

いつでも、どこでも、あなたのそばに。

auは全力でお客さまのモバイルライフをサポート。できたらいいなが、ここにあります。

電話だから、安心。詳しくは P.46

音声ガイドやコミュニケーターがご案内。  
お客様のご都合のよい日時に  
お電話を差し上げるサポート予約も  
ご用意しています。



メールだから、気軽に。

お問い合わせフォームからご質問やお問い合わせなどを承ります。

auホームページトップ ▶ サポート ▶ お問い合わせ ▶

スマートフォン・携帯電話に関するお問い合わせ ▶

メールでのお問い合わせ



□ □ Webサイトやアプリなら、その場で解決。詳しくは P.45

料金のご確認から各種お手続き、  
操作・設定に困ったときなど、  
手軽にご利用いただけます。



My au (Web版)

My au (アプリ版)

わかりやすい動画で 詳しくは P.44 好評です!

アプリの使い方などは  
動画で。



知りたいことがココに 詳しくは P.44

auの「よくある質問」を集めたQ&Aサイトです。



auよくあるご質問

⌚ iPhone/iPadに関する操作・設定方法等のお問い合わせ窓口



au iPhoneテクニカルサポート 年中無休(平日:9:00~19:00/  
土・日・祝:9:00~17:00)

au携帯電話、一般電話から **0077-7066**(無料)  
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

[上記番号がご利用になれない場合] **0120-345-516**

☎ あなたのための特別なサポートも。



専門知識を持った「お客様のための専任チーム」が  
24時間体制でお待ちしております。

お客様のご自宅に直接うかがうサービスも。

auスマートサポート 詳しくは P.35



つながるをサポート  
**電波サポート24**

ご自宅での『発着信できない』『途切れ』など電波に関する  
お困りごとの改善策をご提案します。

※ご自宅以外の改善要望も受け付けております。

お申し込み方法

PC / スマートフォンから

**電波サポート24** 検索



※お客様センター・auショップからもお申し込みいただけます。

このマークのあるauショップ・PiPitでは、  
お客様が不要となられた携帯電話機・  
電池・充電器をブランド・メーカーを問わ  
ず回収し、リサイクルを行っています。

やめましょう、  
歩きスマホ。

スマホやケータイの画面を見ながらの歩行は大変危険です。歩行中または急に立ち止まつての  
通話や操作は控えましょう。

みんなの文字

この制作物の脚注は、みんなの文  
字を使用しています。みんなの文  
字は、一般社団法人UCDAが「読みやすさ」を認証した書体です。

◎記載のサービス内容およびホームページ等のアクセス先等は、予告なく変更することがあります。

◎記載の画像および画面イメージ等は、実際の商品と異なる場合があります。

◎本ガイドの記載内容は2018年10月4日現在のものです。

●「Android」「Androidロゴ」はGoogle Inc.の商標または登録商標です。●QRコードは、株式会社デンソーウエーブの登録商標です。  
●「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。●「Windows®」「Windows Vista®」は、米国Microsoft Corporationの米国およ  
びその他の国における登録商標です。●「Mac OS」「iPhone」「iPad」はApple Inc.の登録商標または商標です。iPhone商標は、  
アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。●その他会社名、各製品名は、一般に各社の登録商標または商標です。

au

ご契約いただき、  
ありがとうございます。

iPhone  
iPad

auの  
iPhone/  
iPadを  
はじめよう。

困ったときに役立つ保存版

設定 & サービス ガイドブック

# 本ガイドブックの見方

本ガイドブックは「iPhone」と「iPad」の設定方法をガイドしています。



## [ iPhoneをご購入のお客さまへ ]

◀このマークがついているページの設定手順をガイドに沿って行ってください。

機種変更または他社からの乗りかえの方に、  
現在お使いの機種で行っていただく準備はコチラ。

iPhoneを手にする前の準備 ..... P.47



## [ iPadをご購入のお客さまへ ]

◀このマークがついているページの設定手順をガイドに沿って行ってください。

掲載されている操作画面は一部を除きiPhoneですが、  
iPadでも基本的な手順は同じです。  
一部異なる部分は iPad マークで表示しています。

旧機種で行っていただく準備..... P.47

# 「使いはじめ」から「使いこなしかた」まで、

iPhoneの基本操作 ..... P.03

使う準備 初期設定

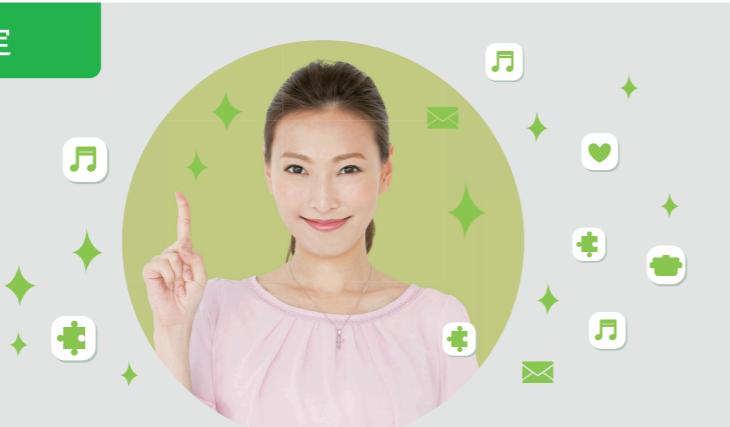
## まずは、 メールやアプリが 使えるようにしよう

iPhone/iPadからの復元\* ..... P.07 iPhone iPad

メールの設定 ..... P.09 iPhone iPad

Apple IDの設定 ..... P.11 iPhone iPad

au IDの設定 ..... P.14 iPhone iPad



+メッセージの設定 ..... P.17 iPhone iPad

迷惑メール対策 ..... P.18 iPhone iPad

アドレス帳などの移行 ..... P.19 iPhone iPad

\*: iPhone/iPadをご利用されていたお客さまのみに必要な設定です。

## もっと便利に使いたい方はコチラもチェック

アドレス帳のバックアップ ..... P.23 iPhone

iPhone/auスマートフォン/auケータイで  
ご利用中のEメールの設定 ..... P.24 iPhone iPad

Apple Payの設定 ..... P.25 iPhone

au Wi-Fi ..... P.29 iPhone iPad

auケータイを  
ご利用されていた方へ ..... P.29 iPhone iPad

ネット接続必要 / パケット定額推奨 マークのあるアプリ・コンテンツについて

■ご利用には、インターネット接続サービス「LTE NET」(300円/月)などへのご加入が必要です。

■アプリダウンロード・コンテンツ購入には別途パケット通信料が発生します。

アプリ等によっては、お客さまが操作していない場合でも通信を行うことがありますので、ご利用の際はデータ(パケット)定額サービスのご利用を強くお奨めいたします。

# やさしくガイド。

もしものために

あんしん



故障・紛失などの  
備えにあらかじめ  
確認しておこう

紛失対策 ..... P.32 iPhone iPad

アフターサポート・紛失補償 ..... P.33 iPhone iPad

auスマートサポート ..... P.35 iPhone iPad

保護者の方の準備

親子のあんしん



お子さまに  
持たせるときは  
あんしん設定を  
してから

見守りサービス ..... P.38 iPhone iPad

フィルタリング設定 ..... P.39 iPhone iPad

使いすぎ防止 ..... P.41 iPhone

家庭のルール ..... P.42 iPhone iPad

## 知りたいことや疑問を解決

Q & A よくあるご質問 ..... P.43

## ご利用料金の確認もラクラク

お問い合わせ・各種お手続き ..... P.45

4G LTE/WiMAX 2+/3G通信の通信速度制限について

①当月ご利用の通信量が合計で月間データ容量を超えた場合、当月末までの通信速度が送受信最大128kbps(ベストエフォート型サービス)となります(通信速度の制限は、翌月1日に順次解除されます)。「データチャージ」のデータ容量購入分については、通信速度の制限なくご利用いただけます。

②ネットワーク混雑回避のために、直近3日間(当日を除く)にご利用の通信量が合計で3GB以上の場合は、通信速度を終日制限させていただく場合があります。制限速度は混雑状況に応じて変動します。(「データチャージ」にてデータ容量を購入した場合も制限の対象となります)。

③データ(パケット)定額サービスのご加入の有無にかかわらず、ご利用の通信料が高額となる場合は、一時的に回線を停止させていただく場合があります。

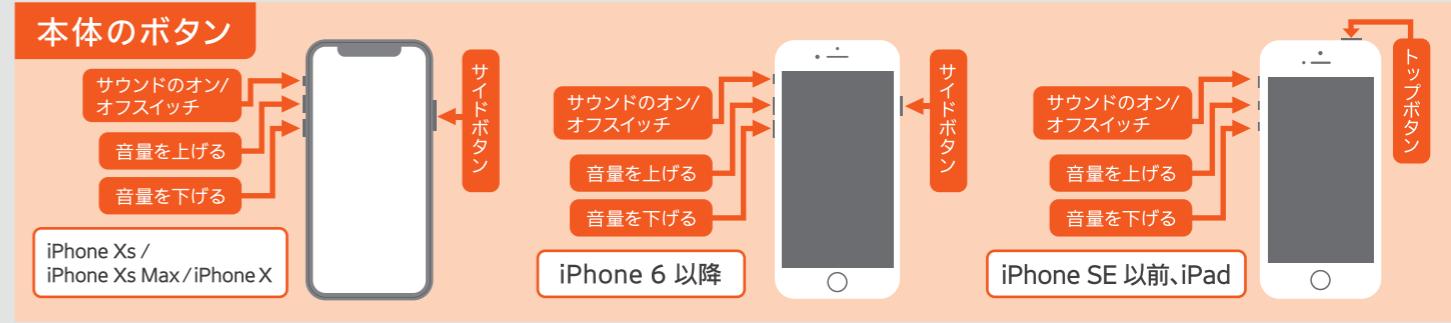
表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て 税抜 です。

# 基本操作

iPhoneの  
基本的な使い方は？



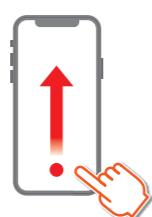
☞ iPhone Xs、Xs Maxなど  
最新のiPhoneはこれまでのiPhoneと  
操作方法が異なります。  
シンプルなすぐ慣れますよ。



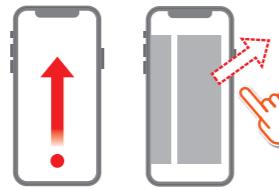
## 主な操作方法

iPhone Xs / iPhone Xs Max / iPhone X

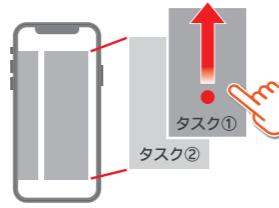
ホーム画面への  
戻り方



マルチタスキング  
(タスク一覧画面)  
の表示



タスク一覧画面の  
アプリを終了する



コントロール  
センターの表示

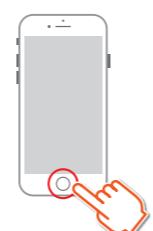


強制終了/  
強制再起動

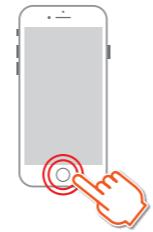


iPhone 8 / 8 Plus  
以前のiPhone

ホームボタンを  
クリック。



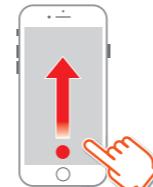
待ち受け画面で  
ホームボタンを  
ダブルクリック。



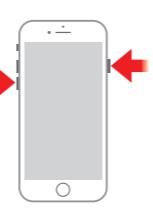
タスク一覧から、  
対象アプリを  
上へ素早く動かす。



画面下端に  
指を当てながら、  
画面上方に  
指を動かす。



iPhone8は左と同様  
iPhone7は  
サイドボタンと  
音量下げるボタンを  
同時に長押し。



iPhone Xs / iPhone Xs Max / iPhone X

通知領域の表示

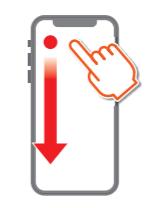
スクリーン  
ショット撮影

Siriの起動

電源をオフに  
するための  
スライドスイッチ  
表示方法

スリープ  
画面からの  
ApplePay支払

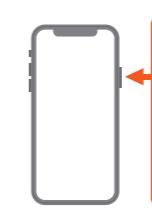
画面左上の端  
(もしくは画面中央の上端)に  
指を当てた状態から、画面の  
下方向に向けて指を動かす。



