

Repair and Delivery Service Wide (全方位故障遗失支援) with Cloud

本服务在您重要的智能手机或平板电脑发生故障、丢失、被盗等问题时,为您提供支持。
还提供智能手表、耳机等周边设备的全方位服务。

! 仅在购买相应机型时方可加入本服务。

自2024年2月27日起发售的
Android™智能手机/
平板电脑(5G)

月使用费: **990日元 / 1,190日元 / 1,590日元**
※月费因机型而异。

请扫描此处
查看详情



未加入
本服务的话

产生的维修费用**全部由用户承担**
(最多占机型费用的**75%***左右)

*:au于2022年秋冬发布的机型的平均值(按网店售价计算)。

维修期间:**大约1周**

加入
本服务的话

当出现故障、损坏、丢失等问题时,会收到同一机型!

更换用手机送达业务(每年最多3次)

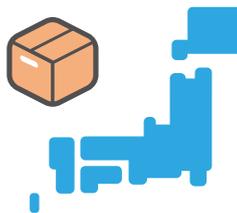
您所负担的费用为**定额**,敬请放心!超值优惠!



若自购买之日起
1年内出现
自然故障,
则**免费**

<所负担金额> 第1次:5,500日元~11,000日元,
第2次/第3次:8,800日元~16,500日元
<各种优惠> 若在网上申请,则**优惠550日元**,若不用代用机,
则**优惠550日元**,若签订25个月及更长时间的
au合同,则**优惠2,200日元**

快捷!便利!**原则上次日^{★1}送达!**



如果是对象地区,
则**最短可在
3小时内^{★2}**
送达

更换用手机使用前的流程

1 申请

请通过网络或电话
申请。



2 送达

将更换手机送达到
您指定的交付地址。



3 更换用手机到达后的各种手续

关于收到手机后的各种
手续,请同时确认随附
的指南。



【注意事项】※请在收到损坏的手机后的14天内将其返还。如出现不返还等的情况,将产生22,000日元~198,000日元的违约金。※根据机型不同,负担费用、违约金有所不同。★1:部分地区和孤岛除外。★2:以东京23区内和大阪市内为对象。收取3,300日元/次的使用费。适用有受理时间等的条件限制。

以组合方式
提供所以
能放心

设备补偿

建议您以au + 1 collection方式购买!

以au + 1 collection方式购买的对象商品遇到故障、损坏、丢失等问题时,
最多可支援**30,000日元(免税)**的修理和重新购买费用。



特惠内容(每年最多1次)	修理费用/购买时的产品价格/30,000日元(免税)中,支援最低金额
适用条件	<ul style="list-style-type: none"> •本服务的加入日或加入日以后购买 •必须是以au + 1 collection方式购买的对象产品 •必须是购买后2年以内
负担金	3,000日元(免税)

※申请时需要提供可表示对象产品损坏情况的照片、表示修理费用的报价单和发票、被盗、遗失报告等证据。※部分产品不在被盗/丢失的支持对象之列。
※可能需要另外付费,如获取修理报价等。
关于详情和申请方法,请浏览au/UQ网站以及“Repair and Delivery Service(故障遗失支援)”规定的附件。

Repair and Delivery Service Wide (全方位故障遗失支援) with Cloud会员专用服务

照片云

在512GB的大容量云中备份充满温馨回忆的照片和视频。
通过专用APP提供完善的功能,包括备份数据的加工和优化等。



大容量云

自动将照片和视频保存到大容量云中



轻松编辑照片

提供多种编辑功能,包括用于裁剪的滤镜和色调校正



优化终端的可用空间

支持通过AI清理模糊/雷同照片等不需要的照片

开始使用步骤

1 加入Repair and Delivery Service Wide (全方位故障遗失支援) with Cloud



该服务的对象是在签订新合同时加入Repair and Delivery Service Wide (全方位故障遗失支援) with Cloud的用户。

2 下载“照片云”APP



请您从Google Play商店下载“照片云”APP。

3 用au ID登入



使用您自己的au ID登入。

4 开始使用



您已完成“开始使用”手续。请使用“照片云”APP。

出现故障、遗失时的咨询 **0120-925-919** (9点~20点 全年无休)

照片云的咨询 **0120-933-981** (9点~20点 全年无休)

※使用照片云时,需要安装APP且另外办理“开始使用”手续。※每个“Repair and Delivery Service (故障遗失支援) with Cloud”“Repair and Delivery Service Wide (全方位故障遗失支援) with Cloud”合同最多可备份512GB。但是,每个文件的最大容量为10GB。※解约时,以解约日为起算日,保留备份数据30天。

组合
超值优惠

使用方法支持

我们的顾问会仔细地说明智能手机、应用程序和周边设备的使用方法!

月使用费: **649**日元

如果您配套加入Repair and Delivery Service Wide (全方位故障遗失支援) with Cloud

可享受每月**330**日元的优惠!

服务内容的一个示例

Remote Support Service (远程操作服务)



是一边远程操作一边进行说明,因此通过电话说明也很令人放心

周边设备支持



除了Wi-Fi、电脑等周边设备外,还为您说明LINE等其他公司应用程序的使用方法!

【使用方法支持方面的注意事项】※法人合同或已加入au Smart Support的用户不在对象之列。※说明仅限于本公司规定的手册范围内,以及提供商或制造厂家公布的操作、设置。※在解除au/UQ mobile合同或暂停使用时,以及变更为povo2.0费用套餐时、“使用方法支持”会被自动解约。

※解除au/UQ mobile合同或购买新的au/UQ mobile手机时,对于正在使用的au/UQ mobile手机的“Repair and Delivery Service Wide (全方位故障遗失支援) with Cloud”,可以选择继续签约或解约。※图片仅供参考。※登载内容为截至2024年3月29日的信息。※所标金额为含税金额。

○“Wi-Fi”是Wi-Fi Alliance的注册商标。○“LINE”是LINE株式会社的商标或注册商标。○Android、Google是Google LLC的商标或注册商标。

详情请咨询店铺工作人员或查看au/UQ网站

KDDI株式会社/冲绳Cellular电话株式会社

KDDIa2403-0045 ka2401-0155