

☎ 電話だから、安心。詳しくは P.46

音声ガイドやコミュニケーターがご案内。
お客様のご都合のよい日時に
お電話を差し上げるサポート予約も
ご用意しています。

✉ メールだから、気軽に。

お問い合わせフォームからご質問やお問い合わせなどを承ります。

auホームページトップ ▶ サポート ▶ お問い合わせ ▶
スマートフォン・携帯電話に関するお問い合わせ ▶
メールでのお問い合わせ

📱 Webサイトやアプリなら、その場で解決。詳しくは P.45

料金のご確認から各種手続き、
操作・設定に困ったときなど、
手軽にご利用いただけます。

わかりやすい動画で 詳しくは P.44 好評です!

アプリの使い方などは
動画で。
au動画ガイド

知りたいことがココに 詳しくは P.44

auの「よくある質問」を集めたQ&Aサイトです。
au よくあるご質問

📞 iPhone/iPadに関する操作・設定方法等のお問い合わせ窓口

au iPhoneテクニカルサポート

年中無休(平日: 9:00~19:00/
土・日・祝: 9:00~17:00)

au携帯電話、一般電話から **0077-7066(無料)**

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

〔上記番号がご利用になれない場合〕 **0120-345-516**

👤 あなたのための特別なサポートも。

専門知識を持った「お客様のための専任チーム」が
24時間体制でお待ちしております。
お客様のご自宅に直接うかがうサービスも。

auスマートサポート

詳しくは P.35

📶 つながるをサポート

電波サポート24

ご自宅での『発着信できない』『途切れる』など電波に関する
お困りごとの改善策をご提案します。

※ご自宅以外の改善要望も受け付けております。

お申し込み方法

PC/スマートフォンから

電波サポート24

検索

※お客様センター・auショップからもお申し込みいただけます。

モバイル・リサイクル・ネットワーク
〔携帯電話・PHSのリサイクルにご協力を。〕

このマークのあるauショップ・PiPiでは、
お客様が不要となられた携帯電話機・
電池・充電器をブランド・メーカーを問わ
ず回収し、リサイクルを行っています。

**やめましょう、
歩きスマホ。**

スマホやケータイの画面を見なが
らの歩行は大変危険です。歩
行中または急に立ち止まるとの
通話や操作は控えましょう。

みんなの文字

この制作物の脚注は、みんなの文
字を使用しています。みんなの文
字は、一般社団法人UCDAが「読
みやすさ」を認証した書体です。

◎記載のサービス内容およびホームページ等のアクセス先等は、予告なく変更することがあります。
◎記載の画像および画面イメージ等は、実際の商品と異なる場合があります。
◎本ガイドの記載内容は2018年10月4日現在のものです。

●「Android」「Androidロゴ」はGoogle Inc.の商標または登録商標です。●QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
●「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。●「Windows®」「Windows Vista®」は、米国Microsoft Corporationの米国およ
びその他の国における登録商標です。●「Mac OS」「iPhone」「iPad」はApple Inc.の登録商標または商標です。iPhone商標は、
アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。●その他会社名、各製品名は、一般に各社の登録商標または商標です。

iPhone
iPad

ご契約いただき、
ありがとうございます。

auの
iPhone/
iPadを
はじめよう。

困ったときに役立つ保存版

設定 & サービス ガイドブック

購入日

年

月

日

機種名

お名前

初期設定

あんしん

親子のあんしん

AGA0251 1810 iPhone・iPad 設定 A4 ガイドブック 【2018年11月1日発行】

KDDI株式会社／沖縄セルラー電話株式会社

本ガイドブックの見方

本ガイドブックは「iPhone」と「iPad」の設定方法をガイドしています。



[iPhoneをご購入のお客さまへ]

◀このマークがついているページの設定手順をガイドに沿って行ってください。

機種変更または他社からの乗りかえの方に、
現在お使いの機種で行っていただく準備はコチラ。

iPhoneを手にする前の準備 P.47



[iPadをご購入のお客さまへ]

◀このマークがついているページの設定手順をガイドに沿って行ってください。

掲載されている操作画面は一部を除きiPhoneですが、
iPadでも基本的な手順は同じです。
一部異なる部分は iPad マークで表示しています。

旧機種で行っていただく準備..... P.47

「使いはじめ」から「使いこなしかた」まで、

やさしくガイド。

iPhoneの基本操作 P.03

使う準備

初期設定

まずは、
メールやアプリが
使えるようにしよう



iPhone/iPadからの復元★.....	P.07			+メッセージの設定	P.17		
メールの設定	P.09			迷惑メール対策	P.18		
Apple IDの設定	P.11			アドレス帳などの移行	P.19		
au IDの設定	P.14						

★: iPhone/iPadをご利用されていたお客さまのみに必要な設定です。

もっと便利に使いたい方はコチラもチェック

アドレス帳のバックアップ	P.23			au Wi-Fi	P.29		
iPhone/auスマートフォン/auケータイで ご利用中のEメールの設定	P.24			auケータイを ご利用されていた方へ	P.29		
Apple Payの設定	P.25						

ネット接続必要 / パケット定額推奨 マークのあるアプリ・コンテンツについて

- ご利用には、インターネット接続サービス「LTE NET」(300円/月)などへのご加入が必要です。
- アプリダウンロード・コンテンツ購入には別途パケット通信料が発生します。
- アプリ等によっては、お客さまが操作していない場合でも通信を行うことがありますので、ご利用の際はデータ(パケット)定額サービスのご利用を強くお奨めいたします。

もしものために

あんしん



故障・紛失などの
備えにあらかじめ
確認しておこう

紛失対策	P.32		
アフターサポート・紛失補償	P.33		
auスマートサポート	P.35		

保護者の方の準備

親子のあんしん



お子さまに
持たせるときは
あんしん設定を
してから

見守りサービス	P.38		
フィルタリング設定	P.39		
使いすぎ防止	P.41		
家庭のルール	P.42		

知りたいことや疑問を解決

Q & A よくあるご質問 P.43

ご利用料金の確認もラクラク

お問い合わせ・各種手続き P.45

4G LTE/WiMAX 2+/3G通信の通信速度制限について

- ① 当月ご利用の通信量が合計で月間データ容量を超えた場合、当月末までの通信速度が送受信最大128kbps(ベストエフォート型サービス)となります(通信速度の制限は、翌月1日に順次解除されます)。「データチャージ」のデータ容量購入分については、通信速度の制限なくご利用いただけます。
- ② ネットワーク混雑回避のために、直近3日間(当日を除く)にご利用の通信量が合計で3GB以上の場合、通信速度を終日制限させていただく場合があります。制限速度は混雑状況に応じて変動します。「データチャージ」にてデータ容量を購入した場合も制限の対象となります。
- ③ データ(パケット)定額サービスのご加入の有無にかかわらず、ご利用の通信料が高額となる場合は、一時的に回線を停止させていただく場合があります。

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

iPhoneの
基本的な使い方は？



👉 iPhone Xs、Xs Maxなど
最新のiPhoneはこれまでのiPhoneと
操作方法が異なります。
シンプルなのですぐ慣れますよ。

本体のボタン

サウンドのオン/
オフスイッチ
音量を上げる
音量を下げる

iPhone Xs /
iPhone Xs Max / iPhone X

サイドボタン

サウンドのオン/
オフスイッチ
音量を上げる
音量を下げる

iPhone 6 以降

サイドボタン

サウンドのオン/
オフスイッチ
音量を上げる
音量を下げる

iPhone SE 以前、iPad

トップボタン

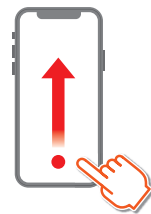
主な操作方法

iPhone Xs / iPhone Xs Max / iPhone X

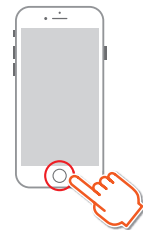
iPhone 8 / 8 Plus
以前のiPhone

ホーム画面への
戻り方

画面下のバーに
指を当てた状態から、
指を画面の上方へ動かす。

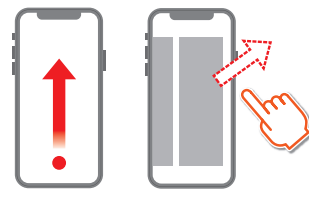


ホームボタンを
クリック。

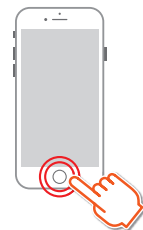


マルチタスキング
(タスク一覧画面)
の表示

待ち受け画面下端に
指を当てた状態から、
画面の上方へ指を
ゆっくり動かし、
タスク一覧が表示されたら
途中で指を離す。

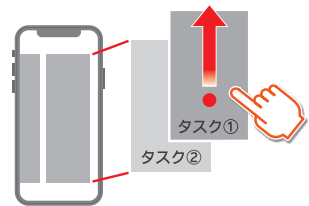


待ち受け画面で
ホームボタンを
ダブルクリック。



タスク一覧画面の
アプリを終了する

タスク一覧から
対象アプリを、
上へ素早く動かす。
※iOS11の場合は対象アプリを
長押しして上へ素早く動かす。



タスク一覧から、
対象アプリを
上へ素早く動かす。

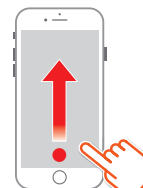


コントロール
センターの表示

画面右上の端に
指を当てた状態から、
画面の左下方向に
向けて指を動かす。



画面下端に
指を当てながら、
画面上方に
指を動かす。

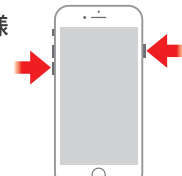


強制終了/
強制再起動

以下の順番に押す。
①「音量を上げるボタン」
②「音量を下げるボタン」
③サイドボタンを
Appleロゴが表示
されるまで長押し。

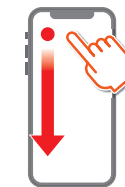


iPhone8は左と同様
iPhone7は
サイドボタンと
音量下げるボタンを
同時に長押し。



通知領域の表示

画面左上の端
(もしくは画面中央の上端)に
指を当てた状態から、画面の
下方向に向けて指を動かす。

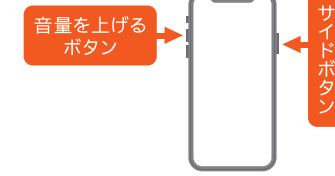


画面上端に指を
当てた状態から、
画面の下方向に
向けて指を動かす。

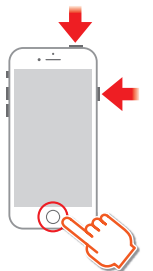


スクリーン
ショット撮影

サイドボタンと
音量を上げるボタンを
同時に押す。



トップまたは
サイドボタンと
ホームボタンを
同時に押す。

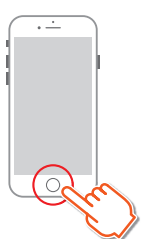


Siriの起動

サイドボタンを長押し。

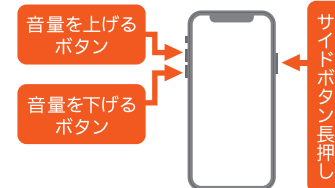


ホームボタンを
長押し。

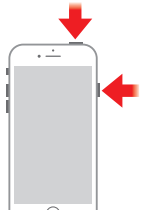


電源をオフに
するための
スライドスイッチ
表示方法

サイドボタンと
「音量を下げるボタン、
または、
音量を上げるボタン」を
同時に長押し。



トップまたは
サイドボタンの
長押し。

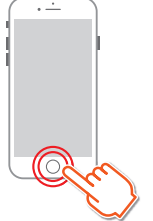


スリープ
画面からの
ApplePay支払

サイドボタンをダブルクリック。



ホームボタンを
ダブルクリック。

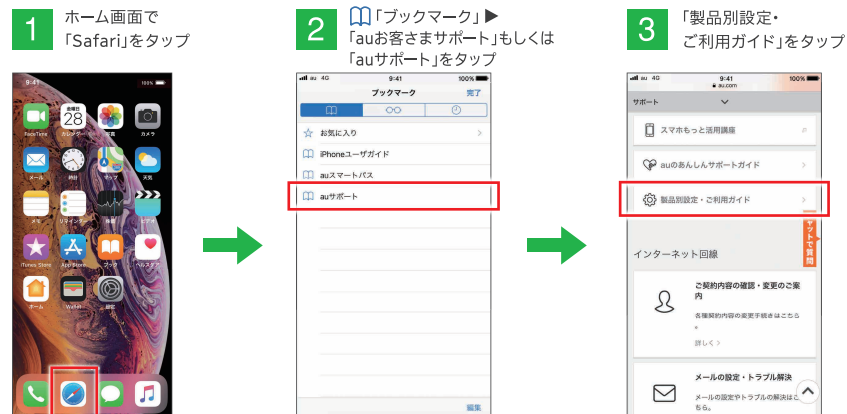


使いはじめるその前に
買ってすぐ
やっておかなきゃ
いけないことって？



iPhone/iPad設定ガイド 各種設定方法が、Webでもご確認いただけます。

アクセス方法



使い方(例)



この冊子のQRコードも
ラクラク読み取りOK

バーコードリーダーをダウンロードしよう。

App Storeから「バーコードリーダー」で
検索すると無料アプリが探せます。

iPhone iPad 初期設定

これまでお使いの機種によって
実施いただくステップが異なります。

まず必要なステップを確認しましょう。

旧機種が「auのiPhone/iPad」または「他社のiPhone/iPad」である

YES

ステップ0、1、3を
実施してください

NO ↓

旧機種が「auのAndroid」または「auのケータイ」である

YES ↓

ステップ1、2、3、4-①を
実施してください

NO ↓

ステップ1、2、3、4-②を
実施してください

Android™ スマートフォン、ケータイをご利用されていたお客さまは、ステップ0の手順は不要です。

ステップ0 iPhone/iPadをご利用されていたお客さまのみ
iPhone/iPadからの復元 (iCloud、iTunesにバックアップしたデータを復元する) P.07

ステップ1 メール設定 メール初期設定手順 P.09

ステップ2 Apple IDの新規作成 P.11

ステップ3 au IDの設定 My auアプリのインストール P.14
au IDを設定する iPhone P.15
iPad P.16

ステップ4 +メッセージの設定 +メッセージの初期設定手順 P.17

ステップ5 アドレス帳などの移行 ① au携帯電話をご利用されていた方 P.19
② 他社携帯電話をご利用されていた方 P.21

その他の設定・より便利に使うために
迷惑メールフィルターの設定 P.18
Apple Payの設定 P.25
アドレス帳バックアップ P.23
iPhone / auスマートフォン / auケータイでご利用中の P.24
auメールの設定 P.29
au Wi-Fi P.29
auケータイをご利用 P.29