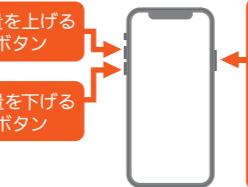
サイドボタンと  
音量を上げるボタンを  
同時に押す。



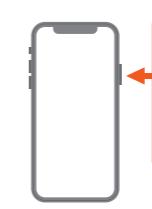
サイドボタンを長押し。



サイドボタンと  
「音量を下げるボタン」、  
または、  
「音量を上げるボタン」を  
同時に長押し。

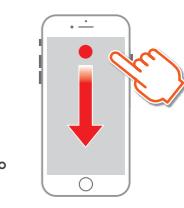


サイドボタンをダブルクリック。

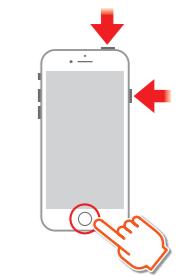


iPhone 8 / 8 Plus  
以前のiPhone

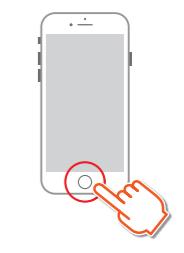
画面上端に指を  
当てた状態から、  
画面の下方向に  
向けて指を動かす。



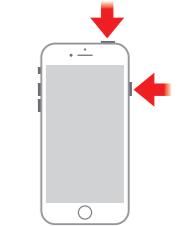
トップまたは  
サイドボタンと  
ホームボタンを  
同時に押す。



ホームボタンを  
長押し。



トップまたは  
サイドボタンの  
長押し。



使いはじめるその前に  
買ってすぐ  
やっておかなきゃ  
いけないことって？



## iPhone/iPad設定ガイド 各種設定方法が、Webでもご確認いただけます。

### アクセス方法



### 使い方(例)



この冊子のQRコードも  
ラクラク読み取りOK

バーコードリーダーをダウンロードしよう。

App Storeから「バーコードリーダー」で  
検索すると無料アプリが探せます。



## 初期設定

これまでお使いの機種によって  
実施いただくステップが異なります。

まず必要なステップを確認しましょう。

旧機種が「auのiPhone/iPad」または「他社のiPhone/iPad」である

NO ↓

旧機種が「auのAndroid」または「auのケータイ」である

YES ↓

NO ↓

ステップ①、②、③を  
実施してください

ステップ①、②、③、④-①を  
実施してください

ステップ①、②、③、④-②を  
実施してください

Android™スマートフォン、ケータイをご利用されていたお客さまは、ステップ0の手順は不要です。

ステップ  
0

iPhone/iPadをご利用されていたお客さまのみ

iPhone/iPadからの復元 (iCloud、iTunesにバックアップしたデータを復元する) ..... P.07

ステップ  
1

### メール設定

メール初期設定手順 ..... P.09

ステップ  
2

### Apple IDの新規作成

P.11

ステップ  
3

### au IDの設定

My auアプリのインストール ..... P.14

au IDを設定する iPhone ..... P.15

..... iPad ..... P.16

ステップ  
4

### +メッセージの設定

+メッセージの初期設定手順 ..... P.17

ステップ  
5

### アドレス帳 などの移行

① au携帯電話をご利用されていた方 ..... P.19

② 他社携帯電話をご利用されていた方 ..... P.21

iPhone  
iPad

その他の設定。  
より便利に使うために

迷惑メールフィルターの設定 ..... P.18

Apple Payの設定 ..... P.25

アドレス帳バックアップ ..... P.23

..... iPhone ..... P.29

iPhone / auスマートフォン /  
auケータイでご利用中の ..... P.24

..... iPad ..... P.29

auメールの設定

..... auケータイをご利用  
されていた方へ ..... P.29

ステップ0はiPhone/iPadをご利用されていたお客さまが対象です。Android™スマートフォン、ケーブル接続によるデータ転送機能を有する機器をご利用される場合は、本手順は不要です。



iPhone



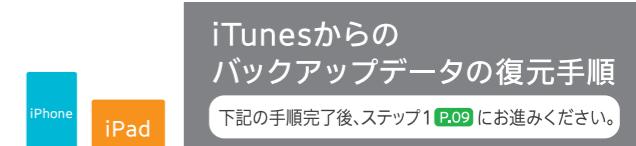
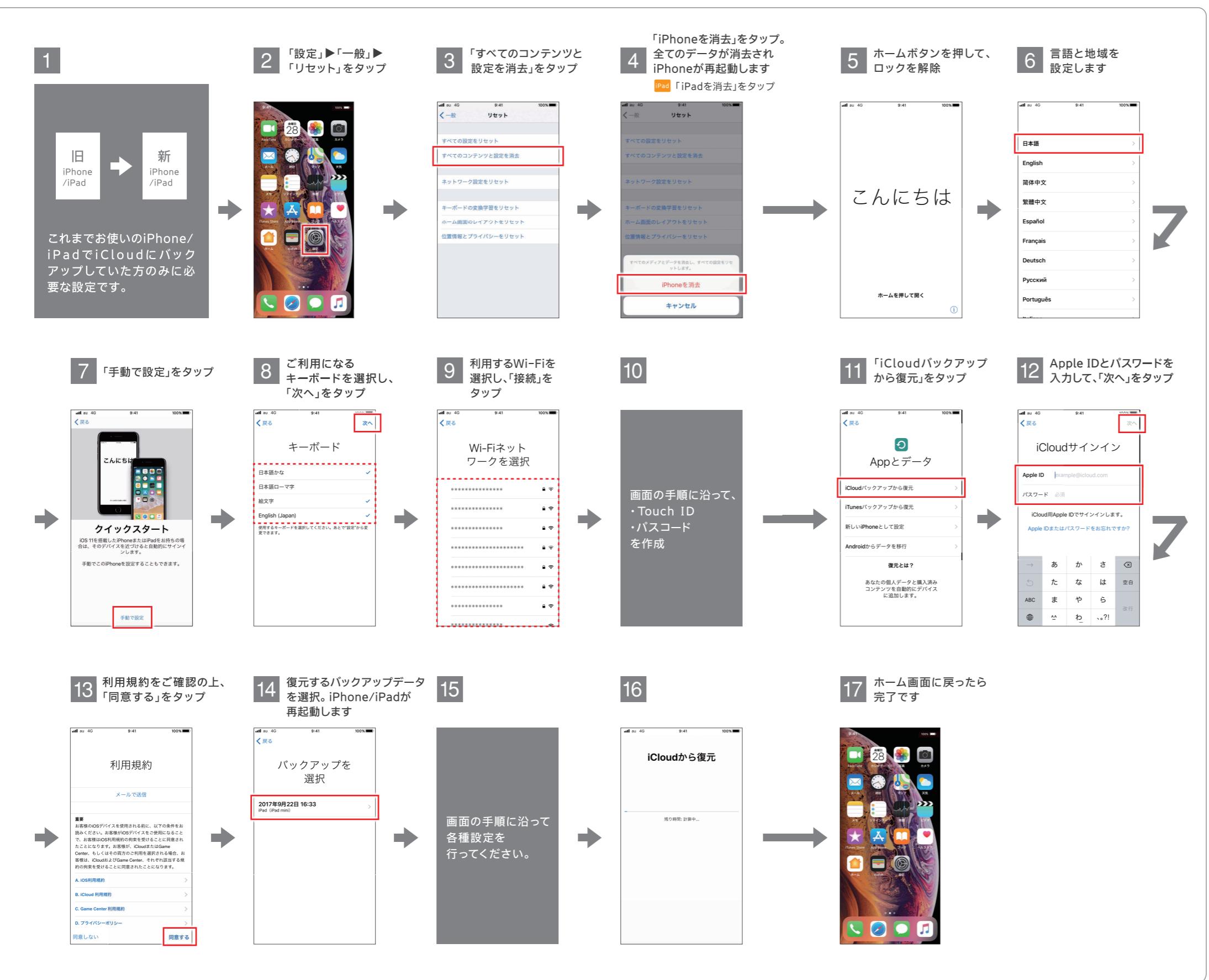
iPad

## iCloudからのバックアップデータの復元手順

Wi-Fi接続が必要です。

タブをご利用されていたお客さまは、本手順は不要です。ステップ1 P.09 にお進みください。

下記の手順完了後、ステップ1 P.09 にお進みください。



※最新の復元手順はauホームページをご確認ください。



## メール初期設定手順(「メール」アプリ)

(1) 本設定はWi-Fi通信ではご利用できません。

Wi-Fiネットワークをオフ(「設定」▶「Wi-Fi」▶「オフ」)にしてご利用ください。

1 ホーム画面で「設定」をタップ

2 「Wi-Fi」をタップ。次の画面で「オフ」に切り替えます



3 ホーム画面で「Safari」をタップ



4 「ブックマーク」をタップ



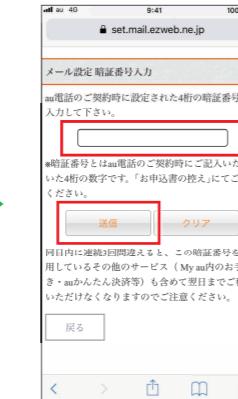
5 「auお客さまサポート」もしくは「auサポート」をタップ



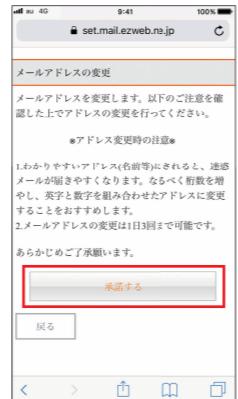
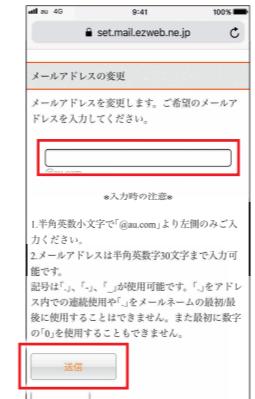
6 「製品別設定・ご利用ガイド」をタップ

iPhoneをご購入後すぐに  
おこなっていただく設定  
(iPad「iPhoneをご購入後すぐにおこなっていただく設定」)の「メー  
ル初期設定」をタップ

7 「メール初期設定へ」をタップ

9 iPhone/iPadの電話番号を  
入力し、「次へ」をタップ10 「メールアドレスを  
変更する」をタップ11 ご契約時の暗証番号を  
入力し「送信」をタップ

12 「承諾する」をタップ

13 ご希望のメールアドレスを  
入力し「送信」をタップ。  
次画面で「OK」をタップ

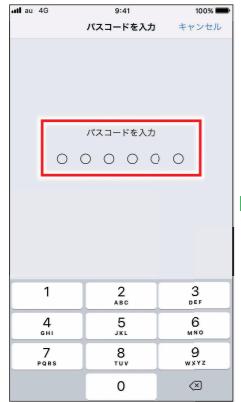
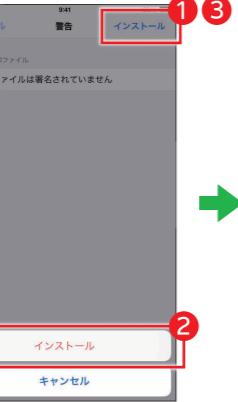
14 「次へ」をタップ



15 「許可」をタップ



16 「インストール」をタップ

17 本画面が表示されたら  
パスコードを入力18 ①②の順で  
「インストール」をタップし、  
③「完了」をタップ

19 設定完了です



## [参考]

メール設定完了後、ホーム画面にauサービスのショートカットが追加されますので、ここからアプリのインストールが可能です。「もっと楽しむ」のショートカットからは、より便利に使いこなすためのアプリ紹介ページをご覧いただけます。

※ショートカットアイコンは長押しして「×」マークをタップすることで削除可能です。

※「設定」▶「パスコード」で設定したパスコードになります。設定していない場合は表示されません

※新しくメールアドレスを取得もしくは変更される場合は「au.com」ドメインと

①「メール」アプリをご利用のお客さまはメモの設定をオフに変更してください



▶「設定」▶「パスコードとアカウント」▶アカウント内の「Eメール(@au.com)/Eメール(@ezweb.ne.jp)」▶メモの設定ボタンをタップ▶「iPhoneから削除」をタップ( iPad「削除」をタップ)

「MMSメールアドレスが必要です」と表示されたお客様へ

以下の設定を行うことにより、以後表示されなくなります。



「設定」▶「メッセージ」▶「MMSメールアドレス」欄に、ご自身のメールアドレス(@au.com/\*@ezweb.ne.jp)を入力

なります。すでにご利用いただいている「ezweb.ne.jp」ドメインのメールアドレスは引き続きご利用いただけます。※最新の設定手順はauホームページをご確認ください。



## Apple IDの設定手順 (すでにApple IDをお持ちのお客さまは本設定は必要 ありません)

Apple IDは、アプリの購入など、Apple のさまざまなサービスをご利用いただくために必要となります。※Apple IDの取得にはEメールアドレスが必要です。ここでは、既にお持ちのメールアドレスをApple IDへ設定する方法をご案内します。

