

auでんき
ご利用ガイド

お困りのときにご覧ください



はじめに



この度は、「auでんき」を
ご契約いただき誠にありがとうございます。

お客さまに、auの電気サービス「auでんき」を
安心・便利にご利用いただくために、
ご契約に関する内容や、お引越しのお手続き、
停電時の対応などを本冊子にて
ご紹介しております。
お手元に保管の上、ご活用ください。

もくじ



料金の仕組みとポイントで割引について 1

ご請求とポイントの確認方法について 3

毎月のご利用料金の確認方法 5

auでんきアプリの使い方 7

au ID 統合手順 11

ご契約内容の確認方法 13

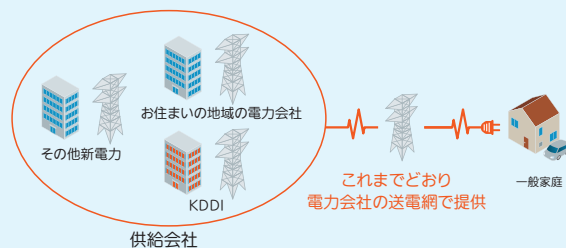
各種お手続きについて 15

電気を安全にお使いいただくために 17

電気がつかない時の対処方法 18

電力会社を切り替えても電気の品質はそのまま

電気を買う会社が変わっても、電気が送られてくる仕組みは今までと変わりません。例えば、電気料金が安くなったからといって停電が起こりやすくなったり、明るさが変わったりということは起こりません。どこで買った電気でも、安心して使うことができます。



※ご契約(料金メニュー)により、電気の供給会社が変わります

料金の仕組みとポイント

auでんきの料金の特長

auでんきの料金は、地域の電力会社においてご家庭で最も多くご利用されている従量電灯契約と同じ料金^(注1)です。auスマホなどとセットでおトクにご利用いただけます。

● auでんき料金の仕組み

1	基本料金 または 最低料金	北海道、東京、東北、中部、北陸、九州エリア… ご契約アンペア・ご契約容量によって決定します。 関西、中国、四国、沖縄エリア…基本料金はあり ません。一定のご使用量までは、一律の最低 料金がかります。
2	電力量料金	ご使用量×料金単価で決定します。
3	燃料費調整額	ご使用量×燃料費調整単価で決定します。 ^(注2)
4	再生可能 エネルギー 発電促進 賦課金	「電気事業者による再生可能エネルギー電気の 調達に関する特別措置法」において定めら れた賦課金であり、再生可能エネルギーの普 及促進に向けて、電気をご利用いただく全て の方にご負担いただく料金です。

(注1) 料金は今後変更となる場合があります。最新の情報はauでんきホームページにてご確認ください。口座振替割引を除く比較です。auでんきポイントで割引の1ヵ月のPontaポイントが54Pを下回る場合、従量電灯契約と口座振替割引の方がおトクになるケースがあります。auでんきは税抜額で基本料金や電力量料金を計算し合計額から税額を算出するため、税込額が現在の電気料金と異なる場合があります。

(注2) 電気料金のコストのうち、燃料費は経済情勢(為替レートや原油価格等)の変動を大きく受けるため、その価格変動に応じて電気料金を調整する「燃料費調整制度」があります。本制度に基づいて燃料費調整額を算定します。

トで割引について

auでんきポイントで割引について



auでんき
ポイントで
割引

auスマホ・auケータイ、auひかりなどとセットでauでんきにご加入すると、毎月の電気料金の最大5%相当分のPontaポイントを加算^(注3)

毎月の電気料金(月額) ^(注4)	5,000円未満	5,000円～ 8,000円未満	8,000円～
auでんきポイントで割引 Pontaポイント還元率 ^(注5)	1%	3%	5%

(注3) Pontaポイントの加算は、auでんきのご請求が発生した月から適用開始となります。

(注4) auでんきの月額ご利用料金のうち、燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金、消費税相当額を除く料金。