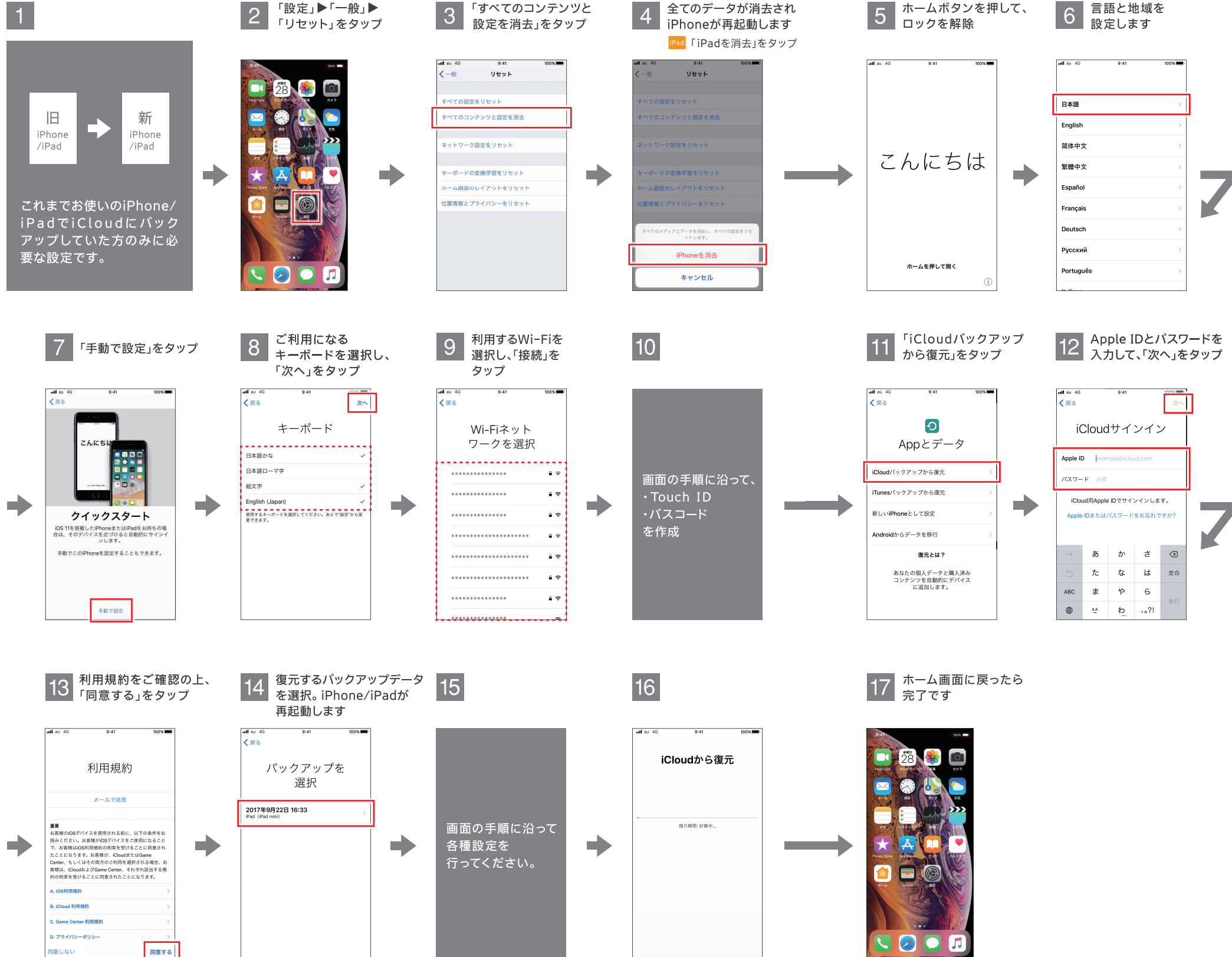
ステップ0はiPhone/iPadをご利用されていたお客さまが対象です。Android™スマートフォン、ケータイをご利用されていたお客さまは、本手順は不要です。ステップ1 **P.09** にお進みください。

iPhone

iPad

iCloudからのバックアップデータの復元手順 **!** Wi-Fi接続が必要です。

下記の手順完了後、ステップ1 **P.09** にお進みください。

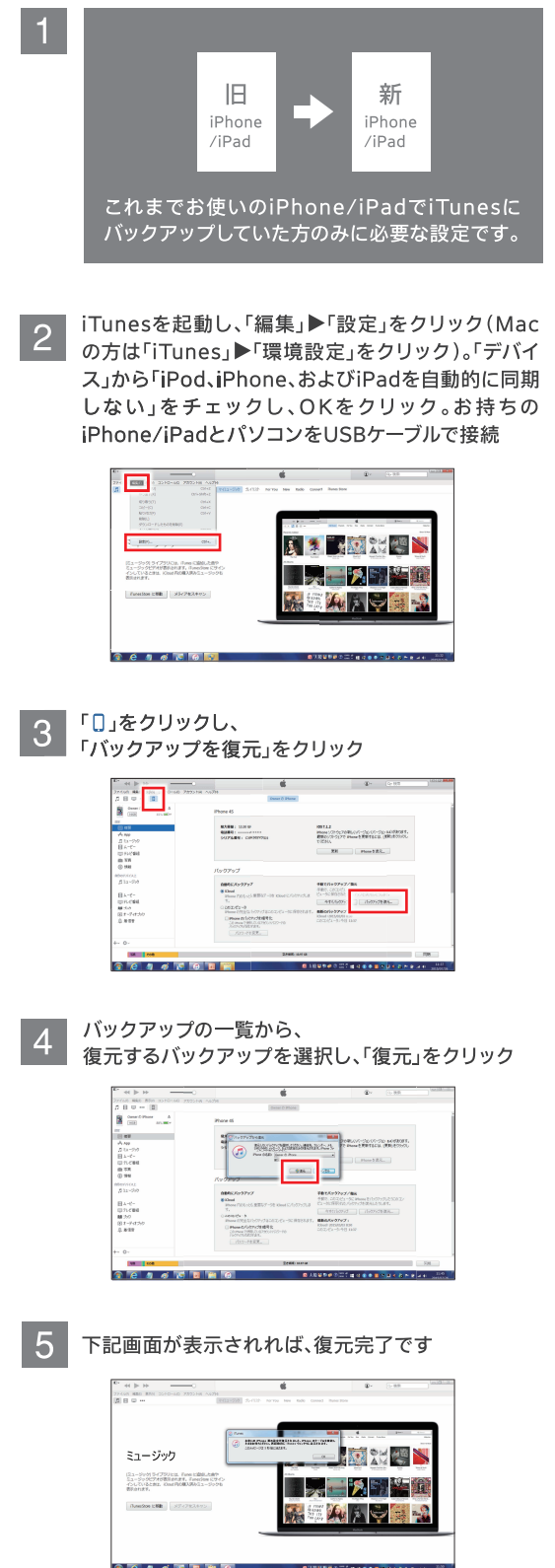


iPhone

iPad

iTunesからのバックアップデータの復元手順

下記の手順完了後、ステップ1 **P.09** にお進みください。



※最新の復元手順はauホームページをご確認ください。

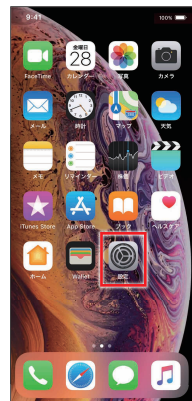
iPhone

iPad

メール初期設定手順(「メール」アプリ)

① 本設定はWi-Fi通信ではご利用できません。 Wi-Fiネットワークをオフ(「設定」▶「Wi-Fi」▶「オフ」)にしてご利用ください。

1 ホーム画面で「設定」をタップ

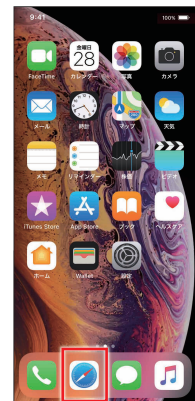


2 「Wi-Fi」をタップ。次の画面で「オフ」に切り替えます

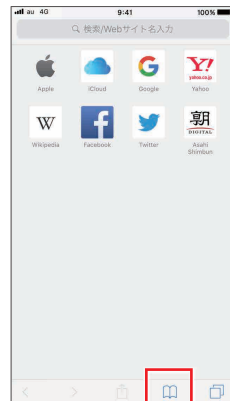


※すでに「オフ」になっている場合は操作は不要です。

3 ホーム画面で「Safari」をタップ



4 「ブックマーク」をタップ



5 「auお客さまサポート」もしくは「auサポート」をタップ



6 「製品別設定・ご利用ガイド」をタップ



7 「iPhoneをご購入後すぐにおこなっていただく設定」(iPad「iPadをご購入後すぐにおこなっていただく設定」)の「メール初期設定」をタップ



8 「メール初期設定へ」をタップ



9 iPhone/iPadの電話番号を入力し、「次へ」をタップ



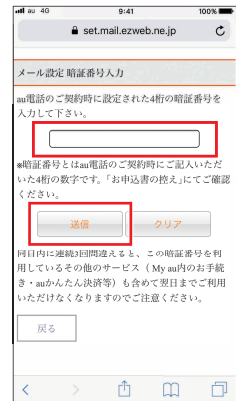
機種変更のお客さま
「次へ」をタップすると手順14までスキップされます。

10 「メールアドレスを変更する」をタップ

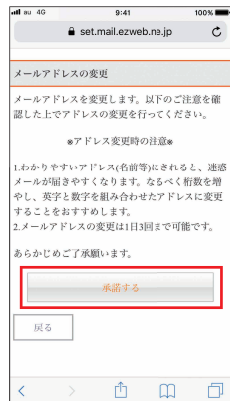


① 表示されたメールアドレスのまま利用される場合は「変更せず次へ」をタップすると、手順14までスキップされます。

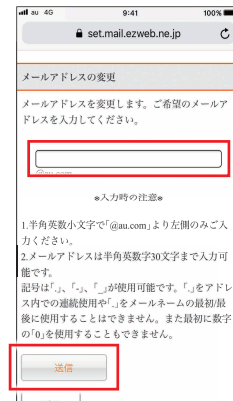
11 ご契約時の暗証番号を入力し「送信」をタップ



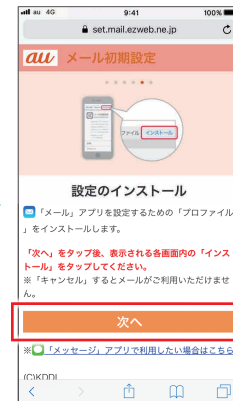
12 「承諾する」をタップ



13 ご希望のメールアドレスを入力し「送信」をタップ。次画面で「OK」をタップ



14 「次へ」をタップ



※「メッセージ」アプリをご利用する場合は「メッセージ」アプリで利用したい場合はこちらをタップし、次画面で「次へ」をタップ

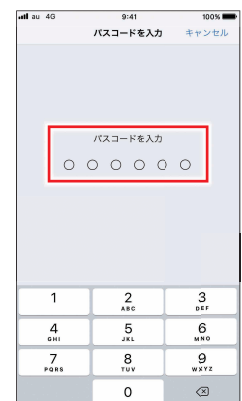
15 「許可」をタップ



16 「インストール」をタップ

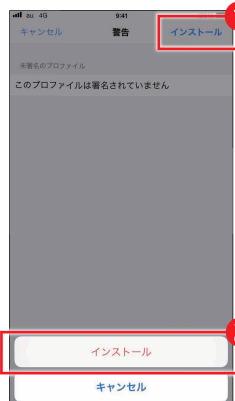


17 本画面が表示されたらパスコードを入力



※「設定」▶「パスワード」で設定したパスコードになります。設定していない場合は表示されません

18 ①②の順で「インストール」をタップし、③「完了」をタップ



19 設定完了です



【参考】

メール設定完了後、ホーム画面にauサービスのショートカットが追加されますので、ここからアプリのインストールが可能です。「もっと楽しむ」のショートカットからは、より便利に使いこなすためのアプリ紹介ページをご覧ください。

※ショートカットアイコンは長押しして「×」マークをタップすることで削除可能です。

① 「メール」アプリをご利用のお客さまはメモの設定をオフに変更してください



「設定」▶「パスワードとアカウント」▶アカウント内の「Eメール(@au.com)/Eメール(@ezweb.ne.jp)」▶メモの設定ボタンをタップ ▶「iPhoneから削除」をタップ (iPad「削除」をタップ)

「MMSメールアドレスが必要です」と表示されたお客さまへ
以下の設定を行うことにより、以後表示されなくなります。



「設定」▶「メッセージ」▶「MMSメールアドレス」欄に、ご自身のメールアドレス(@au.com/*@ezweb.ne.jp)を入力

※新しくメールアドレスを取得もしくは変更される場合は「au.com」ドメインとなります。すでにご利用いただいている「ezweb.ne.jp」ドメインのメールアドレスは引き続きご利用いただけます。※最新の設定手順はauホームページをご確認ください。

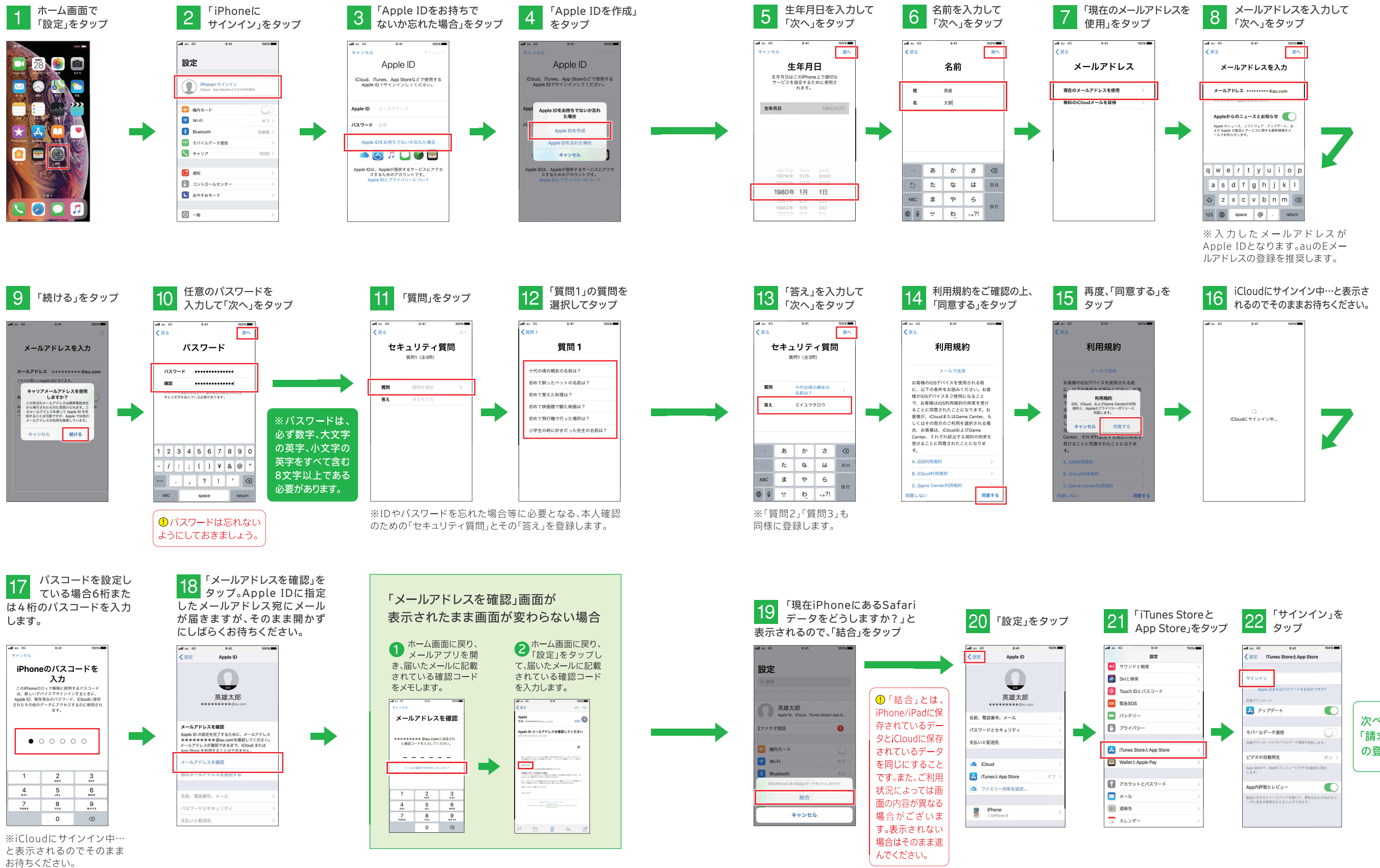
初期設定

あんしん

親子のあんしん

Apple IDの設定手順（すでにApple IDをお持ちのお客さまは本設定は必要ありません）

Apple ID は、アプリの購入など、Apple のさまざまなサービスをご利用いただくために必要となります。 ※Apple IDの取得にはE メールアドレスが必要です。ここでは、既にお持ちのメールアドレスをApple IDへ設定する方法をご案内します。



