

Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio) with AppleCare Services★

★A seguir está descrito como "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)".

Resumo do serviço

- Oferecemos a garantia do produto do AppleCare Services, serviço de seguro autorizado da Apple Inc., por **4 anos**.
- E mais, neste Seguro, oferecemos o serviço que em caso de perda ou roubo, com apenas uma ligação, o cliente poderá receber um aparelho equivalente ao um novo.



Garantia do produto

Suporte da Apple

Telefone/0120-27753-5

Méritos do suporte autorizado	Acesso prioritário por chat ou telefone aos técnicos especializados da Apple	Garantia dos produtos de hardware durante 4 anos	Serviços de conserto de danos causados por negligência ou acidente	Até 4 vezes no máximo, durante 4 anos
Como solicitar o conserto/ troca	Serviço de troca expresso*2 Em poucos dias após a solicitação, o produto substituto (aparelho) será entregue	Atendimento disponível para serviços de conserto do aparelho, bateria, fones de ouvido e acessórios inclusos	Levando para conserto Leve para uma Apple Store ou à uma loja de serviços autorizada da Apple mais próxima, para ser atendido por técnicos especializados da Apple	Reparo através da entrega A transportadora designada pela Apple fará a retirada do seu iPhone/iPad

Serviços de conserto de danos causados por negligência ou acidente

Até 4 vezes no máximo, durante 4 anos

iPhone
Danos na tela /3.700 ienes (impostos inclusos)
Outros danos /12.900 ienes (impostos inclusos)

iPad
Aparelho/4.400 ienes (impostos inclusos)
Conserto do Teclado do iPad da Apple/Apple Pencil*1 /3.700 ienes (impostos inclusos)

*1: Em caso de conserto do teclado do iPad da Apple e do Apple Pencil, é necessário trazer o iPad que utiliza o mesmo. *2: Mesmo em caso de danos na tela, será necessário arcar com outros custos de reparo (12.900 ienes com impostos).



Com apenas **um telefonema** no momento da perda/roubo, **entregamos** um aparelho equivalente a um novo*, que pode chegar até **no mesmo dia****

12.900 ienes (impostos inclusos)

*3 a ser arcado pelo cliente

**Efetuamos a compensação até 2 vezes em um período de 4 anos.

Central de suporte à perda e roubo do iPhone

Telefone/0120-925-050

Horário de atendimento/das 9:00 às 20:00 (365 dias por ano)

【Entrega em 3 horas: 3.300 ienes (impostos inclusos)/vez**8 Horário de atendimento: das 9:00 às 17:00】

*3: Será cobrada uma taxa de serviço à parte de 2.200 ienes (impostos inclusos) para a emissão de segunda via do cartão SIM. *4: Fornecemos produtos de manutenção certificados pela Apple. *5: Serviço disponível somente para entrega em Tóquio, Kanagawa, Saitama, Chiba, Gunma, Ibaraki, Tochigi, Yamanashi, Osaka, Kyoto, Hyogo, Shiga, Nara e Wakayama. É necessário que o procedimento para solicitação seja concluído até às 11 horas do mesmo dia. *6: Exceto algumas regiões e ilhas afastadas. *7: A compensação por perda/roubo se aplica aos aparelhos iPhone/iPad. É necessário realizar um boletim de ocorrência (comprovante) em uma instituição pública. *8: Será entregue dentro de 3 horas após a solicitação feita em 23 distritos de Tóquio ou em toda região de Osaka. No entanto, a entrega dentro de 3 horas pode não ser possível dependendo das condições de tráfego ou por outros motivos.