(注5) 還元率は、今後変更となる場合があります。最新の情報は、auでんきホームページにてご確認ください。

※ポイントの加算は前月末時点で「auでんきポイントで割引」対象回線をご利用中で、ポイント加算月にauでんきのご請求が発生している必要があります。

※ポイントはauでんきご利用料金には充当できません。

※「auでんきポイントで割引」が適用されていない場合は、Pontaポイントの還元率が異なります。還元率の詳細は「auでんきに関するポイント特典付与条件」をご参照ください。

auでんきポイントで割引の ポイント加算方法

お客さまが指定した「auでんきポイントで割引」対象回線のau IDに対し、auでんきの請求月の月末までにPontaポイントを加算いたします※

※お客さまのご契約状況、ご利用状況によっては、請求月の翌月以降に加算される場合があります。

auでんきの請求は、ご利用月の翌々月となるため、初回のPontaポイントの加算は、ご利用開始月の翌々月となります。

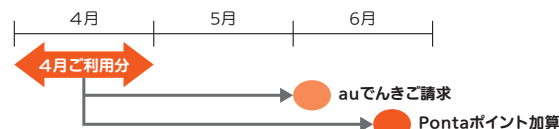
例えば、auでんき4月ご利用分に対応したPontaポイントの加算は6月に行います。

(例) 4月ご利用分

auでんきのご利用料金: 6月に請求いたします。

「auでんきポイントで割引」のPontaポイント加算: 6月末までに行います。

ただし、地域の電力会社(一般送配電事業者)の検針スケジュールやその他の都合により、さらに翌月のご請求となる場合や2ヵ月分の電気料金がまとめて請求されることがあります。



ご請求とポイントの

auでんきのご請求について

auでんきのご利用料金は、原則としてご利用月の2ヵ月後のご請求となります。

ただし、お客さまの電気メーターの検針日が月末近くである場合など、電力会社とKDDIのデータ授受のタイミングの関係により、3ヵ月後のご請求となる場合があります。また、その他の都合により、2ヵ月分の電気料金をまとめてご請求させていただく場合もあります。

〈ご請求金額の確認方法〉

●WEBで請求書

インターネットからご確認いただけるサービスです。ご請求金額が確定したら、Eメールでお知らせを受け取ることも可能です。My auからアクセスして、ご利用ください。(P.5をご参照ください)

●auでんきアプリ

auでんきアプリでも、電気のご使用量に加え、ご請求金額の確認が可能です。

●紙請求書(有料)

ご希望の場合はお申し込みが必要です。「紙請求書発行手数料」として1請求書あたり税抜200円がかかります。

※法人名義、スマイルハート割引適用、auでんき単体契約、ネットサービス未契約のお客さまは紙請求書発行手数料はかかりません。

口座振替時の通帳表記…auでんきのみのご利用の場合でも、ご利用サービスにかかわらず、「**KDDIリョウキン**」や「**KDDIリョウキン(セディナ)**」等と表記されます。
※クレジットカード払いの場合はクレジットカード会社の利用明細にてご確認ください。

日割計算について…月中でのauでんきご利用開始や、解約、または月中の料金プラン、ご契約アンペアの変更などの際には、ご利用期間に応じてご利用料金の日割計算を行います。

確認方法について

お支払いに関するご注意

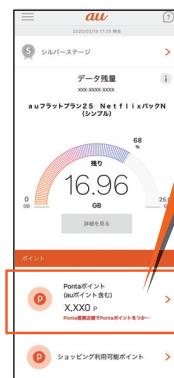
- 口座振替・クレジットカード払いのお手続きをされない場合、「払込取扱票発行手数料(税抜100円)」がかかります。なお、「紙請求書発行手数料」、「払込取扱票発行手数料」の両方の手数料が発生する場合、「窓口取扱手数料」として、1請求あたり税抜300円を請求させていただきます。
- 当社サービス(au携帯電話など)のご利用料金が支払期日を過ぎても、お支払いいただいていないことが判明した場合には、その理由によりauでんきの契約を解約する場合があります。**併せて、電力会社からの送電が停止される場合がありますのでご注意ください。**
また、auでんきの契約期間中に発生した料金の債権債務は、契約を解約した場合でも消滅しません。

ポイントの確認

My auやau PAYのサイト、アプリから確認できます。「auでんきポイントで割引」対象回線(またはご契約者さま)のau IDでログインしてください。

My au アプリ

My auのホーム画面でPontaポイントの確認ができます。



Pontaポイントが確認できます

Ponta会員IDと未連携の場合

Pontaポイント
(auポイント含む)
X,XX0 P
Ponta提携店舗でPontaポイントをつか...