※最新の設定手順はauホームページをご確認ください。

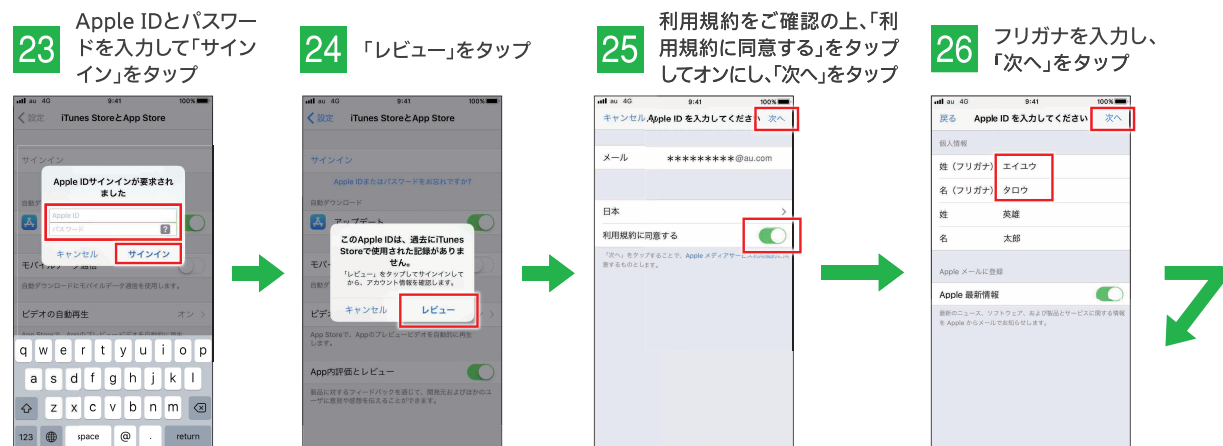
iPhone

iPad

請求先情報の登録

アプリのダウンロードや音楽など購入のために登録が必要となります。

(P.12 22)からの
続き



※8 10で作成したApple IDとパスワードを入力してください。

27 請求先情報で「キャリア決済」をタップし、電話番号「この携帯電話番号を使用する」をタップ



※「キャリア決済」を選択すると、有料コンテンツのお支払にauかんたん決済をご利用いただけます。
※有料のアプリや音楽をダウンロードするにはキャリア決済やクレジットカードの登録が必要です。

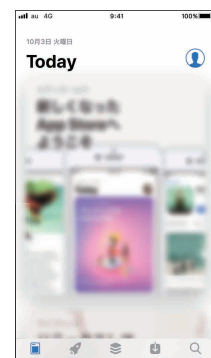
お支払方法には、キャリア決済などを登録することができます。(登録しない場合は「なし」を選択してください。)
※キャリア決済はAppStore等での購入料金を、携帯電話の通話料金とまとめてお支払いいただける便利なサービスです。

① au WALLETプリペイドカードをご登録の際は、「Master Card」を選択の上、カード表面の16ケタの数字をご入力ください。

29 Apple IDの登録が完了しました。「続ける」をタップ



30 本画面が表示されたら登録完了です。終了する場合はホームボタンを押してください



「請求先情報の登録」を初期設定で行われなかったお客さまへ
「請求先情報の登録ページ」は
こちらのQRからアクセスいただけます。



「QR」読み込み後
上記 23 から 30 の登録を行ってください。

au IDの設定(My auアプリを使って設定する)

au ID
とは？

auのいろいろなサービスをご利用いただくために必要なIDです。
My auアプリにau IDを設定すると、au IDとパスワードの入力が必要なサービスを利用する際の入力を省略することができます。

主なサービス



アプリやWEB上で料金の確認や契約内容の確認・変更が可能です。
困ったときの操作ガイドもありますので、
いつでも手軽に確認できる



iPhone/iPadの修理代金サポートや、使い放題コンテンツなど、「あんしん」や「楽しい」がいっぱい。
auスマートパスプレミアムなら、毎日日替わりで受けられる特典や、
iPhone/iPadが壊れたときにデータを復旧するサポートもご用意しています。

お店やインターネットサイトでのお買い物に使える、「au WALLET プリペイドカード」や
「au WALLET クレジットカード」で、WALLET ポイントが貯まります。
貯まったポイントは豪華賞品との交換やお買い物にも利用できます。

iPhone

iPad

① My au アプリのインストール

1 ホーム画面で「My au」ショートカットをタップ



2 「入手」をタップ



3 「インストール」を
タップ



※ショートカットがない方は
「App Store」から「auお客さまサポート」を
検索してください。

4 Apple IDのパスワードを
入力し「OK」をタップ



5 「開く」をタップし、
アプリを起動



「My au」アプリを
起動したら、

② au IDを設定する
(iPhone)へ

② au IDを設定する
(iPad)へ

iPhone

② au IDを設定する(iPhone)

空メールを送る

6 「au IDでログインする」をタップ

7 「空メール送信画面へ」をタップ

8 メールの画面で「送信」をタップ

9 「次へ」をタップ

au IDをお持ちの方

「My au」アプリを起動した画面(P.14 5)から始めてください。

新規登録の方はこちら(パスワードを設定する)

9 暗証番号を入力して「次へ」をタップ

10 パスワードを入力して「同意して次へ」をタップ

11 「次へ」をタップ

12 「同意する」をタップ

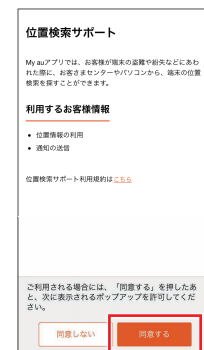
13 下までスクロールして「同意する」をタップ

暗証番号はご契約時に設定された4ケタの数字です。

※パスワードは半角英数を組み合わせた8～32ケタを入力してください。

14 再度、「同意する」をタップ

15 「許可」をタップし、設定完了



※「同意する」を選択いただくことで、スマホをなくした際に、お客さまのパソコンやお客さまセンターからお探しいできる「位置検索サポート」の事前設定が完了します。※「位置検索サポート」をご利用いただくには、auスマートパス/auスマートパスプレミアム/auスマートサポート(有料)のいずれかのご加入が必要です。



My auアプリでau IDを設定すると、毎月のご請求金額やデータ通信量、ポイントなどが確認できます。

●ゲームやアプリを使ったり、写真や動画を見たりして、どのくらいデータ通信をしたか気になったとき、今月のデータ通信量がすぐにご確認いただけます。

iPad

② au IDを設定する(iPad)

① 本設定は、Wi-Fi ネットワークをオフ(「設定」▶「Wi-Fi」▶「オフ」)にしてご利用ください。

ネット接続必要 パケット定額推奨

iPad

「My au」アプリを起動した画面(P.14 5)から始めてください。

6 「au IDでログインする」をタップ

7 au IDとパスワードを入力し「ログイン」をタップ

8 「次へ」をタップ

au IDをお持ちの方

新規登録の方はこちら(パスワードを設定する)

7 「ログインできない方はこちら」をタップ

8 iPadのau電話番号(データ通信契約番号)を入力後、「OK」をタップ

9 「暗証番号」を入力して「次へ」をタップ

11 の手続きへ



au電話番号は「設定」▶「一般」▶「情報」▶「データ通信契約番号」の手順で確認できます。

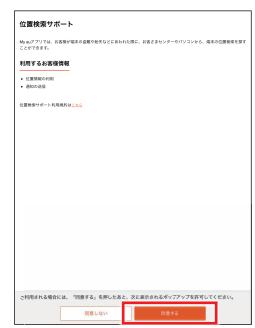
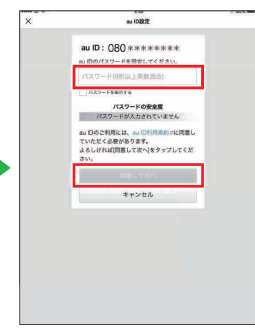
暗証番号はご契約時に設定された4ケタの数字です。

10 お好きな「パスワード」を入力して「同意して次へ」をタップして完了です。

11 「同意する」をタップ

12 再度、「同意する」をタップ

13 「許可」をタップし、設定完了



※パスワードは半角英数を組み合わせた8～32ケタを入力してください。

※「同意する」を選択いただくことで、iPadをなくした際にお客さまのパソコンやお客さまセンターからお探しいできる「位置検索サポート」の事前設定が完了します。※「位置検索サポート」をご利用いただくには、auスマートパス/auスマートパスプレミアム/auスマートサポート(有料)のいずれかのご加入が必要です。



+メッセージ(プラスメッセージ)の初期設定

2018年6月21日からサービス開始!

① 本設定はWi-Fi通信ではご利用できません。アプリダウンロード後、Wi-Fiネットワークをオフ(「設定」▶「Wi-Fi」▶「オフ」)にして設定してください。



+メッセージ(プラスメッセージ)

電話番号でメッセージや写真・動画も送れて、複数人でのやり取りとりもできます。また+メッセージ同士なら、Androidを利用している人へも、NTTドコモやソフトバンクのお友だちへも気にせず送りあえるメッセージアプリです。

1 ~ 5

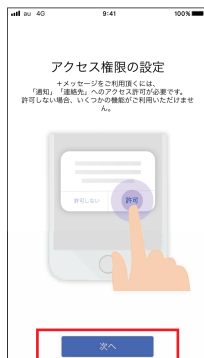
「+メッセージ」アプリをインストールします。
P.14 1~5
と同じ操作を行ってください。

※ショートカットがない方は、「App Store」から「プラスメッセージ」を検索してください。

6 「次へ」をタップ



7 「次へ」をタップ



8 「OK」をタップ



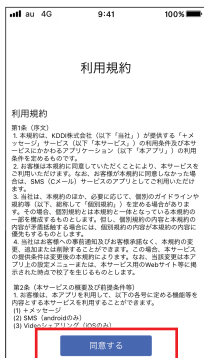
9 「OK」をタップ



10 受信した認証用SMSに記載のURLをタップまたは、認証番号を入力



11 利用規約を読んで「同意する」をタップ



※利用規約が表示されたら、Wi-Fi接続可能です。パケット通信量を抑えたい方は、こちらでWi-Fi設定をONにしてください。

12 チュートリアルをスライドで読む(3ページ)



13 プロフィールを入力

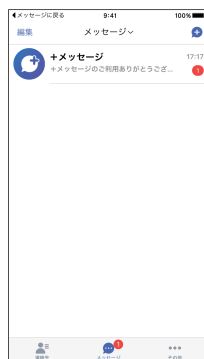


※プロフィールは省略可能です。登録しない場合は、「次へ」をタップしてください。

14 「次へ」で設定完了



15 +メッセージ利用開始



詳しいご利用方法については、アプリの「マイページ」▶「ヘルプ」▶「使い方ガイド」からご覧ください。

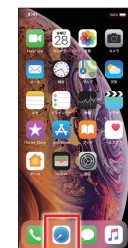
「迷惑メールフィルター」の設定 (迷惑メールの拒否/特定のメールを受信する方法)

迷惑メールフィルター(オスス設定)を設定する

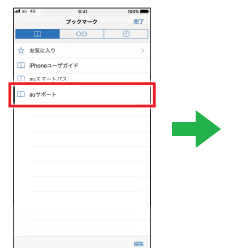
迷惑メールを大幅に削減できる、auがおすすめる設定方法です。

① 本設定はWi-Fiネットワークをオフ(「設定」▶「Wi-Fi」▶「オフ」)にしてご利用ください。

1 ホーム画面で「Safari」をタップ



2 「ブックマーク」▶「auお客さまサポート」もしくは「auサポート」をタップ



3 「iPhone設定」をタップ



4 「困った時・わからない時」の「メールに関するトラブル」の「迷惑メール対策」をタップ



5 「迷惑メールフィルター設定」をタップ



6 「同意する」をタップ



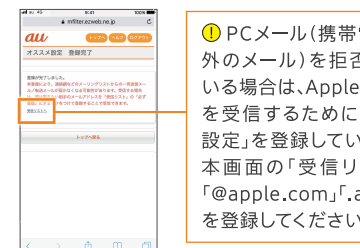
7 「オスス設定をする」をタップ



8 「OK」をタップ



9 「オスス設定 登録完了」の画面が表示されたら設定完了です



① PCメール(携帯電話・PHS以外のメール)を拒否設定されている場合は、Appleからのメールを受信するために「オススの設定」を登録していただいた後、本画面の「受信リストへ」から「@apple.com」「apple.com」を登録してください。

※実際の画面表示と多少異なる場合があります。

特定のメールを拒否する

迷惑メールフィルターを設定しても迷惑メールが届く場合は「拒否リスト」をご利用ください。

利用方法: 上図 7 にて「拒否リストに登録する」を選択

特定のメールを受信する

特定の相手のメールを受信したい場合、「受信リスト」をご利用ください。

※連絡網などのメーリングリストからの一斉送信メールを受け取りたい場合は、「受信リスト」で「必ず受信」にチェックを付けてください。

利用方法: 上図 7 にて「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択

迷惑メールおまかせ規制

迷惑メールの疑いのあるメールを自動判定し、お客さまに届かないように規制します。新たにメールアドレスを取得もしくは、4G LTE対応スマートフォンを初めてご利用されるお客さまに自動で設定されております。

解除方法: 上図 7 にて「その他の詳細設定をする」▶「迷惑メールおまかせ規制」にて「規制しない」を選択

迷惑メールの申告はこちらまで!

迷惑メール専用窓口

迷惑メールでお困りの場合、受信した携帯電話から窓口宛にメールを転送し、情報をご提供ください。

対象	当社携帯電話から送られる迷惑メールおよび、当社携帯電話宛てに届いた迷惑メールでお困りのお客さま。
お寄せいただく内容	迷惑・嫌悪感を抱かれたメールのうち、当社ドメイン(@au.com/△△.au.com/@ezweb.ne.jp/△△.ezweb.ne.jp)のメールアドレスで送信されたメールおよび、当社ドメイン宛てに送信されたメールに関する情報 受信したau携帯電話から下記の方法で転送してください。(HTMLメールは転送できません)
情報提供方法	<div> 【メールアプリからの転送方法】 <ol style="list-style-type: none"> 受信ボックスの本文表示画面で「返信マーク」をタップします。 メニューから「転送」をタップします。 「元のメッセージの添付ファイルを含めますか?」という画面が表示された場合は「含めない」をタップします。 宛先に「au-meiwaku@kddi.com」を入力し「送信」をタップします。 ※タイトル、本文は修正する必要はありません。 </div> <div> 【メッセージアプリ(MMS)からの転送方法】 <ol style="list-style-type: none"> 受信した迷惑メールの吹き出し部分を長押しします。 「その他」をタップします。 「返信マーク」をタップします。 宛先に「au-meiwaku@kddi.com」を入力し、メール本文の先頭に「送信元アドレス」「受信日」(入力例:2018/XX/XX)「時刻」(入力例:XX:XX)を入力し、送信をタップします。 </div>

※携帯電話以外のパソコンなどからの転送情報には対応できませんのでご了承ください。※情報をご提供いただくに際してのメール送信料金は、お客さま負担となりますので、あらかじめご了承ください。※効果的な対策を目的とした情報共有のために、他の携帯電話・PHS事業者および迷惑メールフィルタリング関連会社などの第三者に開示させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

アドレス帳などの移し方は？



👉 auケータイ・auスマートフォンをご利用されていた方と、
他社携帯電話をご利用されていた方とで、アドレス帳などのデータの移行
方法が異なります。いずれも事前の準備を済ませておく必要があります。

⚠️ 以下の設定は電池残量が
十分あるときに行ってください。

iPhone iPad アドレス帳などを移行する ～auスマートフォンをご利用されていた方はこちら～

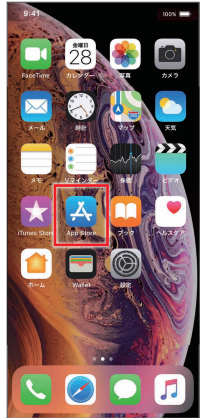
他社携帯電話をご利用されていた方は… → P.21・P.22

⚠️ 「auアドレス帳」(auケータイ)または「au Cloud」「データお預かり」(auスマートフォン)などへのアドレス帳の保存が完了している必要があります。P.47～P.49

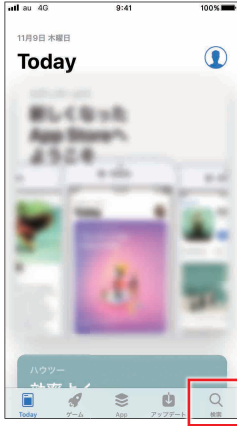
旧機種がauのiPhoneで、「ステップ0」を実施した方は、本手順(Step1&Step2)は不要です。

