

HUAWEI nova 2

HWV31

ご利用にあたっての注意事項

・「設定ガイド」「取扱説明書」「ご利用にあたっての注意事項」などを総称して「取扱説明書」と表記します。

・本書では、HUAWEI nova 2 HWV31を「HWV31」、「本製品」または「本体」と表記します。

・本書では「microSD™メモリカード(市販品)」および「microSDXC™メモリカード(市販品)」を「microSDメモリカード」もしくは「microSD」と省略しています。

2017年12月 第1版

本製品のご利用について

- 本書をご利用になる前に、本書の「安全上のご注意」をお読みのうえ、正しくご使用ください。
- 故障とお考えになる前に、「トラブル診断」を行ってください。
- ホームページ→[au]→[故障紛失サポート]→[トラブル診断]または、以下のauホームページの「トラブル診断」で症状をご確認ください。
<https://www.au.com/trouble-check/>
- サービスエリア内でも電波の届かない場所（トンネル・地下など）では通信できません。また、電波状態の悪い場所では通信できなことがあります。なお、通信中に電波状態の悪い場所へ移動すると、通信が途切れることができますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品は電波を使用しているため、第三者に通信を傍受される可能性がないとは言えませんので、ご留意ください。（ただし、LTE/WiMAX 2+ / GSM / UMTS方式は通信上の高い秘話・秘匿機能を備えています）。
- 日本国内の緊急通報受理機関に接続する場合は、auのVoLTE（LTEネットワーク）を利用します。3G（回線交換ネットワーク）を利用しての接続はできません。
- 本製品はau世界サービス対応の携帯電話ですが、本書で説明しております各ネットワークサービスは、地域やサービス内容によって異なります。
- 本製品はau世界サービス対応の携帯電話ですが、本書で説明しております各ネットワークサービスは、地域やサービス内容によって異なります。
- 本製品は電波法に基づく無線局ですので、電波法に基づく検査を受ける場所があり、その際にはお使いの本製品を一時的に検査のために提供いただく場合があります。
- 「携帯電話の保守」と「稼働状況の把握」のために、お客様が利用されている携帯電話のIMEI情報を自動的にKDDI（株）に送信いたします。
- 海外でご利用される場合は、その国／地域の法規制などの条件をあらかじめご確認ください。
- 地震・雷・風水害などの天災および当社の責任以外の火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失・誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品の使用または使用不能から生ずる附随的な損害（記録内容の変化・消失・事業利益の損失・事業の中断など）に関して、当社は一切責任を負いません。

*本書で表す「当社」とは、以下の企業を指します。

発売元：KDDI株式会社
沖縄セルラー電話株式会社
輸入元：華為技術日本（株）
製造元：HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.

- 1 -

memo

- ◎ 本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。
- ◎ 本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。
- ◎ Oの仕様変更やサービスの変更・終了等により一部機能がご利用できなくなる場合があります。
- ◎ 本書の内容につまつては完全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

安全上のご注意（必ずお守りください）

■ ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は大切に保管してください。

■ ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人のへの危険、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。

■ 次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危険や損害の程度を説明しています。

危険	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷 ^① 」を負う危険が切迫して生じることが想定される内容です。
警告	この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷 ^② 」を負う可能性が想定される場合および物的損害 ^③ の発生が想定される内容です。
注意	この表示は、取り扱いを誤った場合、「砂や土、泥を掛けたり、直に置いたりしないでください。また、砂などが付着した手で触れないでください。」の内容です。

*1 重傷：失明・けが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものを指します。

*2 軽傷：治療に入院や長期の通院を要しない、けが・やけど（高温・低温）・感電などを指します。

*3 物的損害：家屋・家財および家畜・ペットなどにかかる拡大損害を指します。

- 2 -

- 3 -

■ 禁止・強制の絵表示の説明

禁止	禁止（してはいけないことを示す記号です。）	分解禁止	濡れた手で扱ってはいけないことを示す記号です。
指示	指示に基づく行為の強制（必ず実行していただくこと）を示す記号です。		
水濡れ禁止	水がかかる場所で使用したりしてはいけないことを示す記号です。	電源プラグをコンセントから抜いていたくことを示す記号です。	電源プラグをコンセントから抜いていたくことを示す記号です。

■ 本体、内蔵電池、充電用機器、au ICカード、周辺機器共通

▲ 危険

■ 高温になる場所や熱のこもりやすい場所（火のそば、暖房器具のそば、ごたつや布団の中、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など）で使用、保管、放置しないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