Ponta会員IDと連携済の場合

Pontaポイント
(auポイント含む)
X,XX0 P

〈アプリのダウンロード方法〉

Android™の場合

au Marketで「My au」「au PAY」で検索してダウンロードしてください。

au Market
からダウンロード

iOSの場合

App Storeで「My au」「au PAY」で検索してダウンロードしてください。

App Store
からダウンロード

〈auケータイからのアクセス方法〉

au サービスTOP ▶ My au ▶ ポイント照会

毎月のご利用料金の確認方法

請求書の表示 (WEB de 請求書)

My auから、ご請求金額をご確認いただけます。

スマホから

PCから

My au (Web版)

ブラウザからMy au (<http://kddi-l.jp/93m>)に接続し、ご確認ください。

または
コチラ
から

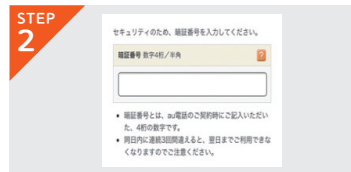


● ご確認方法



ログイン画面よりトップ画面に遷移して、「料金内訳を確認する」(赤枠)のタブをタップ

※「料金内訳を確認する」が見えない時は画面を下に移動(スクロール)してください



ご契約時に設定した暗証番号(数字4桁)を入力



料金内訳が表示されます

※まとめて請求の設定をされていない場合等により、お手元の端末以外の料金内訳が確認できない場合があります。

スマホからはMy auアプリでも、ご請求金額を確認することができます。My auアプリはApp Storeもしくはau Marketから「My auアプリ」で検索し、ダウンロードを行ってください。

確認方法

au 4G LTEケータイ(ガラホ)から

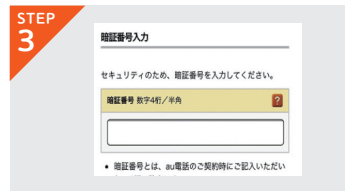
スマートフォンと同様の画面表示となる機種もあります。その場合は
スマホから に記載の操作でご確認ください。

Step1

au IDでログインして【My au (旧: auお客さまサポート)】TOPを表示します。
※自動ログイン設定している場合、入力は求められません。



「ご請求金額の確認」を選択する



ご契約時に設定した暗証番号(数字4桁)を入力



料金内訳が表示されます

※まとめて請求の設定をされていない場合等により、お手元の端末以外の料金内訳が確認できない場合があります。

auケータイ電話から

EZweb対応au携帯電話からは、EZボタン⇒トップメニューまたはauポータルトップ⇒My au⇒確認する、で同様に確認することができます。
※まとめて請求の設定をされていない場合等により、お手元の端末以外の料金内訳が確認できない場合があります。

auでんきアプリの使い方

auでんきアプリでできること

auでんきアプリは、auでんきをご利用いただいているお客さま向けのアプリ(Android/iOS/PC対応)です。

本アプリをご利用いただくことで、いつでも簡単に電気のご使用状況を確認することができます。

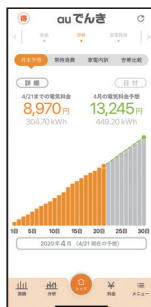
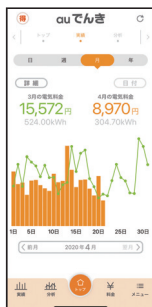
※本アプリのご利用には利用料はかかりません。(別途、通信料等お客さまのご負担となります。)