Tarifa mensal	iPhone 12 Pro Max, iPhone 12 Pro iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro	iPhone 12 iPhone 12 mini, iPhone 11	iPhone SE, iPad Pro*9	iPad, iPad mini, iPad Air
	1.190 ienes/mês (1.309 ienes com impostos)	890 ienes/mês (979 ienes com impostos)	790 ienes/mês (868 ienes com impostos)	590 ienes/mês (648 ienes com impostos)

※Para outros modelos, consulte o site da au. *9: A tarifa mensal do iPad Pro comprado antes de 31 de outubro de 2018 é de 649 ienes com impostos/mês. ※É possível aderir ao "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)" no momento da compra do iPhone/iPad, somente nas lojas au e lojas representantes au. ※O valor mensal será cobrado a partir da tarifa de uso do mês de adesão, e encerrada após 48 parcelas. (Há casos em que a cobrança será iniciada a partir do que foi utilizado no mês seguinte à adesão.) ※Ao adquirir um novo telefone celular au por meio de troca ou acréscimo de aparelho, o serviço "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)" vinculado ao antigo iPhone/iPad será automaticamente cancelado. ※Em casos de rescisão contratual ou suspensão temporária do contrato au, o presente serviço também será automaticamente cancelado. ※Este serviço não cobre em casos de perda/roubo intencional ou de negligência do cliente, ou ainda em danos causados por desastres (terremotos, erupção de vulcões, tsunamis, enchentes). ※Em caso de adesão/rescisão contratual no meio do mês, não será efetuado o cálculo proporcional aos dias.

!E mais!/ Suporte no momento do conserto/perda/roubo durante 4 anos a partir da compra!

au Smart Pass Premium

Necessário fazer a solicitação no ato de utilização do suporte

Quando o iPhone/iPad apresentar defeito ou for perdido

Durante 4 anos a partir da compra

Suporte no custo do conserto até no máximo

4 vezes x pontos Ponta equivalentes a 12.900 ienes (impostos inclusos)!*

Suporte no valor do custo arcado no seguro, no momento de perda e roubo, no máximo até

2 vezes x pontos Ponta equivalentes a 12.900 ienes (impostos inclusos)!*

Condição elegível

Para os clientes inscritos no **au Smart Pass Premium (499 ienes/mês (548 ienes com impostos))** e **Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio) with AppleCare Services** desde o dia da compra do iPhone/iPad, de forma contínua.

○Elegíveis somente iPhones e iPads adquiridos após 22 de setembro de 2017. ※Atualizado em março de 2021. Há possibilidade de alteração nos valores, posteriormente.

*10: O valor do auxílio ao custo de conserto do iPad é de até 4.400 ienes (impostos inclusos), e o valor do auxílio ao custo de conserto do teclado do iPad da Apple/Apple Pencil é de até 3.700 ienes (impostos inclusos). ※Caso o valor do conserto ou o valor da compensação referente à perda não atinja o valor máximo do suporte, será considerado valor máximo o valor utilizado no conserto ou o valor utilizado na compensação da perda. É necessário efetuar o pagamento após o término do conserto. Será necessário o envio do formulário de solicitação e, após análise, será creditado posteriormente em pontos Ponta. ※Mesmo aderindo ao au Smart Pass Premium novamente após o cancelamento da assinatura, o mesmo não será aplicado até a próxima compra de iPhone/iPad. Além disso, após a alteração para o au Smart Pass ou cancelamento de assinatura do "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)", será aplicado o auxílio destinado aos clientes au Smart Pass. É necessário efetuar a solicitação tanto para a compensação do conserto quanto para perda. ※Caso tenha ocorrido troca de aparelho ou rescisão contratual do dispositivo elegível para suporte no momento da concessão de pontos Ponta, os mesmos não serão concedidos. ■Compensação do conserto ※São elegíveis os consertos realizados na Apple Store ou nos representantes autorizados da Apple. ※Há casos que o suporte não será elegível, dependendo do tipo de defeito. ※Somente para acessórios inclusos e os dispositivos associados a linhas au (exceto adquiridos em outros locais ou de segunda mão), adquiridos nas lojas autorizadas da au. ■Compensação referente à perda ※Limita-se aos casos em que o "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)" tenha sido utilizado na ocasião de perda ou roubo. Não elegível para aparelhos que foram trocados na loja. ■1 ponto equivale a 1 iene. Na prática, serão creditados pontos que correspondem aos valores com impostos inclusos.

○As informações contidas neste folheto são 24 de março de 2021.