■ 電子レンジ、IH調理器などの加熱調理器、圧力釜などの高圧容器に入れたり、近くに置いたりしないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

■ 砂や土、泥を掛けたり、直に置いたりしないでください。また、砂などが付着した手で触れないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

■ 水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）で濡れた状態では、充電しないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

- 4 -

■ 本製品に強い圧力を加えたり、折損せたりしないでください。特に衣類のポケットに入れて持ち運ぶ場合

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

■ お注意いただきたい例

・ズボンやスカートのポケットに入れた状態で座ったり、しゃがんだりする

・上着のポケットに入れた状態で、扉や自動車のドアに挟む

・ソファやベッド、布団など柔らかい物の上や、床の上で踏み付ける

■ 分解、改造をしないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

■ 水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）で濡らさないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

■ 外部接続端子に水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）を入れないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

■ オプション品は、auが指定したものを使用してください。

指示 指定以外のものを使用すると、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

■ 警告

■ 落下させる、踏みづける、投げつけるなど強い力や衝撃、振動を免れないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

■ 外部接続端子に導電性異物（金属片、鉛筆の芯など）を接触させたり、ほこりが内部に入ったりしないようしてください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

■ 使用中や充電中に、布団などで覆ったり、包んだりしないでください。

火災、やけどなどの原因となります。

■ ディスプレイを見る際は、十分明るい場所で、ある程度の距離をとってください。

指示 晴い場所や近くで見ると视力低下などの原因となります。

■ 充電用機器について

▲ 警告

■ アダプタやUSBケーブルのコードが傷んだら使用しないでください。

火災、やけど、感電などの原因となります。

■ アダプタやUSBケーブルは、風呂場などの湿気の多い場所では使用しないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

■ 雷が鳴り出したら、アダプタやUSBケーブルには触れないでください。

感電などの原因となります。

■ コンセントにつないだ状態で外部接続端子をショートさせないでください。また、外部接続端子に手や指など、身体の一部を傷つけさせないでください。

火災、やけど、感電などの原因となります。

■ アダプタやUSBケーブルのコードが傷んだら使用しないでください。

火災、やけど、感電などの原因となります。

■ コンセントにつないだ状態で外部接続端子を手や指など、身体の一部を傷つけさせないでください。

火災、やけど、感電などの原因となります。

■ コンセントにつないだ状態で外部接続端子を手や指など、身体の一部を傷つけさせないでください。

火災、やけど、感電などの原因となります。

■ コンセントにつないだ状態で外部接続端子を手や指など、身体の一部を傷つけさせないでください。

火災、やけど、感電などの原因となります。

■ 本製品の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。

指示 目や皮膚への傷害などを起こす原因となります。

■ 内部の物質などが目や口に入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。

また、目や口に入った場合は、洗浄後直ちに医師の診療を受けてください。

■ 一般のゴミと一緒に捨てないでください。

火災、やけど、けがなどの原因となります。また、環境破壊の原因となります。不要となった本製品は、auショップなど窓口に持ち込まなく、回収を行っている市区町村の指示に従ってください。

■ 航空機内部の物質などが漏れた場合は、顔や手などを保護する方法をとること。

指示 直接肌に触れないでください。

■ ディスプレイ部やカメラのレンズを破損した際には、割れたガラスや露出した本製品の内部にご注意ください。

指示 割损部や露出部に触れる、けが、感電などの原因となります。

■ 内蔵電池の漏液したり、異臭がしたりするときは、直ちに使用をやめて火氣から遠ざけてください。

指示 漏液した液体に引火し、発火、破裂などの原因となります。

■ ベットなどが本製品に噛みつかないようご注意ください。

指示 内蔵電池の発火、破裂、発熱、漏液により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

■ 自動車内で使用する場合、自動車メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認の上ご使用ください。

指示 車種によっては、電波により車載電子機器に悪影響を及ぼす原因となります。

■ コンセントにつないだ状態で外部接続端子をショートさせないでください。また、外部接続端子に手や指など、身体の一部を傷つけさせないでください。

火災、やけど、感電などの原因となります。

■ ACアダプタに海外用の変圧器（トランセンドコンバーター）を接続しないでください。

指示 発火、発熱、感電などの原因となります。

■ 本製品にアダプタを接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

■ 濡れた手でアダプタのコードやUSBケーブル、外部接続端子や電源プラグに触れないでください。

指示 付着部により、けがなどの原因となります。

■ 取り扱い上の注意

製品の故障を防ぎ、性能を十分に発揮できるようにお守りいただきたい事項です。

よくお読みになって、正しくご使用ください。

■ 本体、内蔵電池、充電用機器、au ICカード、周辺機器共通

一般電話から

■ au電話からは

F0077-7-1111

■ 局番なし157番

Pressing "zero" will connect you to an operator, after calling "157" on your au cellphone.

