


# 故障紛失サポート with AppleCare Services\*

(★以下「故障紛失サポート」と記載しております。)

## サービス概要

- Apple公式の保証サービスAppleCare Servicesの製品保証を4年間提供。
- 更に、紛失・盗難時にお電話一本で新品同等品を受け取ることができる補償をセットで提供。

 **製品保証** | Apple サポート | 電話番号 / 0120-27753-5

<p>正規サポートのメリット</p> <p>Apple専任のスペシャリストへのチャットまたは電話による優先アクセス</p>	<p>ハードウェア製品を4年間保証</p> <p>本体、バッテリー、付属のイヤホンとアクセサリの修理サービスを受けられます</p>	<p>過失や事故による損傷に対する修理などのサービス</p> <p>4年間で最大4回まで</p> <p>iPhone: 画面の損傷 / 3,700円(税込) / その他の損傷 / 12,900円(税込)</p> <p>iPad: 本体 / 4,400円(税込) / Apple社製iPadキーボード・Apple Pencil修理*1 / 3,700円(税込)</p>
<p>修理・交換の方法</p> <p>エクスプレス交換サービス*2</p> <p>交換品(本体)をお申し込みから数日でお届け</p>	<p>持ち込み修理</p> <p>お近くのApple StoreまたはApple正規サービスプロバイダにお持ちいただき、Appleの専門家が対応します</p>	<p>配送修理</p> <p>Apple指定の宅配業者がiPhone/iPadを引き取りに伺います</p>

\*1: Apple社製iPadキーボードおよびApple Pencilを修理する場合、一緒に使用しているiPadを持参いただく必要があります。\*2: 画面損傷の場合でもその他の損傷のご負担金(税込12,900円)が必要となります。



紛失・盗難時は**お電話一本**で新品同等品\*4を最短で**当日\***にお届け\*6\*7

※4年間で2回まで補償いたします。



ご負担金 **12,900円(税込)** \*3

iPhone紛失盗難サポートセンター

電話番号 / 0120-925-050  
受付時間 / 9:00~20:00 (年中無休)

[3時間配送: 3,300円(税込) / 回\*8 受付時間: 9:00~17:00]

\*3: SIMカード再発行時に別途2,200円(税込)の手数料が必要となります。\*4: Apple認定整備済品を提供します。\*5: お届け先が東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、群馬県、茨城県、栃木県、山梨県、大阪府、京都府、兵庫県、滋賀県、奈良県、和歌山県が対象。当日11時までのお申込み完了分が対象となります。\*6: 一部地域・離島を除きます。\*7: 紛失盗難補償はiPhone/iPad本体が対象です。公的機関へのお届け(証明)が必要です。\*8: 東京23区、および大阪市全域ならお申込みから3時間以内にお届けします。ただし、交通状況その他の事情により3時間以内のお届けができない場合があります。



月額料	iPhone 12 Pro Max, iPhone 12 Pro iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro <b>1,190円/月(税込1,309円)</b>	iPhone 12 iPhone 12 mini, iPhone 11 <b>890円/月(税込979円)</b>	iPhone SE, iPad Pro*9 <b>790円/月(税込868円)</b>	iPad, iPad mini, iPad Air <b>590円/月(税込648円)</b>
-----	---	---	--	--

※その他機種についてはauホームページをご確認ください。\*9: 2018年10月31日以前に購入されたiPad Proの月額料は税込649円/月となります。※「故障紛失サポート」はauショップ、au取扱店のみにて、iPhone/iPadのご購入と同時の場合のみご加入いただけます。※月額料のご請求は加入月のご利用料金からご請求を開始し、48回の請求をもって終了します。(一部、加入月の翌月ご利用分からのご請求となる場合があります。)\*機種変更時・端末増設時などにより、新しいau携帯電話をご購入いただいた場合、以前にご利用のiPhone/iPadに対する「故障紛失サポート」は自動的に退会となります。※au契約の解約・一時休止などをされた場合、本サービスは自動的に退会となります。※紛失・盗難の原因が、お客さまの故意・過失による場合、災害(地震・噴火・津波・水害)などによる損害は対象外です。※月途中で加入・解約された場合の日割計算は実施いたしません。

\\さらに! / ご購入から4年間、修理・紛失・盗難時にサポート!

## auスマートパスプレミアム

サポート利用時に申請が必要です

iPhone/iPadが故障・紛失したとき **ご購入から4年間** 故障修理時の修理代金を最大 **12,900円(税込)相当\*** のPontaポイント×4回サポート!  
紛失・盗難時の補償負担金を最大 **12,900円(税込)相当\*** のPontaポイント×2回サポート!

対象条件 iPhone/iPad購入時から継続してauスマートパスプレミアム(499円/月(税込548円))と故障紛失サポート with AppleCare Servicesにご加入中の方

○2017年9月22日以降にご購入のiPhone/iPadが対象です。\*2021年3月現在。今後金額変更の可能性あります。

\*10: iPadの修理代金サポートは最大4,400円(税込)、またApple社製iPadキーボード・Apple Pencil修理の修理代金サポートは最大3,700円(税込)相当となります。\*修理代金、紛失補償利用代金がサポート金額の上限額に満たない場合は、修理代金、紛失補償利用代金が上限となります。修理完了後に代金のお支払いは必要です。申請書を提出いただき審査完了後、後日Pontaポイントにて加算します。\*auスマートパスプレミアム退会後に再加入いただいても、次回iPhone/iPad購入時まで適用できません。また、auスマートパスへの変更や、「故障紛失サポート」退会後は、auスマートパス会員向け修理代金サポートが適用されます。修理補償、紛失補償ともに、申請が必要です。\*Pontaポイント加算時点で、サポート対象端末を機種変更または解約している場合は対象外です。■修理補償\*Apple StoreまたはApple正規サービスプロバイダーでの修理受付が対象となります。\*故障内容によりサポート対象外となる場合がございます。\*au取扱店でご購入いただいたau回線付きの機器(持込み・中古を除く)、付属アクセサリに限りです。■紛失補償\*紛失・盗難時に「故障紛失サポート」補償を利用したケースに限りです。店頭にて機種変更されたものは対象外となります。■1ポイント=1円相当で換算。実際は、税込価格分のポイントを加算します。

○本チラシの内容は2021年3月24日現在の情報です。

Apple, Appleのロゴ, iPad, iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社とのライセンスのもとでご利用されています。App Store, AppleCare, iCloudは、Apple Inc.のサービスマークです。TM and © 2021 Apple Inc. All rights reserved.

条件など詳しくは店頭スタッフ・auホームページへ