Step1 「データお預かり」アプリのインストール iPad アドレス帳移行先のiPadで操作してください。

1 ホーム画面で「App Store」をタップ



2 「検索」をタップ



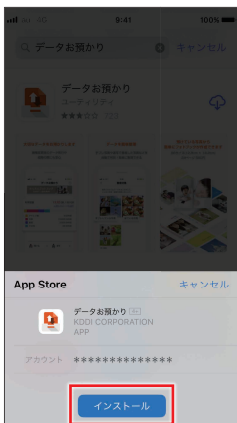
3 「データお預かり」と入力し検索。
「データお預かり」をタップ。



4 「入手」をタップ



5 「インストール」をタップ



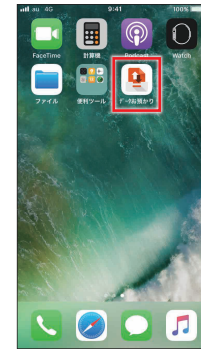
6 アプリがダウンロードされます。
「開く」をタップするとデータ
お預かりアプリが起動します。



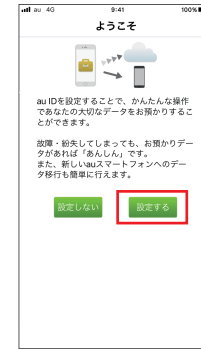
Step2 「データお預かり」P.23」アプリからのアドレス帳などの移行

ⓘ アドレス帳移行先のiPadで操作してください。

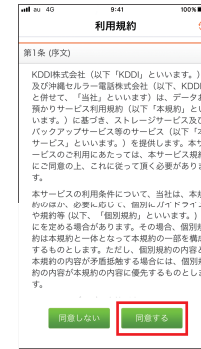
7 ホーム画面で
「データお預かり」をタップ



8 「設定する」を
タップ

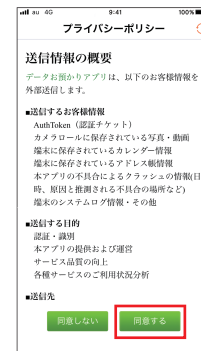


9 利用規約をお読みいただき、
「同意する」をタップ



※au IDおよびパスワードを入力する画面が表示された場合は、各々を入力のため、ログインしてください。

10 プライバシーポリシーをお読み
いただき「同意する」をタップ



11 「連絡先へのアクセスを求めています」と表示されたら「OK」をタップ

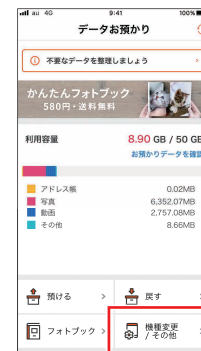


12 「通知を送信します」と表示されたら「許可」をタップ

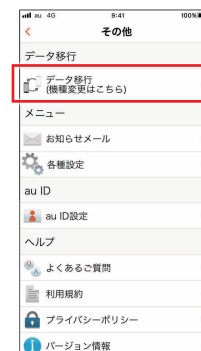


※カレンダー・写真についてもそれぞれ「OK」をタップ

13 「機種変更/その他」を
タップ



14 「データ移行
(機種変更はこちら)」をタップ



15 「機種変更はこちら」をタップし
画面の案内に沿って、
データ移行を行ってください。



※アプリダウンロード

には別途通信料が発生します。アプリによっては、お客さまが操作していない場合でも通信を行うことがあります。※実際の画面表示と多少異なる場合があります。

下記以外の移行方法はauホームページをご覧ください。

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/backup/>

iPhone iPad アドレス帳などを移行する ～他社携帯電話をご利用されていた方はこちら～

❗ SDカードへのアドレス帳の保存が完了している必要があります。 P.50

※移行するアドレス帳のデータファイルが複数に分かれている場合は、一つにまとめていただく必要があります。移行前のアドレス帳ファイルの保存や編集

など詳細については、以前にご契約の携帯電話会社へご確認ください。 P.50

必要なもの

- パソコン<Windows OS>Windows®7(32bit)、Windows®8(32bit/64bit)
<Mac OS>OS X v10.6(32bit/64bit)、OS X v10.7(32bit/64bit)、OS X v10.8/10.9(64bit)
- iPhoneで利用するメールアドレス(@au.com) ●パソコンで利用するメールアドレス(au one net メール等)

SDカードからのアドレス帳の移行方法はこちら

<https://www.au.com/iphone/support/guide/shift-address-sd-card/>

Step1 保存したSDカードのアドレス帳データを、
パソコンでiPhone対応アドレス帳ファイルへ変換。

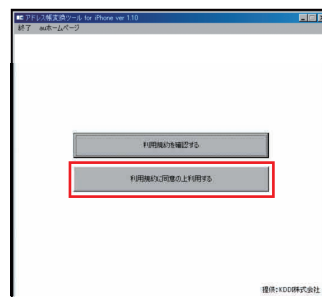
「アドレス帳変換ツール(iPhone:Eメール利用)」をダウンロード

SDカード内データのiPhone対応アドレス帳ファイルへの変換

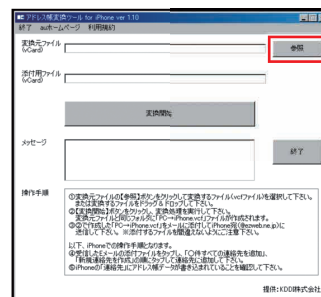
1 SDカードをパソコンに接続し、
ダウンロードした「アドレス帳移行ツール
(iPhone:Eメール利用)」を起動



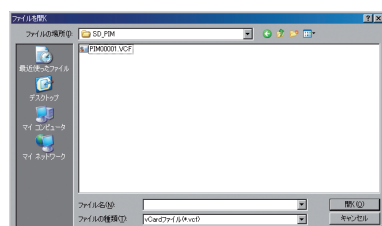
2 利用規約を確認の上「利用規約
に同意の上利用する」を選択



3 変換元ファイル(vCard)の
「参照」ボタンを選択



4 変換するファイルを選択



SDカード内のアドレス帳データ
(.vcfファイル)の保存場所
※あくまでも1例です。

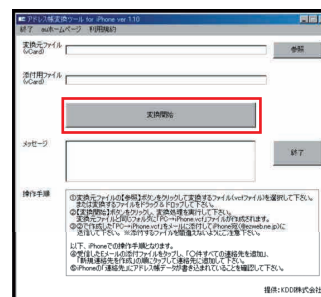
NTTdocomoの場合

[携帯電話].. PRIVATE>DOCOMO>
BACKUP>SD_PIM>
ADDRESS
SD_PIM

ソフトバンクモバイルの場合

[携帯電話].. PRIVATE>MYFOLDER>
Utility>Contacts>
Contacts.BCK

5 「変換開始」ボタンを選択して変換
を開始。完了するとボタン下のメッ
セージ欄に変換件数が表示されま
す。変換後のファイルは変換元ファ
イルと同じ場所に格納されます。



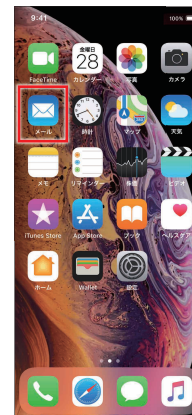
Step2 変換したアドレス帳ファイル(PC→iPhone.vcf)をEメールに添付して、
パソコンからiPhone/iPad宛(@au.com)に送信。

※アドレス帳ファイルの容量が3MBよりも大きい場合、@au.comに送信しても届かない場合があります。
iPhone/iPadに別のメールアカウント(Gmail等)を設定してお試しください。

Step3 受信したメールの添付ファイルを「連絡先」に書き込む。

※メールアプリをご利用の場合

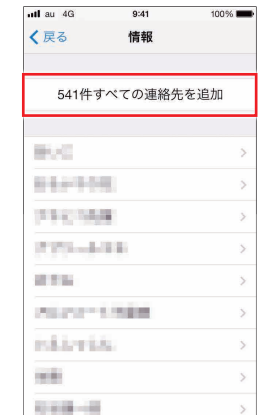
1 ホーム画面で
「メール」をタップ



2 添付ファイルを選択
してファイルを開く

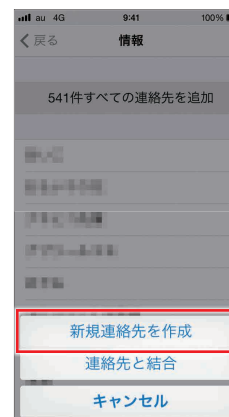


3 アドレス帳一覧が表示されたら
「〇件すべての連絡先を追加」を選択



※アドレス帳の件数が多い場合は、表示に時間がかかります。※移行したアドレス帳データが正常に表示されない場合は、Step2にて別のメールアカウント(メールサービス)から再度メール送信を行ってください。

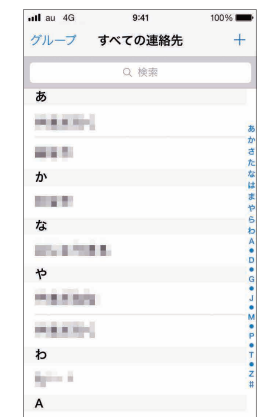
4 「新規連絡先を作成」を選択、
書き込みが終了するとメッセージ
画面に戻ります。



5 ホーム画面から
「連絡先」をタップ



6 アドレス帳データが書き
込まれていることを確認
してください。



※「連絡先」の書き込みは「追加形式」で書き込まれます。
したがって、本手順を複数回行った場合は同じデータが
複数保存・表示されますのでご注意ください。

これで、
アドレス帳
移行は完了
です。

※実際の画面表示と多少異なる場合があります。

アドレス帳などを
移し終えたら
他にやっておくことは？



もしものときのためにアドレス帳を
バックアップしておきましょう。
写真や動画もサーバーにバックアップ
できます。

iPhone アドレス帳のバックアップ方法

データお預かり

月額料不要

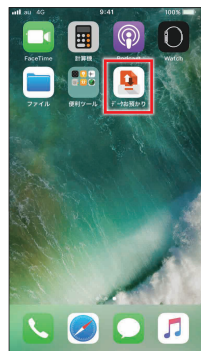
※別途パケット通信料がかかります。

ネット接続必要 パケット定額推奨

Available on the App Store

アドレス帳をサーバーにバックアップできて、もしものときも安心！

1 ホーム画面で
「データお預かり」をタップ



2 「預ける」を
タップ



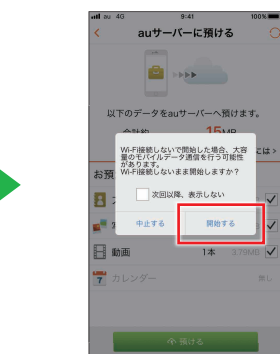
3 「預ける」を
タップ



4 「はい」をタップ



5 Wi-Fiに接続する場合は、本体の設定
からWi-Fiを有効にしてください。モバ
イルデータ通信を続ける場合は「開始
する」をタップ(通信料が発生します)



6 「データお預かり」が
完了したら、
「完了」をタップ



サーバーにアドレス帳データを預けられるから安心

スマホの紛失や故障時も、サーバーからデータをダウンロードすればアドレス帳を復元できます。
パソコンでの編集も可能。編集内容をスマホのアドレス帳に反映できます。

機種変更時にも便利

バックアップデータは、機種変更時にそのまま引き継げるので便利です。



詳しくはコチラから

※実際の画面表示と多少異なる場合があります。

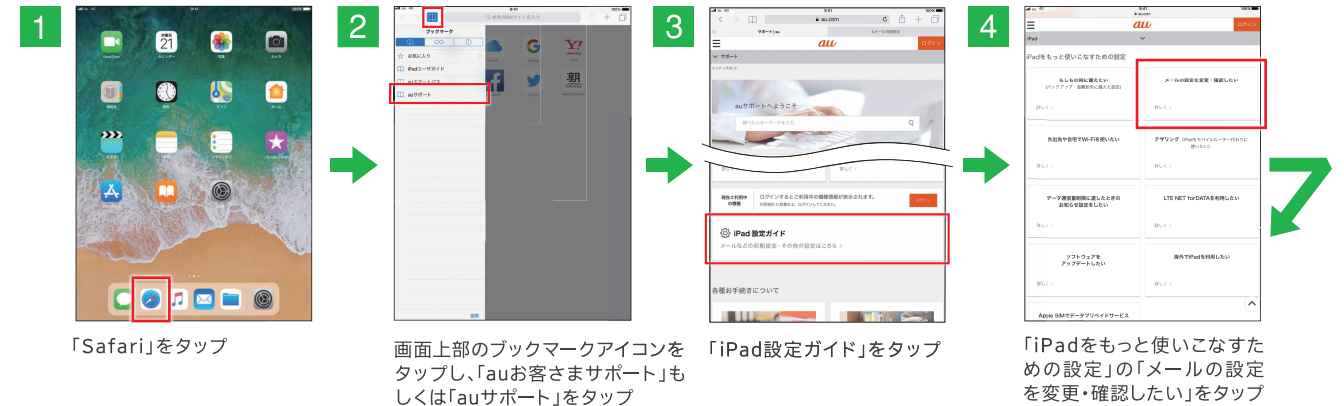
iPad

iPhone/auスマートフォン/auケータイでご利用中のauメールの設定

auのiPadでは、お客さまがiPhone/auスマートフォン/auケータイでご利用中のauメールを設定することができます。
設定にはiPhone/auスマートフォン/auケータイで取得したau IDが必要です。

❗ 本設定は、Wi-Fi ネットワークをオフ(「設定」▶「Wi-Fi」▶「オフ」)にしてご利用ください。

ネット接続必要 パケット定額推奨

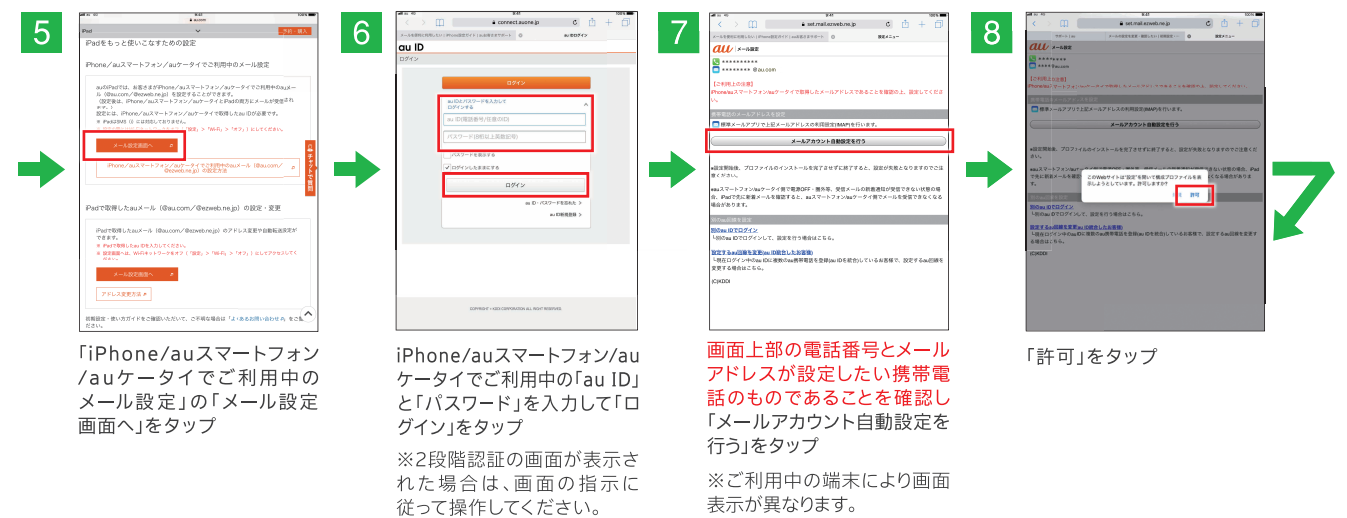


「Safari」をタップ

画面上部のブックマークアイコンを
タップし、「auお客さまサポート」も
しくは「auサポート」をタップ

「iPad設定ガイド」をタップ

「iPadをもっと使いこなす
ための設定」の「メールの設定
を変更・確認したい」をタップ



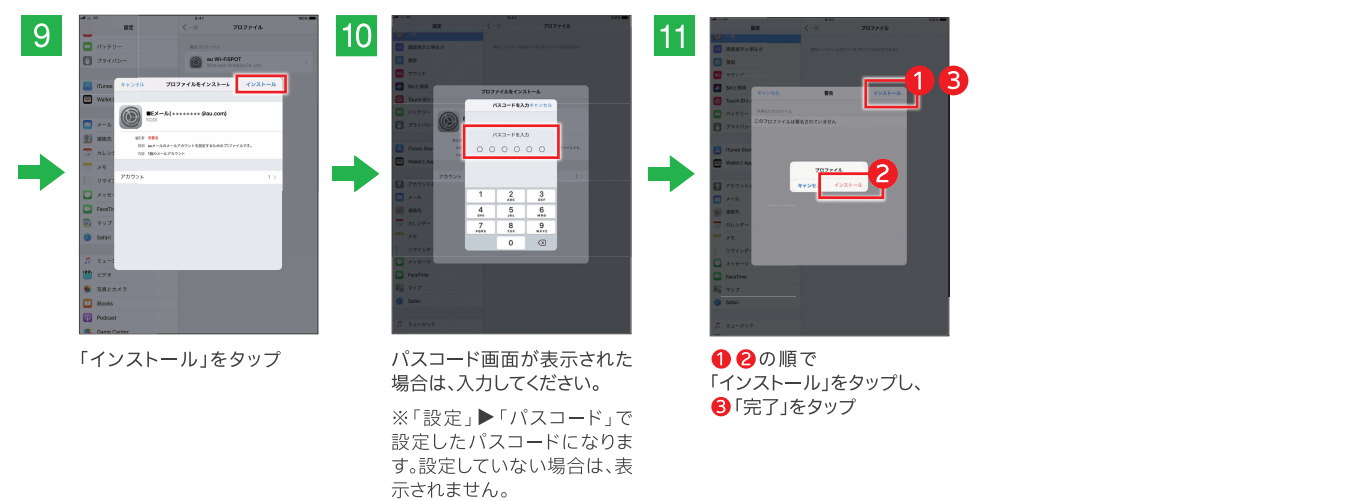
「iPhone/auスマートフォン/
auケータイでご利用中の
メール設定」の「メール設定
画面へ」をタップ

iPhone/auスマートフォン/au
ケータイでご利用中の「au ID」
と「パスワード」を入力して「ロ
グイン」をタップ
※2段階認証の画面が表示さ
れた場合は、画面の指示に
従って操作してください。