**初期設定**

**ステップ 2 Apple IDの設定**

**1 ホーム画面で「設定」をタップ**

**2 「iPhoneにサインイン」をタップ**

**3 「Apple IDをお持ちでないか忘れた場合」をタップ**

**4 「Apple IDを作成」をタップ**

**5 生年月日を入力して「次へ」をタップ**

**6 名前を入力して「次へ」をタップ**

**7 「現在のメールアドレスを使用」をタップ**

**8 メールアドレスを入力して「次へ」をタップ**

**9 「続ける」をタップ**

**10 任意のパスワードを入力して「次へ」をタップ**

**11 「質問」をタップ**

**12 「質問1」の質問を選択してタップ**

**13 「答え」を入力して「次へ」をタップ**

**14 利用規約をご確認の上、「同意する」をタップ**

**15 再度、「同意する」をタップ**

**16 iCloudにサインイン中…と表示されるのでそのまま待ちください。**

**17 パスコードを設定している場合6桁または4桁のパスコードを入力します。**

**18 「メールアドレスを確認」をタップ。Apple IDに指定したメールアドレス宛にメールが届きますが、そのまま開かずにはしばらくお待ちください。**

**「メールアドレスを確認」画面が表示されたまま画面が変わらない場合**

- 1 ホーム画面に戻り、メールアプリを開き、届いたメールに記載されている確認コードをメモします。
- 2 ホーム画面に戻り、「設定」をタップして、届いたメールに記載されている確認コードを入力します。

**19 「現在iPhoneにあるSafariデータをどうしますか?」と表示されるので、「結合」をタップ**

**20 「設定」をタップ**

**21 「iTunes StoreとApp Store」をタップ**

**22 「サインイン」をタップ**

**次ページ「請求先情報の登録」へ。**

**※最新の設定手順はauホームページをご確認ください。**

**用語解説**

**IDとは】**サービスを利用するときにお客さまを識別するためのものです。



iPhone

## ② au IDを設定する(iPhone)

**空メールを送る**

6 「au IDでログインする」をタップ  
7 「空メール送信画面へ」をタップ  
8 メールの画面で「①(送信)」をタップ  
9 「次へ」をタップ

au IDをお持ちの方

10 「次へ」をタップ

**新規登録の方はこちら (パスワードを設定する)**

9 暗証番号を入力して「次へ」をタップ  
10 パスワードを入力して「同意して次へ」をタップ  
11 「次へ」をタップ  
12 「同意する」をタップ  
13 下までスクロールして「同意する」をタップ

14 再度、「同意する」をタップ  
15 「許可」をタップし、設定完了

※「同意する」を選択いただくことで、スマートフォンをなくした際に、お客様のパソコンやお客様センターからお探しできる「位置検索サポート」の事前設定が完了します。※「位置検索サポート」をご利用いただくには、(auスマートバス/auスマートバスプレミアム/auスマートサポート)(有料)のいずれかのご加入が必要です。

My auアプリでau IDを設定すると、毎月のご請求金額やデータ通信量、ポイントなどが確認できます。

●ゲームやアプリを使ったり、写真や動画を見たりして、どのくらいデータ通信をしたか気になったとき、今月のデータ通信量がすぐにご確認いただけます。

iPad

## ② au IDを設定する(iPad)

! 本設定は、Wi-Fi ネットワークをオフ(「設定」▶「Wi-Fi」▶「オフ」)にしてご利用ください。

ネット接続必要 バケット定額推奨

6 「au IDでログインする」をタップ  
au IDをお持ちの方

7 au IDとパスワードを入力し「ログイン」をタップ  
8 「次へ」をタップ

新規登録の方はこちら (パスワードを設定する)

7 「ログインできない方はこちら」をタップ  
8 iPadのau電話番号(データ通信契約番号)を入力後、「OK」をタップ  
9 「暗証番号」を入力して「次へ」をタップ

au電話番号は「設定」▶「一般」▶「情報」▶「データ通信契約番号」の手順で確認できます。

10 お好きな「パスワード」を入力して「同意して次へ」をタップして完了です。  
11 「同意する」をタップ  
12 再度、「同意する」をタップ  
13 「許可」をタップし、設定完了

※「同意する」を選択いただくことで、iPadをなくした際に、お客様のパソコンやお客様センターからお探しできる「位置検索サポート」の事前設定が完了します。※「位置検索サポート」をご利用いただくには、(auスマートバス/auスマートバスプレミアム/auスマートサポート)(有料)のいずれかのご加入が必要です。



アドレス帳などの移し方は?



☞ auケータイ・auスマートフォンをご利用されていた方、  
他社携帯電話をご利用されていた方とで、アドレス帳などのデータの移行  
方法が異なります。いずれも事前の準備を済ませておく必要があります。

①以下の設定は電池残量が  
十分あるときに行ってください。

iPhone

iPad

## アドレス帳などを移行する ~auスマートフォンをご利用されていた方 はこちら~

他社携帯電話をご利用されていた方は… ➔ P.21-P.22

①「auアドレス帳」(auケータイ)または「au Cloud」「データお預かり」(auスマートフォン)などへのアドレス帳の保存が完了している必要があります。P.47~P.49

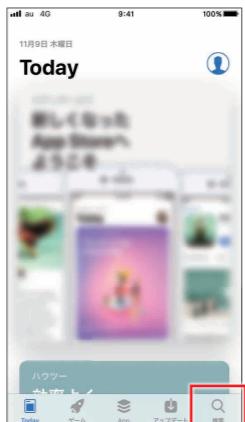
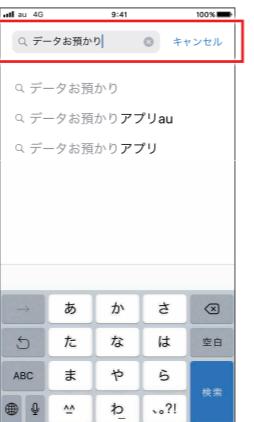
旧機種がauのiPhoneで、「ステップ0」を実施した方は、本手順(Step1&amp;Step2)は不要です。

## Step1 「データお預かり」アプリのインストール iPad アドレス帳移行先のiPadで操作してください。

1 ホーム画面で「App Store」をタップ



2 「検索」をタップ

3 「データお預かり」と入力し検索。  
「データお預かり」をタップ。

4 「入手」をタップ

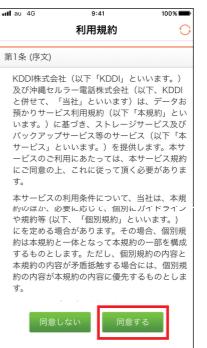
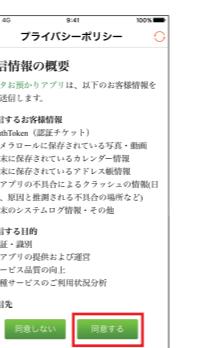


5 「インストール」をタップ

6 アプリがダウンロードされます。  
「開く」をタップするとデータ  
お預かりアプリが起動します。

## Step2 「データお預かり P.23」アプリからのアドレス帳などの移行

iPad アドレス帳移行先のiPadで操作して下さい。

7 ホーム画面で  
「データお預かり」をタップ8 「設定する」を  
タップ9 利用規約をお読みいただき、  
「同意する」をタップ※au IDおよびパスワードを入力す  
る画面が表示された場合は、各々を  
入力のうえ、ログインしてください。10 プライバシーポリシーをお読み  
いただき「同意する」をタップ11 「連絡先へのアクセスを求めていま  
す」と表示されたら「OK」をタップ12 「通知を送信します」と表示  
されたら「許可」をタップ※カレンダー・写真についても  
それぞれ「OK」をタップ13 「機種変更/その他」を  
タップ14 「データ移行  
(機種変更はこちら)」をタップ15 「機種変更はこちら」をタップし  
画面の案内に沿って、  
データ移行を行ってください。



iPad

## アドレス帳などを移行する ~他社携帯電話をご利用されていた方はこちら~

① SDカードへのアドレス帳の保存が完了している必要があります。P.50

※移行するアドレス帳のデータファイルが複数に分かれている場合は、一つにまとめていただく必要があります。移行前のアドレス帳ファイルの保存や編集

必要なもの

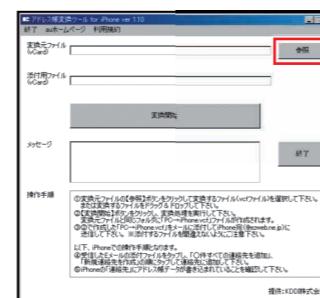
- パソコン<Windows OS>Windows®7(32bit)、Windows®8(32bit/64bit)  
<Mac OS>OS X v10.6(32bit/64bit)、OS X v10.7(32bit/64bit)、OS X v10.8/10.9(64bit)
- iPhoneで利用するメールアドレス(@au.com) ●パソコンで利用するメールアドレス(au one net メール等)

SDカードからのアドレス帳の移行方法はこちら

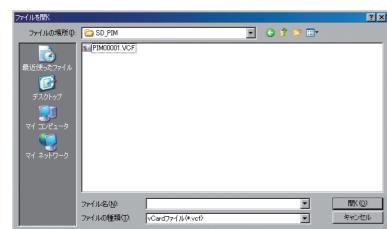
<https://www.au.com/iphone/support/guide/shift-address-sd-card/>Step1 保存したSDカードのアドレス帳データを、  
パソコンでiPhone対応アドレス帳ファイルへ変換。

「アドレス帳変換ツール(iPhone:Eメール利用)」をダウンロード

SDカード内データのiPhone対応アドレス帳ファイルへの変換

1 SDカードをパソコンに接続し、  
ダウンロードした「アドレス帳変換ツール  
(iPhone:Eメール利用)」を起動2 利用規約を確認の上「利用規約  
に同意の上利用する」を選択3 変換元ファイル(vCard)の  
「参照」ボタンを選択

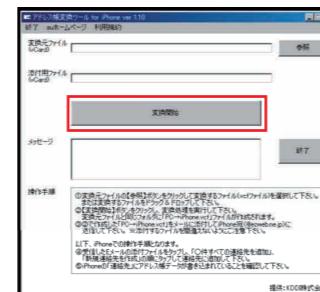
4 変換するファイルを選択

SDカード内のアドレス帳データ  
(.vcfファイル)の保存場所  
※あくまで1例です。

NTTdocomoの場合

[携帯電話]... PRIVATE>DOCOMO>  
BACKUP>SD\_PIM>  
ADDRESS  
SD\_PIM

ソフトバンクモバイルの場合

[携帯電話]... PRIVATE>MYFOLDER>  
Utility>Contacts>  
Contacts.BCK5 「変換開始」ボタンを選択して変換  
を開始。完了するとボタン下のメッ  
セージ欄に変換件数が表示されま  
す。変換後のファイルは変換元フ  
ァイルと同じ場所に格納されます。Step2 変換したアドレス帳ファイル(PC→iPhone.vcf)をEメールに添付して、  
パソコンからiPhone/iPad宛(@au.com)に送信。※アドレス帳ファイルの容量が3MBよりも大きい場合、@au.comに送信しても届かない場合があります。  
iPhone/iPadに別のメールアカウント(Gmail等)を設定してお試しください。Step3 受信したメールの添付ファイルを「連絡先」に書き込む。  
※メールアプリをご利用の場合1 ホーム画面で  
「メール」をタップ2 添付ファイルを選択  
してファイルを開く3 アドレス帳一覧が表示されたら  
「○件すべての連絡先を追加」を選択※アドレス帳の件数が多い場合は、表示に時間がかかります。※移行したアドレス帳データ  
が正常に表示されない場合は、Step2にて別のメールアカウント(メールサービス)から再度  
メール送信を行ってください。4 「新規連絡先を作成」を選択、  
書き込みが終了するとメッセージ  
画面に戻ります。5 ホーム画面から  
「連絡先」をタップこれで、  
アドレス帳  
移行は完了  
です。※「連絡先」の書き込みは「追加形式」で書き込まれます。  
したがって、本手順を複数回行った場合は同じデータが  
複数保存・表示されますのでご注意ください。6 アドレス帳データが書き  
込まれていることを確認  
してください。

※実際の画面表示と多少異なる場合があります。



アドレス帳などを  
移し終えたら  
他にやっておくことは?