上記の番号がご利用にならない場合、下記の番号にお電話ください。(無料)</p

- 電子レンジなどの加熱調理機器や高圧容器に入れないでください。故障の原因となります。
- お客様による分解や改造、修理をしないでください。故障の原因となります。また、本製品の改造は電波法および電気通信事業法違反になります。
- 接続端子やアッセイジャックをショートさせないため、指などの身体の一部や導電性異物（金属片・鉛筆の芯など）が触れたり、それらの異物が内部に入らないようにしてください。故障の原因となります。
- 水などの液体をかけないでください。また風呂場など温湿度の多い場所での使用、または濡れた手での使用は絶対にしないでください。電子回路のショート、腐食による故障の原因となります。
- 水濡れや湿気による故障は、保証の対象外となり有償修理となります。
- 充電中に濡れた場合には直ちにACアダプタの電源プラグを抜いてください。
- 自動車・原動機付自転車・自転車運転中や歩きながらの使用はしないでください。自動車・原動機付自転車運転中の使用は法律で禁止されています。また、自転車運転中の携帯電話の使用も法律などで罰せられる場合があります。
- かばんの中や布団などで覆われた状態での使用や充電は故障の原因となります。
- 充電用機器や外部機器などをお使いになるときは、接続する端子に対してコネクタをまっすぐに抜き差してください。正しい向きで差さないと、故障の原因となります。
- カメラのレンズに直射日光などを長時間あてないようにしてください。故障の原因となります。
- 直射日光の当たる場所（自動車内など）や高溫になる場所、極端に低温になる場所、湿気やほりの多い場所で使用、保管、放置しないでください。故障の原因となる場合があります。
- ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。充電中やバイブルーティ設定中は特にご注意ください。落として、故障などの原因となります。
- 本製品を電車に乗る際は、たこ足配線などでコンセントや配線器の端子を超えて使用しないでください。

■ 本体について

本製品の電池は内蔵されており、お客様自身では交換できません。電池の交換については、auショップもしくはお客様センターまでお問い合わせください。

- 17 -

- 強く押す。たたくなど故意に強い衝撃をディスプレイに与えないでください。傷の発生や破損の原因となる場合があります。
- ボタンやディスプレイの表面に爪や鋭利な物、硬い物などを強く押し付けないでください。傷の発生や破損の原因となります。
- タッチパネルは指で軽く触れるように設計されています。指で強く押したり、先端がとがったもの（爪／ボールペン／ピンなど）を押し付けたりしないでください。
- 改造された本製品は絶対に使用しないでください。改造された機器を使用した場合は電波法および電気通信事業法に該当します。本製品は電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等、および電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定等を受けているので、その証として「技適マーク」がau電話本体内で確認できるようになっています。
- 砂浜などの上に直に置かないでください。受話口、送話口、スピーカー部などに砂などが入りやすくなったり、本製品本体内で砂などが混入する故障の原因となります。

■ タッチパネルについて

ディスプレイにシールやシート類（市販の保護フィルムや覗き見防止シートなど）を貼ると、タッチパネルが正しく動作しない原因となる場合があります。

- 磁気カードやスピーカー、テレビなど磁力を有する機器を本製品に近づけると故障の原因となる場合がありますのでご注意ください。
- キャッシュカード・クレジットカード・プリペイドカードなどの磁気カードを近づけたりしないでください。記録内容が消失する場合があります。
- ポケットやかばんなどに収納するときは、ディスプレイが金属などの硬い部材に当たらないようにしてください。傷の発生や破損の原因となります。また、金属などの硬い部材がディスプレイに触れるとき、傷の発生や破損の原因となる場合がありますのでご注意ください。
- 寒い場所から急に暖かい場所に移動させた場合や、湿度の高い場所、エアコンの吹き出しが近くなど温度が激しく変化するような場所で使用された場合、本製品内部に水滴が付くことがあります（露凝ensation）。このような条件下での使用は湿気による腐食や故障の原因となります。
- microSDメモリカードのデータ書き込みや読み出し中に、振動や衝撃を免れたり、電源を切ったりしないでください。データの消去・故障の原因となります。
- 照度センサーを指でふさいだり、照度センサーの上にシールなどを貼ると、周囲の明暗に照度センサーが反応できずに、正しく動作しない場合がありますのでご注意ください。

