

Repair and Delivery Service Wide (Seguro amplo contra defeito e extravio) with Cloud

É um serviço que permite receber suporte em caso de problemas como defeito, perda ou roubo de seu precioso Smartphone ou Tablet. É oferecido suporte para ampla gama de dispositivos periféricos, como relógios inteligentes e fones de ouvido.

! A inscrição deste serviço é limitada no momento da compra dos modelos compatíveis.

Smartphones e tablets
Android™ (5G)

lançados após 27 de fevereiro de 2024

Tarifa de uso mensal:

990 ienes / 1.190 ienes / 1.590 ienes / 1.980 ienes

※As tarifas mensais variam dependendo do modelo.

Para mais
informações
veja aqui



No caso de
Não
inscrito
nesto
serviço

O valor de reparo incorrido será **pago integralmente**
pelo cliente (Até cerca de 75%* do preço do modelo)

*: Valor médio dos modelos lançados no outono/inverno 2022 na au
(valor estimado com base no preço de venda da loja on-line).

Período de reparo:
**Cerca de
1 semana**

No caso de
Inscrito
nesto
serviço

**Entregaremos o mesmo modelo em caso
de problemas como defeito, dano ou perda!**

Serviço de entrega do aparelho celular substituto (até 3 vezes por ano)

Sem preocupação no valor pago por ser um
Valor fixo! Vantajoso!



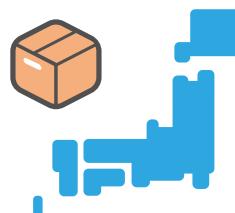
Gratuito

para defeitos por uso
normal dentro de
1 ano após a compra

<Valor a ser pago> 1ª vez: 5.500 ienes a 14.300 ienes,
2ª vez/3ª vez: 8.800 ienes a 20.900 ienes

<Vários descontos> Desconto de 550 ienes com solicitação on-line,
Desconto de 550 ienes se não usar aparelho
substituto e Desconto de 2.200 ienes se
o contrato da au for acima de 25 meses

Rápido! Conveniente! **Entregue a
princípio no dia seguinte*1!**



Entregue em
até 3 horas*2
nas regiões alvos

Fluxo até usar o aparelho celular substituto

1 Solicitação

A solicitação pode ser
feita via on-line ou por
telefone.



2 Entrega

Um aparelho celular
substituto será entregue
no endereço de destino
especificado.



3 Procedimentos após a chegada do aparelho celular substituto

Verifique também o guia
anexo para saber sobre
os procedimentos após a
chegada.



【Precauções】※Devolva o telefone quebrado no prazo de 14 dias após a entrega. Se não for devolvido, será cobrada uma multa de 22.000 a 198.000 ienes.

※O valor a ser pago e multas variam dependendo do modelo. ★1: Exclui algumas regiões e ilhas remotas. ★2: Abrange os 23 distritos de Tóquio/dentro da cidade de Osaka. Será cobrada uma tarifa de uso de 3.300 ienes/vez. Existem condições para aplicação, como horário de atendimento.

Seguro
em
conjunto

Compensação do dispositivo

Recomendamos comprar da au +1 collection!



Se um produto elegível comprado na au +1 collection apresentar problemas, como defeito, dano
ou perda, cobriremos o custo do reparo ou recompra em **até 30.000 ienes** (isento de impostos).



Conteúdo do privilégio (até 1 vez por ano)

Cobriremos o menor valor de custo de reparo, preço do produto no
momento da compra dentro dos 30.000 ienes (isento de impostos)

Condições de aplicação

- Compras efetuadas na data ou após a data de inscrição deste serviço
- Deve ser um produto elegível comprado na au +1 collection
- Deve ser dentro de 2 anos após a compra

Valor a ser pago

3.000 ienes (isento de impostos)

※Para solicitar, você precisará de evidências como uma foto mostrando a situação do dano do produto elegível, um orçamento ou recibo
mostrando o custo do reparo e um relatório de roubo ou perda. ※Alguns produtos só são elegíveis à cobertura em caso de roubo ou perda.

※Despesas adicionais podem ser necessárias para obter um orçamento de reparo.

Para obter detalhes e como solicitar, verifique o site da au/UQ e o documento anexo para os regulamentos de "Repair and Delivery Service
(Seguro contra defeito e extravio)".

