

各種お手続きについて



お引越し手続きは
10日前までに!

auでんきはサービスエリアが広い!

全国各地で
auでんきをご利用
いただけます!

(※沖縄・一部離島を除く)



お引越しの10日前までに、お電話、またはauでんき
アプリ(注1)・WEB(注2)にてお手続きください。期限を
過ぎた場合でもお電話にてご連絡をお願いいたします。

(注1)「サポート」>「お引越し」ページからお手続きできます。

(注2) <http://kddi-1.jp/yPs>からお手続きできます。

お引越し日まで6営業日以内の場合は、お電話にてご連絡をお願いいたします。

● ご連絡いただきたい内容

でんきお客さま番号(※)

お引越し予定日時

ご契約者氏名

お引越し先ご住所

ご連絡先電話番号

現在のご住所

※「ご利用開始のご案内」に記載しております。また、My auからもご確認ください。
詳しくはP13をご確認ください。

● 引越し先でのご利用について

◆ お引越し手続き完了後、新たに「ご利用開始のご案内」を郵送いたします。

◆ プレーカーのスイッチを入れて*ご使用ください。

※万が一、電気が点かないなど、お引越し後何かございましたら、お客さまセンターまでお電話ください。

◆ auでんきサービスエリア内へお引越しされる場合は、お引越し前のau IDや「でんきお客さま番号」のまま引き続きauでんきをご利用いただけます。

◆ お引越し先でのご利用開始日は、「ご入居日」となります。手続きの完了が遅れた場合でも、ご入居日に遡ってご契約いただけます。

◆ お引越し先が関西電力エリア、北陸電力エリアで、引越し先物件の電気メーターをスマートメーター*へ取替える必要がある場合、引越しと同時にauでんきをご利用いただくことはできません。関西電力または北陸電力とご契約いただいた後、あらためてauでんきをお申し込みください。

※北陸電力エリアの場合は遠隔検針可能なスマートメーターが必要です。

その他のお手続き

お支払い方法の変更

ご契約アンペアの変更(注1)

ご契約名義の変更

ご請求内容のご確認

(注1) 関西電力、中国電力、四国電力エリアのお客さまは対象外です。

上記のお手続きに関しても、**お客さまセンター(auでんき)**までお電話ください。

(参考) ご契約アンペア

ご契約アンペアは「分電盤」に取り付けられている電力会社のアンペアブレーカーに記載のアンペア数で決められています。家の中で使用する電気の量に見合ったものが取り付けられています。

家族人数の変化等によって電気のご使用量が増え、頻繁にブレーカーが切れるようになった場合などは、適正なアンペアを見直すことができます。見直しされる際には、1年で最も多く電気をご使用になるときを想定のうち、必要なアンペアをお考えください。

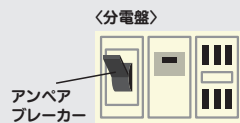
(例) 冬の夕食の支度時に、キッチン、リビングと子供部屋でご使用する電気の想定アンペア

液晶テレビ(42型) 2.1A + エアコン 6.6A×1台 4.5A×1台 +

炊飯器 13A + 照明 1A×3部屋 +

冷蔵庫 2.5A + 電子レンジ 15A

=46.7 ≒50A ※アンペアは目安です。



各種お手続きは、 下記にて承ります。

お客さまセンター(auでんき)

携帯電話/一般電話から

0120-925-881 (無料)

受付時間 9:00~20:00(年中無休)

auショップ等の店頭では受付できませんのでご注意ください。