



あんしんフィルター for au

すでにご利用中のお客さまのアプリ再設定手順

2018年1月24日以前にあんしんフィルターを設定している場合、「利用時間設定」や「エリア検索」などの新機能をご利用いただくためには、アプリの再設定が必要です。

【ご利用できる機能】

	既存アプリ (～2018/1/24)	新機能対応アプリ (2018/1/25～)
主な機能	・WEBフィルタリング ・アプリフィルタリング ・利用時間設定 (Androidのみ)	・WEBフィルタリング ・アプリフィルタリング ・利用時間設定 (iPhoneにも対応) ・エリア検索 ・利用状況照会 ※18年4月下旬開始 ・遠隔ブロック解除設定
アプリバージョン	Android 3.4 未満 iOS 2.4 未満	Android 3.4以上 iOS 2.4以上

新機能の詳細はauホームページをご確認ください。

<https://www.au.com/mobile/service/smartphone/safety/anshin-access/>

【ご利用開始までの流れ】

STEP1. お子さまの端末であんしんフィルターの「サービスの利用停止」を行う

STEP2. お子さまの端末であんしんフィルターアプリのアップデートを行う

STEP3. お子さまの端末であんしんフィルターの「利用登録」を行う

⚠ 注意事項

- ・ サービスの利用停止を行うと、個別に許可しているURL/アプリの設定情報などすべて削除されます。
- ・ エリア検索をご利用になる場合は、サービス利用設定時に「位置検索、利用情報の照会・取得について」の利用許諾の同意を行う必要があります。
- ・ 新機能は4G LTEケータイではご利用いただけません。