- 18 -

- 内蔵電池は消耗品です。充電しても使用時間が極端に短いなど、機能が回復しない場合には寿命ですのでご使用をおやめください。電池は内蔵型のため、auショットなどでの預りから以後、有償修理となります。また、ご利用いただけない期間が発生する場合があります。あらかじめ、ご了承ください。なお、寿命は使用状況によって異なります。
- 本製品内のmicroSDメモリカードやau ICカード挿入口に液体、金属など異物を入れないでください。故障の原因となります。
- 落下させる、投げつける、踏みつけるなどの強い衝撃を与えないでください。故障の原因となります。
- 砂浜などの上に直に置かないでください。受話口、送話口、スピーカー部などに砂などが入りやすくなったり、本製品本体内で砂などが混入する故障の原因となります。

■ 充電用機器について

指定の充電用機器の電源コードをアダプタ本体に巻きつけないでください。また、充電用機器のプラグやコネクタと電源コードの接続部を無理に引けたりしないでください。アダプタやUSBケーブルのコードの上に重いものをのせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。故障の原因となります。

- 指定の充電用機器の電源プラグをコンセントから抜くときは、電源プラグを持って抜いてください。ケーブルを引っ張るとケーブルが損傷するおそれがあります。

■ au ICカードについて

au ICカードの取り外し、および挿入時には、必要以上に力を入れないようにしてください。ご使用になるau電話への挿入には必要以上の負荷がかからないようにしてください。

- 他のICカードリーダー／ライターなどに、au ICカードを挿入して故障した場合は、お客様の責任となりますのでご注意ください。
- au ICカードにシールなどを貼らないでください。
- 変換アダプタを取り付けたau ICカードを挿入しないでください。故障の原因となります。
- カードに損傷を与えるようなこと（高温の場所での使用、火中投下、金属部への異物の接触、衝撃を与える、曲げたり荷重をかける、漏らすなど）はしないでください。データの消失や故障の原因となります。

■ USBケーブルについて

USBケーブルのコードをアダプタ本体に巻きつけないでください。また、USBケーブルのプラグとアダプタの接続部を無理に曲げたりしないでください。アダプタやUSBケーブルのコードの上に重いものをのせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。故障の原因となります。

■ SIM取り出しピンについて

SIM取り出しピンを、au ICカード／microSDメモリカードトレイで押す方向で押さないでください。故障、破損の原因となります。

■ 無理な力がかかるないように使用してください。故障、破損の原因となります。

■ 廃棄の際は、それぞれの地域ルールにしたがって分別廃棄を行ってください。

■ SIM取り出しピンは他の携帯端末には使用しないでください。携帯端末の故障、破損の原因となります。

■ カメラ機能について

大切な撮影などをされるときは、事前に試し撮りをし、画像を再生して正しく撮影されていることをご確認ください。

■ 撮影が禁止されている場所では撮影しないでください。

■ 本製品の記録内容の控え作成のお願い

- ご自分で本製品に登録された内容や、外部から本製品に取り込んだ内容で、重要なものは書き取りをお願いください。本製品のメモリは、静電気・故障などの原因の要因や、修理・誤った操作などにより、記録内容が消えたり変化する場合があります。

Bluetooth® / 無線LAN (Wi-Fi®) 機能について

- 本製品のBluetooth®機能は日本国内およびEC指令に準拠し、認定取得しています。
- 一部の国／地域ではBluetooth®機能の使用が制限されることがあります。海外でご利用になる場合は、その国／地域の法規制などの条件をご確認ください。
- 本製品の無線LAN (Wi-Fi®) 機能は日本国内およびEC指令に準拠し、認定取得しています。
- 一部の国／地域では無線LAN (Wi-Fi®) 機能の使用が制限されることがあります。海外でご利用になる場合は、その国／地域の法規制などの条件をご確認ください。
- 電気製品・AV・OA機器などの磁気を帶びているところや電磁波が発生しているところで使用しないでください。
- 磁気や電気音波の影響を受けると雜音が大きくなったり、通信ができないことがあります（特に電子レンジ使用時には影響を受けることがあります）。
- テレビ、ラジオなどの近くで使用すると受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れことがあります。