※スマートメーターへの交換が必要です。

※スマートメーターの種類・通信環境・エリアによっては、ご利用できない機能やデータが取得できない・更新タイミングが異なる場合がございます。

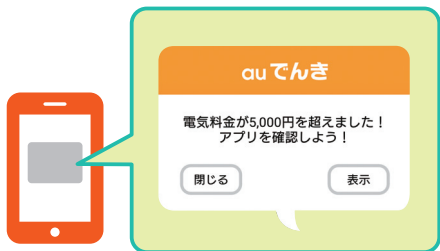
いつでも、簡単に電気の使用量をチェック

スマートフォン・タブレット・PCからいつでも、簡単に電気の使用量や電気料金が確認できます。



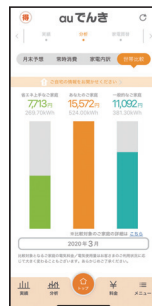
電気の使用状況をアプリでお知らせ

アプリのプッシュ通知で、電気の使用状況などの便利な情報をお知らせします。



電気料金を比較

よく似たご家庭と電気料金を比較したり、家電ごとの電気料金を推測することができます。あなたのご家庭の電気の使い方を見直すきっかけになります。



auでんきでいくらおトクになったかをいつでもチェック

auでんきをご利用いただいた特典として加算されたポイント加算額が確認できます。



こんな機能も

電気料金に応じて
ガチャが回せる



au PAYマーケット
で使えるお買い物
クーポンが当たる！

全国の停電情報が
閲覧可能



ご自宅周辺が停電エ
リアに該当する場合
はアプリに表示！

auでんきアプリの使い方

auでんきアプリの利用方法

スマホ、タブレットから

auでんきアプリは、au MarketまたはApp Storeから「auでんき」で検索し、ダウンロードを行ってください。

<対象機種> iOS9.3以降/ Android™ 4.4以降（一部機種除く）

PCから

PCの方はこちらにアクセスしてください。

<http://kddi-l.jp/yjq>



auでんきアプリのログイン方法

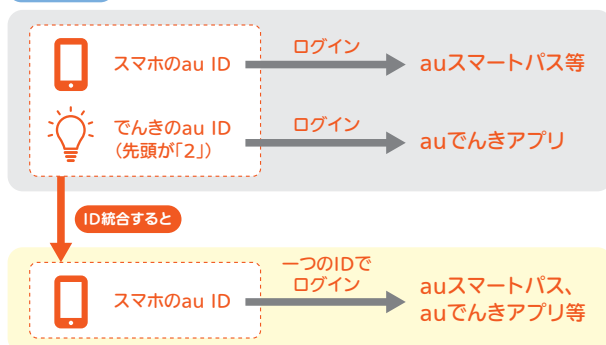
auでんきアプリを起動するとログイン画面が表示されます。同封の「ご利用開始のご案内」に記載されたau IDとパスワードでログインが可能です。



同封の「ご利用開始のご案内」に記載されているau IDの先頭が「2」のお客さまの場合、初回ログイン時にメールアドレス、暗証番号の初期設定を行う必要があります。

なお、auでんきご契約者様がスマートフォンもご契約いただいている場合は、既にお使いのau IDと先頭が「2」のau IDの統合をすると便利です。詳しくはP.11をご参照ください。

これまで



家族共有機能の利用方法

auでんきご契約者さまのご家族もauでんきアプリをご利用いただくことができます。本機能を利用するにはご契約者さまがご家族を招待してください。

利用方法

ご契約者さまがauでんきアプリの[メニュー]>[ご家族に共有]を選択し、画面の指示に従い設定を行う。



お引越しの後のデータ確認方法

お引越後もauでんきをご利用されるお客さまは、世帯(住居)の切替を行うことで、お引越後の住居のデータをご確認いただくことが可能です。お引越の手続きがすべて完了した後、アプリにログインすると世帯切替画面が表示されます。以下の方法でも世帯(住居)の切替が可能です。