画面上部の電話番号とメール
アドレスが設定したい携帯電
話のものであることを確認し
「メールアドレス自動設定を
行う」をタップ

※ご利用中の端末により画面
表示が異なります。

「許可」をタップ



「インストール」をタップ

パスコード画面が表示され
た場合は、入力してください。
※「設定」▶「パスコード」で
設定したパスコードになりま
す。設定していない場合は、表
示されません。

①②の順で
「インストール」をタップし、
③「完了」をタップ

※ご利用の端末によりプロファイル名が異なります。

❗ メモの設定をオフに変更してください。
設定方法は P.10 下をご覧ください。

設定後は、iPhone/auスマートフォン/auケー
タイとiPadの両方にメールが受信されます。

※auのAndroid™スマートフォン/auケータイが電源OFFまたは圏外の状態、iPadで先に新着
メールを閲覧すると、Android™スマートフォン/auケータイ側でメールを閲覧できなくなる場合
があります。※auのAndroid™スマートフォン/auケータイでメールを閲覧される場合は、メール自
動受信(Eメール▶Eメール設定▶受信・表示設定▶メール自動受信)がONになっていることを
確認してください。※Windows®Phoneをご利用の場合、iPadで先に新着メールを確認すると、
Windows®Phone側でメールを受信できなくなりますのでご注意ください。

Apple Payをはじめよう！

au WALLEET カードをiPhoneに設定して、かんたん・スピーディーにお支払い。お買いものするたびにWALLEET ポイントが貯まります。

対応機種 iPhone X、iPhone 8、iPhone 8 Plus、iPhone 7、iPhone 7 Plus、Apple Watch Series 3、Apple Watch Series 2

※iPhone SE / 6s / 6s Plus / 6 / 6 Plus、またはiPad Pro / Air 2 / mini3 / mini4 でもネットショッピングでのご利用は可能です。

【ご利用方法】

① お会計の際に「**クイックペイ**で支払います」とお伝えください。

※「Apple Pay」ではなく、「クイックペイ」とお伝えください。

＜Face IDの場合＞

② 右側にある**サイドボタン**を2回クリックし、画面を見て、顔認証をする。

＜Touch IDの場合＞

② **ホームボタン**に指をのせる。

③ iPhoneの背面上部をリーダーにかざす。

※Touch IDの場合はホームボタンに指をのせたままリーダーにかざしてください。

リーダーから「**クイックペイ**」という音が鳴ったらお支払い完了です。



※au WALLEET プリペイドカードは「QUICPay +」加盟店でご利用いただけます。※QUICPay + マークのお店では利用額上限がありませんが、一部加盟店によっては上限が設定されている場合があります。※Mastercardブランドのみ、対象のアプリ・Webでの利用も可能です。※一部のMastercardコンタクトレス加盟店でご利用いただけます。

iPhone

Apple Payの設定

ご利用には、お持ちのau WALLEET カード・他社クレジットカードをApple Payに追加いただく必要があります。

また、Apple ID・Touch ID・Face ID (iPhone Xのみ)・iCloud・カード設定、**iOS 10.1以降が必要**です。詳しくは右のQRコードまたは

auホームページで。



au WALLEETカードをお持ちの方

「au WALLEET アプリ」からのau WALLEET カード設定 手順

※「au WALLEET アプリ」の最新バージョンへのアップデートが必要です。

※「au WALLEET アプリ」からの登録は、iPhone X/iPhone 8/iPhone 8 Plus/iPhone 7/iPhone 7 Plusのみ対応しております。

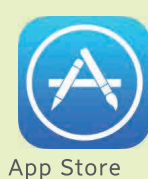
au WALLEET カード以外をご利用の方は **P.27・P.28** の手順をご覧ください。

Step 1

「au WALLEET アプリ」をダウンロードしましょう。



「au WALLEET」で検索



Step 2

「au ID」ログイン後、「Apple Payの設定・使い方」をタップして、Apple Payへカードを追加しましょう。



※カード追加方法は**1～9**の手順をご確認ください。

1 「au WALLEET アプリ」をタップ



2 「ログインする」をタップ。遷移した画面で「au ID」「パスワード」を入力。



3 Apple Payのロゴマーク、もしくは「Apple Payの設定・使い方」をタップ



4 「次へ」をタップ



5 「Apple Payを設定」をタップ

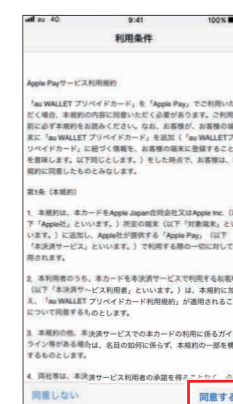


6 お客さまのカード名義とカード番号（下4ケタ）を確認し、「次へ」をタップ



※Touch IDまたはパスコードが設定されていない場合、設定の画面が表示されますので、必ずTouch IDまたはパスコードの設定を行ってください。※iPhone Xは、Face ID認証またはパスコードの設定が必要です。

7 「利用条件」を確認し、「同意する」をタップ



8 「カードの追加」が表示されます。「次へ」をタップ



9 「QUICPay」画面を確認し、「完了」をタップ



※**9**以降、カード認証が入る場合があります。認証コードがSMSまたはメールにて配信されますので、ガイドに従い、カード認証をお願いします。

※最新の設定手順はauホームページをご確認ください。

au WALLETカードまたはそれ以外のクレジットカードをお持ちの方

「Wallet アプリ」からの設定手順



1 「Wallet アプリ」を開く



2 「カード追加」をタップ

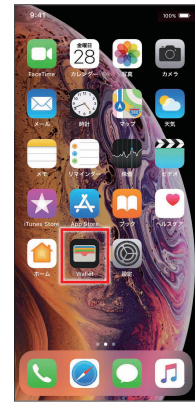


3 画面に表示される手順に従い、カードを追加して設定完了

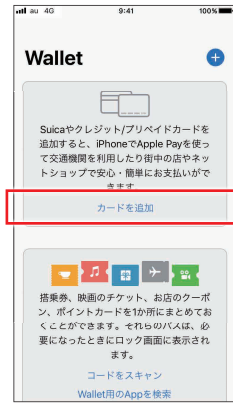
旧端末に入れたカードの移行手順

Apple Pay の情報は、iCloud でバックアップされています。機種変更をした場合でも、変更前の端末と同じ Apple ID でログインした iPhone なら、Apple Pay の情報を引き継ぐことができます。

1 iCloudにサインインした状態で、「Walletアプリ」をタップ



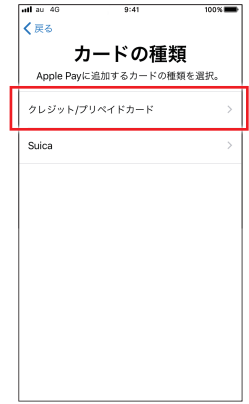
2 「カードを追加」をタップ



3 「続ける」をタップ



4 「クレジット/プリペイドカード」をタップ



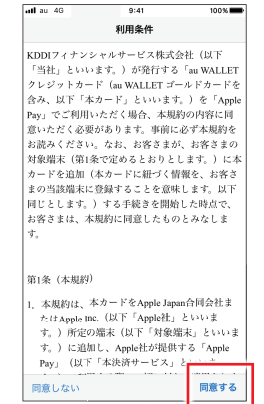
5 iCloudに追加するカードを選択し、「続ける」をタップ



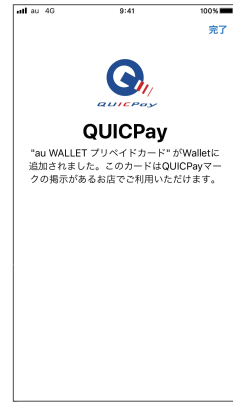
6 カード裏面のセキュリティコードを入力し「次へ」をタップ



7 内容を確認し、「同意する」をタップ



8 カードの移行が完了しました。



Apple Watchへのau WALLET カード設定方法

⚠ iPhoneのApple Payへau WALLET カードを追加いただいた上で、以下手順を実行してください。

iPhone X / 8 / 8 Plus / 7 / 7 Plus / SE / 6s / 6s Plus / 6 / 6 Plusをご利用の方

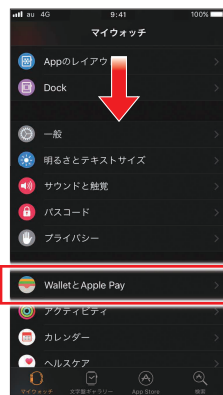
※ Apple Watch Series 3またはApple Watch

Series 2(Apple Watch OS3.1以降)が必要です。

1 iPhoneの「Watch」アプリをタップ



2 「マイウォッチ」画面を開き下にスクロールします。「WalletとApple Pay」をタップ



3 「追加」をタップ



※iPhoneに追加しているカードが表示されます。



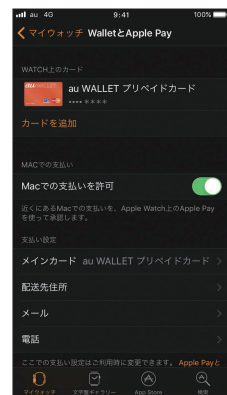
4 カード裏面のセキュリティコード3ケタを入力。その後「利用規約」を確認後、「同意する」をタップ



5 「QUICPay」が表示されます。「完了」をタップ



6 カードの追加が完了しました。



※カード認証を求められる場合がございます。※ au WALLET プリペイドカード/au WALLET クレジットカードに電話番号またはメールアドレスをご登録いただいていない場合は、コールセンターの電話番号が表示されます。追加する場合は、コールセンターへお電話をいただく必要がありますので、Apple Payへのカード追加の旨、お伝えください。

※最新の設定手順はauホームページをご確認ください。

iPhone iPad Wi-Fi設定方法

外で au Wi-Fi SPOT

本体のWi-Fi機能を「オン」にするだけでご利用いただけます。



このステッカーのある場所で使えます。



*1: iPhone X以降は、ホーム画面右上部をタップしたまま下方向にスライドさせ、「コントロールセンター」を表示させます。
*2: 一部スポットではご利用いただけない場合があります。
※SIMフリーのiPhone/iPadについては動作保証を行っておりません。ご利用いただけない場合があります。

家で Wi-Fi HOME SPOT

一度設定するだけで家の中でもかんたんにWi-Fiがご利用いただけます。



以降は画面の案内に沿って設定してください。

iPhone iPad EZwebの有料コンテンツ継続利用(または退会)手順

auケータイをご利用されていた方は、EZwebの有料コンテンツを継続利用または退会する設定が必要です。



もしもに備えて、
いまからしっかり
対策を。



もし
なくしても
大丈夫ね

安心だね

紛失やアクシデントに備えよう

紛失対策 P.32

アフターサポート・紛失補償 P.33

auスマートサポート P.35

iPhone

iPad

iPhone/iPadのあんしん

auスマートパスプレミアム

auスマートパス

最新情報は
こちら▶

故障紛失サポート with AppleCare Services

590円/月～

※機種により異なります

+

毎日日替わりで
イコトもいっぱい！

+

「おトク」も「楽しい」も
いっぱい！

auスマートパスプレミアム

499円/月

auスマートパス

372円/月

ご加入オプション	対応サービス	データ お預かり	故障・紛失				セキュリティ	遠隔操作 サポート
			故障紛失サポート with AppleCare Services	修理代金サポート	位置検索 サポート	データ復旧 サポート		
故障紛失サポート with AppleCare Services	+	auスマートパスプレミアム	●	4年間4回サポート	●	●	●	●
故障紛失サポート with AppleCare Services	+	auスマートパス	●	2年間2回サポート	●	—	—	●
故障紛失サポート with AppleCare Services		1GB	●	—	—	—	—	●

すべてのauショップでも、iPhone初期診断チェックが受けられます。

初期診断により、ソフトウェア設定関連の症状が解決できる場合があります。
その場で解決方法のご案内ができないと思われる故障の場合には、お客さまのご希望に応じ、
近隣のApple正規サービスプロバイダ来店予約方法*をご案内します。
※Apple正規サービスプロバイダについての詳細はApple社ホームページをご覧ください。
<https://locate.apple.com/jp/ja/>

詳しくは
auホームページを
ご確認ください。

故障・紛失

データ復旧サポート

データ復旧サポートセンター

0120-924-077

受付時間 9:00～20:00(年中無休)

水濡れや破損などで電源が入らない、操作ができなくなったiPhoneやiPadから、画像や動画、電話帳のデータ*1を取り出します。

対象

データ復旧サポート対応機種*2で、お申し込み者ご本人さまが利用されていたau携帯電話*3

取り出したデータをUSBメモリでお届け*1!

