

## 根据新冠病毒传染病影响扩大而实施的费用请款处理

随着新冠病毒传染病影响的扩大，KDDI、冲绳 Cellular 针对由本公司提供或进行请款的手机、互联网线路、用电、燃气等服务（注 1）的用户，在规定期限内付款困难的用户（注 2）提出申请的情况下，将延长支付期限。

### 关于费用请款处理

#### （1）支付期限的延长

- 关于支付期限为 2020 年 2 月 25 日至 2020 年 6 月底的费用，如果用户申请延长期限，我们将支付期限延长到 2020 年 7 月的最后一天。
- 如果您已申请将支付期限延长到 2020 年 6 月的最后一天，则您的支付期限将自动延长到 2020 年 7 月的最后一天，因此无需再次提出申请。

但是，如果您已经承诺付款，则除非您再次提出申请，否则将优先履行您承诺的内容

※除非再次宣布紧急状态，否则我们不会将付款截止日期延至 7 月底之后。感谢您的理解。

※对于已指定账户转账或信用卡支付的用户，根据您的申请日期，我们可能会从您的银行账户扣款。

#### （2）用户申请受理的开始日期

2020 年 3 月 23 日（星期一）9 点开始

#### （3）与本事宜相关的用户申请处及咨询处

请参考以下的咨询窗口。另外，您手边的请款单等上也有记载。

■KDDI 客户中心（综合指南）| 全年无休（9:00～20:00）※通话费免费

支持语言	电话号码
中文	0120-959-476

※出于防止新冠病毒感染扩大的考虑，我们无法提供完善的受理体制，因此有时会出现电话难以接通的情况。

（注 1）包括所有通过 KDDI 及冲绳 Cellular 进行请款的服务

（注 2）包括法人（包括批发商）、个人等所有用户

KDDI 株式会社  
冲绳 Cellular 电话株式会社

2020 年 3 月 19 日

（2020 年 5 月 7 日 更新）

（2020 年 6 月 18 日 更新）