

au UQ 「クイックスタート」を使ったデータ移行

① はじめてスマートフォンをご利用になるお客さまは不要です。② Wi-Fi接続が必要です。③ 現在お使いのiPhone(旧機種)が故障している場合、データ移行できない場合があります。

■ の手順はこれからお使いになるiPhone(新機種)での操作、
□ の手順は現在お使いのiPhone(旧機種)での操作です。

クイックスタートの
詳細はコチラ▶



その他の
バックアップ
方法

「iCloud」での
バックアップ方法はコチラ



「データお預かり」での
バックアップ方法はコチラ

詳しくは
コチラ

アプリ
ダウンロード
はコチラ



【事前準備】 ●新旧両方のiPhoneをお手元に準備する ●旧機種のBluetooth®をオンにする ●旧機種をWi-Fiに接続する ●iOS 12.4以上にアップデートする

1 「設定」▶「一般」▶「転送またはiPhoneをリセット」をタップ

2 「すべてのコンテンツと設定を消去」をタップ

3 「続ける」をタップ

4 「iPhoneを消去」もしくは「eSIMを残してデータを消去」をタップ。再起動し初期化完了

物理SIMの場合

eSIMの場合

注意!

5 ロックを解除し、言語と地域を設定。外観画面で「続ける」をタップ

6 下記画面が表示されたら、旧機種を近くに置く

7 旧機種で「続ける」をタップ

8 旧機種のカメラが自動で起動。新機種に表示されるイメージ画像(右下)を旧機種で読み取る

9 下記画面のまま、新機種で画面に沿って各種設定を行い、10~13の設定に進む

※Apple Accountでログインしている場合は、パスワード入力後に再起動します。

※必要に応じてパスコードを入力してください。

※旧機種でパスコードを設定している場合は、新機種で同じパスコードを入力してください。

10 「続ける」をタップ

11 表示されたメールアドレスを確認しパスワードを入力後、「サインイン」をタップ

12 利用規約の内容を確認し、「同意する」をタップ

13 「続ける」をタップし、画面の手順に沿って各種手続きを行う

14 下記画面のまま、転送が完了するまで待ちます

旧機種

新機種

15 「続ける」をタップし、ホーム画面が表示されたら旧機種での操作は完了です

16 新機種が自動で再起動。復元した画面で「続ける」をタップし、画面の手順に沿って各種手続きを行う

17 ロック画面をスワイプし、ホーム画面が表示されたら完了

※転送が完了するまで、新旧の機種を近くに置いたままにしてください。

au UQ ブラウザ選択

1 iOS 26.2にアップデート後、Safariまたはインストール済みのブラウザアプリをタップ

2 「続ける」をタップ

3 Safariまたは希望のブラウザをタップ

4 Safariを選んだ場合「開く」をタップ。Safari以外を選んだ場合「入手」をタップ

au UQ 検索エンジン選択

ブラウザをSafariにした場合 デフォルトブラウザを選択後、「開く」をタップすると2の画面が表示される
Safari以外を選択した場合 一度ホーム画面に戻り、1の画面で「Safari」アイコンをタップ

1 ホーム画面でSafariをタップ

2 「検索エンジンを選択」をタップ

3-A 現在の設定をそのまま使用したい場合は、「現在のデフォルトをそのまま使用」をタップ

3-B 現在の設定から変更したい場合は、対象の検索エンジンを選択し、「デフォルトを変更」をタップ

au UQ Apple Accountの設定

①すでにApple Accountをお持ちのお客さまは本設定は不要です。
この設定でアプリの購入など、Appleのいろいろなサービスが使えるようになります。

- ホーム画面で「設定」をタップ
- 「Apple Account」をタップ
- 「Apple Accountをお持ちでない場合」をタップ
- 年齢範囲を選択
- 名前と生年月日を入力して「続ける」をタップ
- メールアドレスを入力して「続ける」をタップ
- 任意のパスワードを入力して「続ける」をタップ
※パスワードは8文字以上で、数字および英文字の大文字と小文字を含んでいる必要があります。
①パスワードは忘れないようにしておきましょう。
- 「続ける」をタップ
- 利用規約をご確認の上、「同意する」をタップ
- 「サインイン中…」と表示されるのでそのまま待つ
※必要に応じてパスワードを入力してください。
- 「お支払いと配送先」をタップ
- お支払い方法の「キャリア決済」と「この携帯電話番号を使用する」をタップし、「✓」をつける。請求先住所に記載の名前をタップ
- 請求先氏名の項目を入力
- 画面をスクロールし、請求先住所の項目を入力の上、画面右上の「✓」をタップ
- 本画面が表示されたら登録完了

※料金プラン、ブランド変更(例:UQ mobile→auなど)により、キャリア決済の設定が解除される場合があります。解除されている場合は、手順⑪より再度設定の上、ご利用ください。

キャリア決済
(au PAY (auかんたん決済))の設定はこちらのQRコード、もしくは上記手順⑪より設定できます。


au PAY サイトから各種設定・確認ができます。
【例】
・ご利用明細
・メール配信設定 など

その他の設定・おススメサービス

au My au

auご契約者さま向けのアプリです。ご請求金額やデータ利用量の確認、ご契約内容の確認・変更など各種お手続きができます。


アプリのダウンロードは
こちら



UQ My UQ mobile

UQ mobileご契約者さま向けのアプリです。ご請求金額やデータ残量の確認、ご契約内容の確認・変更など各種お手続きができます。

アプリのダウンロードは
こちら



au UQ au PAYの設定

スマホひとつでコード決済ができるようになります。Pontaポイントもたまります。

利用手順は
こちら



au UQ Pontaパス

月額情報料:548円(税込)

「迷惑メッセージ・電話ブロック」や「修理代金サポート」などスマホを安心して使えるサービスがたくさん。おトクなクーポンやポイント還元サービスも充実しています。

詳しくは
こちら

アプリのダウンロードは
こちら





au UQ au Starlink Direct

au 5G/4GLTEエリア外で、空が見える環境であればメッセージアプリなどが使えます。

対象機種や利用手順などは
こちら

サービスエリア:日本国内(領海を含む)のau 5G/4G LTEのエリア外





au メールの設定

この設定でauメール (@au.com/@ezweb.ne.jp) が使えるようになります。

初期設定は
こちら

迷惑メール対策は
こちら

au UQ 紛失に備えた事前設定 (iPhoneを探す)

紛失したiPhoneの位置をお客さまご自身で検索できます。位置情報だけでなく、遠隔操作で着信音を鳴らしたり、端末ロック、データ消去をすることもできます。

※紛失前にお手元のiPhoneであらかじめ設定が必要です。Apple Account/パスワードが必要です。

利用手順は
こちら



その他サポート関連

auサポート

auサポート (Web)



困ったときに役に立つ
各種サポート情報をご案内しています。

詳細は
こちら

チャット

ご相談はいつでもどこでもチャットでかんたん! AIが24時間素早く回答、コミュニケーターが詳しくお応えします。

詳細は
こちら

UQ mobileサポート

UQ mobileサポート (Web)

困ったときに役に立つ
各種サポート情報をご案内しています。

詳細は
こちら

チャット

ご相談はいつでもどこでもチャットでかんたん! AIが24時間素早く回答、コミュニケーターが詳しくお応えします。

詳細は
こちら