適用条件

- ・auスマートパスプレミアム「加入以前に購入された端末」は、加入翌日を1日目として30日目に適用対象*4
- ・auスマートパスプレミアム「加入後に購入された端末」/「加入と同時に購入された端末」は、端末購入日から適用対象*4

ご利用可能回数

1回/年(1au ID単位、本サービス申し込み日を起算とします)

ご利用金額

無料

補償範囲*5*6

水没、破損・画面割れ等により操作不可能となった端末の写真/動画/電話帳のデータ

*1:取り出したデータはパスワードを設定しUSBメモリにてお届けします。PCにてパスワードを解除いただきデータをご確認ください。ダウンロードした動画の一部は復旧対象外となります。*2:iPhone、iPad。*3:画面ロックされている場合は、パスコード、もしくはパスワードをご連絡いただく必要があります。*4:データ復旧対象端末は、現在ご利用中の機種もしくは1つ前にご利用されていたKDDIに登録されている機種のみとなります。*5:破損状況によりサポート対象外となる場合があります。*6:完全な形ですべての対象データの復旧を保障するものではありません。破損の状況により、データの取り出しができない場合があります。*データ復旧可否に関わらず、お送りいただいた携帯電話は返却せず廃棄いたします。*復旧データの送付が完了する前に「auスマートパスプレミアム」をご解約された場合は、復旧データはお送りできません。

故障紛失サポート with AppleCare Services

Apple公式の保証サービスAppleCare Servicesの製品保証を4年間提供します。
さらに、紛失盗難時に電話一本で新品同等品を受け取ることができる補償をセットで提供します。

修理代金サポート

詳しくは… [P33](#)

auスマートパスプレミアム(499円/月)と故障紛失サポート with AppleCare Servicesにご加入の方なら、iPhone・iPadご購入から4年間、修理代金、紛失負担金をサポートします。

セキュリティ

Wi-Fiセキュリティ

フリーWi-Fi接続時の通信を保護します。

※本アプリの対応機種はiOS 9.0以上のiPhone・iPadです。
※ご利用にはアプリの事前設定が必要です。

auスマートパス
プレミアム会員の
方はこちら

位置検索

位置検索サポート

詳しくは… [P32](#)

なくしたスマホを、
お客さまのパソコンや
お客さまセンターからお探します。

遠隔操作サポート

遠隔操作サポート

詳しくは… [P46](#)

使い方に困ったとき、KDDIのオペレーターが
遠隔操作でサポートします。
「auスマートパス/プレミアム」
未加入の方もご利用いただけます。

データお預かり

データお預かり

詳しくは… [P23](#)

大切な写真やアドレス帳などのデータを、
50GBまでお預かりします。
※「auスマートパス/プレミアム」非加入の方は
1GBまでご利用可能。

iPhoneを なくして しまったら？

「My au アプリ」をインストールしてあらかじめ設定しておけば、スマホを紛失したときに、お客さま自身のパソコンから、または、お客さまに代わってお客さまセンターのオペレーターがお探します。

iPhone

iPad

なくしたスマホを、パソコンやお客さまセンターからお探しできます。

位置検索サポート

対象のお客さま

auスマートパス(372円/月)・auスマートパスプレミアム(499円/月)、
auスマートサポート [P.35](#) のいずれかにご加入のお客さま ※iOS8.1以降が対象です。

「My auアプリ」をインストールし、事前設定いただくことで、GPSによる位置検索をご利用いただけます。
設定方法については [P.15・P.16](#) のau IDの設定をご確認ください。
※既に「My auアプリ」をインストール済みで、事前設定されていない場合は、「My auアプリ」をアンインストールし、再度インストールして設定してください。

なくした！というときはこちらへ

■お客さまセンターが代行で位置検索を行います

KDDIお客さまセンター

au携帯電話から 局番なし **113** (無料)

au以外の携帯電話、一般電話から **0077-7-113**

受付時間:24時間(土・日・祝日も受付)

■お客さま自身のパソコンで位置検索を行う場合

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/loss/>
パソコンをお持ちの場合、上記サイトから、「My auで手続き」を選択し、ご利用ください。

※My auへのログインにはau IDとパスワードが必要です。

※ご契約者さま(ご利用者登録をされている場合は、ご利用者さま)からのご依頼に原則限ります。※事前に「Lookout」アプリのダウンロードが必要です。※ご利用にはアプリの事前設定が必要です。GPSの電波を受信しづらい地下街、建物内、ビル影などでは、位置情報の精度が低くなる場合があります。電源OFF、圏外、海外での使用時などの場合はご利用できません。また、その他条件によりお探しできない場合があります。※アプリをご利用の場合は、「マルチタスク終了」機能でアプリを終了させてしまうと位置検索等の機能がご利用いただけなくなります。紛失時の位置検索を可能にするにはアプリを起動状態でご利用いただくようお願いいたします。

ご利用可能なauのあんしんサービスを確認できます。

1 画面下部ヘスクロール

2 サービスのカテゴリをタップ

3 お客さまのご加入オプションに応じてご利用可能なあんしんサービスを確認できます。

ここから
ご確認ください。

初期設定

あんしん

親子のあんしん

31

32

壊れたときやなくしたときの
サポートは？



ご購入時に故障紛失サポート with AppleCare Servicesにお申し込みいただくと、Apple公式の保証サービスAppleCare Servicesの製品保証を**4年間**提供します。さらに、紛失盗難時に電話一本で新品同等品を受け取ることができる補償をセットで提供します。

iPhone

iPad

故障紛失サポート with AppleCare Services

製品保証

Apple サポート

電話番号／0120-27753-5

正規サポートのメリット	Appleの専任スペシャリストによるテクニカルサポートが無償(電話やチャット)	ハードウェア製品を4年間保証 本体、バッテリー、付属のイヤホンとアクセサリの修理サービスを受けられます	過失や事故による損傷に対する修理などのサービス <div>iPhone</div> 画面の損傷／3,400円 その他の損傷／11,800円 <div>iPad</div> 4,400円(税込)	<div>4年間で4回まで</div>
修理・交換の方法	エクスプレス交換サービス 交換品(本体・アクセサリ)をお申し込みから数日でお届け	持ち込み修理 お近くのApple Storeまたは正規プロバイダにお持ちいただき、Appleの専門家が対応します	ピックアップ&デリバリー 製品を診断。診断結果によって、交換品をお届けします	

+

盗難・紛失補償

盗難・紛失時は**お電話一本**で
新品同等品^{*2}を最短で当日^{*3}にお届け^{*4}
※4年間で2回まで補償いたします。

ご負担金 **11,800円^{*1}**

iPhone紛失盗難サポートセンター

電話番号／0120-925-050
 受付時間／9:00～20:00(年中無休)

※1:SIMカード再発行時に別途2,000円の手数料が必要となります。※2:Apple認定整備済品を提供します。※3:お届け先が東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県が対象。当日11時までのお申し込み完了分が対象となります。※4:一部地域・離島を除きます。

▶

月額料

iPhone Xs、 iPhone Xs Max、iPhone X 1,190円／月
iPhone XR、iPhone 8 Plus 890円／月
iPhone 8 790円／月
iPad 590円／月

※「故障紛失サポート with AppleCare Services」はauショップ、au取扱店のみにて、iPhone/iPadのご購入と同時の場合のみご加入いただけます。※月額料のご請求は加入時休止などをされた場合、本サービスは自動的に退会となります。※盗難・紛失の原因が、ご利用者さまの故意・重過失による場合、災害(地震・噴火・津波・水害)などによる損害証対象となるiPhone/iPadのご購入日から30日間以内であれば一括払いでご購入いただけます。※2018年9月現在。今後、金額変更の可能性あります。

iPhone

iPad

修理代金サポート

iPhone/iPad購入時から継続して **auスマートパスプレミアム(499円/月)** + **故障紛失サポート with AppleCare Services** にご加入中の方 **申請必要**

iPhone/iPadが故障・紛失したとき

ご購入から4年間

故障修理時:修理代金 **最大11,800円相当^{*1}**のWALLETポイントで×4回 サポート!
 (iPadは最大4,400円(税込)^{*1}相当のWALLETポイント×4回)

紛失・盗難時:紛失負担金 **最大11,800円相当^{*1}**のWALLETポイントで×2回 サポート!

※2018年9月現在。今後金額変更の可能性あります。

iPhone/iPadが故障したとき

ご購入から2年間

故障修理時:修理代金 **最大10,000円(税込)^{*2}×2回** サポート!
 (iPadは最大4,400円(税込)^{*2}×2回)
※購入から2年間で対象となります。
 ※2016年9月8日以降にご購入のiPhone・iPadが対象です。

※2017年10月現在。今後金額変更の可能性あります。

※1:修理代金、紛失負担金がサポート金額の上限額に満たない場合は、修理代金、紛失負担金が上限となります。修理完了後、または紛失補償利用時に代金のお支払いは必要です。申請ません。また、auスマートパスへの変更や、「故障紛失サポート with AppleCare Services」退会後は、「auスマートパス」会員向け修理代金サポートが適用されます。修理補償、紛失補償有償修理後6ヵ月以内の場合、対象となります。■修理補償※Apple StoreまたはApple正規サービスプロバイダーでの修理受付が対象となります。※故障内容によりサポート対象外とwith AppleCare Services」補償を利用したケースに限ります。店頭にて機種変更されたものは対象外となります。■1ポイント=1円で換算。特に記載のないポイント数は税抜価格が必要です。後日申請書を提出いただき審査完了後、2～4週間後に入金となります。※auスマートパスプレミアムまたはauスマートパス退会後に再加入いただいても、次回ダーでの修理受付が対象となります。※故障内容によりサポート対象外となる場合がございます。※au取扱店でご購入いただいたau回線付きの機器(持込み・中古を除く)、付

書を提出いただき審査完了後、翌々月までにWALLETポイントを付与します。※auスマートパスプレミアム、退会後に再加入いただいても、次回iPhone/iPad購入時まで適用できるとに、申請が必要です。※WALLETポイント付与完了まで、サポート対象端末を解約・一時休止していないau回線が対象です。※申請日(郵送していただく申請書類の消印日)がなる場合がございます※au取扱店でご購入いただいたau回線付きの機器(持込み・中古を除く)、付属アクセサリに限りです。■紛失補償※紛失、盗難時に「故障紛失サポート」分です。実際は、税込価格分のポイントを付与します。※2:修理代金がサポート金額の上限額に満たない場合は、修理代金が上限となります。修理完了後に代金のお支払いiPhone/iPad購入時まで適用できません。※本サポートの申請は修理後6ヵ月以内(KDDI着)が対象となります。※Apple StoreまたはApple正規サービスプロバイ属アクセサリに限りです。※修理完了までサポート対象端末を機種変更しておらず、かつ申請日(申請書類の消印日)まで解約していないau回線が対象です。

Apple Watch

AppleCare+

AppleCare+ for Apple Watch

Apple サポート

電話番号／0120-27753-5

正規サポートのメリット	Appleの専任スペシャリストによるテクニカルサポートが無償(電話やチャット)	ハードウェア製品を2年間保証 本体、バッテリー、付属のイヤホンとアクセサリの修理サービスを受けられます	過失や事故による損傷に対する修理などのサービス <div>Apple Watch</div> 8,400円	<div>2年間で最大2回まで</div>
--------------------	--	---	--	-----------------------

+

紛失補償オプション(i)

紛失や盗難などが発生した際、Apple Watchの再購入後、
「再購入補償金(11,574円)」をお支払いします。

※補償金のお支払いは、次機種をご購入いただき、申込書・必要書類のご提出後にお支払いとなります。※海外での盗難・紛失もサポート対象となります。

AppleCare+ + 紛失補償オプション(i)

月額料: Apple Watch Series3以前 352円(初回のみ323円)
 Apple Watch Series4 477円(初回のみ448円)

AppleCare+

月額料: Apple Watch Series3以前 200円 Apple Watch Series4 325円

【AppleCare+】※Apple Watchのご購入と同時の場合のみご加入いただけます。(ただし保証対象となるApple Watchのご購入日から30日間以内であれば、Apple Store/Appleコールセンター入月翌月のご利用分と合わせてご請求となります。)*解約・一時休止をされた場合、本サービスは自動的に退会となります。※盗難・紛失の原因が、ご利用者さまの故意・重過失による場合、AppleCare+も同時に解約となり、AppleCare+解約時も同様に本サービスは解約となります。再購入補償金の受取りには警察・公的機関への届出が必要となります。(海外での事故も現地

ンターより「AppleCare+ for Apple Watch」のご購入が可能です。)*月額料のご請求は加入月のご利用料金からご請求を開始し、24回の請求をもって終了します。(初回請求は加入月翌月のご利用分と合わせてご請求となります。)*盗難・紛失の原因が、ご利用者さまの故意・重過失による損害は対象外です。【紛失補償オプション(i)】※AppleCare+との同時申し込みが加入の条件となります。※本サービスを解約された場合、の警察・公的機関への届出が必要です)*「再購入補償金」のお申し込みはiPhone紛失補償受付センターのみで受付しております。(au取扱店ではお申し込みいただけません。)

私に使い
こなせるかな？



☞ 専任チームが
初歩的な質問から便利な使い方まで
24時間*1 365日サポートします。



iPad

スマホやタブレット初心者でも安心。きめ細かく丁寧にサポート。

auスマートサポート [会員制サポートサービス] お申し込み必要

利用料

ご加入月のみ 3,000円 (au契約10年目以上の方は店頭にて機種変更・端末増設と同時に加入で無料!)・4ヶ月目以降 380円/月
※2・3ヶ月目はご利用料金はかかりません。3ヶ月以内に退会された場合でも、3,000円は返金いたしません。※4ヶ月目以降に退会された場合、月額利用料金が日割額となります。※「スマホ訪問サポート」、「スマホお試しレンタル」には別途お申し込みが必要です。

直接ご自宅にうかがい、使い方を丁寧に説明！

スマホ訪問サポート

訪問時間:10時～19時

8,500円～14,500円/回 (交通費込み)

ご自宅に訪問して、初期設定やスマホの使い方・楽しみ方を丁寧に説明します(60分・90分・120分のサポートコースをご用意*2)。
日本全国*3、年末年始を除き年中無休で対応。電話サポートだけでは不安な方にも安心です。

お客さまのための専任チームが24時間体制*1でサポート！

auスマートサポートセンター

専門知識を持ったアドバイザーが、お電話で初期設定から便利な使い方のご提案まで丁寧にサポートします。

困ったときも…

うまく設定できない

ご安心ください。お客さまの
画面を見ながらご説明します。



遠隔操作サポート

お客さま

アドバイザー

使いこなしたいときも…

こんど旅行に
行くんだけど

旅行先で便利に使える
機能をご紹介しますね。



お客さま

アドバイザー

さらに

初心者の方にも分かりやすい
使い方ガイド本1冊プレゼント！



スマホの使い方や
活用法をイラスト
付きでガイド

さらに

購入前にau スマホ&タブレットを15日間*無料で
レンタル*OK! スマホお試しレンタル

お申し込みから
ご利用までの流れ

「お客さまセンター P.46」へ
お電話またはauショップ・
au取扱店にてお申し込み

会員証&使い方ガイド本が届きます。
お困りの際には、会員証に記載の
「専任チーム専用番号」にご連絡ください。



★1:22時～翌9時のご利用には事前予約が必要です。★2:コースにより料金が異なります。コースやメニューの内容はauホームページをご確認ください。
★3:離島の場合、別途交通費がかかります。訪問先は公共交通機関でお伺いできるお客さまのご契約先住所に限ります。訪問日前日19:30以降にキャンセル・変更のお申し出があった場合、または訪問時にご不在の場合には、キャンセル料(5,000円)がかかります。★4:お申し込み翌日からご返却までとなります。
★5:レンタル機種は当社指定の機種となります。未成年者は対象外です。国内での通話(国際電話除く)・データ通信のみご利用いただけます。15日間の累計通話時間が1時間を超えた場合、通話およびデータ通信などすべてのご利用を停止させていただきます。ご返却いただけない場合、破損・紛失された場合は違約金が発生します。レンタルは年に2回までとなります。auショップでのレンタル機器の受け渡しはできません。

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

お子さまのあんぜんと
保護者の方のあんしんのために
いまできること。



！ 親権者のみなさまへ



未成年の方が、「LTE NET」(月額300円)にご加入、またはご利用の場合、親権者の方から不要の旨お申し出がない限り、当社が指定するフィルタリングサービス(安心アクセス)を適用いたします。なお、18歳未満の青少年の保護者の方は、その旨をお申し出いただくことが上記法律で義務化されています。適用するフィルタリングサービスは、お子さまの年齢およびご利用の電話機により異なります。詳しくは店頭にてご確認ください。

2009年4月1日より「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」が施行されたことにもない、青少年が携帯電話でインターネットをご利用になる場合には、原則としてフィルタリングサービスの申し込みが必要です。

インターネットのご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合がございます。また、インターネットのご利用により以下に例示するような危険性が存在しますので、フィルタリングサービスを利用されない場合や利用を中止される場合は十分にご留意ください。

- 【1】出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。※「出会い系サイト」にかかわる事件の検挙数のうち、携帯電話を利用したサイトアクセスが全体の約97%を占めます。さらに被害者のうち18歳未満の未成年者の割合が約64%を占めています。(平成23年2月警察庁発表)
- 【2】ブログ、SNS等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやりとり等により、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じうること。
- 【3】ブログ、掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷・名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。
- 【4】興味本位での犯行予告・いたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること。



保護者の方の手のひらの中で

お子さまを見守ろう。

新しくiPhone/iPadをはじめた保護者の方のための、
お子さまのケータイを見守る方法です。

安心ナビ P.38  





お子さまに持たせるなら

あんしんをプラスしよう。

お子さまにiPhone/iPadを持たせるときに欠かせない、
トラブルからお子さまを守るための大切な設定です。

① 必ず保護者の方が設定を行ってください。

ステップ
1 あぶないサイトから
お子さまを守ろう

あんしんフィルター for au P.39  

ステップ
2 お子さまの
使いすぎを防ごう

料金安心サービス P.41 

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て **税抜** です。


親子のあんしん


お子さまを見守ろう


※サービス内容などの詳細は、
auホームページでご確認ください。

こどもがどこに
いるのか心配…。



 iPhone/iPadでも
お子さまの現在位置を検索できます。
PCからのご利用も可能です。

  **お子さまの居場所を地図で
確認できます。**

安心ナビ (位置検索サービス)  **ネット接続必要**
 **パケット定額推奨**



auスマートパスにも対応
auスマートパス(372円/月)・auスマートパスプレミアム
(499円/月)にご加入のお客さまは、
安心ナビが **月額料無料** でご利用いただけます。詳しくはコチラから



