

au でんきサービスのご利用にあたって(eco プラン 北海道電力エリア※専用)

※一般送配電事業者(北海道電力ネットワーク株式会社)エリア 2022 年 2 月現在

au でんきをお申込みいただくにあたり、以下をご確認のうえ、お申込みをお願いいたします。

お客さまにご契約いただくサービスには以下のサイトに掲載する定型約款が適用されます。

<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/> <https://www.au.com/electricity/application/contract/>

ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。

「1. ご契約に関するご注意」に記載されている、現在ご契約の小売電気事業者に伴う不利益事項をご確認の上お申し込みください。

1. ご契約に関するご注意

- 小売電気事業者、代理業者は、以下の通りです。
小売電気事業者:北海道電力株式会社(登録番号:A0267)(住所)北海道札幌市中央区大通東 1 丁目 2 番地 (TEL)011-251-1111
(受付時間)9:00~17:00[土、日、祝日、12 月 29 日~1 月 3 日、5 月 1 日を除く]
代理業者:KDDI 株式会社
- あらかじめ「au でんき供給約款(北海道電力・KDDI)」、「au でんき供給約款(北海道電力・KDDI)料金表」および「au でんき ecoM プラン / ecoL プラン供給条件(北海道電力・KDDI)」ならびに北海道電力ネットワーク株式会社(以下、北海道電力 NW という)が別に定める「託送供給等約款」等における需要者に関する事項を遵守することを承認のうえ、KDDI 株式会社(以下、当社という)または北海道電力株式会社(以下、北海道電力という)所定の様式によってお申し込みをしていただきます。ただし、当社が認める場合には電話等によるお申し込みを受付することがあります。
- au でんきご利用料金その他の債務について、お客さまが当社または北海道電力の定める期日を経過してなお支払われない場合等には、お客さまの氏名、住所、支払状況等の情報を他の小売電気事業者へ北海道電力が通知することがあります。
- お客さまと当社とのご契約(電気以外のサービスおよび既に消滅しているものを含みます)において、当社の定める期日を経過してなお支払われていない料金がある場合は、au でんきのご契約をお断りする場合があります。
- 当社および北海道電力が承諾したとき(当社および北海道電力にて au でんきへの切替準備が完了した日)がご契約成立日となります。具体的にご契約成立日は、「au でんき ご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。現在、お客さまが北海道電力とご契約中の場合は、ご契約中の料金メニューを au でんきに変更いたします。
- 現在、お客さまが北海道電力以外の小売電気事業者とご契約中の場合は、小売電気事業者を北海道電力に変更いたします。(現在ご契約中の小売電気事業者への解約連絡は不要です。)
- お申し込みを撤回される場合、当社まで必ずご連絡ください。お申し込みの撤回手続きが間に合わない場合、元の小売電気事業者に戻られるためには、お客さま自ら、元の小売電気事業者に新規ご契約手続きを行っていただく必要がございます。この場合、当社への切替日以降、元の小売電気事業者に戻られるまでにご使用された電気料金については、当社にお支払いいただきます。
- お申し込み前に、現在ご契約の小売電気事業者の解約に伴う不利益事項をご確認ください。
例えば以下のような不利益事項が考えられますので、現在ご契約の小売電気事業者にご確認ください。
①違約金の発生(複数年契約等の場合) ②ポイント等の失効 ③継続利用期間割引に適用される継続利用期間のクリア
④過去の電力使用量に関する照会不可
※現在、「検針のお知らせ」にてご使用量やご請求金額をご確認いただいている場合も、au でんき切替後は、My au および au でんきアプリ/Web サービスでのご確認に変更となり、「検針のお知らせ」は発行されません。
- 現在のご契約内容によっては、現行の電気料金より高くなる可能性があります。
- ご利用開始日(料金の適用開始日)は、切替申請日から起算して、原則 5 営業日に 2 暦日を加えた日以降の最初の検針日となります。ただし、アナログメーターが設置されている場合は、原則 10 営業日に 2 暦日を加えた日以降の最初の検針日です。なお、**具体的にご利用開始日は、別途郵送される「au でんき ご利用開始のご案内」にてお客さまにお知らせいたします。**
※「切替申請日」とは、当社が北海道電力に対して切替を申請した日であり、概ね受付より 1 週間後の最初の営業日となります。
- お客さまの「ご契約内容」等によりサービス提供ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- お引越し先で au でんきをご利用される場合、ご利用開始日(料金の適用開始日)は、電気の使用を開始した日となります。お申し込み手続きが使用開始日の翌日以降になった場合でも、使用開始日に遡ってご契約いただきます。
- au でんき(ecoM プラン/ecoL プラン) サービスエリア外にお引越しの場合、au でんき(ecoM プラン/ecoL プラン)は解約となります。