世帯切替方法

auでんきアプリの[メニュー]>[別の契約を見る(世帯選択)]を選択し、画面の指示に従い設定を行う。



au ID統合手順

au ID統合手順

同封の「ご利用開始のご案内」に記載されている

au IDの先頭が「2」のお客さまへ

au IDを統合するには、以下の手順にて行ってください。



必ず既にお使いのau ID(スマホのau ID)を「継続して利用するau ID」とし、先頭が「2」のau IDを「使わなくなるau ID」として統合を行ってください。一度au IDを統合すると、元に戻すことはできません。
※先頭が「2」のau IDをメールアドレスに変更した場合、先頭が「2」のau IDをメールアドレスに読み替えて統合を行ってください。
※スマホではなくauひかりのau IDをご利用のお客さまも以下手順にてau IDの統合が可能です。

<スマホ版統合手順> ※PCでもご利用になれます

Step0

- スマホのau ID(継続して利用するau ID)で、au ID会員情報サイト(https://id.auone.jp)にログイン
- 画面右上[MENU]>[会員情報]>[複数のau IDをまとめる(統合)]をタップ
- 暗証番号を入力して[OK]をタップ

※画面右上にスマホのau IDが表示されていることをご確認ください。スマホのau IDでログインできていない場合は、画面下部の「au IDを入力してログイン」からログインし直してください

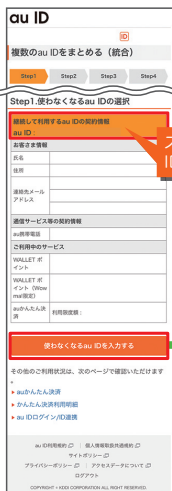


スマホのau IDであること

Step1

使わなくなるau IDの選択

- スマホのau IDの情報が表示されていることを確認
- [使わなくなるau IDを入力する]をタップ

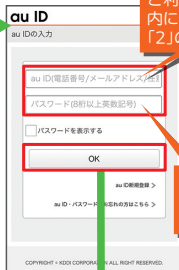


スマホのau IDであること

Step2-①

現在の契約情報の確認

- ご利用開始のご案内に記載の先頭が「2」のau ID・パスワードを入力
- [OK]をタップ



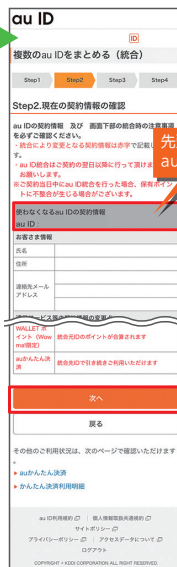
ご利用開始のご案内に記載の先頭が「2」のau ID

ご利用開始のご案内に記載のパスワード

Step2-②

現在の契約情報の確認

- 先頭が「2」のau IDの情報が表示されていることを確認
- [次へ]をタップ



Step4

au IDの統合完了

au IDの統合は完了です。

Step3

統合後の契約情報の確認

- スマホのau IDの情報が表示されていることを確認
- [統合する]をタップ



スマホのau IDであること

ご契約内容の確認方法

ご確認できる内容

auでんきの各種ご契約内容は、「My au」からご確認頂けます。供給地点特定番号についての詳細はお客様センター（auでんき）0120-925-881にご確認ください。

でんきお客さま番号

auでんきポイントで割引に契約内容

ご契約名義・住所

料金プラン（ご契約アンペア数等）

お申込み日/ご利用開始日
契約期間/その他詳細情報

供給地点特定番号

確認方法

Webから

インターネットに接続し「My au」と検索してください。（<http://kddi-l.jp/93m>）



ログイン画面から、IDとパスワードを入力してログインしてください



My au 画面からauでんきのボタンを押す



My au auでんき画面で
ご契約内容を確認

auでんきアプリから



auでんきアプリを開き右下のメニューボタンを押す



メニューから「ご契約内容の確認」を選択



ログインボタンを押して
My auにログイン



My au auでんき画面で
ご契約内容を確認

各種お手続きについて



お引越し手続きは
10日前までに！

auでんきはサービスエリアが広い！

全国各地で
auでんきをご利用
いただけます！

(※一部離島を除く)



お引越しの10日前までに、お電話、またはauでんき
アプリ^(注1)・WEB^(注2)にてお手続きください。期限を
過ぎた場合でもお電話にてご連絡をお願いいたします。