- 22 -

- USBケーブルのプラグをアダプタから抜くときは、プラグを持つて抜いてください。ケーブルを引っ張るとケーブルが損傷するおそれがあります。
- クリアケースについて
- クリアケースが汚れた場合は清掃用アルコールをしみ込ませた布など拭いてください。定期的にお手入れ（半年に1度程度）を行うことをおすすめいたします。
- イヤホンマイクについて
- イヤホンマイクのコードを本製品に巻きつけないでください。また、イヤホンマイクのプラグを無理に曲げたりしないでください。イヤホンマイクのコードの上に重いものをのせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。故障の原因となります。
- 充電用機器について
- 指定の充電用機器の電源コードをアダプタ本体に巻きつけないでください。また、充電用機器のプラグやコネクタと電源コードの接続部を無理に曲げたりしないでください。アダプタやUSBケーブルのコードの上に重いものをのせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。故障の原因となります。
- 内蔵電池について
- 内蔵電池はお買い上げ時には、十分充電されています。充電してからお使いください。また、長時間ご使用にならなかったときは、ご使用前に充電してください。
- 内蔵電池について
- （本製品の内蔵電池は、リチウムイオン電池です。）内蔵電池はお買い上げ時には、十分充電されていません。充電してからお使いください。また、長時間ご使用にならなかったときは、ご使用前に充電してください。
- 内蔵電池について
- 他のICカードリーダー／ライターなどに、au ICカードを挿入して故障した場合は、お客様の責任となりますのでご注意ください。
- au ICカードについて
- au ICカードの取り外し、および挿入時には、必要以上に力を入れないようにしてください。ご使用になるau電話への挿入には必要以上の負荷がかからないようにしてください。
- 無理な力がかかるないように使用してください。故障、破損の原因となります。
- SIM取り出しピンについて
- SIM取り出しピンを、au ICカード／microSDメモリカードトレイでの穴などに挿入しないでください。故障、破損の原因となります。
- カメラ機能について
- 大切な撮影などをされるときは、事前に試し撮りをし、画像を再生して正しく撮影されていることをご確認ください。
- 撮影が禁止されている場所では撮影しないでください。

- 21 -

- Bluetooth®・無線LAN (Wi-Fi®) 通信時に発生したデータおよび情報の漏洩につきましては、当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 航空機内での使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。
- 通信機器間の距離や障害物、接続する機器により、通信速度や通信できる距離は異なります。

2.4GHz帯ご使用上の注意

本製品のBluetooth®機能・無線LAN (Wi-Fi®) 機能は、2.4GHz帯を使用します。この周波数では、電子レンジなどの家電製品や産業・科学・医療用機器のほか、ほかの同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局など（以下「ほかの無線局」と略す）が運用されています。

1. 本製品を使用する前に、近くで「ほかの無線局」が運用されていることを確認してください。

2. 万一本製品と「ほかの無線局」との間に電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに本製品の使用場所を変えるか、または機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。

3. ご不明な点やその他お困りのことが起きた場合は、auショップもしくはお客様センターまでご連絡ください。

memo

◎ 本製品はすべてのBluetooth®・無線LAN (Wi-Fi®) 対応機器との接続動作を確認したものではありません。したがって、すべてのBluetooth®・無線LAN (Wi-Fi®) 対応機器との動作を保証するものではありません。

◎ 無線通信時のセキュリティとして、Bluetooth®・無線LAN (Wi-Fi®) の標準仕様に準拠したセキュリティ機能に対応しておりますが、使用環境および設定内容によってはセキュリティが十分でない場合を考えられます。Bluetooth®・無線LAN (Wi-Fi®) によるデータ通信を行う際はご注意ください。

◎ 無線LAN (Wi-Fi®) は、電波を利用して情報のやりとりを行ふため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続できる利點があります。その反面、セキュリティの設定を行っていないときは、悪意ある第三者により不正に侵入されるなどの行為をされてしまう可能性があります。お客様の判断と責任において、セキュリティの設定を行い、使用することを推奨します。

- 18 -

PINコードについて

本製品をご使用いただく場合に、各種の暗証番号をご利用いただきます。

各種暗証番号について

ご利用いただく暗証番号は次の通りとなります。設定された各種の暗証番号は各種操作・契約に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

PINコード

第三者によるau ICカードの無断使用を防ぐために、電源を入れるときにPINコードへの入力を必要にすることできます。また、PINコードの入力を設定する場合にも入力が必要となります。

PINコードは3回連続で間違えるとコードがロックされます。ロックされた場合は、PINコード解除コードを利用して解除できます。

お買い上げ時のPINコードは「1234」、入力必要なコードが4桁です。

お買い上げ時のPINコードは「1234」、入力必要なコードが4桁です。