2. ご利用料金に関するご注意

- 電気料金は、北海道電力 NW にて検針した使用電力量に基づき、当社が定める「au でんき供給約款(北海道電力・KDDI)料金表」にて計算します。なお、電気料金の算定期間は、毎月 1 日から月末日までです。
- 料金の算定期間中に契約の開始や解約があった場合は、日割計算をいたします。
- au でんきへの切替申込と同時に、ご契約アンペアを変更することはできません。
- お引越し先でのご利用の場合、ご契約アンペアは、お引越し先物件の既設ブレーカー等の容量でご契約いただきます。
- 電気メーターの故障等によって使用電力量を正しく算定できなかった場合は、お客さまと当社および北海道電力との協議によって定めます。
- au でんきのお申し込みに伴う手続きおよび電気メーター取替工事に関しては、お客さまの費用負担はありません。

3. 請求に関するご注意

- au でんきご利用料金のご請求は、ご利用月の翌々月となります。ただし北海道電力 NW の検針スケジュールやその他の都合により、さらに翌月のご請求となる場合や2ヵ月分の電気料金がまとめて請求されることがあります。
- au でんきご利用料金のご請求は「WEB de 請求書」となります。紙請求書の発行を希望される場合、「紙請求書発行手数料」として、1 請求書あたり 200 円(税込 220 円)がかかります。なお、法人名義、スマイルハート割引適用、ネットサービス未契約のお客さまは、「紙請求書発行手数料」はかかりません。また、次のいずれかの場合も、「紙請求書発行手数料」は無料です。①au でんき単独請求の場合、②点字請求書ご利用の場合
- au でんきご利用料金は、口座振替・クレジットカード払いでお支払いいただけます。
- 口座振替・クレジットカード払いのお手続きをされない場合、「払込取扱票発行手数料」100 円(税込 110 円)がかかります。なお、「紙請求書発行手数料」、「払込取扱票発行手数料」の両方の手数料が発生する場合、「窓口取扱手数料」として、1 請求あたり 300 円(税込 330 円)を請求させていただきます。
- au でんきご利用料金は、他サービスとまとめてお支払いいただけます。この場合、「請求統合」に係る取扱い規約または「KDDI まとめて請求」に係る取扱い規約の定めに従い、お支払いいただけます。
- au でんきご利用料金は、「J:COM まとめて請求」でお支払いいただけません。

- 当社は、お客さまが電気を不正に使用し電気料金の支払いを免れた場合、支払いを免れた金額の3倍に相当する金額を違約金として、お客さまに請求させていただきます。
- 電気料金のお支払期日を過ぎてなお支払われない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの期間の日数に応じて延滞利息(14.5%/年)が発生します。
- 支払期日を過ぎてコンビニエンスストアで料金を支払う場合、料金の収納に係る費用として収納代行機関から請求される手数料を負担いただきます。なお、当該手数料の金額は収納代行機関によります。
- 「au でんき供給約款(北海道電力・KDDI)」に基づき、電気の使用の開始(au でんきお申し込みに伴う電気メーター取替工事を除きます。)、お客さまの都合による供給設備の変更等により、工事費用が発生した場合、お客さまから工事費用を申し受けます。支払いについてはその都度、原則として北海道電力が指定した金融機関等を通じて支払っていただきます。