もしものときにアドレス帳を  
バックアップしておきましょう。  
写真や動画もサーバーにバックアップ  
できます。

## iPhone アドレス帳のバックアップ方法

### データお預かり

月額料不要 ※別途パケット通信料がかかります。 ネット接続必要 パケット定額推奨 Available on the App Store

アドレス帳をサーバーにバックアップできて、もしものときも安心！

- ホーム画面で「データお預かり」をタップ
- 「預ける」をタップ
- 「預ける」をタップ
- 「はい」をタップ
- Wi-Fiに接続する場合は、本体の設定からWi-Fiを有効にしてください。モバイルデータ通信を続ける場合は「開始する」をタップ（通信料が発生します）
- 「データお預かり」が完了したら、「完了」をタップ

#### サーバーにアドレス帳データを預けられるから安心

スマホの紛失や故障時も、サーバーからデータをダウンロードすればアドレス帳を復元できます。  
パソコンでの編集も可能。編集内容をスマホのアドレス帳に反映できます。

#### 機種変更時にも便利

バックアップデータは、機種変更時にそのまま引き継ぎるので便利です。



詳しくはコチラから

※実際の画面表示と多少異なる場合があります。

iPad

### iPhone/auスマートフォン/auケータイでご利用中のauメールの設定

auのiPadでは、お客様がiPhone/auスマートフォン/auケータイでご利用中のauメールを設定することができます。  
設定にはiPhone/auスマートフォン/auケータイで取得したau IDが必要です。

(!) 本設定は、Wi-Fi ネットワークをオフ（「設定」▶「Wi-Fi」▶「オフ」）にしてご利用ください。 ネット接続必要 パケット定額推奨



「Safari」をタップ

画面上部のブックマークアイコンを  
タップし、「auお客さまサポート」も  
しくは「auサポート」をタップ

「iPad設定ガイド」をタップ

「iPadをもっと使いこなすための設定」の「メールの設定を変更・確認したい」をタップ



iPhone/auスマートフォン/auケータイでご利用中の「au ID」と「パスワード」を入力して「ログイン」をタップ



iPhone/auスマートフォン/auケータイでご利用中の「au ID」と「パスワード」を入力して「ログイン」をタップ



iPhone/auスマートフォン/auケータイでご利用中の「au ID」と「パスワード」を入力して「ログイン」をタップ



「許可」をタップ



「インストール」をタップ



パスコード画面が表示された  
場合は、入力してください。  
※「設定」▶「パスコード」で  
設定したパスコードになります。  
設定していない場合は、表  
示されません。



①②の順で  
「インストール」をタップし、  
③「完了」をタップ

※ご利用の端末によりプロファイル名が異なります。

(!) メモの設定をオフに変更してください。  
設定方法はP.10 下をご覧ください。

設定後は、iPhone/auスマートフォン/auケータイとiPadの両方にメールが受信されます。

※auのAndroid™スマートフォン/auケータイが電源OFFまたは圏外の状態で、iPadで先に新着メールを閲覧すると、Android™スマートフォン/auケータイ側でメールを閲覧できなくなる場合があります。※auのAndroid™スマートフォン/auケータイでメールを閲覧される場合は、メール自動受信（Eメール▶Eメール設定▶受信・表示設定▶メール自動受信）がONになっていることを確認してください。※Windows®Phoneをご利用の場合、iPadで先に新着メールを確認すると、Windows®Phone側でメールを受信できなくなりますのでご注意ください。

## Apple Payをはじめよう！

au WALLET カードをiPhoneに設定して、かんたん・スピーディーにお支払い。お買い物するたびにWALLET ポイントが貯まります。

**対応機種** iPhone X、iPhone 8、iPhone 8 Plus、iPhone 7、iPhone 7 Plus  
Apple Watch Series 3、Apple Watch Series 2

※iPhone SE / 6s / 6s Plus / 6 / 6 Plus、またはiPad Pro / Air 2 / mini3 / mini4 でもネットショッピングでのご利用は可能です。

### ご利用方法

① お会計の際に「クイックペイで支払います」とお伝えください。  
※「Apple Pay」ではなく、「クイックペイ」とお伝えください。

#### Face IDの場合

② 右側にあるサイドボタンを2回クリックし、画面を見て、顔認証をする。

#### Touch IDの場合

② ホームボタンに指をのせる。

③ iPhoneの背面上部をリーダーにかざす。

※Touch IDの場合はホームボタンに指をのせたままリーダーにかざしてください。

リーダーから「クイックペイ」という音が鳴ったらお支払い完了です。



※au WALLET プリペイドカードは「QUICPay+」加盟店でご利用いただけます。※QUICPay+マークのお店では利用額上限がありませんが、一部加盟店によっては上限が設定されている場合があります。※Mastercardブランドのみ、対象のアプリ・Webでの利用も可能です。※一部のMastercardコンタクトレス加盟店でご利用いただけます。

iPhone

## Apple Payの設定

ご利用には、お持ちのau WALLET カード・他社クレジットカードをApple Payに追加いただく必要があります。

また、Apple ID・Touch ID・Face ID(iPhone Xのみ)・iCloud・カード設定、iOS 10.1以降が必要です。詳しくは右のQRコードまたは

auホームページで。



au WALLETカードをお持ちの方

### 「au WALLET アプリ」からのau WALLET カード設定 手順

※「au WALLET アプリ」の最新バージョンへのアップデートが必要です。

※「au WALLET アプリ」からの登録は、iPhone X/iPhone 8/iPhone 8 Plus/iPhone 7/iPhone 7 Plusのみ対応しております。

au WALLET カード以外をご利用の方は P.27-P.28 の手順をご覧ください。

#### Step 1



#### Step 2



1 「au WALLET アプリ」をタップ

2 「ログインする」をタップ。遷移した画面で「au ID」「パスワード」を入力。

3 Apple Payのロゴマーク、もしくは「Apple Payの設定・使い方」をタップ



〈au WALLET〉

〈プリペイドカード〉

〈クレジットカード〉

4 「次へ」をタップ



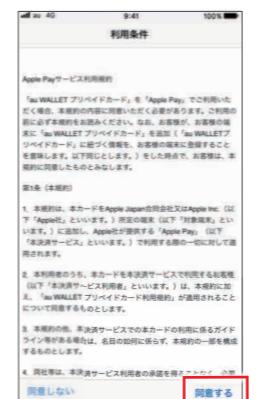
5 「Apple Payを設定」をタップ



6 お客様のカード名義とカード番号(下4ケタ)を確認し、「次へ」をタップ



7 「利用条件」を確認し、「同意する」をタップ



8 「カードの追加」が表示されます。「次へ」をタップ



9 「QUICPay」画面を確認し、「完了」をタップ



※Touch IDまたはパスコードが設定されていない場合、設定の画面が表示されますので、必ずTouch IDまたはパスコードの設定を行ってください。※iPhone Xは、Face ID認証またはパスコードの設定が必要です。

※9以降、カード認証が入る場合があります。認証コードがSMSまたはメールにて配信されますので、ガイドに従い、カード認証をお願いします。

※最新の設定手順はauホームページをご確認ください。

au WALLETカードまたはそれ以外のクレジットカードをお持ちの方

## 「Wallet アプリ」からの設定手順



- 1 「Wallet アプリ」を開く → 2 「カード追加」をタップ → 3 画面に表示される手順に従い、カードを追加して設定完了

## 旧端末に入れたカードの移行手順

Apple Pay の情報は、iCloud でバックアップされています。機種変更をした場合でも、変更前の端末と同じ Apple ID でログインした iPhone なら、Apple Pay の情報を引き継ぐことができます。



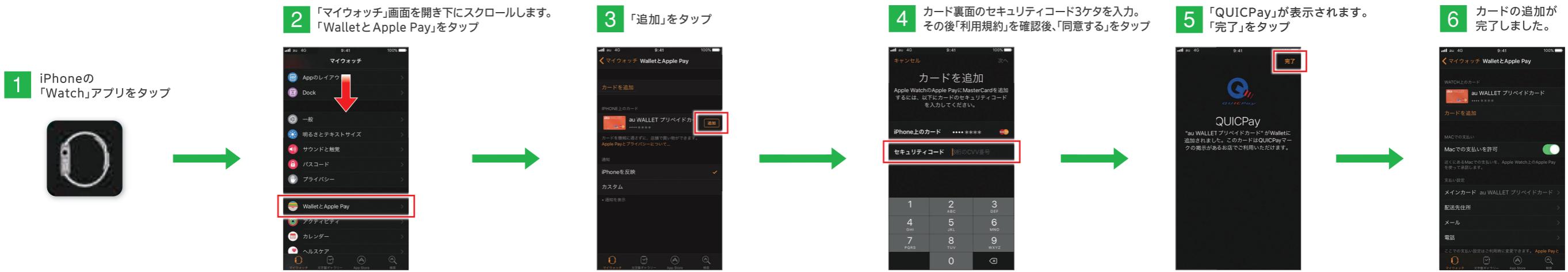
## Apple Watchへのau WALLET カード設定方法

(1) iPhoneのApple Payへau WALLET カードを追加いただいた上で、以下手順を実行してください。

iPhone X / 8 / 8 Plus / 7 / 7 Plus / SE / 6s / 6s Plus / 6 / 6 Plusをご利用の方

※ Apple Watch Series 3またはApple Watch

Series 2(Apple Watch OS3.1以降)が必要です。



※カード認証を求められる場合がございます。※au WALLET プリペイドカード/au WALLET クレジットカードに電話番号またはメールアドレスをご登録いただいている場合は、

コールセンターの電話番号が表示されます。追加する場合は、コールセンターへお電話をいただく必要がありますので、Apple Payへのカード追加の旨、お伝えください。

※最新の設定手順はauホームページをご確認ください。



## Wi-Fi設定方法



カフェや駅などのスポットで使える。

## au Wi-Fi SPOT

本体のWi-Fi機能を「オン」にするだけでご利用いただけます。



ホーム画面下部をタップしたまま  
上方向にスライドさせ、「コントロ  
ールセンター」を表示させます。<sup>\*1</sup>

「Wi-Fi」マークを  
タップします。このステッカーの  
ある場所で使えます。<sup>\*2</sup>

- ① すべてのau Wi-Fi SPOTをご利用いただくには、  
Safari ▶ 「ブックマーク」▶  
「auお客さまサポート」もしくは「auサポート」▶  
「製品別各種設定・ご利用ガイド」

\*1:iPhone X以降は、ホーム画面右上部をタップしたまま下方向にスライドさせ、「コントロールセンター」を表示させます。

\*2:一部スポットではご利用いただけない場合があります。

\*SIMフリーのiPhone/iPadについては動作保証を行っておりません。ご利用いただけない場合があります。



ご自宅で快適に使える。

## Wi-Fi HOME SPOT

一度設定するだけで家の中でもかんたんにWi-Fiがご利用いただけます。



「Safari」をタップ

「ブックマーク」▶  
「auお客さまサポート」もしくは  
「auサポート」をタップ

「iPhone設定ガイド」をタップ  
「iPad設定ガイド」をタップ

「iPhoneをもっと使いこなすための設定」  
の「外出先や自宅でWi-Fiを使いたい」をタップ

「自宅でWi-Fiを利用する」の、  
「かんたん設定へ」をタップ

- ① iPhone / iPad本体以外に必要なもの
- ご自宅のプロードバンド回線
- HOME SPOT CUBE 2 / その他無線LANルーター



## EZwebの有料コンテンツ継続利用(または退会)手順

auケータイをご利用されていた方は、EZwebの有料コンテンツを継続利用または退会する設定が必要です。



1 ホーム画面で  
「Safari」をタップ

2 右上の「ログイン」を  
タップ

3 右上の「au ID」を  
タップ

4 「MENU」を  
タップ

5 「EZ有料サービス」を  
タップ

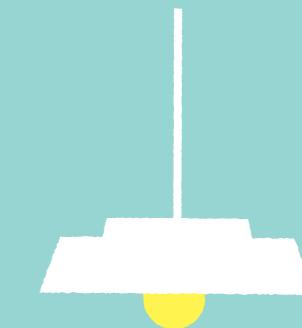
※既にログインしている場合、「ロ  
グイン」ボタンは表示されません。手順  
3へ、ログインができない場合はau ID設定  
P.14~P.16を行ってください。

6 継続利用(または退会)する  
コンテンツをタップ

7 iPhoneに対応するコンテンツは「iPhoneで  
引き続き利用する」とボタン表示されます。  
ボタンをタップすると提供会社サイトへ接続されます。

※継続利用出来ないコンテンツの  
場合、ボタンは非表示となります。  
「退会」をタップするとコンテンツ  
退会処理が行えます。

もしもに備えて、  
いまからしっかり  
対策を。



も  
し  
なくして  
も  
大丈夫ね

安心だね



紛失やアクシデントに備えよう

紛失対策 ..... P.32

auスマートサポート ..... P.35

アフターサポート・紛失補償 ..... P.33



iPad

## iPhone/iPadのあんしん

故障紛失サポート with AppleCare Services  
590円/月~ ※機種により異なります

- + 毎日日替わりで  
「イイコト」もいっぱい!
- + 「おトク」も「楽しい」も  
いっぱい!

auスマートパスプレミアム  
auスマートパス  
最新情報は  
こちら▶

auスマートパスプレミアム 499円/月  
auスマートパス 372円/月

あんしんがひと目でわかる!		データ お預かり	故障・紛失					セキュリティ	遠隔操作 サポート
ご加入オプション	対応サービス		故障紛失サポート with AppleCare Services	修理代金サポート	修理補償	紛失補償	位置検索 サポート		
故障紛失サポート with AppleCare Services	+ auスマートパスプレミアム	50GB	●	●	●	●	●	●	●
故障紛失サポート with AppleCare Services	+ auスマートパス	50GB	●	●	—	●	—	—	●
故障紛失サポート with AppleCare Services		1GB	●	—	—	—	—	—	●



すべてのauショップでも、iPhone初期診断チェックが受けられます。

初期診断により、ソフトウェア設定関連の症状が解決できる場合があります。  
その場で解決方法のご案内ができないと思われる故障の場合には、お客様のご希望に応じ、  
近隣のApple正規サービスプロバイダ来店予約方法\*をご案内します。

\*Apple正規サービスプロバイダについての詳細はApple社ホームページをご覧ください。  
<https://locate.apple.com/jp/ja/>