STEP1. サービスの利用停止



あんしんフィルターの全機能を停止します。

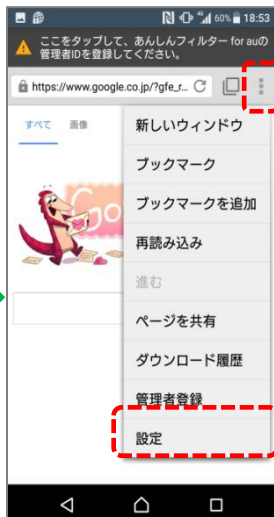
お子さまの端末で操作を行います。

<Androidをご利用の場合>

1 「あんしんフィルター for au」を
タップ



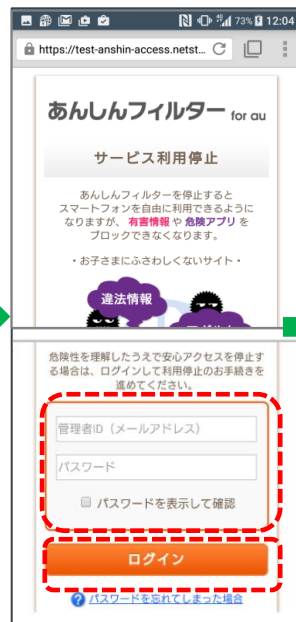
2 「メニュー」アイコンをタップし、
「設定」をタップ



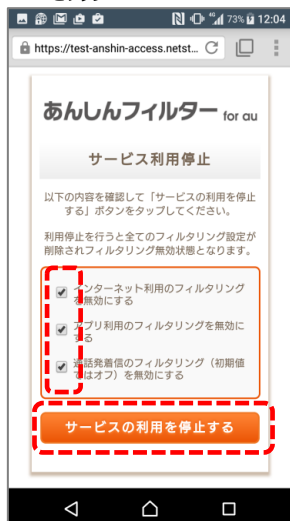
3 「サービス利用停止」をタップ



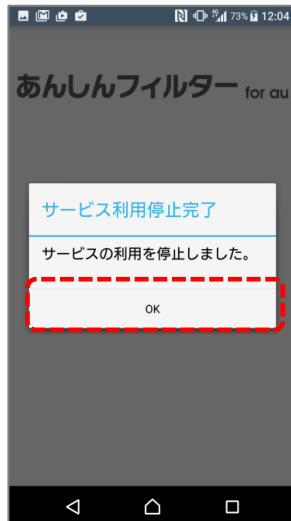
4 「管理者IDおよび「パスワード」
を入力し、ログインをタップ



5 すべてのボックスをチェックし。
「サービスの利用を停止する」
をタップ



6 「OK」をタップ
停止はこれで完了です

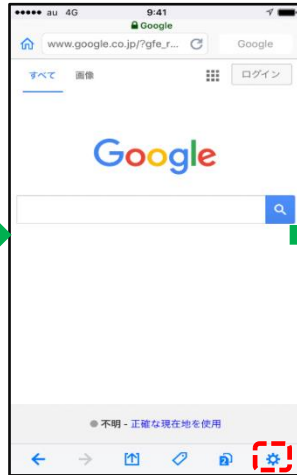


<iPhone/iPadをご利用の場合>

1 「あんしんフィルター for au」
のアプリアイコンをタップ



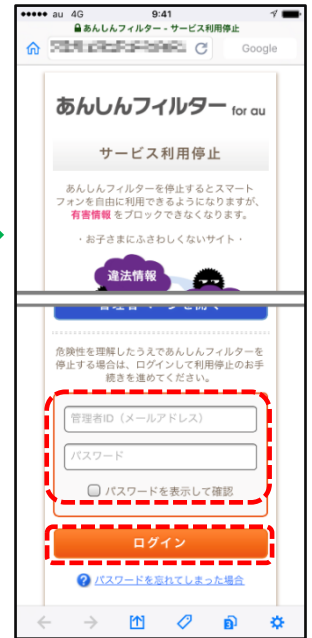
2 「設定」のアイコンをタップ



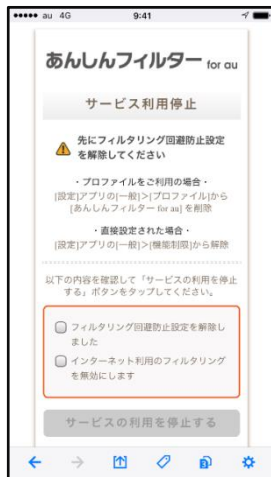
3 「サービス利用停止」をタップ



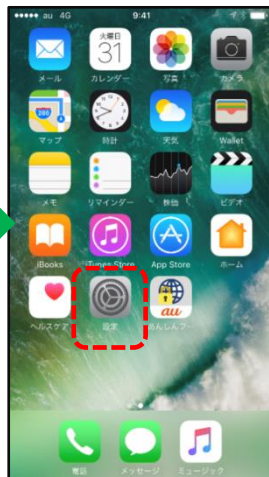
4 「管理者ID（メールアドレス）」
および「パスワード」を入力し、
「ログイン」をタップ



5 サービス利用停止画面が
表示されます



6 手順5の画面でホームボタンを
押し、ホーム画面で「設定」を
タップ



7 「一般」をタップ



8 「プロフィールとデバイス管理」
をタップ



9 「あんしんフィルター for au」
をタップ



10 「プロフィールを削除」をタップ



11 iPhone, iPadの画面ロックなど
に利用する「パスコード」を入力



12 「削除用パスコード」を入力して、
削除をタップ



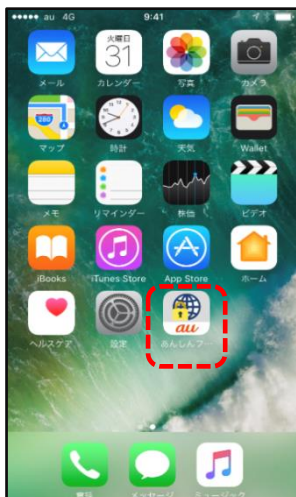
13

プロフィールが削除されました。



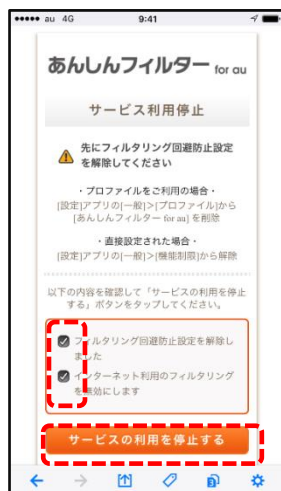
14

手順13の画面でホームボタンを押し、「あんしんフィルター for au」のアプリアイコンをタップ



15

すべてのボックスにチェックを入れて、「サービスの利用を停止する」をタップ



16

「OK」をタップ
これで設定は完了です。



STEP2. アプリのバージョンアップ

STEP3. 利用登録

あんしんフィルターのアプリを最新バージョンにし、再度サービスの利用登録を行います。



お子さまの端末で操作を行います。

以下ホームページより手順をご確認ください

<Androidをご利用の場合>

<https://www.au.com/support/faq/view.k13111622934/>

<iPhone/iPadをご利用の場合>

<https://www.au.com/support/faq/view.k142524718/>

STEP3の利用許諾画面で、「**位置検索、利用情報の照会・取得について**」の画面が表示されますので、「はい」を選択してください。

（「いいえ」を選択すると、エリア検索/利用状況照会機能はご利用できません）

完了後は、管理者ページより各種機能をご利用ください。