4. My au・au でんきアプリに関するご注意

- 使用電力量およびご請求金額は、My au および au でんきアプリ/Web サービスにてご確認ください。ログインには au ID を利用します。その際の ID およびパスワードは、別途郵送する「au でんき ご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。ご利用には ID 利用規約への同意が必要です。
- au でんきアプリでは、日々の使用電力量等をご確認いただけますが、au でんきのご利用開始日からご利用いただけるまでに数日要する場合がございます。なお、お客さまに請求する料金に関しては、北海道電力 NW から別途提供される使用電力量を元に請求が行われ、au でんきアプリで表示される電気料金や使用電力量とご請求金額が異なる場合がございます。また、スマートメーターへの取替工事遅延等により、アナログメーターのままサービス提供が行われている期間は、「実績確認」「電気料金予測」「分析」「アドバイス」等の機能がご利用いただけません。

5. 工事などに関するご注意

- お客さま宅の電気メーターがアナログメーターの場合は、スマートメーターへ取り替える必要があります。本取替工事の際、お客さまの土地または建物への立ち入りおよび工事を実施いたします。取替工事は北海道電力 NW または北海道電力 NW が委託する施工会社(以下、施工会社といいます)にて行います。その際、原則事前に北海道電力 NW または施工会社よりご連絡をさせていただきますので、ご家族の皆さまにスマートメーターへの取替工事の連絡があり、工事が実施されることをお伝えください。なお、取替工事に際して au でんきへの切替のためであることは告げられませんのでご了承ください。
- 本取替工事の際、原則お客さまの工事への立ち合いをお願いします。
- 北海道電力および北海道電力 NW は、法令で定められている調査や検針時等に、お客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。この場合には、正当な理由がない限り、立ち入ることおよび業務を実施することを承諾していただきます。
- 北海道電力 NW の電気工作物(電気の引込線や電気メーター等)やお客さまの電気工作物に異常、もしくは故障がある場合は、すみやかにお客さまより北海道電力 NW にご連絡をお願いします。

6. 電気の供給停止について

- 北海道電力 NW が「託送供給等約款」等に定めるところにより、北海道電力 NW は、電気の供給を停止することがあります。

7. 当社および北海道電力からのご契約の解約について

- 北海道電力 NW が「託送供給等約款」等に定めるところにより北海道電力 NW によって電気の供給を停止されたお客さまが、北海道電力 NW が定めた期日までにその理由となった事実を解消されない場合、ご契約を解約させていただく場合があります。
- 支払期日までに電気料金の支払いが無い場合、または当社および北海道電力が定める「au でんき供給約款(北海道電力・KDDI)」および「au でんき ecoM プラン / ecoL プラン供給条件(北海道電力・KDDI)」が当社が定める「au でんき供給約款(北海道電力・KDDI)料金表」の内容に反した場合、ご契約を解約させていただきます。解約に伴い無契約状態になると、北海道電力 NW により電気の供給が停止される場合があります。
- お客さまと北海道電力とのご契約(既に消滅しているものを含みます。))において、北海道電力の定める期日までに支払われていない料金がある場合は、au でんきの契約が解約される場合があります。解約に伴い無契約状態になると、北海道電力 NW により電気の供給が停止される場合があります。
- 当社サービス(au 携帯電話等)のご利用料金が支払期日を過ぎてなお支払われていないことが判明した場合には、その理由により au でんきの契約が解約される場合があります。解約に伴い無契約状態になると、北海道電力 NW により電気の供給が停止される場合があります。
- お客さまの当社通信サービスの全ておよび au でんきアプリ/Web サービスの契約が終了した場合、この au でんきの契約を解約させていただきます。
- お客さまが電気の廃止期日の通知をせず、電気のご契約場所から引越し、電気を使用していないことが明らかな場合には、北海道電力、当社および北海道電力 NW が需給を終了させるための処置を行った日に、au でんきの契約は消滅するものといたします。
- au でんきの契約期間中に発生した料金その他の債権債務は、契約を解約した場合でも消滅しません。

8. お客さまからのご契約の廃止について

- お客さまのお引越等に伴い au でんきの契約を廃止される場合、事前に電気の使用停止日を定めて、廃止のお申し出を末尾に記載の KDDI お客さまセンターにご連絡いただくことで、au でんきの契約を廃止することができます。他の小売電気事業者への切替に伴う au でんきの廃止の場合には、当社にご連絡いただく必要はありません。切替先の小売電気事業者にご連絡ください。

