

COMUNICADO IMPORTANTE: Sobre o pagamento de faturas, devido a expansão do novo corona vírus

Devido a expansão do novo corona vírus a KDDI, Okinawa Cellular estará estendendo o prazo de pagamento das contas referentes aos serviços oferecidos pela empresa. A conta de celular e internet, luz, gás e outros (*1) oferecidos pela empresa, podem ter seu prazo de pagamento estendidos caso o cliente esteja com dificuldades de efetuar o pagamento dentro do prazo estabelecido(*2). **Porém será necessário a solicitação do cliente para que isso aconteça.**

Sobre a forma de pagamento das faturas

(1) Estender o pagamento

•Caso tenha a solicitação do cliente, as contas referentes do dia 25 de fevereiro até o final do mês de junho 2020, poderão ser estendidas para serem efetuados até o final do mês de julho 2020.

•Caso já tenha solicitado a extensão do prazo de pagamento até o final de junho de 2020, o prazo de pagamento será automaticamente estendido até o final de julho de 2020, portanto, não é necessário solicitar novamente.

Porém caso já tenha entrado em contato e prometido o pagamento em uma data específica, será necessário contactar novamente e solicitar a extensão da fatura. Caso contrário, será necessário efetuar o pagamento na data prometida.

※Caso não haja uma declaração de emergência novamente, não estenderemos o prazo de pagamento para além do final de julho 2020. Agradecemos a sua compreensão.

※Os clientes que designaram a transferência do pagamento das faturas através do débito bancário ou cartão de crédito, poderá ocasionar do pagamento ser efetuado dependendo do período da solicitação do cliente.

(2) Data de início

23 de março 2020, a partir das AM 9:00

(3) Telefones de contatos para a solicitação do serviço referente acima

	Telefone para contato	Horário de atendimento
Cientes com contrato jurídico	Atendimento jurídico 0077-7007 (grátis) 0120-921-919 (grátis)	Atendimento jurídico 0077-7007 (grátis) 0120-921-919 (grátis)
Cientes com contrato físico	Atendimento físico Pelo celular au 157 (grátis)	9:00 as 20:00 (todos os dias)

Central de atendimento em português

0120-959-473

(*1) Referente a todos os serviços cobrados pela KDDI e Okinawa Cellular.

(*2) Referente a clientes jurídicos e físicos (incluindo autônomos).