詳しくは  
auホームページを  
ご確認ください。

## 故障・紛失

## データ復旧サポート

データ復旧サポートセンター

0120-924-077 受付時間 9:00~20:00(年中無休)

対象	データ復旧サポート対応機種*2でお申し込み者ご本人さまが利用されていたau携帯電話*3	取り出したデータをUSBメモリでお届け*1!
適用条件	*auスマートパスプレミアム「加入以前に購入された端末」は、加入翌日を1日目として30日目に適用対象*4 *auスマートパスプレミアム「加入後に購入された端末」「加入と同時に購入された端末」は、端末購入日から適用対象*4	
ご利用可能回数	1回/年(1au ID単位、本サービス申し込み日を起算とします)	ご利用金額 無料
補償範囲*5*6	水没、破損・画面割れ等により操作不可能となった端末の写真/動画/電話帳のデータ	

\*1:取り出したデータはパスワードを設定しUSBメモリにてお届けします。PCにてパスワードを解除いただきデータをご確認ください。ダウンロードした動画の一部は復旧対象外となります。\*2:iPhone、iPad。\*3:画面ロックされている場合は、パスコード、もしくはパスワードをご連絡いただく必要があります。\*4:データ復旧対象端末は、現在ご利用中の機種もしくは1つ前にご利用されていたKDDIに登録されている機種のみとなります。\*5:破損状況によりサポート対象外となる場合があります。\*6:完全な形ですべてのデータの復旧を保障するものではありません。破損の状況により、データの取り出しができない場合があります。\*7:データ復旧可否に関わらず、お送りいただいた携帯電話は返却せず廃棄いたします。\*8:復旧データの送付が完了する前に「auスマートパスプレミアム」をご解約された場合は、復旧データはお送りできません。

## 故障紛失サポート with AppleCare Services 詳しくは... P33

Apple公式の保証サービスAppleCare Servicesの  
製品保証を4年間提供します。  
さらに、紛失難時に電話一本で新品同等品を受け取  
ができる補償をセットで提供します。



## 修理代金サポート 詳しくは... P33

auスマートパスプレミアム(499円/月)と故障紛失サポート  
with AppleCare Servicesにご加入の方なら、  
iPhone・iPadご購入から4年間、  
修理代金、紛失負担金をサポートします。

## セキュリティ

## Wi-Fiセキュリティ フリーWi-Fi接続時の通信を保護します。



※本アプリの対応機種はiOS 9.0以上のiPhone・iPadです。  
※ご利用にはアプリの事前設定が必要です。

auスマートパス  
プレミアム会員の方  
はこちら 

## 位置検索

## 位置検索サポート 詳しくは... P32

なくしたスマホを、  
お客様のパソコンや  
お客様センターからお探しできます。

## 遠隔操作サポート

## 詳しいは... P46

使い方に困ったとき、KDDIのオペレーターが  
遠隔操作でサポートします。  
「auスマートパス/プレミアム」  
未加入の方もご利用いただけます。

## データお預かり

## 詳しいは... P23

大切な写真やアドレス帳などのデータを、  
50GBまでお預かりします。  
※「auスマートパス/プレミアム」非加入の方は  
1GBまでご利用可能。

※サービス内容などの詳細は、  
auホームページでご確認ください。

iPhoneを  
なくして  
しまった?



「My auアプリ」をインストールしてあらかじめ設  
定しておけば、スマホを紛失したときに、お客様  
自身のパソコンから、または、お客様に代わって  
お客様センターのオペレーターがお探しします。



なくしたスマホを、パソコンやお客様センターからお探しできます。

## 位置検索サポート

対象のお客さま

auスマートパス(372円/月)・auスマートパスプレミアム(499円/月)、  
auスマートサポート P.35 のいずれかにご加入のお客さま ※ iOS8.1以降が対象です。

「My auアプリ」をインストールし、事前設定いただくことで、GPSによる位置検索をご利用いただけます。  
設定方法については P.15・P.16 のau IDの設定をご確認下さい。

※既に「My auアプリ」をインストール済みで、事前設定されていない場合は、「My auアプリ」をアンインストールし、再度インストールして設定してください。

## なくした! というときはこちらへ

## お客様センターが代行で位置検索を行います

KDDIお客様センター

au携帯電話から 局番なし 113 (無料)

au以外の携帯電話、一般電話から

0077-7-113

受付時間:24時間(土・日・祝日も受付)

## お客様自身のパソコンで位置検索を行う場合

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/loss/>

パソコンをお持ちの場合、上記サイトから、「My auでお手続き」を選択し、ご利用ください。

※My auへのログインにはau IDとパスワードが必要です。

※ご契約者さま(ご利用者登録されている場合は、ご利用者さま)からのご依頼に原則限ります。※事前に「Lookout」アプリのダウンロードが必要です。※ご利用にはアプリの事前設定が必要です。GPSの電波を受信しやすい地下街、建物内、ビル影などでは、位置情報の精度が低くなる場合があります。電源OFF、圏外、海外での使用時などの場合はご利用できません。また、その他条件によりお探しできない場合があります。※アプリをご利用の場合は、「マルチタスク終了」機能でアプリを終了させてしまうと位置検索等の機能がご利用いただけなくなります。紛失時の位置検索を可能にするにはアプリを起動状態でご利用いただくようお願いします。

## ご利用可能なauのあんしんサービスを確認できます。

1 画面下部へスクロール



コチラから  
ご確認できます。

2 サービスのカテゴリをタップ



QRコード  
から  
ご確認できます。

お客様のご加入オプ  
ションに応じてご利用  
可能なあんしんサービス  
を確認できます。

3



壊れたときやなくしたときの  
サポートは?



ご購入時に故障紛失サポート with AppleCare Servicesにお申し込みいただくと、  
Apple公式の保証サービスAppleCare Servicesの製品保証を**4年間**提供します。  
さらに、紛失盗難時に電話一本で新品同等品を受け取ることができる補償をセットで提供します。

iPhone

iPad

## 故障紛失サポート with AppleCare Services



### 製品保証

Apple サポート 電話番号／0120-27753-5

正規サポートの  
メリット

Appleの  
専任スペシャリストによる  
テクニカルサポートが  
無償(電話やチャット)

ハードウェア製品を4年間保証  
本体、バッテリー、  
付属のイヤフォンとアクセサリの  
修理サービスを受けられます

過失や事故による損傷に  
対する修理などのサービス  
**4年間で  
4回まで**  
iPhone 画面の損傷／3,400円  
その他の損傷／11,800円  
iPad 4,400円(税込)

修理・交換の  
方法

エクスプレス交換サービス  
交換品(本体・アクセサリ)を  
お申し込みから数日でお届け

持ち込み修理  
お近くのApple Storeまたは  
正規プロバイダにお持ちいただき、  
Appleの専門家が対応します

ピックアップ＆デリバリー  
製品を診断。  
診断結果によって、  
交換品をお届けします

※「故障紛失サポート with AppleCare Services」はauショップ、au取扱店のみにて、iPhone/iPadのご購入と同時の場合のみご加入いただけます。※月額料のご請求は加入時休止などをされた場合、本サービスは自動的に退会となります。※盗難・紛失の原因が、ご利用者さまの故意・重過失による場合、災害(地震・噴火・津波・水害)などによる損害証拠となるiPhone/iPadのご購入日から30日間以内であれば一括払いのご購入いただけます。※2018年9月現在。今後、金額変更の可能性があります。

初期  
設定

あんしん

親子の  
あんしん

iPhone

iPad

## 修理代金サポート

iPhone/iPad購入時から継続して auスマートパスプレミアム(499円/月) + 故障紛失サポート with AppleCare Services にご加入中の方 申請必要

iPhone/iPadが  
故障・紛失したとき  
ご購入から  
4年間

故障修理時:修理代金 **最大11,800円相当<sup>\*1</sup>**のWALLETポイントで×4回 サポート!  
( iPadは最大4,400円(税込)<sup>\*1</sup>相当のWALLETポイント×4回)

紛失・盗難時:紛失負担金 **最大11,800円相当<sup>\*1</sup>**のWALLETポイントで×2回 サポート!

※2018年9月現在。今後金額変更の可能性があります。

\*1:修理代金、紛失負担金がサポート金額の上限額に満たない場合は、修理代金、紛失負担金が上限となります。修理完了後、または紛失補償利用時に代金のお支払いは必要です。申請できません。また、auスマートパスへの変更や、「故障紛失サポート with AppleCare Services」退会後は、「auスマートパス」会員向け修理代金サポートが適用されます。修理補償、紛失補償有償修理後6ヶ月以内の場合、対象となります。■修理補償※Apple StoreまたはApple正規サービスプロバイダーでの修理受付が対象となります。※故障内容によりサポート対象外とrew with AppleCare Services」補償を利用したケースに限ります。店頭にて機種変更されたものは対象外となります。■1ポイント=1円で換算。特に記載のないポイント数は税抜価格は必要です。後日申請書を提出いただき審査完了後、2~4週間後に入金となります。※auスマートパスプレミアムまたはauスマートパス退会後に再加入いただいた場合、次回Apple Care+での修理受付が対象となります。※故障内容によりサポート対象外となる場合がございます。※au取扱店でご購入いただいたau回線付きの機器(持込み・中古を除く)、付

## au 盗難・紛失補償

盗難・紛失時は**お電話一本**で  
新品同等品<sup>\*2</sup>を最短で**当日<sup>\*3</sup>**にお届け<sup>\*4</sup>  
※4年間で2回まで補償いたします。

ご負担金 **11,800円<sup>\*1</sup>**

iPhone紛失盗難  
サポートセンター 電話番号／0120-925-050  
受付時間／9:00～20:00 (年中無休)

\*1:SIMカード再発行時に別途2,000円の手数料が必要となります。\*2:Apple認定整備済品を提供します。\*3:お届け先が東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県が対象。当日11時までの申込み完了分が対象となります。\*4:一部地域・離島を除きます。

月のご利用料金からご請求を開始し、48回の請求をもって終了します。(一部、加入月の翌月ご利用分からのご請求となる場合があります。)※au携帯電話契約の解約・一部は対象外です。※月途中で加入・解約された場合の日割計算は実施いたしません。※「AppleCare+」のみのご購入はApple Store / Appleコールセンターより可能です。保証証となるiPhone/iPadのご購入日から30日間以内であれば一括払いのご購入いただけます。※2018年9月現在。今後、金額変更の可能性があります。



### 月額料

iPhone Xs、  
iPhone Xs Max、iPhone X

**1,190円／月**

iPhone XR、iPhone 8 Plus

**890円／月**

iPhone 8

**790円／月**

iPad

**590円／月**

iPhone/iPad購入時から継続して auスマートパスプレミアム(499円/月) または auスマートパス(372円/月) にご加入中の方 申請必要

iPhone/iPadが  
故障したとき  
ご購入から  
2年間

故障修理時:修理代金 **最大10,000円(税込)<sup>\*2</sup> × 2回** サポート!  
( iPadは最大4,400円(税込)<sup>\*2</sup> × 2回)

※購入から2年間が対象となります。

※2016年9月8日以降にご購入のiPhone・iPadが対象です。



※2017年10月現在。今後金額変更の可能性があります。

書を提出いただき審査完了後、翌々月までにWALLETポイントを付与します。※auスマートパスプレミアム、退会後に再加入いただいた場合、次回iPhone/iPad購入時まで適用できともに、申請が必要です。※WALLETポイント付与完了まで、サポート対象端末を解約・一時休止していないau回線が対象です。※申請日(郵送していただいた申請書類の消印日)がなる場合がございます。※au取扱店でご購入いただいたau回線付きの機器(持込み・中古を除く)、付属アクセサリーに限ります。■紛失補償※紛失、盗難時に「故障紛失サポート」で修理代金がサポート金額の上限額に満たない場合は、修理代金が上限となります。修理完了後に代金のお支払いは必要です。後日申請書を提出いただき審査完了後、2~4週間後に入金となります。※本サポートの申請は修理後6ヶ月以内(KDDI着)が対象となります。※Apple StoreまたはApple正規サービスプロバイダーに限ります。※修理完了までサポート対象端末を機種変更しておらず、かつ申請日(申請書類の消印日)まで解約していないau回線が対象です。



## AppleCare+ for Apple Watch

Apple サポート 電話番号／0120-27753-5

正規サポートの  
メリット

Appleの  
専任スペシャリストによる  
テクニカルサポートが  
無償(電話やチャット)

ハードウェア製品を2年間保証  
本体、バッテリー、  
付属のイヤフォンとアクセサリの  
修理サービスを受けられます

過失や事故による損傷に  
対する修理などのサービス  
**2年間で  
最大2回まで**

Apple Watch 8,400円

【AppleCare+】※Apple Watchのご購入と同時の場合のみご加入いただけます。(ただし保証対象となるApple Watchのご購入日から30日間以内であれば、Apple Store/Appleコールセントラルより「AppleCare+ for Apple Watch」のご購入が可能です。)※月額料のご請求は加入月のご利用料金からご請求を開始し、24回の請求をもって終了します。(初回請求は加入月翌月のご利用分と合わせてご請求となります。)※解約・一時休止をされた場合、本サービスは自動的に退会となります。※盗難・紛失の原因が、ご利用者さまの故意・重過失による場合、災害(地震・噴火・津波・水害)などによる損害は対象外です。【紛失補償オプション(i)】※AppleCare+との同時申し込みが加入の条件となります。※本サービスを解約された場合、警察・公的機関への届出が必要です。※再購入補償金のお申し込みはiPhone紛失補償受付センターのみで受付しております。(au取扱店ではお申し込みいただけません。)