9. eco プランの再生可能エネルギー比率について

- au でんき ecoM プラン / ecoL プランの再生可能エネルギーの電気の比率は、再生可能エネルギー指定の非化石証書を活用することで実質的に 100 パーセントとし(※)、実質的に CO2 排出量ゼロを実現します。ただし、ecoM プラン / ecoL プランに加入されるお客さまの電力の使用量が北海道電力および当社の想定を上回る場合や、非化石証書の調達状況が悪化した場合、および天災地変、戦争、法令の制定または改廃その他北海道電力および当社の責めに帰すべき事由が発生した場合で北海道電力および当社がやむを得ないと判断した場合には、再生可能エネルギー指定でない非化石証書を使用することや再生可能エネルギーによる電気の比率が実質的には 100 パーセントとならないこと、実質的に CO2 排出量がゼロとならないことがあります。これによりお客さまに生じた損害について、北海道電力および当社は賠償の責を負いません。
- (※)お客さまに提供する電気の発電が再生可能エネルギーを用いて行われたものであるとは限らないという意味です。
- ecoM プラン / ecoL プランの具体的な電源構成については次の Web サイトでご確認ください。https://www.hepco.co.jp/home/price/ratemenu/carbon_f.html

10. 環境保全活動への寄付について

- 当社は、au でんき ecoM プラン / ecoL プランの料金としてお客さまにご請求した金額の 2%に相当する額を、当社が指定する環境保全活動を行う団体に寄付します。
- 当社は、本寄付を中止し、または内容を変更する場合があります。この場合、au でんきの web サイト(<https://energy.auone.jp/denki/eco.html>)等を通じてお客さまにお知らせいたします。

11. 個人情報の取扱いについて

- 個人情報の取扱いについて(KDDI)
 - KDDI は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、個人情報の保護に関する法律、電気事業法、業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。
詳細は、KDDI ホームページのプライバシーポリシー(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)をご参照ください。
 - 申込内容その他 au でんきのご利用にあたりご提供いただいた情報を以下の利用目的に活用することを事前にご了解ください。
 - マーケティング活動における利用 ●当社の新サービスや、au でんきおよび当社他サービスの有益な情報のメール配信

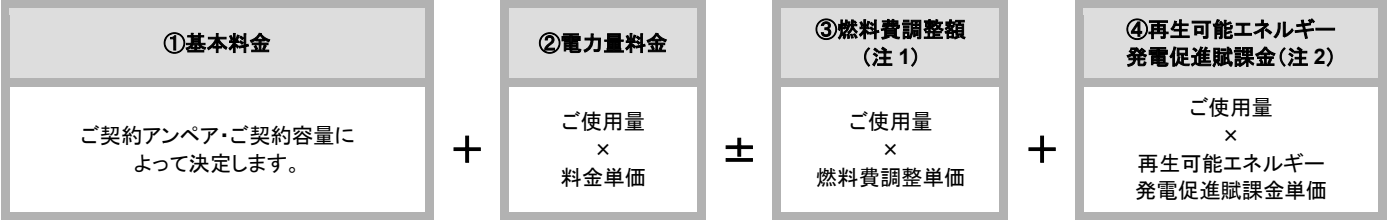
- 個人情報の取扱いについて(北海道電力)
 - ① 北海道電力は、個人情報を適切に取り扱うことの重要性を認識し、個人情報に関する法令およびその他の社会的規範を遵守するとともに、個人情報の保護に取り組めます。詳細は、北海道電力のホームページの個人情報保護方針をご参照ください。
 - ② お客さまの個人情報は、電気事業をはじめとする北海道電力の定款記載の事業において、契約の締結・履行、債権回収および債務の履行、アフターサービス、設備等の形成・保守・保全、アンケートの実施、商品・サービスの改善・開発、商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売、関係法令により必要とされている業務その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内で利用させていただきます。