Serviço exclusivo para associados do Repair and Delivery Service Wide (Seguro amplo contra defeito e extravio) with Cloud

Fotos na nuvem

Faça backup de suas fotos e vídeos de recordações em uma nuvem de grande capacidade de 512GB.
Oferecemos uma gama completa de funções,
como processamento e otimização de dados de backup com um aplicativo exclusivo.



Nuvem de grande capacidade

Armazene fotos
e vídeos automaticamente
na nuvem de grande capacidade

Edite fotos com facilidade

Disponibilizamos várias funções de edição,
como filtros e correção de cores
no corte de fotos

Otimize a capacidade livre no seu dispositivo

Supoorte na organização
de fotos que não requerem IA,
como trepidação da câmera
e fotos semelhantes

Procedimento de início de uso

- Se inscrever no Repair and Delivery Service Wide (Seguro amplo contra defeito e extravio) with Cloud



É aplicado para pessoas que se inscreveram na Repair and Delivery Service Wide (Seguro amplo contra defeito e extravio) with Cloud no momento do novo contrato.

- Baixe o aplicativo "Photo Cloud"



Baixe o aplicativo "Photo Cloud" no Google Play Store.

- Faça login com au ID



Faça login com seu ID au.

- Comece a usar



Faça login com seu ID au.
Concluído o procedimento de
início de uso. Use o aplicativo
"Photo Cloud".

Consulta em caso
de defeito ou perda

0120-925-919 (Das 9h às 20h,
aberto o ano todo)

Consulta para fotos
na nuvem

0120-933-981 (Das 9h às 20h,
aberto o ano todo)

※Para usar as fotos na nuvem, é necessário instalar o aplicativo e realizar o procedimento de início da utilização. ※Você pode fazer backup de até 512GB com cada contrato para "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio) with Cloud" e "Repair and Delivery Service Wide (Seguro amplo contra defeito e extravio) with Cloud". No entanto, o tamanho máximo é de 10GB por arquivo. ※Se cancelar armazenaremos os dados de backup por até 30 dias após a data de cancelamento.

Vantajoso
no conjunto

Suporte de como usar

Os consultores irão orientá-lo cuidadosamente sobre
como usar smartphones, aplicativos e periféricos!

Tarifa de uso mensal: 649 ienes

Desconto de 330 ienes/mês

ao se inscrever em conjunto com Repair and Delivery Service Wide
(Seguro amplo contra defeito e extravio) with Cloud!

Exemplos do conteúdo de serviço

Remote Support Service
(Suporte de controle remoto)



Como será orientado durante
a operação remota, mesmo que seja
por telefone não há preocupação

Suporte para periféricos



Além de periféricos, como Wi-Fi e
computadores, também orientaremos
sobre como usar aplicativos de terceiros,
como o LINE!

【Precauções no suporte de como usar】※Clientes com contrato corporativo ou au Smart Support não são elegíveis. ※As orientações são limitadas a operações e configurações que estão dentro do escopo do manual estabelecido pela nossa empresa e que o fornecedor ou fabricante publicou. ※No caso de cancelar ou suspender temporariamente o contrato da au/UQ mobile ou alterar para um plano de tarifa povo2.0, o "Suporte de como usar" será cancelado automaticamente.

※Ao cancelar o contrato da au/UQ mobile ou ao adquirir um novo telefone celular au/UQ mobile, poderá escolher entre continuar ou cancelar o "Repair and Delivery Service Wide (Seguro amplo contra defeito e extravio) with Cloud" vinculado ao telefone celular au/UQ mobile em uso. ※A compensação do dispositivo e as fotos na nuvem não são elegíveis nos contratos corporativos. ※As imagens são ilustrações. ※As informações do conteúdo publicado são de 28 de julho de 2025. ※Os valores apresentados incluem impostos.

○"Wi-Fi" é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance. ○"LINE" é uma marca comercial ou marca registrada da LINE Corporation. ○Android e Google são marcas comerciais ou marcas registradas da Google LLC.

Para mais informações, consulte o atendente da loja ou no site da au/UQ

KDDI Corporation/Okinawa Cellular Telephone Company

KDDIa2507-0051 ka2507-0049