## 紛失補償オプション(i)

紛失や盗難などが発生した際、Apple Watchの再購入後、  
**「再購入補償金(11,574円)**をお支払いします。

※補償金のお支払いは、次機種をご購入いただき、申込書・必要書類のご提出後にお支払いとなります。※海外での盗難・紛失もサポート対象となります。

## AppleCare+ + 紛失補償オプション(i)

月額料:Apple Watch Series3以前 352円(初回のみ323円)  
Apple Watch Series4 477円(初回のみ448円)

### AppleCare+

月額料:Apple Watch Series3以前 200円 Apple Watch Series4 325円

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て**税抜**です。

※各サービスの対応機種・サービス内容などの詳細は、auホームページでご確認ください。

私に使い  
こなせるかな？



専任チームが  
初步的な質問から便利な使い方まで  
24時間\*1 365日サポートします。



iPad

スマホやタブレット初心者でも安心。きめ細かく丁寧にサポート。

## auスマートサポート [会員制サポートサービス]

利用料

ご加入月のみ 3,000円 (au契約10年目以上の方は店頭にて機種変更・端末増設と同時加入で無料!)・4ヶ月目以降 380円/月  
※2・3ヶ月目はご利用料金はかかりません。3ヶ月以内に退会された場合でも、3,000円は返金いたしません。※4ヶ月目以降に退会された場合、月額利用料金が日割額となります。※「スマホ訪問サポート」、「スマホお試しレンタル」には別途お申し込みが必要です。

直接ご自宅にうかがい、使い方を丁寧にご説明！

### スマホ訪問サポート

訪問時間:10時~19時

8,500円~14,500円/回 (交通費込み)

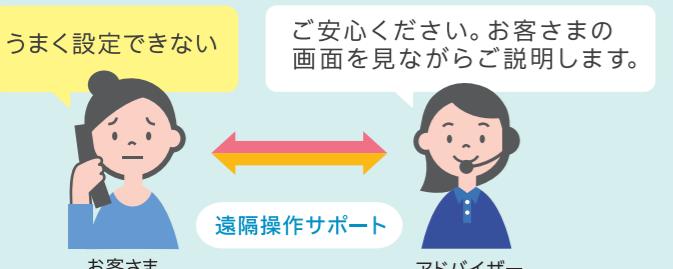
ご自宅に訪問して、初期設定やスマホの使い方・楽しみ方を丁寧にご説明します(60分・90分・120分のサポートコースをご用意\*2)。  
日本全国\*3、年末年始を除き年中無休で対応。電話サポートだけでは不安な方にも安心です。

お客様のための専任チームが24時間体制\*1でサポート！

### auスマートサポートセンター

専門知識を持ったアドバイザーが、お電話で初期設定から便利な使い方のご提案まで丁寧にサポートします。

#### 困ったときも…



#### 使いこなしたいときも…



さらに 初心者の方にも分かりやすい  
使い方ガイド本1冊プレゼント！



使い方ガイド本1冊プレゼント！

さらに 購入前にauスマホ＆タブレットを15日間\*\*無料で  
レンタル\*OK！スマートお試しレンタル

お申し込みから  
ご利用までの流れ

「お客様センター P.46」へ  
お電話またはauショップ・  
au取扱店にてお申し込み

会員証&使い方ガイド本が届きます。  
お困りの際には、会員証に記載の  
「専任チーム専用番号」にご連絡ください。

\*1:22時～翌9時のご利用には事前予約が必要です。★2:コースにより料金が異なります。コースやメニューの内容はauホームページをご確認ください。  
★3:離島の場合、別途交通費がかかります。訪問先は公共交通機関でお伺いできるお客様のご契約先住所に限ります。訪問日前日19:30以降にキャンセル・変更のお申し出があった場合、または訪問時にご不在の場合には、キャンセル料(5,000円)がかかります。★4:お申し込み翌日からご返却までとなります。  
★5:レンタル機種は当社指定の機種となります。未成年者は対象外です。国内での通話(国際電話除く)・データ通信のみご利用いただけます。15日間の累計通話時間が1時間を超えた場合、通話およびデータ通信などすべてのご利用を停止させていただきます。ご返却いただけない場合、破損・紛失された場合は違約金が発生します。レンタルは年に2回までとなります。auショップでのレンタル機器の受け渡しはできません。

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

お子さまのあんぜんと  
保護者の方のあんしんのために  
今までできること。



## ⚠ 親権者のみなさまへ

2009年4月1日より「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」が施行されたことにともない、青少年が携帯電話でインターネットをご利用になる場合には、原則としてフィルタリングサービスの申し込みが必要です。



未成年の方が、「LTE NET」(月額300円)にご加入、またはご利用の場合、親権者の方から不要の旨お申し出がない限り、当社が指定するフィルタリングサービス(安心アクセス)を適用いたします。なお、18歳未満の青少年の保護者の方は、その旨をお申し出いただくことが上記法律で義務化されています。適用するフィルタリングサービスは、お子さまの年齢およびご利用の電話機により異なります。詳しくは店頭にてご確認ください。

インターネットのご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合がございます。また、インターネットのご利用により以下に例示するような危険性が存在しますので、フィルタリングサービスを利用されない場合や利用を中止される場合は十分にご留意ください。

【1】出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。※「出会い系サイト」にかかる事件の検挙数のうち、携帯電話を利用したサイトアクセスが全体の約97%を占めます。さらに被害者のうち18歳未満の未成年者の割合が約64%を占めています。(平成23年2月警察庁発表)

【2】プロフ、SNS等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやりとり等により、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じうること。

【3】ブログ、掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷・名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。

【4】興味本位での犯行予告・いたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること。



保護者の方の手のひらの中で

## お子さまを見守ろう。

新しくiPhone/iPadをはじめた保護者の方のため、  
お子さまのケータイを見守る方法です。

安心ナビ ..... P.38



お子さまに持たせるなら

## あんしんをプラスしよう。

お子さまにiPhone/iPadを持たせるときに欠かせない、  
トラブルからお子さまを守るために大切な設定です。

必ず保護者の方が設定を行ってください。

ステップ  
1 あぶないサイトから  
お子さまを守ろう

あんしんフィルター for au ..... P.39



ステップ  
2 お子さまの  
使いすぎを防ごう

料金安心サービス ..... P.41



表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

こどもがどこに  
いるのか心配…。



iPhone/iPadでも  
お子さまの現在位置を検索できます。  
PCからのご利用も可能です。

iPhone iPad  
お子さまの居場所を地図で  
確認できます。

安心ナビ (位置検索サービス)  
ネット接続必要  
パケット定額推奨

auスマートパスにも対応

auスマートパス(372円/月)・auスマートバスプレミアム(499円/月)にご加入のお客さまは、

安心ナビが月額料無料でご利用いただけます。 詳しくはコチラから



安心ナビをご利用いただく探し方(保護者)が、auのiPhone/iPadに機種変更された場合も引き続きご利用いただけます。  
探される方(お子さま)の対応機種については、auホームページでご確認ください。

※探される方(お子さま)がiPhoneの場合はご利用いただけません。

ご利用方法

au Webポータル ▶ メニュー内の「あんしん」を選択 ▶ 「お子さまを守る」を選択 ▶ 「安心ナビを利用する」を選択

## [ご利用にあたって]

探す方(保護者)月額情報料:300円

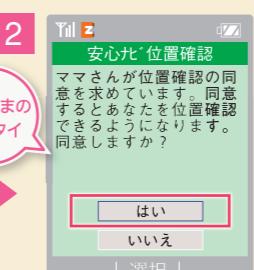
探される方(お子さま)月額情報料不要

※別途パケット通信料がかかります。

## まずは保護者とお子さまのパートナー登録を行いましょう。



保護者側からメールアドレスの登録とお子さまの情報を登録します。



お子さまのケータイに登録依頼が届いたら「はい」を選択します。



正しく情報が登録されるとパートナー登録が完了します。



保護者側からお子さまの居場所が確認できます。

※機種により操作方法は異なります。詳しくはauホームページでご確認ください。

## 安心ナビだからできること



お子さまの居場所がiPhone/iPadで  
すぐに確認できます。



あらかじめ指定したエリアでお子さまが  
出入りしたとき、自動でお知らせします。



設定した時間になると、自動的にお子さまの居場所を確認してお知らせします。

その他の機能など詳しくはauホームページでご確認ください。

※GPSの電波を受信しづらい地下街、建物内、ビル陰などで、位置情報の精度が低くなる場合があります。音声通話中・EZweb通信中・EZアプリ通信中・圏外・拒否設定中・非対応機種などの場合は、位置検索を行えません。また、メール送受信中も位置検索を行えない場合があります。位置検索(位置情報送信)の際、お子さま側にもEZアプリ送信料(3円/回)またはパケット通信料がかかります。頻繁に位置確認を行う設定をした場合、料金が高額になる可能性があります。

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

フィルタリングサービスって  
どんなサイトやアプリが制限されるのかしら?



※サービス内容などの詳細は、auホームページでご確認ください。

- Webサイトのフィルタリング強度はお子さまの学齢に合わせて「小学生」「中学生」「高校生」「高校生プラス」の4段階から設定できます。
  - アプリはApp Storeで「17+（17歳以上の利用が適切）」のアプリが一律で規制されます。

※あんしんフィルター設定時の主なアプリの利用可否（2018年9月末時点）  
許可：LINE、Instagram、Facebook、SNOW 制限：Twitter、YouTube



ご利用開始方法 お子さまのiPhone/iPadで設定してください。※店頭でスタッフと設定いただいたお客様

は、STEP 3 から設定を行ってください

**STEP 1 アプリのダウンロード** ① App Storeで「あんしんフィルター for au」を検索  
②「入手」をタップし、「インストール」をタップ

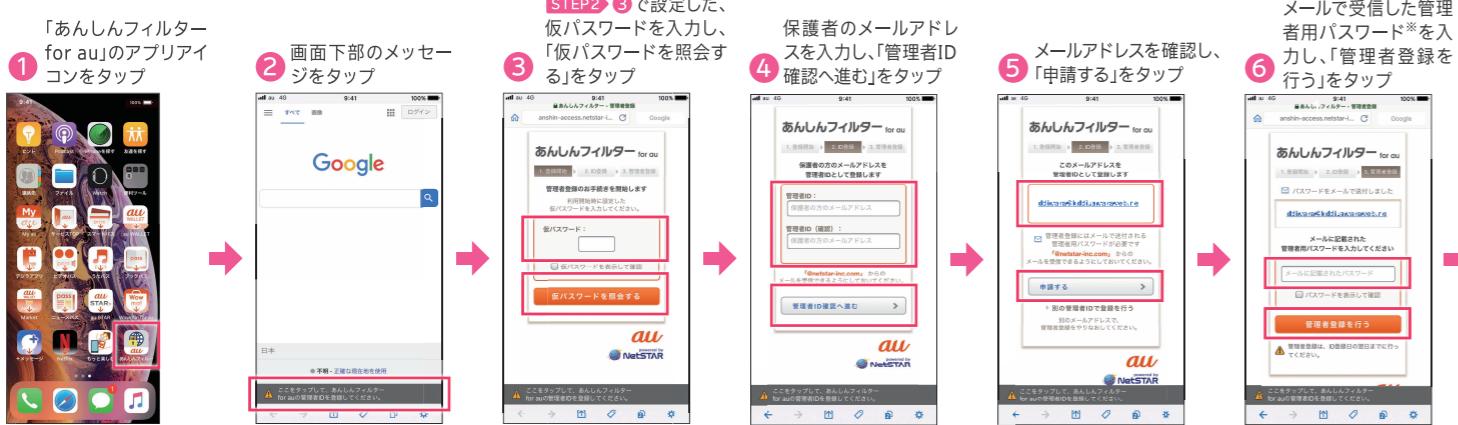
注意

STEP 2 まで完了すると、Safari(ブラウザアプリ)は利用が制限されます。「あんしんフィルター」アプリからインターネットを利用してください。

**STEP 2** フィルタリングの利用を開始する  Wi-Fiネットワークをオフにしてから



### STEP 3 管理者登録(保護者のメールアドレス登録)



宛に「管理者ID(メールアドレス連絡が送信されます。メール本文記載されています。



子どもに持たせたら  
使いすぎが心配…。



料金安心サービスの設定で、  
一定額以上の使いすぎを  
予防できます。

## 一定額を超えるとお知らせ、またはご利用を停止。 料金安心サービス

**iPhone** ネット接続必要 パケット定額推奨

## 申込方法

[My au] My au(<https://www.au.com/my-au/>)にログイン ▶「スマートフォン・携帯電話」タブ ▶「ご契約内容 / 手続き」タブ ▶「オプションサービス」▶「料金安心サービス」