12. その他

- ご契約期間は、契約が成立した日から、料金適用開始の日が属する年度の末日までとします。(年度は、4月1日から翌年3月31日をいいます。)契約期間に先だって、お客さまと当社および北海道電力の三者のいずれかが、変更または廃止の申し入れを行わない場合は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものとします。なお、最新のご契約については au でんきアプリおよび PC 等から My au (<https://www.au.com/my-au/>)にてご確認ください。
- au でんきご利用料金やサービスを変更する場合はあらかじめお客さまへお知らせします。
- 当社および北海道電力は、「au でんき供給約款(北海道電力・KDDI)」、「au でんき供給約款(北海道電力・KDDI)料金表」、「au でんき ecoM プラン / ecoL プラン供給条件(北海道電力・KDDI)」、各種説明書、各種案内等(これらの変更も含みます)は、書面の交付(郵送)に代え、ホームページ、メール等の電子的媒体により、お客さまにお知らせすることを可能とします。また、「au でんき供給約款(北海道電力・KDDI)」、「au でんき供給約款(北海道電力・KDDI)料金表」、「au でんき ecoM プラン / ecoL プラン供給条件(北海道電力・KDDI)」、各種説明書、各種案内等の変更を行う場合、変更とならない事項についてはお知らせを省略することがあります。
- 供給電圧は、「低圧 100V/200V」です。周波数は「50Hz」とします。
- お客さまが故意または過失によって、電気ご使用場所内の北海道電力または北海道電力 NW の電気工作物等の設備を損傷・亡失した場合は、その設備について修理費等を賠償していただきます。
- 漏電その他の事故が生じた場合で、それが当社および北海道電力の責めとならない理由によるものであるときには、当社および北海道電力は、お客さまの受けた損害について賠償の責めを負いません。
- この書面は、ご契約に関する全ての内容を記載しているものではありません。その他詳細事項等は、当社ホームページ等より「au でんき供給約款(北海道電力・KDDI)」、「au でんき供給約款(北海道電力・KDDI)料金表」および「au でんき ecoM プラン / ecoL プラン供給条件(北海道電力・KDDI)」をご覧ください。

au でんきご利用料金の計算方法

au でんきご利用料金は以下の方法で計算されます。



- (注1) 電気の供給に必要な燃料費の価格変動に合わせ単価を毎月設定し、ご使用量に単価を乗じた「燃料費調整額」を請求いたします。
- (注2) 再生可能エネルギー発電促進賦課金は、再生可能エネルギーの普及を目的に、法律に基づき、電気をご利用になる全てのお客さまからご使用量に応じ別途毎年決定されている単価を乗じた額を請求いたします。なお、再生可能エネルギー発電促進賦課金は、消費税等相当額を含んだ料金として計算します。

au でんき料金表

単位: 円(税抜) [() 内は税込参考単価]

■ecoM プラン(北海道 D)				■ecoL プラン(北海道 D)					
区分		単位	北海道（注 3） * 北海道電力 従量電灯B相当		区分		単位	北海道（注 3） * 北海道電力 従量電灯C相当	
基本料金	10A	1契約	310.00	(341.00)	基本料金		1kVA	310.00	(341.00)
	15A		465.00	(511.50)	電力量 料金	最初の120kWhまで	1kWh	21.79	(23.96)
	20A		620.00	(682.00)		120kWh超過280kWhまで		27.50	(30.25)
	30A		930.00	(1,023.00)		280kWh超過分		30.89	(33.97)
	40A		1,240.00	(1,364.00)					
	50A		1,550.00	(1,705.00)					
	60A		1,860.00	(2,046.00)					
電力量 料金	最初の120kWhまで	1kWh	21.79	(23.96)					
	120kWh超過280kWhまで		27.50	(30.25)					
	280kWh超過分		30.89	(33.97)					
最低月額料金（注 4）		1契約	228.00	(250.80)					

- (注3) 実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。
- (注4) 基本料金と電力量料金との合計が最低月額料金を下回る場合は、その月の料金は、最低月額料金および再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計となります。

計算例

【例】ecoM プラン(北海道D)ご契約アンペア:40A 1ヶ月のご使用量:360kWhの場合

基本料金	①	1,240.00 円 [ご契約アンペア=40アンペアの場合]	
電力量料金	②	最初の120 kWhまで	2,614.80 円=21.79 円 × 120 kWh
	③	120 kWh超過280 kWhまで	4,400.00 円=27.50 円 × 160 kWh
	④	280 kWh超過分	2,471.20 円=30.89 円 × 80 kWh
小 計	⑤	10,726 円=①+②+③+④ (円位未満切り捨て)	
燃料費調整額	⑥	-522 円=-1.45 円 × 360 kWh (円位未満四捨五入) (注5)	
再生可能エネルギー 発電促進賦課金	⑦	1,209 円=3.36 円 × 360 kWh (円位未満切り捨て) (注5)	
消費税等相当額	⑧	1,020 円= (⑤+⑥) × 0.10 (円位未満切り捨て)	
ご請求金額		12,433 円=⑤+⑥+⑦+⑧	

