再発行手数料1,900円が必要です。

預かり修理

- ◎お客様の故意・改造（分解改造・部品の交換・塗装など）による損害や故障の場合は補償の対象となります。
- ◎外装ケースの汚れや傷、塗装のはがれなどによるケース交換は割引の対象となりません。

タッチパネルの使いかた

本製品のディスプレイはタッチパネルになっており、指で直接触れて操作します。

■タップ／ダブルタップ

画面に軽く触れて、すぐに指を離します。また、2回連続で同じ位置をタップする操作をダブルタップと呼びます。

■ロングタッチ

項目などに指を触れた状態を保ちます。

■スライド

画面内で表示されないとときなど、画面に軽く触れたまま、目的の方向へなぞります。

■フリック

画面を指ですばやく上下左右にはらうように操作します。

■ズームイン／ズームアウト

2本の指で画面に触れたまま指を開いたり（ズームアウト）、閉じたり（ズームイン）します。

■ドラッグ

項目やアイコンを移動するときなど、画面に軽く触れたまま目的の位置までなぞります。

マナーモードを設定する

マナーモードで、公共の場所で周囲の迷惑にならないように設定できます。
1 通知パネルを開く→【サウンド】／【バイプ】／【サイレント】

■機内モードを設定する

機内モードを設定すると、ワイヤレス機能（電話、データ通信、無線LAN（Wi-Fi[®]）機能、Bluetooth[®]機能）がすべてオフになります。
1 ホーム画面→【基本フォルダ】→【設定】→【機内モード】

■文字を入力する

文字入力には、ソフトウェアキーボードを使用します。ソフトウェアキーボードは、連絡先の登録時やメール作成時などの文字入力画面で入力欄をタップすると表示されます。

こんなときは	ご確認ください
電話がかけられない	au ICカードが挿入されていますか？ 電話番号が間違っていないですか？（市外局番から入力していますか？）
電話がかかってこない	電波は十分に届いていますか？ サービスエリア外にいませんか？
画面照明が暗い	「画面の明るさ」が暗く設定されていませんか？
相手の声の音が聞こえない	「画面の明るさ」が暗く設定されていませんか？ 通話音量が最小に設定されていませんか？ 受話口を耳でふさいでいませんか？ 受話口が耳の穴に当たらないようにしてください。

上記の各項目を確認しても症状が改善されないときは、以下のauホームページの「トラブル診断」で症状をご確認ください。
https://www.au.com/trouble-check/

アフターサービスについて

- 修理を依頼されるときは
 修理については故障紛失サポートセンターまでお問い合わせください。

保証期間中	当社無償修理規定に基づき修理いたします。
保証期間外	修理により使用できる場合はお客様の ご要望により、有償修理いたします。

※ 保証期間は、本製品をお客様が新規ご購入された日より1年間です。

SIMロック解除

本製品はSIMロック解除に対応しています。SIMロックを解除すると他社のSIMカードを使用することができます。
・SIMロック解除はauホームページ、auショップで受付しております。
・他社のSIMカードをご使用になる場合、一部サービス・機能などが制限される場合があります。当社では一切の動作保証はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

- SIMロック解除の操作は、ホーム画面→【基本フォルダ】→【設定】→【端末情報】→【端末の状態】→【SIMロックの状態】から行ってください。
- 詳しくは、auホームページをご参照ください。https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/simcard/

周辺機器のご紹介

ホーム画面の見かた

お買い上げ時のホーム画面には、スマートフォンでよく使うアプリがワンタッチで利用できる「Huawei ホーム」が設定されています。ホーム画面は切り替えることもできます。

- ステータスバー
 - クイック検索ボックス（ウィジェット）
 - 時計・天気（ウィジェット）
 - アプリ／フォルダ
 - インジケータ
 - ドックバー
 - ナビゲーションキー
- 戻るボタン







1つ前の画面に戻ります。

ホームボタン

ホーム画面を表示します。

タスクボタン

起動中のアプリケーションを一覧表示します。

※ ホーム画面→【基本フォルダ】→【設定】→【ナビゲーションキー】と操作すると、ボタンの種類や配置を変更できます。
- | | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
- | | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
- ## ソフトウェアキーボードを切り替える
- 文字入力画面→【】をロングタッチ
 - 【キーボードタイプ切替】→キーボードのタイプを選択
- テンキーボードでは、キーを繰り返しタップするか、上下左右にフリックすることで、入力したい文字を入力できます。
 - QWERTYキーボードまたは50音キーボードでは、入力したい文字の文字入力キーをタップします。QWERTYキーボードの「ひらがな漢字」の場合は、ローマ字入力になります。
- | | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
- ◎入力モードを切り替えるには、文字入力画面→【】をロングタッチ→【入力モード切替】と操作して入力モードを選択します。
 - ◎キー操作時の操作音やバイブレーションなどを設定するには、文字入力画面→【】をロングタッチ→【各種設定】→【キー操作】と操作します。
 - ◎をタップすると、入力する文字種を切り替えます。
 - ◎をタップすると、選択した文字やカーソルの左の文字を削除します。
 - ◎をタップすると絵文字、記号、顔文字が入力できます。
- | | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
- | | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
- ## 無償修理規定
- 修理受付時は、製造番号（IMEI番号）の情報をお知らせください。製造番号（IMEI番号）は、本製品本体もしくは外装箱に貼付のシールなどで確認することができます。
 - 保証期間内に、取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で機器が故障した場合には、無償修理をさせていただきます。
 ① 取扱説明書に従った正しい使用がなされなかった場合。
 ② 不当な修理や改造による故障や損傷の場合。
 ③ 当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理された場合。
 ④ 使用上、取り扱い上の過失または事故による故障や損傷の場合。また、落下、水濡れ、湿気などの痕跡がある場合。
 ⑤ 地震、風水害などの天災及び火災、盗害、異常電圧などによる故障や損傷。
 - 機器の損傷状況によっては、修理を承れない場合もあります。
 ① 盗難・紛失の場合は、auショップもしくはPiPiitまでお問い合わせください。
 5. 製品の機器が故障したことにより、発生した損害・損失については負担いたしません。
 ① 本製品を指定外 の機器と接続して使用した場合、万 一発生した事故については、責任を負いかねます。
 7. 出張による修理対応はお受けできません。
 8. 本規定は、日本国内においてのみ有効です。（This warranty is valid only in Japan.）
 ※ 本保証は、上記に明示した期間、条件のもとで、無償修理をお約束するものです。従って、本保証によって保証責任者及び、それ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 補修用性能部品について
 当社はこのHWW31本体およびその周辺機器の補修用性能部品を、製造終了後4年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
- | | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
- | | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
- | | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |

■お詫びと訂正■

このたびは、「HUAWEI nova 2」をお買い上げいただき誠にありがとうございました。
『取扱説明書』の記載内容に誤りがございましたので、お詫び申し上げますとともに、下記の通り訂正させていただきます。

● 30ページ:『ホーム画面の見かた』

- 誤:** お買い上げ時のホーム画面には、スマートフォンでよく使うアプリがワンタッチで利用できる「auベーシックホーム」が設定されています。
- 正:** お買い上げ時のホーム画面には、スマートフォンでよく使うアプリがワンタッチで利用できる「Huaweiホーム」が設定されています。