

COMUNICADO IMPORTANTE: Sobre o pagamento de faturas, devido a expansão do novo corona vírus

Devido a expansão do novo corona vírus a KDDI, Okinawa Cellular estará estendendo o prazo de pagamento das contas referentes aos serviços oferecidos pela empresa. A conta de celular e internet, luz, gás e outros (*1) oferecidos pela empresa, podem ter seu prazo de pagamento estendidos caso o cliente esteja com dificuldades de efetuar o pagamento dentro do prazo estabelecido(*2). Porém será necessário a solicitação do cliente para que isso aconteça.

Sobre a forma de pagamento das faturas

(1) Estender o pagamento

• Caso tenha a solicitação do cliente, as contas referentes do dia 25 de fevereiro até o final do mês de junho 2020, poderão ser estendidas para serem efetuados até o final do mês de julho 2020.

• Caso já tenha solicitado a extensão do prazo de pagamento até o final de junho de 2020, o prazo de pagamento será automaticamente estendido até o final de julho de 2020, portanto, não é necessário solicitar novamente.

Porém caso já tenha entrado em contato e prometido o pagamento em uma data específica, será necessário contactar novamente e solicitar a extensão da fatura. Caso contrário, será necessário efetuar o pagamento na data prometida.

※ Caso não haja uma declaração de emergência novamente, não estenderemos o prazo de pagamento para além do final de julho 2020. Agradecemos a sua compreensão.

※ Os clientes que designaram a transferência do pagamento das faturas através do débito bancário ou cartão de crédito, poderá ocasionar o pagamento ser efetuado dependendo do período da solicitação do cliente.

(2) Data de início

23 de março 2020, a partir das AM 9:00

(3) Telefones de contatos para a solicitação do serviço referente acima

	Telefone para contato	Horário de atendimento
Clientes com contrato jurídico	Atendimento jurídico 0077-7007 (grátis) 0120-921-919 (grátis)	Atendimento jurídico 0077-7007 (grátis) 0120-921-919 (grátis)
Clientes com contrato físico	Atendimento físico Pelo celular au 157 (grátis)	9:00 as 20:00 (todos os dias)

Central de atendimento em português 0120-959-473

(*1) Referente a todos os serviços cobrados pela KDDI e Okinawa Cellular.

(*2) Referente a clientes jurídicos e físicos (incluindo autônomos).