(注7) 燃料費調整単価(税抜)が1kWh あたり-1.45 円、再生可能エネルギー発電促進賦課金単価(税込)が1kWh あたり3.36 円の場合。

【サービス・料金・請求に関するお問い合わせ】

KDDI お客さまセンター(でんき)

携帯電話 / 一般電話から**0120-925-881**(無料)

(受付時間:9:00~20:00 / 年中無休)

※電気供給設備の故障や停電に関しては、北海道電力ネットワーク株式会社にお問い合わせください。

旭川支店	0120-06-0124	札幌西ネットワークセンター	0120-06-0329	帯広支店	0120-06-0732
稚内ネットワークセンター	0120-06-0135	札幌東ネットワークセンター	0120-06-0339	足寄ネットワークセンター	0120-06-0734
浜頓別ネットワークセンター	0120-06-0140	札幌南ネットワークセンター	0120-06-0342	新得ネットワークセンター	0120-06-0735
天塩ネットワークセンター	0120-06-0139	千歳ネットワークセンター	0120-06-0348	池田ネットワークセンター	0120-06-0738
羽幌ネットワークセンター	0120-06-0163	岩見沢支店	0120-06-0408	大樹ネットワークセンター	0120-06-0739
名寄ネットワークセンター	0120-06-0167	滝川ネットワークセンター	0120-06-0409	苫小牧支店	0120-06-0852
留萌ネットワークセンター	0120-06-0174	栗山ネットワークセンター	0120-06-0412	富川ネットワークセンター	0120-06-0853
深川ネットワークセンター	0120-06-0192	小樽支店	0120-06-0591	日高ネットワークセンター	0120-06-0853
富良野ネットワークセンター	0120-06-0195	余市ネットワークセンター	0120-06-0593	静内ネットワークセンター	0120-06-0854
北見支店	0120-06-0219	岩内ネットワークセンター	0120-06-0596	浦河ネットワークセンター	0120-06-0856
紋別ネットワークセンター	0120-06-0229	寿都ネットワークセンター	0120-06-0596	室蘭支店	0120-06-0813
遠軽ネットワークセンター	0120-06-0237	倶知安ネットワークセンター	0120-06-0599	函館支店	0120-06-0912
網走ネットワークセンター	0120-06-0239	釧路支店	0120-06-0669	八雲ネットワークセンター	0120-06-0913
斜里ネットワークセンター	0120-06-0241	中標津ネットワークセンター	0120-06-0674	江差ネットワークセンター	0120-06-0914
札幌支店	0120-06-0327	弟子屈ネットワークセンター	0120-06-0684	福島ネットワークセンター	0120-06-0915
札幌北ネットワークセンター	0120-06-0328	根室ネットワークセンター	0120-06-0695		

- 表記の金額は、特に記載がない場合、全て税抜価格です。別途消費税等相当額がかかります。
- 上記に記載のない事項の取扱いは、当社および北海道電力が定める「au でんき供給約款(北海道電力・KDDI)」、当社が定める「au でんき供給約款(北海道電力・KDDI)料金表」、当社および北海道電力が定める「au でんき ecoM プラン / ecoL プラン供給条件(北海道電力・KDDI)」等によります。当社ホームページ(<https://www.au.com/electricity/application/contract/>)をご確認ください。
- 「au でんき供給約款(北海道電力・KDDI)」、「au でんき供給約款(北海道電力・KDDI)料金表」または「au でんき ecoM プラン / ecoL プラン供給条件(北海道電力・KDDI)」を変更する場合は、あらかじめお客さまに変更内容等をお知らせします。この場合には、契約期間満了前であっても、電気料金その他の供給条件は、変更後の「au でんき供給約款(北海道電力・KDDI)」、「au でんき供給約款(北海道電力・KDDI)料金表」および「au でんき ecoM プラン / ecoL プラン供給条件(北海道電力・KDDI)」によります。