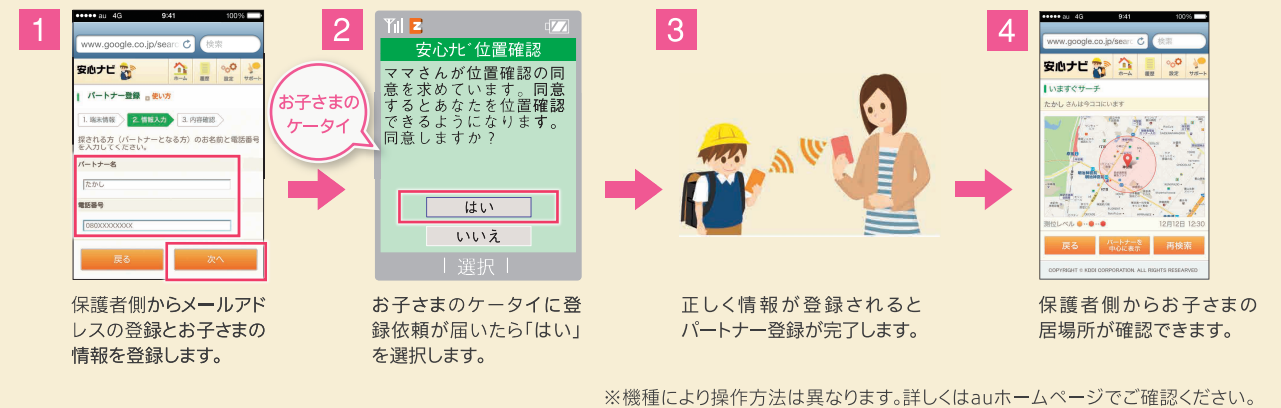
安心ナビをご利用いただく探す方(保護者)が、auのiPhone/iPadに機種変更された場合も引き続きご利用いただけます。
探される方(お子さま)の対応機種については、auホームページでご確認ください。

※探される方(お子さま)がiPhoneの場合はご利用いただけません。

ご利用方法 au Webポータル ▶ メニュー内の「あんしん」を選択 ▶ 「お子さまを守る」を選択 ▶ 「安心ナビを利用する」を選択

【ご利用にあたって】 探す方(保護者)月額情報料:300円 探される方(お子さま)月額情報料不要 ※別途/パケット通信料がかかります。

まずは保護者とお子さまのパートナー登録を行いましょう。



安心ナビだからできること

ポイント1



ポイント2



ポイント3



その他の機能など詳しくはauホームページでご確認ください。

※GPSの電波を受信しづらい地下街、建物内、ビル陰などでは、位置情報の精度が低くなる場合があります。音声通話中・EZweb通信中・EZアプリ通信中・圏外・拒否設定中・非対応機種などの場合は、位置検索を行えません。また、メール送受信中も位置検索を行えない場合があります。位置検索(位置情報送信)の際、お子さま側にもEZアプリ送信料(3円/回)またはパケット通信料がかかります。頻繁に位置確認を行う設定をした場合、料金が高額になる可能性があります。

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て **税抜** です。

フィルタリングサービスって
どんなサイトやアプリが制限されるのかしら？



※サービス内容などの詳細は、auホームページでご確認ください。



- Webサイトのフィルタリング強度はお子さまの学齢に合わせて「小学生」「中学生」「高校生」「高校生プラス」の4段階から設定できます。
- アプリはApp Storeで「17+(17歳以上の利用が適切)」のアプリが一律で規制されます。

※あんしんフィルター設定時の主なアプリの利用可否(2018年9月末時点)
許可: LINE、Instagram、Facebook、SNOW 制限: Twitter、YouTube

お子さまのiPhone/iPadへ「あんしんフィルター

for au」アプリのインストールが必要です。保護者の方はアプリは不要です。

iPhone iPad 不適切なサイトの閲覧をブロックする
お子さま向けブラウザ

あんしんフィルター for au

月額料不要 ※別途パケット通信料がかかります。

対応機種 au契約があるiOS 9.0以上のiPhone、iPad

ネット接続必要
パケット定額推奨

Available on the
App Store

Webフィルタリング

携帯電話通信網/
Wi-Fi通信網の
すべての通信に対応

優良サイトや
優良アプリ
OK!

不適切なサイトや
不適切なアプリ
NO!

利用時間帯の設定

使える時間帯を設定して
使いすぎを防止

22:00 6:00

※iOS標準アプリ(電話、メッ
ジなど)は利用を制限できません。

利用状況の確認

どんなサイトを
利用したかがわかる



エリア検索

現在のお子さまのいる
周辺エリアを表示



ご利用開始方法

お子さまのiPhone/iPadで設定してください。 ※店頭でスタッフと設定いただいたお客さまは、STEP 3 から設定を行ってください。

STEP 1 アプリのダウンロード ① App Storeで「あんしんフィルター for au」を検索 ② 「入手」をタップし、「インストール」をタップ

STEP 2 フィルタリングの利用を開始する ③ Wi-Fiネットワークをオフにしてから開始してください。

「あんしんフィルター for au」のアプリアイコンをタップ

お子さまのau電話番号を入力し、「この電話番号でログイン」をタップ

仮パスワード/フィルタリング強度を設定し、「規約に同意してサービスを利用開始する」をタップ

「はい」をタップ

「OK」をタップ

「プロフィールをインストール」をタップ

「許可」をタップ

「インストール」をタップ

「インストール」をタップ

「信頼」をタップ

「完了」をタップ

ホームボタンを押してホーム画面へ戻る

※端末の画面ロックを設定している場合は、パスコードの入力が必要です。

STEP 3 管理者登録(保護者のメールアドレス登録)

「あんしんフィルター for au」のアプリアイコンをタップ

画面下部のメッセージをタップ

STEP 2 ③ で設定した、仮パスワードを入力し、「仮パスワードを照会する」をタップ

保護者のメールアドレスを入力し、「管理者IDを確認へ進む」をタップ

メールアドレスを確認し、「申請する」をタップ

メールで受信した管理者用パスワード※を入力し、「管理者登録を行う」をタップ

「OK」をタップ

※設定したメールアドレス登録受付のご連絡が【管理者用パスワード】が宛に「管理者ID(メールアドレス)送信されます。メール本文に記載されています。

管理者ページご利用方法 保護者の方のPCまたはスマホからご利用ください。

保護者の方が遠隔で、お子さまのスマホの設定を行うことができます。

管理者用ページ パソコン・スマートフォンから
<https://anshin-access.netstar-inc.com>

もしくは
こちらから



① 管理者ID(メールアドレス)、パスワード
※を入力し「ログイン」をタップ

あんしんフィルター
管理者ページ

管理者ID (メールアドレス)

パスワード

☐ パスワードを表示して確認 [パスワードを忘れた場合](#)

※ 初回パスワードは「管理者ID(メールアドレス)を選択受け付けの
ご連絡」のメールに記載されています

ログイン

② 管理者メニュー

あんしんフィルター 管理者ページ

管理者ID: ansin@netstar-inc.com

メニュー一覧

- フィルタリング強度 (小学生)
- 利用状況の確認
- エリア検索
- フィルタリングをオフにする
- 許可リクエスト一覧
- サイト別設定
- 利用時間帯設定

管理者ページの主な機能

- Webサイトのフィルタリングレベルの変更 (小学生、中学生、高校生、高校生プラス)
- サイトURL別のアクセス許可設定
- 利用時間帯の設定
- サイト利用状況の確認
- エリア検索

※ STEP 3 ⑥ の
【管理者用パスワード】を
入力します。

こどもに持たせたら
使いすぎが心配…。



👉 料金安心サービスの設定で、
一定額以上の使いすぎを
予防できます。



一定額を超えるとお知らせ、またはご利用を停止。 料金安心サービス

ネット接続必要 パケット定額推奨

申込方法

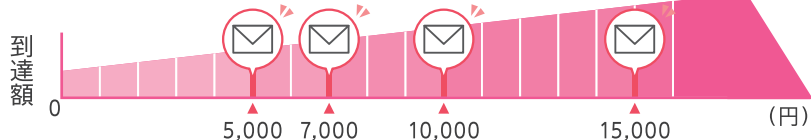
[My au] My au(<https://www.au.com/my-au/>)にログイン ▶「スマートフォン・携帯電話」タブ ▶
「ご契約内容 / 手続き」タブ ▶「オプションサービス」▶「料金安心サービス」

お客さまセンターへの電話でもお申し込みいただけます。
※auショップではお申し込みいただけません。

ご利用金額^{*1}が4段階の一定額を超えると、
翌日にメールでお知らせ^{*2}します。

[お知らせコース]

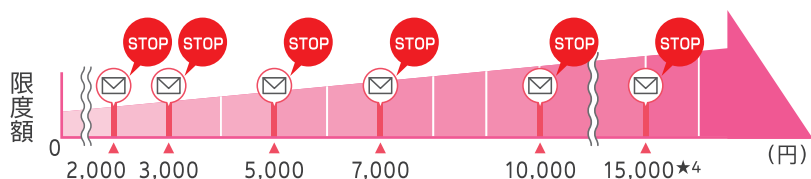
お申し込み必要 月額料不要



ご利用金額が一定の限度額を超過すると、
翌日にEメールでお知らせしてご利用を停止。

[ご利用停止コース]

お申し込み必要 月額料：100円



一定額超過のメール通知後から利用が停止されるまでの間のご利用分は課金の対象となります。

「段階停止」と「一回停止」のどちらかを選べます。

段階停止

ご利用金額^{*1}が一定の限度額を超えると、翌日にメールでお知らせ^{*2}し、
ご利用を停止^{*3}します。停止を一旦解除しても、次の限度額を超えると
再び停止^{*4}します。

一回停止

ご利用金額^{*1}が一定の限度額を超えると、翌日にメールでお知らせ^{*2}
し、ご利用を停止^{*3}します。一旦停止を解除すると、その月は再停止
されません。

限度額を超えると、停止される機能

(当月中は、停止を解除するまでご利用不可)

●通話発信 ●SMS(i)送信 ●Eメール送受信
●テレビ電話発着信 ●各種データ通信

※通話着信・SMS(i)受信・緊急電話などの発信^{*5}は、利用停止中でも
ご利用いただけます。

※停止解除をご希望される場合は、料金安心サービス専用ダイヤル(au携帯電話から※8157、一般電話から☎0077-75157)へお電話ください。「ご利用停止コース(段階停止/一回停止)」お申し込み時に申請いただく専用パスワード(6桁)を利用して、停止の解除が行えます。お子さまのご利用を管理される場合など、利用者と管理者が異なる場合につきましては、管理者による専用パスワード管理の徹底をお願いいたします。なお、国際ローミング中はご利用停止が適用されませんのでご注意ください。※停止解除の手続きをされない場合、停止の解除は翌月の1日となります。※月末最終日に限度額を超過した場合、ご利用停止の対象外となります。★1:当月1日からの通話料・パケット通信料の合計額です。「通話料のみ」「通話料+パケット通信料」からお選びいただけます(「通話料のみ」の設定でも、「ご利用停止コース(段階停止/一回停止)」の限度額超過時には、SMS(i)送信、Eメール送受信、テレビ電話発着信、各種データ通信のご利用が停止されます)。合計額の計算は、無料通話プランの無料通話や各種料金割引サービス(家族への国内通話料無料を含む)を適用した概算となります。ただし、「無期限くりこし」や「家族割」および「法人割」の「くりこし」コース/「分け合い」コースによる無料通話増加分は適用されません。一部法人さま向け割引サービスは適用されません。また、合計金額には、基本使用料・各種サービスの定額料(データ(パケット)定額サービス/割引サービスを除く)・LTE NETの利用料などは含みません。★2:Eメールの通知先は、2ヶ所までご自由に設定可能です。★3:発信規制はEメール配信日の14:00より順次開始します。回線によって、実際の発信規制日が異なる場合があります。★4:「段階停止」の初回限度額としては15,000円をお選びいただけません。15,000円の限度額で利用停止を解除した場合は当月中は再停止しません。★5:緊急電話(110、118、119)、災害用伝言ダイヤル(171(有料))、お客さまセンター(157、113)、料金安心サービス専用ダイヤル(au携帯電話から※8157)、各種フリーコールなど、一部への電話は発信可能です。※お知らせする合計金額はあくまで目安としてご利用ください。



家庭のケータイルールをつくろう！ ご家庭にぴったりのケータイルール作りの参考にしてください。

ルール事例

これは一例です。ご家庭の事情にあわせて決めてください。

基本編

- 家族、友だち、先生などの
リアルコミュニケーションを大切にする。
- 壊れないよう、大事に扱う。
- ケータイを使いながら歩いたり、
自転車に乗ったりしない。
- 利用してもいい時間を決める。
(時間帯:〇時まで/利用時間:1日〇時間など)
- 使ってはいけない場所では使わない。
マナーモードにする。
- 必要なときに電池切れにならないよう、
居間orリビングの充電器に毎晩戻す。
- フィルタリングを設定する。
- 決めたルールを守らなかったら、一定期間使わせない。

通話編

- 知らない人(電話帳に登録していない人)から電話が
かかってきても出ない、こちらからもかけなおさない。
- 自分の電話番号を人に教えるときは、
おうちの人に相談してからにする。
- 家族や友だちなどの電話番号を勝手に教えない。
- 1回の通話時間について決める。

スマホ・インターネット機能編

- スマホでインターネットを使ってもいい時間を決める。
(時間帯:〇時間まで/利用時間:1日 〇時間 など)
- 無線 LAN 接続でも安全に使えるよう、
フィルタリングアプリの導入・設定を行う。
- 基本ソフト(OS)は常に最新の状態に保つ。
- セキュリティ(ウイルス)対策ソフトを導入し、
正しく設定する。
- アプリは信頼できるものだけを利用し、
ダウンロード時は同意事項を必ず確認する。
- 有料サイトや有料コンテンツの
ダウンロードをしたい場合はおうちの人に相談する。
- インターネット上で知り合った人とは会わない。
- 人の悪口を書き込まない。
インターネット上のやりとりで腹が立ったり、
困った時は、おうちの人や学校の先生に相談する。

メール機能編

- メール利用の目的を決める。
- 知らない人(電話帳に登録していない人)から
メールが届いたら、本文中のURLをクリックしたり、
返信したりせず、削除する。
- 家族や友だちなどのメールアドレスを勝手に教えない。
- チェーンメールは転送しない。
チェーンメールかどうか判断できないときは
おうちの人に相談する。

子どもたちが上手にケータイと付き合っていくために保護者として取り組みたいことや、子どもたちが巻き込まれてしまう可能性のあるトラブル、家庭で使えるケータイ利用についてのルール、スマートフォンの機能について紹介しています。ぜひお役立てください。

URL:<http://www.kddi.com/family>





Q

auスマートフォン(auケータイ)の料金の締め日、支払い期限はいつですか？

A

毎月1日から月末までのご利用料金を翌月ご請求いたします。
①auスマートフォン・auケータイのみご利用のお客様のお支払い期限(口座振替ご利用の場合は振替日)は毎月25日※1です。
②KDDIまとめて請求をご利用のお客さまは、月末日※1※2となります。

※1:お支払い期限及び振替日が土日祝日の場合は、翌営業日となります。なお振替日当日のご入金では、お振替ができない場合がございますので予めご注意ください。
クレジット支払いの場合はご利用クレジット会社の定める振替日に準じます。
※2:2015年8月以降にご契約のお客さまなど、一部のまとめて請求のお客さまは、引き落とし日が毎月25日となります。

