

Repair and Delivery Service (故障遗失支援) with AppleCare Services*

★以下记载为“Repair and Delivery Service(故障遗失支援)”。

服务概要

- 提供为期4年的Apple官方保修服务AppleCare Services的产品保修。
- 同时还配套提供补偿服务,即,当手机丢失或被盗时,只需打一个电话,即可领取一部等同于新品的手机。

产品保修
Apple支持
电话号码/0120-27753-5

正规支持 服务的优点	可通过聊天软件 或电话优先咨询 Apple技术专家	硬件产品的保修期为4年 可享受主机、电池、 附带耳机和配件的 维修服务	针对因过失或事故造成的 损伤所提供的维修服务等 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; margin-top: 5px;"> 4年内 最多4次 </div>
修理、 替换的方法	快递替换服务*2 替换品(主机)自申请之 日起几天内送达	携带至店铺修理 携带至附近的Apple Store 或Apple正规服务提供商处, 由Apple专家解决	配送修理 Apple指定的快递公司 将上门取走iPhone/iPad

*1: 修理Apple公司制iPad键盘及Apple Pencil时,需要带上配套使用的iPad。*2: 在屏幕损坏的情况下,也需要支付其他损坏负担金(含税12,900日元)。



丢失、被盗时,只需打一个电话,等同于新品的手机*4最快将在**当日***5**送达***6*7

※4年内最多补偿2次。

您所
负担的费用 **12,900日元(含税)*3**

【3小时配送:3,300日元(含税)/次*8 受理时间:9:00~17:00】

iPhone丢失/
被盗支持中心

电话号码/0120-925-050

受理时间:9:00~20:00 (全年无休)

*3: 重新发行SIM卡时,需另行支付2,200日元(含税)的手续费。*4: 提供Apple认证的翻新产品。*5: 送达指定地点为东京都、神奈川县、埼玉县、千叶县、群马县、茨城县、栃木县、山梨县、大坂府、京都府、兵库县、滋贺县、奈良县、和歌山县。当天11点前完成申请的部分为对象。*6: 部分地区及孤岛除外。*7: 丢失或被盗补偿对象为iPhone/iPad主机。需要向公共机构申报(证明)。*8: 东京23区、大阪市的所有地区,可在申请后3小时内送达。另外,由于交通情况及其他情况,有时无法在3小时内送达。



月费用	iPhone 12 Pro Max, iPhone 12 Pro iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro	iPhone 12 iPhone 12 mini, iPhone 11	iPhone SE, iPad Pro*9	iPad, iPad mini, iPad Air
	1,190日元/月(含税1,309日元/月)	890日元/月(含税979日元/月)	790日元/月(含税868日元/月)	590日元/月(含税648日元/月)

※关于其它机型,请在au网站上确认。*9: 2018年10月31日以前购买的iPad Pro的月费用为含税649日元/月。*“Repair and Delivery Service(故障遗失支援)”服务仅限在au店铺、au销售店,并且仅限在购买iPhone及iPad的同时才能加入。*月费用的请款从加入月起开始计入使用费,在请款48次后结束。(存在从加入月的次月使用费起计费的部分请况。)*基于更换机型或增设终端等情况而购买新的au手机时,之前使用的iPhone/iPad的“Repair and Delivery Service(故障遗失支援)”会被自动解除。*au合同解约或暂时停机时,本服务会被自动解除。*基于客户故意或过失造成的丢失/被盗以及自然灾害(地震/火山喷火/海啸/水灾)等引起的损坏不在对象之列。*在月中签约、解约时,不按日计算费用。

\与此同时!自购买之日起4年之内,
在修理、丢失、被盗时提供支持!

au Smart Pass Premium (au高级智能通行证)

享用支持服务时需要申请

iPhone/iPad 出现故障或丢失时

自购买之日起
4年之内

对于故障修理时的修理费提供最多 **相当于12,900日元*10(含税)的 Ponta 积分×4次支持!**
 对于丢失、被盗时所承担的补偿金提供最多 **相当于12,900日元*10(含税)的 Ponta 积分×2次支持!**

对象条件 自iPhone/iPad购买之日起,持续为au Smart Pass Premium(au高级智能通行证)(499日元/月(含税548日元))和Repair and Delivery Service(故障遗失支援)with AppleCare Services的签约用户。

○以2017年9月22日以后购买的iPhone/iPad为对象。※截至2021年3月。今后的补偿金额可能会有所变动。

*10: iPad修理费支持金额最多为4,400日元(含税),此外,Apple公司制iPad键盘、Apple Pencil修理费支持金额最多为3,700日元(含税)。*修理费、丢失补偿使用费未达支持金额上限时,以修理费、丢失补偿使用费为上限。在修理完毕后需要支付该费用。待提交申请书且审查完毕后,日后以Ponta积分的方式追加赋予。*即使在au Smart Pass Premium(au高级智能通行证)退会后重新加入,也无法在下次购买iPhone/iPad前适用。此外,变更为au Smart Pass(au智能通行证)或在Repair and Delivery Service(故障遗失支援)解约后,可适用面向au Smart Pass(au智能通行证)会员的修理费支持。修理补偿、丢失补偿均需要申请。*如在追加Ponta积分时已对支持终端进行了机型更换或解约,则不在对象之列。■修理补偿*以由Apple Store或Apple正规服务商受理的修理为对象。*根据故障内容,有不属于支持对象的情况。*仅限于在au销售店购买的附带au线路的设备(不包含自带手机、二手货)、附属配件。■丢失补偿*仅限于在丢失、被盗时使用“Repair and Delivery Service(故障遗失支援)”补偿的情况。不包括已在店铺进行了机型更换的情况。■按1积分=1日元进行换算。实际上,按含税价格追加积分。

○本传单记载内容为截至2021年3月24日的信息。

Apple、Apple的标志、iPad、iPhone是在美国及其他国家注册的Apple Inc.的商标。iPhone商标的使用已获得Aiphone株式会社的许可。App Store、AppleCare、iCloud是Apple Inc.的服务标志。TM and © 2021 Apple Inc. All rights reserved.

关于条件等详情,请咨询店铺工作人员或访问au主页。