(注1)「サポート」>「お引越し」ページからお手続きできます。

(注2) <http://kddi-l.jp/yPs> からお手続きできます。

お引越し日まで6営業日以内の場合は、お電話にてご連絡をお願いいたします。

● ご連絡いただきたい内容

でんきお客さま番号^(※)

お引越し予定日時

ご契約者氏名

お引越し先ご住所

ご連絡先電話番号

現在のご住所

※「ご利用開始のご案内」に記載しております。また、My auからもご確認いただけます。詳しくはP13をご確認ください。

● 引越し先でのご利用について

◆ お引越し手続き完了後、新たに「ご利用開始のご案内」を郵送いたします。

◆ ブレーカーのスイッチを入れて※ご使用ください。

※万が一、電気が点かないなど、お引越し後何かございましたら、お客さまセンターまでお電話ください。

◆ auでんきサービスエリア内へお引越しされる場合は、お引越し前のau IDや「でんきお客さま番号」のままで引き続きauでんきをご利用いただけます。

◆ お引越し先でのご利用開始日は、「ご入居日」となります。手続きの完了が遅れた場合でも、ご入居日に遡ってご契約いただきます。

◆ お引越し先が関西電力エリア、北陸電力エリアで、引越し先物件の電気メーターをスマートメーター※へ取替える必要がある場合、引越しと同時にauでんきをご利用いただくことはできません。関西電力または北陸電力とご契約いただいた後、あらためてauでんきをお申し込みください。

※北陸電力エリアの場合は遠隔検針可能なスマートメーターが必要です。

その他のお手続き



お支払い方法の変更

ご契約アンペアの変更^(注1)

ご契約名義の変更

ご請求内容のご確認

(注1) 関西電力、中国電力、四国電力、沖縄電力エリアのお客さまは対象外です。

上記のお手続きに関しても、**お客さまセンター(auでんき)**までお電話ください。

(参考) ご契約アンペア

ご契約アンペアは「分電盤」に取り付けられている電力会社のアンペアブレーカーに記載のアンペア数で決められています。家の中で使用する電気の量に見合ったものが取り付けられています。

家族人数の変化等によって電気のご使用量が増え、頻繁にブレーカーが切れるようになった場合などは、適正なアンペアを見直すことができます。見直しされる際には、1年で最も多く電気をご使用になるときを想定するうえ、必要なアンペアをお考えください。

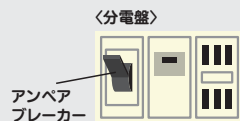
(例) 冬の夕食の支度時に、キッチン、リビングと子供部屋でご使用する電気の想定アンペア

液晶テレビ(42型) 2.1A + エアコン 6.6A×1台 4.5A×1台 +

炊飯器 13A + 照明 1A×3部屋 +

冷蔵庫 2.5A + 電子レンジ 15A

=46.7 ≒ 50A ※アンペアは目安です。



各種お手続きは、
下記にて承ります。



お客さまセンター(auでんき)

携帯電話／一般電話から

0120-925-881 (無料)

受付時間 9:00～20:00(年中無休)