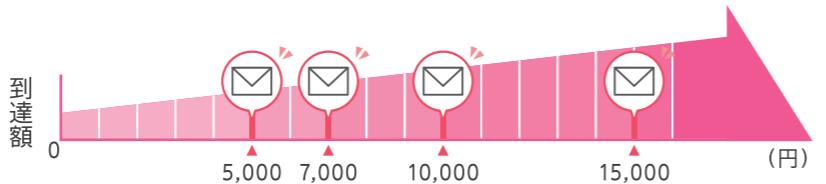
お客様センターへの電話でもお申し込みいただけます。

※auショップではお申し込みいただけません。

ご利用金額<sup>\*1</sup>が4段階の一定額を超えると、  
翌日にメールでお知らせ<sup>\*2</sup>します。

## [お知らせコース]

お申し込み必要 月額料不要



ご利用金額が一定の限度額を超過すると、  
翌日にEメールでお知らせしてご利用を停止。

## [ご利用停止コース]

お申し込み必要 月額料:100円



一定額超過のメール通知後から利用が停止されるまでの間のご利用分は課金の対象となります。

「段階停止」と「一回停止」のどちらかを選べます。

## 段階停止

ご利用金額<sup>\*1</sup>が一定の限度額を超えると、翌日にメールでお知らせ<sup>\*2</sup>し、  
ご利用を停止<sup>\*3</sup>します。停止を一旦解除しても、次の限度額を超えると  
再び停止<sup>\*4</sup>します。

## 一回停止

ご利用金額<sup>\*1</sup>が一定の限度額を超えると、翌日にメールでお知らせ<sup>\*2</sup>し、  
ご利用を停止<sup>\*3</sup>します。一旦停止を解除すると、その月は再停止  
されません。

## 限度額を超えると、停止される機能

- 通話発信
- SMS(i)送信
- Eメール送受信
- テレビ電話発着信
- 各種データ通信

※通話着信・SMS(i)受信・緊急電話などの発信<sup>\*5</sup>は、利用停止中でも  
ご利用いただけます。

※停止解除をご希望される場合は、料金安心サービス専用ダイヤル(au携帯電話から\*8157、一般電話から#0077-75157)へお電話ください。「ご利用停止コース(段階停止/一回停止)」お申し込み時に申請いただく専用パスワード(6桁)を利用して、停止の解除が行えます。お子さまのご利用を管理される場合など、利用者と管理者が異なる場合につきましては、管理者による専用パスワード管理の徹底をお願いいたします。なお、国際ローミング中はご利用停止が適用されませんのでご注意ください。※停止解除の手続きをされない場合、停止の解除は翌月の1日となります。※月末最終日に限度額を超過した場合、ご利用停止の対象となります。★1:当月からの通話料・パケット通信料の合計額です。「通話料のみ」「通話料+パケット通信料」からお選びいただけます(「通話料のみ」の設定でも、「ご利用停止コース(段階停止/一回停止)」の限度額超過時には、SMS(i)送信・Eメール送受信、テレビ電話発着信、各種データ通信のご利用が停止されます)。合計額の計算は、無料通話付プランの無料通話や各種料金割引サービス(家族への国内通話料無料を含む)を適用した概算となります。ただし、「無期限くりこし」や「家族割」および「法人割」の「くりこし」コース/「分け合い」コースによる無料通話増加分は適用されません。一部法人さま向け割引サービスは適用されません。また、合計金額には、基本使用料・各種サービスの定額料(データ(パケット)定額サービス/割引サービスを除く)・LTE NETの利用料などは含まれません。★2:Eメールの通知先は、2ヶ所までご自由に設定可能です。★3:発信規制はEメール配信日の14:00より順次開始します。回線によって、実際の発信規制日が異なる場合があります。★4:「段階停止」の初回限度額としては15,000円をお選びいただけません。15,000円の限度額で利用停止を解除した場合は当月中は再停止しません。★5:緊急電話(110、118、119)、災害用伝言ダイヤル(171(有料))、お客様センター(157、113)、料金安心サービス専用ダイヤル(au携帯電話から\*8157)、各種フリーコールなど、一部への電話は発信可能です。※お知らせする合計金額はあくまで目安としてご利用ください。

## 家庭のケータイルールをつくろう！

ご家庭にぴったりなケータイルール作りの参考にしてください。

## ルール事例

これは一例です。ご家庭の事情にあわせて決めてください。

## 基本編

- 家族、友だち、先生などのリアルコミュニケーションを大切にする。
- 壊れないよう、大事に扱う。
- ケータイを使いながら歩いたり、自転車に乗ったりしない。
- 利用してもいい時間を見せる。(時間帯:○時まで/利用時間:1日○時間など)
- 使ってはいけない場所では使わない。マナーモードにする。
- 必要なときに電池切れにならないよう、居間orリビングの充電器に毎晩戻す。
- フィルタリングを設定する。
- 決めたルールを守らなかったら、一定期間使わせない。

## 通話編

- 知らない人(電話帳に登録していない人)から電話がかかってきても出ない、こちらからもかけなおさない。
- 自分の電話番号を人に教えるときは、おうちの人相談してからにする。
- 家族や友だちなどの電話番号を勝手に教えない。
- 1回の通話時間について決める。

## スマホ・インターネット機能編

- スマホでインターネットを使ってもいい時間を決める。(時間帯:○時間まで/利用時間:1日 ○時間など)
- 無線LAN接続でも安全に使えるよう、フィルタリングアプリの導入・設定を行う。
- 基本ソフト(OS)は常に最新の状態に保つ。
- セキュリティ(ウイルス)対策ソフトを導入し、正しく設定する。
- アプリは信頼できるものだけを利用し、ダウンロード時は同意事項を必ず確認する。
- 有料サイトや有料コンテンツのダウンロードをしたい場合はおうちの人相談する。
- インターネット上で知り合った人とは会わない。
- 人の悪口を書き込まない。インターネット上のやりとりで腹が立ったり、困った時は、おうちの人や学校の先生に相談する。

## メール機能編

- メール利用の目的を決める。
- 知らない人(電話帳に登録していない人)からメールが届いたら、本文中のURLをクリックしたり、返信したりせず、削除する。
- 家族や友だちなどのメールアドレスを勝手に教えない。
- チェーンメールは転送しない。チェーンメールかどうか判断できないときはおうちの人相談する。

子どもたちが上手にケータイと付き合っていくために保護者として取り組みたいことや、子どもたちが巻き込まれてしまう可能性のあるトラブル、家庭で使えるケータイ利用についてのルール、スマートフォンの機能について紹介しています。ぜひお役立てください。

URL:<http://www.kddi.com/family>





~お客さまの声を生かして~  
auのサービス向上活動「Action!」への  
取り組みをご紹介しています。

action au で検索



## auよくあるご質問

**Q** auスマートフォン(auケータイ)の料金の締め日、支払い期限はいつですか?

**A** 毎月1日から月末までのご利用料金を翌月ご請求いたします。  
①auスマートフォン・auケータイのみご利用のお客様のお支払い期限(口座振替ご利用の場合は振替日)は毎月25日※1です。  
②KDDIまとめて請求をご利用のお客さまは、月末日※1※2となります。  
※1:お支払い期限及び振替日が土日祝日の場合は、翌営業日となります。なお振替日当日のご入金では、お振替ができない場合がございますので予めご注意願います。  
クレジット支払いの場合はご利用クレジット会社の定める振替日に準じます。  
※2:2015年8月以降にご契約のお客さまなど、一部のまとめて請求のお客さまは、引き落し日が毎月25日となります。

**Q** 不要なアプリをアンインストール(削除)する方法はありますか?

**A** iPhoneから不要なアプリをアンインストール(削除)するには、次の操作を行ってください。  
※あらかじめインストールされているアプリケーションは削除できません。

1. ホーム画面で、アンインストールしたいアプリを長押し。
2. アンインストールしたいアプリの左上の「×」をタップ。
3. 「削除」をタップし、削除完了です。

**Q** 迷惑メールフィルター(オススメ設定)をしたら、特定のメールが届かなくなってしまった。どうしたらいいですか?

**A** 「受信リスト」に受信したいメールアドレスを入力し「必ず受信」にチェックをいれて登録することで受信できるようになります。

[設定方法]

1. 「迷惑メールフィルター設定」のログインページ (<https://mfilter.ezweb.ne.jp/jsp/md/index.jsp>)へアクセスし、「au IDとパスワードを入力してログインする」をタップ
2. au IDおよびパスワードを入力し「ログイン」をタップ
3. 「EZ番号通知確認」の内容を確認し、「同意する」をタップ
4. 「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」をタップ
5. 受信したいメールアドレスを入力し、「必ず受信」▶「完全一致」▶「有効」▶「変更する」の順にタップ
6. 確認画面が表示されるので、間違いが無ければ「OK」をタップ

**Q** 「データチャージ」について教えてください。

**A** 「データチャージ」は、あらかじめお選びいただいたデータ容量を超過した際に、リアルタイムにデータ容量を購入することができるサービスです。  
データ容量のご購入は、「データチャージ」サイト (<https://dc.auone.jp/>)からご利用いただけます。  
[データ容量単位]  
0.5GB:(利用料) 550円 (有効期間) 62日間  
1GB:(利用料) 1,000円 (有効期間) 62日間  
※「エクストラオプション」との併用はできません。※「データチャージ」のご利用には、お申し込みとau IDが必要です。データ容量のご購入は、auかんたん決済をご利用いただけます。※データ容量が少なくなった際のお知らせメール通知先は、au IDのご登録メールアドレスとなります。

**Q** au WALLET プリペイドカードのご利用開始の手続きをしたい。

1. 「au WALLET ページ」(<https://wallet.auone.jp/>)にアクセスします。
2. 「ログイン」をタップします。
3. 「au ID」と「パスワード」を入力し「ログイン」をタップします。

**A** au WALLET プリペイドカードのご利用にあたっては、以下の操作手順にて「ご利用開始のお手続き」を行ってください。

4. 「au WALLET プリペイドカード特約」をタップして内容を確認したら、「利用開始」をタップします。
5. 利用開始手続きは完了です。チャージ(入金)をすると、お買い物ご利用いただけます。

**Q** 不要な通信を防ぐ方法はありますか?

1. 待受け画面から「設定」をタップします。
2. 「モバイルデータ通信」をタップします。
3. 「モバイルデータ通信」の一覧から、普段利用していないアプリを「OFF」にして完了です。

**A** バックグラウンド通信を停止することで、データ通信量と電池の消費を抑えることができます。  
※バックグラウンドデータの制限を設定すると、ネットワークやアプリケーションの一部機能を停止させることができます。

**Q** 前日までの通話料・データ通信量を確認したい場合はどうすればいいですか?

1. アプリ一覧から「My au」を起動
2. ホームをタップ
3. 今月のご利用料金(通話料)をタップ
4. 昨日までのご利用料金をタップ
5. 昨日までの通話料・データ通信量が表示されます。

**A** 当月のご利用「通話料・データ通信量」は、My auアプリでご確認いただけます。

※前日分までのご確認となります。当日ご利用分は含みません。

カンタン&便利に  
請求金額を確認!

**My au** (アプリ版) ※アプリ利用料は無料です。

アクセスはコチラ! App Store ▶ 「My au」で検索 ▶ 「入手」をタップ ▶ 画面に沿ってダウンロードまたはホーム画面上の「My au」ショートカットをタップ



またはコチラから

この中に、あなたが  
知りたいことが  
きっとある!

auのお問い合わせの多い項目を集めたQ&Aサイトです。  
**auよくあるご質問** 月額料不要

アクセスはコチラ! <https://www.au.com/support/faq>



またはコチラから

動画でカンタン  
初期設定!