Q

不要なアプリをアンインストール(削除)する方法はありますか？

A

iPhoneから不要なアプリをアンインストール(削除)するには、次の操作を行ってください。
※あらかじめインストールされているアプリケーションは削除できません。

1. ホーム画面で、アンインストールしたいアプリを長押し。
※アプリが震えて左上に×ボタンが出てきます。

2. アンインストールしたいアプリの左上の「×」をタップ。

3. 「削除」をタップし、削除完了です。

Q

迷惑メールフィルター(オススメ設定)をしたら、特定のメールが届かなくなりました。どうしたらいいですか？

A

「受信リスト」に受信したいメールアドレスを入力し「必ず受信」にチェックをいれて登録することで受信できるようになります。

【設定方法】

1. 「迷惑メールフィルター設定」のログインページ
(<https://mfilter.ezweb.ne.jp/jsp/md/index.jsp>)へアクセスし、
「au ID とパスワードを入力してログインする」をタップ

2. au ID およびパスワードを入力し「ログイン」をタップ

3. 「EZ番号通知確認」の内容を確認し、「同意する」をタップ

4. 「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」をタップ

5. 受信したいメールアドレスを入力し、
「必ず受信」▶「完全一致」▶「有効」▶「変更する」の順にタップ

6. 確認画面が表示されるので、間違いが無ければ「OK」をタップ

Q

「データチャージ」について教えてください。

A

「データチャージ」は、あらかじめお選びいただいたデータ容量を超過した際に、リアルタイムにデータ容量を購入することができるサービスです。
データ容量のご購入は、「データチャージ」サイト(<https://dc.auone.jp/>)からご利用いただけます。

【データ容量単位】
0.5GB:(利用料) 550円 (有効期間) 62日間
1GB:(利用料) 1,000円 (有効期間) 62日間

※「エクストラオプション」との併用はできません。※「データチャージ」のご利用には、お申し込みとau IDが必要です。データ容量のご購入は、auかんたん決済をご利用いただけます。※データ容量が少なくなった際のお知らせメール通知先は、au IDのご登録メールアドレスとなります。

Q

au WALLEET プリペイドカードのご利用開始の手続きをしたい。

A

au WALLEET プリペイドカードのご利用にあたっては、以下の操作手順にて「ご利用開始のお手続き」を行ってください。

1. 「au WALLEETページ」(<https://wallet.auone.jp/>)にアクセスします。

2. 「ログイン」をタップします。

3. 「au ID」と「パスワード」を入力し「ログイン」をタップします。

4. 「au WALLEET プリペイドカード特約」をタップして内容を確認したら、「利用開始」をタップします。

5. 利用開始手続きは完了です。チャージ(入金)をすると、お買い物でご利用いただけます。

Q

不要な通信を防ぐ方法はありますか？

A

バックグラウンド通信を停止することで、データ通信量と電池の消費を抑えることができます。
※バックグラウンドデータの制限を設定すると、ネットワークやアプリケーションの一部機能を停止させることがあります。

1. 待受け画面から「設定」をタップします。

2. 「モバイルデータ通信」をタップします。

3. 「モバイルデータ通信」の一覧から、普段利用していないアプリを「OFF」にして完了です。

Q

前日までの通話料・データ通信量を確認したい場合はどうすればいいですか？

A

当月のご利用「通話料・データ通信量」は、My auアプリでご確認いただけます。
※前日分までのご確認となります。当日ご利用分は含みません。

1. アプリ一覧から「My au」を起動

2. ホームをタップ

3. 今月のご利用料金(通話料)をタップ

4. 昨日までのご利用料金をタップ

5. 昨日までの通話料・データ通信量が表示されます。

カンタン＆便利に請求金額を確認！

My au (アプリ版)

※アプリ利用料は無料です。
アクセスはコチラ！👉 App Store ▶ 「My au」で検索 ▶ 「入手」をタップ ▶ 画面に沿ってダウンロードまたはホーム画面上の「My au」ショートカットをタップ

またはコチラから

この中に、あなたが知りたいことがきっとある！

auのお問い合わせの多い項目を集めたQ&Aサイトです。

auよくあるご質問

月額料不要

アクセスはコチラ！👉 <https://www.au.com/support/faq>

またはコチラから

動画でカンタン初期設定！

au動画ガイド

au動画ガイド で検索。

アクセスはコチラ！👉 <http://csmovie.kddi.com/>
※別途パケット通信料がかかります。※動画視聴の際は、Wi-Fi接続をおすすめいたします。

またはコチラから

iPhone

iPad

アプリで

毎月のご請求金額や、データ通信量の確認、お問い合わせはこのアプリを使えば便利！

My au (アプリ版) au IDが必要です。

ダウンロード方法

App Store ▶ 「My au」で検索 ▶ 「無料」をタップ ▶ 画面に沿ってダウンロード

または
コチラから

アプリご利用方法

アイコンをタップしてアプリを起動



- ご利用状況がすぐにわかる。
- 現在のご契約内容や、店頭やお電話でのお手続き履歴も確認できる。
- オプションサービスのお申し込み、各種変更手続きが簡単にできる。
- 困った時もオペレーターにお問い合わせ、事前に予約もできる。

お客様登録情報の確認・変更、料金シミュレーション方法

アイコンをタップ ▶ 下4つのタブメニューから「ご契約内容」をタップ ▶ 「スマートフォン・携帯電話」をタップ ▶ 「お客様登録情報の確認・変更」または「料金シミュレーション」をタップ

お手続き履歴の確認方法

アイコンをタップ ▶ 下4つのタブメニューから「変更手続き」をタップ ▶ 「スマートフォン・携帯電話」をタップ ▶ 「ご契約内容の変更」をタップ ▶ 「お手続き履歴の確認」をタップ

※本アプリの一部メニューのご利用にはau IDまたはサポートIDが必要です。※画面はイメージです。実際と異なる場合があります。

iPhone

iPad

Webで

料金の確認、割引サービスのお申し込み、お手続き履歴の確認等がWebから簡単にできる！

My au (Web版) au IDが必要です。

アクセス方法

https://my.au.com/

または
コチラから

お手続き履歴の確認方法

My au (au IDでログイン) ▶ 「スマートフォン・携帯電話」タブ ▶ 「ご契約内容 / 手続き」タブ ▶ お手続き履歴の確認

または
コチラから

au Online

Shop

オプション品や「au+1 携帯電話の新規ご契約」や機種変更もネットでお手続きいただけます。

[ホームページ]

http://auonline.eshop.kddi.com/

[スマートフォン]

コチラから

[ケータイ]

コチラから

電話でのお問い合わせ

iPhone、iPadに関するお問い合わせ

au iPhoneテクニカルサポート

年中無休(平日: 9:00~19:00/ 土・日・祝: 9:00~17:00)

au携帯電話、一般電話から 0077-7066(無料) 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

[上記番号がご利用になれない場合] 0120-345-516

操作方法などがわからなくても安心！

遠隔操作サポート

オペレーターがお客さまのiPhoneの画面を共有させていただき、操作方法や各種設定方法を丁寧にわかりやすくご説明いたします。

お客さま

画面を共有しご説明

オペレーター

※iOS 8.1以降が対象です。※事前に「遠隔操作サポート」アプリのダウンロードが必要です。ダウンロードには別途通信料がかかります。※お問い合わせの内容により、お電話のみのサポート対応とさせていただきます場合があります。

au全般に関するお問い合わせ

総合案内

年中無休(9:00~20:00)/ 音声ガイダンスは24時間利用可能

au携帯電話から 局番なし 157 (無料)

au携帯電話、一般電話から 0077-7-111(無料) 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

[上記番号がご利用になれない場合] 0120-977-033

盗難・紛失案内

年中無休/24時間受付

au携帯電話から 局番なし 113 (無料)

au携帯電話、一般電話から 0077-7-113(無料) 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

[上記番号がご利用になれない場合] 0120-977-033

auスマートパスお問い合わせ窓口

年中無休(9:00~20:00)

au携帯電話、一般電話から 0077-7075(無料) 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

[上記番号がご利用になれない場合] 0120-174-077

iPhone iPad 現在、iPhone/iPad/auスマートフォン/auケータイをご利用の方

iPhone/iPadをご利用の方はこちら

① 必ず①→②の順番で実施してください。

① アドレス帳のバックアップ

auのiPhoneをご利用の方



P.23 データお預かり

他社 iPhone/iPadをご利用の方



①の手順は不要です。②にお進みください。

② 画像などのデータのバックアップ

パソコンでバックアップ

iTunesでのバックアップ手順

※ iTunesのバージョンを最新版へ更新後、本操作を行ってください。
※ [Windows] Windows 7以降 [Mac] OS Xバージョン10.9.5以降

- 1 iTunesを起動し、「編集」▶「設定」をクリック (Macの方は「iTunes」▶「環境設定」▶「デバイス」をクリック)。「デバイス」から「iPod、iPhone、およびiPadを自動的に同期しない」をチェックし、OKをクリック。お持ちのiPhone/iPadとパソコンをUSBケーブルで接続。
- 2 「」をクリックし、「今すぐバックアップ」をクリック。
- 3 「編集」▶「設定」(Macの方は「iTunes」▶「環境設定」▶「デバイス」をクリック)バックアップの完了を確認。(デバイスのバックアップリストの中に、先ほどバックアップした端末名と日時があることをご確認ください。)

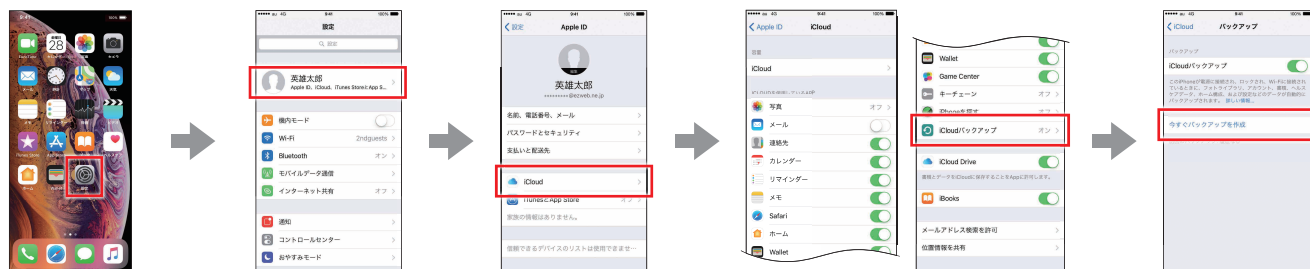


iPhone/iPadだけでバックアップ

iCloudでのバックアップ手順

※5GBまで無料
① Wi-Fiへの接続が必要です。

- 1 ホーム画面で「設定」をタップ
- 2 「ユーザー名」をタップ
- 3 「iCloud」をタップ
- 4 「iCloudバックアップ」をタップ
- 5 「今すぐバックアップを作成」をタップ



現在、他社携帯電話をご利用の方は…



P.50

新しい端末に変更する前に、
アドレス帳や写真などのデータを
事前にバックアップされるようお願いします。
※下取り後はデータを移行できませんのでご注意ください。

バックアップ手順の詳細はこちらを参照してください。
auホームページ ▶ サポート ▶
製品別各種設定・ご利用ガイド ▶
今お使いの端末からデータをバックアップする
またはコチラから



またはコチラから

auスマートフォンをご利用の方はこちら

auサーバーにアドレス帳や写真を保存できます

au Cloudアプリをご利用の場合

対応機種 2015年春モデル以前のauスマートフォン

ご利用中のauのAndroid™スマートフォンにてau Cloudアプリを使ってアドレス帳や写真を保存します。au Cloudは最新のバージョンをご利用ください。au Cloudをお持ちでない方や最新のバージョンは、「au Market」からダウンロードができます。

- 1 Cloud au Cloudアプリを起動
- 2 「個人情報の外部送信について」の注意事項をお読みいただき、「同意する」をタップ
- 3 「はい」をタップ

- 4 「かんたんデータ移行」をタップし、画面の案内に沿ってデータ移行を行ってください。

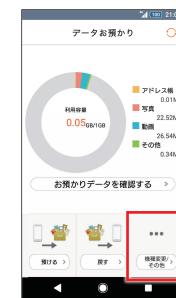


データお預かりアプリをご利用の場合

対応機種 2015年夏モデル以降のauスマートフォン

データお預かりアプリを使って、アドレス帳や写真を保存します。データお預かりは最新のバージョンをご利用ください。最新のバージョンは「au Market」からダウンロードできます。

- 1 データお預かりアプリを起動
- 2 「機種変更/その他」をタップ
- 3 「データ移行 (機種変更はこちら)」をタップ
- 4 「機種変更はこちら」をタップし、画面の案内に沿って、データ移行を行ってください。




※2015年3月末以前に発売された端末をご利用の方は、au Cloudアプリをご利用ください。

4G LTEケータイをご利用の方はこちら


AQUOS K SHF31、SHF32をご利用の場合

1




メニューから「サービス」を選択し、「auバックアップアプリ」を選択します。

2




「電話帳をauサーバーへ保存/auサーバーから移行」を選択します。

3




「電話帳をauサーバーへ保存」を選択します。

4



保存中は上記の画面が表示されます。

5



完了後、保存した件数が表示されます。

AQUOS K SHF31、SHF32を除く4G LTEケータイをご利用の場合

1



メニューから「安心・安全」を選択し、「データお預かり」を選択します。

2



「データ移行」を選択します。

3



「機種変更はこちら」を選択し、画面の案内に沿ってデータを移行してください。

現在、他社携帯電話をご利用の方

SDカードへのアドレス帳の保存

機種変更前のアドレス帳データをSDカードへ保存してください。保存方法によってはアドレス帳データが「複数のvcfファイル」で保存される場合があります。「複数のvcfファイル」には対応しておりませんので、「1つのvcfファイル」で保存してください。保存方法は各社のWebサイトをご参照ください。

- ⚠ **ご注意**
- 機種変更前の携帯電話に対応できるSDカードについては、各社のWebサイトなどでご確認ください。
 - 機種変更前の一部機種では、解約後にはSDカードへの保存ができません。解約前に操作を行ってください。

NTT docomo のケータイ・スマートフォンをご利用の方はこちら

パソコンなどから下記Webサイトで保存方法をご確認ください。

NTT docomoホームページ ▶ お客様サポート ▶ 電話帳データなどのバックアップ・移行 ▶
メモリーカードでバックアップ・復元・データ移行 ▶ 「簡単！バックアップナビ」PDF版ダウンロード
[http://www.nttdocomo.co.jp/support/utilization/backup/memory_card/download/index.html]

手順の例 (ケータイの場合)

[メニューボタン] ▶ [便利ツール or LifeKit] ▶ [microSD] ▶ [microSDデータ参照] ▶ 右ボタンを押す ▶
電話帳に合わせて[メニューボタン]を選択 ▶ [microSDへコピー]を選択 ▶
端末暗証番号を入力し決定ボタンを押す ▶ [microSD全体コピーしますか?] の表示で[Yes]を選択 ▶
[プロフィールをコピーしますか?] の表示で[Yes]を選択
※あくまでも一例です。お使いの機種の設定方法をご確認ください。

ソフトバンクモバイル のケータイ・スマートフォンをご利用の方はこちら

パソコンなどから下記Webサイトで保存方法をご確認ください。

SoftBank 3Gを お使いの方	ソフトバンクモバイルホームページ ▶ サポート ▶ SoftBank3Gの取扱説明書 [http://mb.softbank.jp/mb/support/product/#/series=s3/]
スマートフォンを お使いの方	ソフトバンクモバイルホームページ ▶ サポート ▶ SoftBankスマートフォンの取扱説明書 [http://mb.softbank.jp/mb/support/product/#/series=ss/]

手順の例 (SoftBank 3Gの場合)

メニュー ▶ 設定 ▶ 本体・メモリーカード ▶ メモリーカード保存・読み込み ▶ 保存 ▶ 操作暗証番号を入力 ▶
項目で[電話帳]にチェック ▶ 「はい」 ▶ [メモリーカードへコピー]を選択
※あくまでも一例です。お使いの機種の設定方法をご確認ください。

3G ケータイをご利用の方はこちら

auケータイのアドレス帳をサーバー上の「auアドレス帳」に保存

※下記の手順は、アドレス帳のサブメニューにau oneアドレス帳がある機種の場合です。



アドレス帳の「サブメニュー」を選択します。



サブメニューから「au oneアドレス帳」(au アドレス帳)を選択します。



ロックNo.を入力します。表示された画面で、「保存」を選択します。



「更新する」を選ぶと、保存が完了します。

⚠ **ご注意!** の画面、および「EZwebに接続します よろしいですか?」の画面が表示された場合は「OK」を選択すると「更新する」の画面に遷移します。

49

50