auショップ等の店頭では受付できませんのでご注意ください。

電気を安全にお使いいただくために

電気の安全な使い方

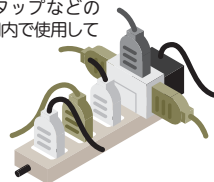
濡れた手は危険

濡れたままの手で電気機器のスイッチの操作やプラグの抜き差しはやめましょう。



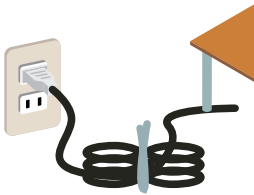
タコ足配線はやめましょう

タコ足配線は、テーブルタップやコンセントが加熱して危険です。テーブルタップなどの容量の範囲内で使用してください。



コードは踏まずに曲げずに

電気機器のコードを踏んだり、無理に折り曲げたりすると、断線やショートすることがあるのでとても危険です。



アースの取り付けをお忘れなく

万一、漏電した場合、感電する恐れがあるのでアースの取り付けを忘れずに行ってください。



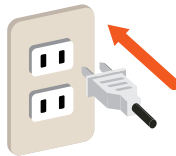
コンセントのホコリに注意

長時間差し込んだままのプラグとコンセントの間のホコリは火災の原因となることがあります。こまめに掃除をしてください。



プラグは正しく抜き差しを

プラグを差し込むときはまっすぐ、しっかりと、抜くときはコードを引っ張らずに正しい扱いましょう。



災害が起きたら

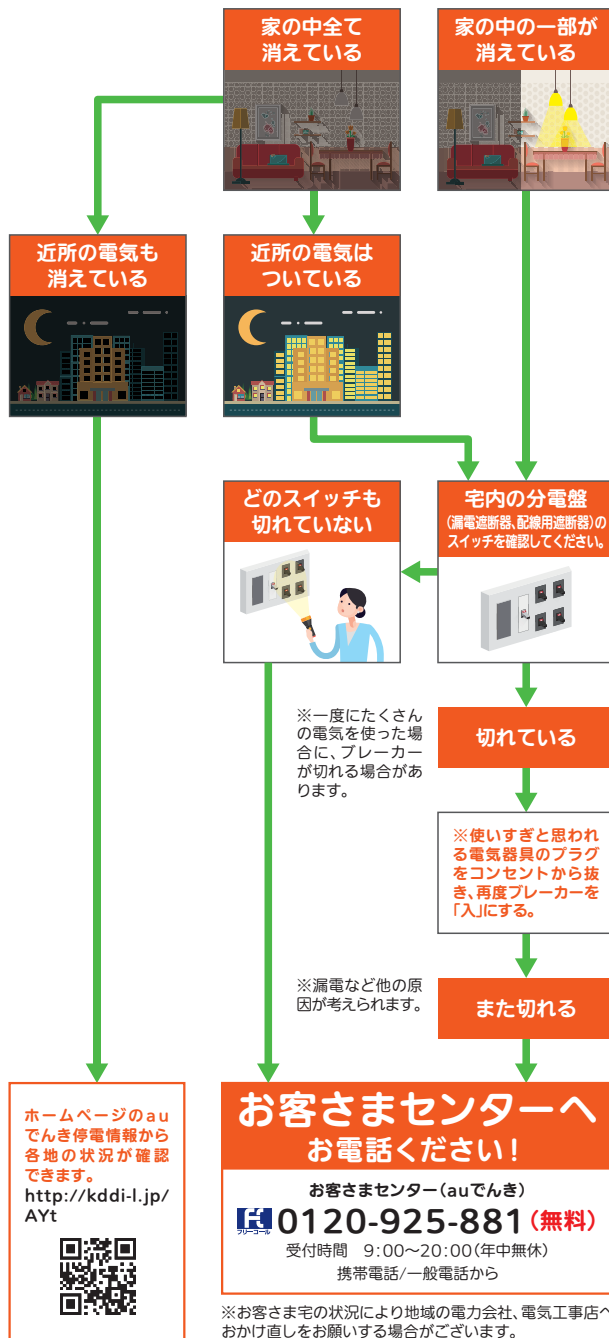
● 地震が起きたときは？

地震がきたら、使用中の電気器具のスイッチを必ず切り、すぐにプラグをコンセントから抜いてください。特にアイロンやドライヤーなど熱器具は火災の原因になります。ご注意ください。

● 家の外へ避難するときは？

避難するときは、電気の消し忘れによる事故を防ぐため、分電盤のブレーカーを「OFF」にしてください。

電気がつかない時の対処方法



〈メ毛〉

auでんきに関するよくあるご質問

● よくあるご質問



<http://kddi-l.jp/jtZ>



お問い合わせ先

お客さまセンター（auでんき）



0120-925-881（無料）

受付時間 9:00～20:00（年中無休）

携帯電話/一般電話から

メッセージでのお問い合わせ

<https://www.au.com/support/inquiry/message/>