**au動画ガイド** au動画ガイド で検索。

アクセスはコチラ! <http://csmovie.kddi.com/>  
※別途パケット通信料がかかります。※動画視聴の際は、Wi-Fi接続をおおすすめいたします。



またはコチラから

# お問い合わせ



アプリで 毎月のご請求金額や、データ通信量の確認、お問い合わせはこの アプリを使えば便利！

## My au (アプリ版) au IDが必要です。

ダウンロード方法

App Store ▶「My au」で検索 ▶「無料」をタップ ▶画面に沿ってダウンロード

または  
コチラから



アプリご利用方法

My au アイコンをタップしてアプリを起動



- ご利用状況がすぐにわかる。
- 現在のご契約内容や、店頭やお電話での手続き履歴も確認できる。
- オプションサービスのお申し込み、各種変更手続きが簡単にできる。
- 困った時もオペレーターにお問い合わせ、事前に予約もできる。

### お客様登録情報の確認・変更、料金シミュレーション方法

My au アイコンをタップ ▶下4つのタブメニューから「ご契約内容」をタップ ▶「スマートフォン・携帯電話」をタップ ▶「お客様登録情報の確認・変更」または「料金シミュレーション」をタップ

### 手続き履歴の確認方法

My au アイコンをタップ ▶下4つのタブメニューから「変更手続き」をタップ ▶「スマートフォン・携帯電話」をタップ ▶「ご契約内容の変更」をタップ ▶「手続き履歴の確認」をタップ

※本アプリの一部メニューのご利用にはau IDまたはサポートIDが必要です。※画面はイメージです。実際と異なる場合があります。



Webで 料金の確認、割引サービスのお申し込み、  
手続き履歴の確認等がWebから簡単にできる！

## My au (Web版) au IDが必要です。

アクセス方法

<https://my.au.com/>

または  
コチラから



手続き履歴の確認方法

My au (au IDでログイン) ▶「スマートフォン・携帯電話」タブ ▶「ご契約内容 / 手続き」タブ ▶手続き履歴の確認

または  
コチラから



## au Online Shop

オプション品や「au+1  
携帯電話の新規ご契約  
けます。

collection」商品のご購入はもちろん、  
や機種変更もネットでお手続きいただけます。

[ホームページ]  
<http://auonline.kddi.com>

[スマートフォン]

コチラから

[eshop.kddi.com/](http://eshop.kddi.com/)

[ケータイ]



## 電話でのお問い合わせ

### iPhone、iPadに関するお問い合わせ

#### au iPhoneテクニカルサポート

年中無休(平日:9:00~19:00)  
土・日・祝:9:00~17:00

au携帯電話、一般電話から **0077-7066**(無料) 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

[上記番号がご利用になれない場合] **0120-345-516**

操作方法などがわからなくても安心！

#### 遠隔操作サポート



オペレーターがお客さまのiPhoneの画面を共有させていただき、  
操作方法や各種設定方法を丁寧にわかりやすくご説明いたします。



※iOS 8.1以降が対象です。※事前に「遠隔操作サポート」アプリのダウンロードが必要です。ダウンロードには別途通信料がかかります。※お問い合わせの内容により、お電話のみのサポート対応とさせていただく場合があります。

### au全般に関するお問い合わせ

#### 総合案内

年中無休(9:00~20:00)/  
音声ガイダンスは24時間利用可能

au携帯電話から 局番なし **1 5 7**(無料)

au携帯電話、一般電話から **0077-7-111**(無料) 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

[上記番号がご利用になれない場合] **0120-977-033**

#### 盗難・紛失案内

年中無休/24時間受付

au携帯電話から 局番なし **1 1 3**(無料)

au携帯電話、一般電話から **0077-7-113**(無料) 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

[上記番号がご利用になれない場合] **0120-977-033**

#### auスマートパスお問い合わせ窓口

年中無休(9:00~20:00)

au携帯電話、一般電話から **0077-7075**(無料) 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

[上記番号がご利用になれない場合] **0120-174-077**



iPhone



## 現在、iPhone/iPad/auスマートフォン/auケータイをご利用の方

## iPhone/iPadをご利用の方はこちら

## ① アドレス帳のバックアップ

auのiPhoneをご利用の方

→ P.23 データお預かり

他社 iPhone/iPadをご利用の方

→ ①の手順は不要です。②にお進みください。

## ② 画像などのデータのバックアップ

パソコンでバックアップ

iTunesでのバックアップ手順

※ iTunesのバージョンを最新版へ更新後、本操作を行ってください。

※ [Windows] Windows 7以降 [Mac] OS Xバージョン10.9.5以降

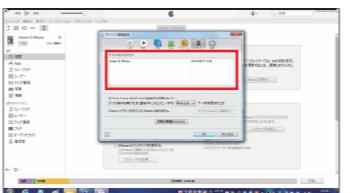
1 iTunesを起動し、「編集」▶「設定」をクリック  
(Macの方は「iTunes」▶「環境設定」をクリック)。「デバイス」から「iPod、iPhone、およびiPadを自動的に同期しない」をチェックし、OKをクリック。お持ちのiPhone/iPadとパソコンをUSBケーブルで接続。



2 「□」をクリックし、「今すぐバックアップ」をクリック。



3 「編集」▶「設定」(Macの方は「iTunes」▶「環境設定」)▶「デバイス」をクリックしてバックアップの完了を確認。(デバイスのバックアップリストの中に、先ほどバックアップした端末名と日時があることをご確認ください。)



iPhone/iPadだけでバックアップ

iCloudでのバックアップ手順

※5GBまで無料  
① Wi-Fiへの接続が必要です。

1 ホーム画面で「設定」をタップ

2 「ユーザー名」をタップ

3 「iCloud」をタップ

4 「iCloudバックアップ」をタップ

5 「今すぐバックアップを作成」をタップ



現在、他社携帯電話をご利用の方は…

→ P.50

新しい端末に変更する前に、アドレス帳や写真などのデータを事前にバックアップされるようお願いします。  
※下取り後はデータを移行できませんのでご注意ください。

バックアップ手順の詳細はこちらを参照してください。  
auホームページ▶サポート▶製品別各種設定・ご利用ガイド▶今お使いの端末からデータをバックアップする



またはコチラから

## auスマートフォンをご利用の方はこちら

auサーバーにアドレス帳や写真を保存できます

## au Cloudアプリをご利用の場合

対応機種 2015年春モデル以前のauスマートフォン

ご利用中のauのAndroid™スマートフォンにてau Cloudアプリを使ってアドレス帳や写真を保存します。au Cloudは最新のバージョンをご利用ください。au Cloudをお持ちでない方や最新のバージョンは、「au Market」からダウンロードができます。



「au Cloud」でのデータの保存はパケット通信量が発生しますので、Wi-Fi通信でのご利用をお勧めします。



## データお預かりアプリをご利用の場合

対応機種 2015年夏モデル以降のauスマートフォン

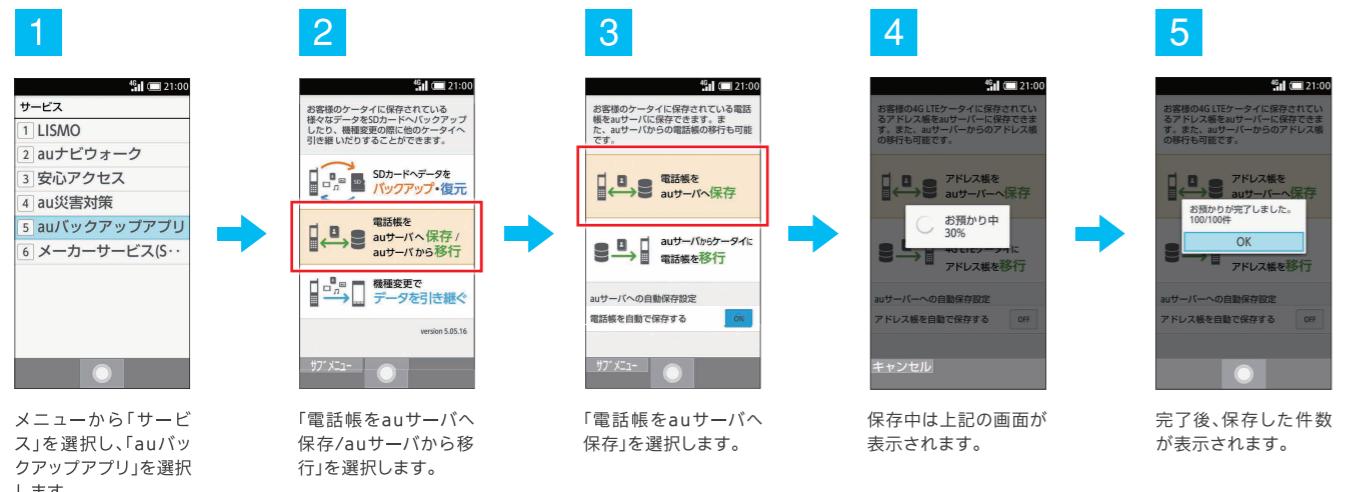
データお預かりアプリを使って、アドレス帳や写真を保存します。データお預かりは最新のバージョンをご利用ください。最新のバージョンは「au Market」からダウンロードできます。



※2015年3月末以前に発売された端末をご利用の方は、au Cloudアプリをご利用ください。

## 4G LTEケータイをご利用の方はこちら

## AQUOS K SHF31、SHF32をご利用の場合



## AQUOS K SHF31、SHF32を除く4G LTEケータイをご利用の場合

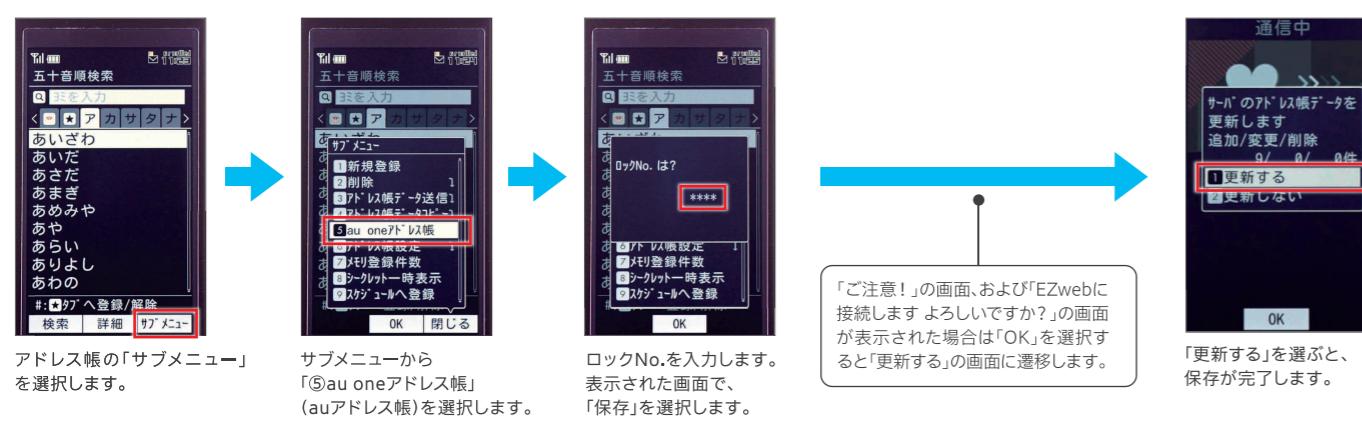


## 3G ケータイをご利用の方はこちら

① 画像などのデータは、SDカードへバックアップしてください。  
復元の手順は、auホームページをご確認ください。

## auケータイのアドレス帳をサーバー上の「auアドレス帳」に保存

※下記の手順は、アドレス帳のサブメニューにau oneアドレス帳がある機種の場合です。



## 現在、他社携帯電話をご利用の方

## SDカードへのアドレス帳の保存

機種変更前のアドレス帳データをSDカードへ保存してください。保存方法によってはアドレス帳データが「複数のvcfファイル」で保存される場合があります。「複数のvcfファイル」には対応しておりませんので、「1つの.vcfファイル」で保存してください。保存方法は各社のWebサイトをご参照ください。

- ご注意**
- 機種変更前の携帯電話に対応できるSDカードについては、各社のWebサイトなどでご確認ください。
  - 機種変更前のおもじ機種では、解約後にはSDカードへの保存ができません。解約前に操作を行なってください。

## NTT docomo のケータイ・スマートフォンをご利用の方はこちら

パソコンなどから下記Webサイトで保存方法をご確認ください。

NTT docomoホームページ▶お客様サポート▶電話帳データなどのバックアップ・移行▶  
メモリカードでバックアップ・復元・データ移行▶「簡単! バックアップナビ」PDF版ダウンロード  
[http://www.nttdocomo.co.jp/support/utilization/backup/memory\_card/download/index.html]

## 手順の例(ケータイの場合)

[メニューボタン]▶[便利ツール or LifeKit]▶[microSD]▶[microSDデータ参照]▶右ボタンを押す▶  
電話帳に合わせて[メニューボタン]を選択▶[microSDへコピー]を選択▶  
端末暗証番号を入力し決定ボタンを押す▶[microSD全体コピーしますか?]の表示で[Yes]を選択▶  
[プロフィールをコピーしますか?]の表示で[Yes]を選択

※あくまでも一例です。お使いの機種の設定方法をご確認ください。

## ソフトバンクモバイル のケータイ・スマートフォンをご利用の方はこちら

パソコンなどから下記Webサイトで保存方法をご確認ください。

## SoftBank 3Gをお使いの方

ソフトバンクモバイルホームページ▶サポート▶SoftBank3Gの取扱説明書  
[http://mb.softbank.jp/mb/support/product/#/series=s3/]

## スマートフォンをお使いの方

ソフトバンクモバイルホームページ▶サポート▶SoftBankスマートフォンの取扱説明書  
[http://mb.softbank.jp/mb/support/product/#/series=ss/]

## 手順の例(SoftBank 3Gの場合)

メニュー▶設定▶本体・メモリカード▶メモリカード保存・読み込み▶保存▶操作用暗証番号を入力▶項目で[電話帳]にチェック▶「はい」▶[メモリカードへコピー]を選択

※あくまでも一例です。お使いの機種の設定方法をご確認ください。