

おもしろいほうの未来へ。

Ao viajar para o exterior, não precisará de Wi-Fi.

Guia de uso do au Unlimited Data Overseas (au Plano Ilimitado Data Exterior)

au

au Unlimited Data Overseas

(au Plano Ilimitado Data Exterior)

Aproveite com o smartphone de sempre

Uso ilimitado e sem limite de volume de dados

※Se houver um grande volume de comunicação de dados dentro de um determinado período (a cada 24 horas), a velocidade de comunicação poderá ser limitada.

Ao aplicar "Desconto de reserva" limitado por região

800 ienes/24 horas~

Condição: Você deve se inscrever na Recarga de dados (gratuito).

Para obter mais informações sobre recarga de dados, verifique no site da au.

※O "Desconto de reserva" requer reserva antecipada no Japão a partir de um aplicativo de "uso de smartphone no exterior".

※Os clientes inscritos no povo 1.0 também podem utilizar este serviço.

Tarifa de utilização

	Países/regiões elegíveis	Tarifa aplicada	Dias utilizados
"Desconto de reserva" com reserva antecipada	EUA (Território principal/Alasca), Havai, Canadá, Coreia do Sul, Taiwan, Hong Kong, Macau, Tailândia, Filipinas, Vietnã, Singapura, Indonésia, Malásia, Camboja, Laos, Porto Rico	800 ienes/24 horas	De 1 a 30 dias
	Mais de 160 países/regiões no exterior, incluindo países acima	1.000 ienes/24 horas	
Sem reserva antecipada	Mais de 160 países/regiões no exterior, incluindo países acima	1.200 ienes/24 horas	De 1 a 8 dias

※Confira as informações atualizadas no site da au, pois os países/regiões elegíveis podem ser alterados sem aviso prévio.

※Ao fazer uma chamada de voz e SMS no exterior, as respectivas tarifas serão cobradas à parte.

※A tarifa de utilização da au/povo 1.0, outras tarifas opcionais, tarifa de serviço universal, tarifa de serviço de retransmissão de telecomunicações, etc. são cobradas à parte.

Exemplo de uso: 5 dias e 3 noites no Havai com reserva antecipada para "au Unlimited Data Overseas (au Plano Ilimitado Data Exterior)"



Você também pode usá-lo para passeios em vários países!

Exemplo de uso: 7 dias e 5 noites no passeio à Europa (Reino Unido/França) com reserva antecipada para "au Unlimited Data Overseas (au Plano Ilimitado Data Exterior)"



[Precauções]

- O valor utilizado com "au Unlimited Data Overseas (au Plano Ilimitado Data Exterior)" está incluído no volume de uso para determinar descontos automáticos com base no volume de uso de dados nos planos com "Unlimited Data MAX Plan (Plano Ilimitado Data MAX)", "au Money Activity Plan (au Plano de Atividades Monetárias)" e "Data MAX".
- O uso de e-mail e Internet a partir de au/povo 1.0 é feita através do Tethering.
- <Caso não esteja inscrito na Recarga de dados> Não será aplicado o "au Unlimited Data Overseas (au Plano Ilimitado Data Exterior)", mas será aplicado o "Kaigai Double-Teigaku (Plano fixo duplo internacional)".
- <Caso não queira utilizar o "au Unlimited Data Overseas (au Plano Ilimitado Data Exterior)"> É necessário solicitar o "Opção de recusa do au Unlimited Data Overseas (au Plano Ilimitado Data Exterior)/World Data Flat (Plano fixo de dados internacional)". Nesse caso, será aplicado o "Kaigai Double-Teigaku (Plano fixo duplo internacional)".
- Caso a tarifa de comunicação no exterior seja extremamente alta, a linha poderá ser interrompida temporariamente.
- Devido a situação da comunicação do país de destino, etc. a operadora conveniada ou país/região poderá ser alterada ou a comunicação poderá ficar indisponível.
- Mesmo que esteja dentro do país/região disponível, a comunicação poderá ficar indisponível devido às condições geográficas ou de localização.
- Se houver a utilização de um grande volume de comunicação de dados dentro de um determinado período (a cada 24 horas), a velocidade de comunicação poderá ser limitada.

A configuração é feita pelo smartphone, em 3 etapas simples!

1 Baixe o aplicativo para “uso de smartphone no exterior”

※O usuário do celular au não poderá utilizar o aplicativo.

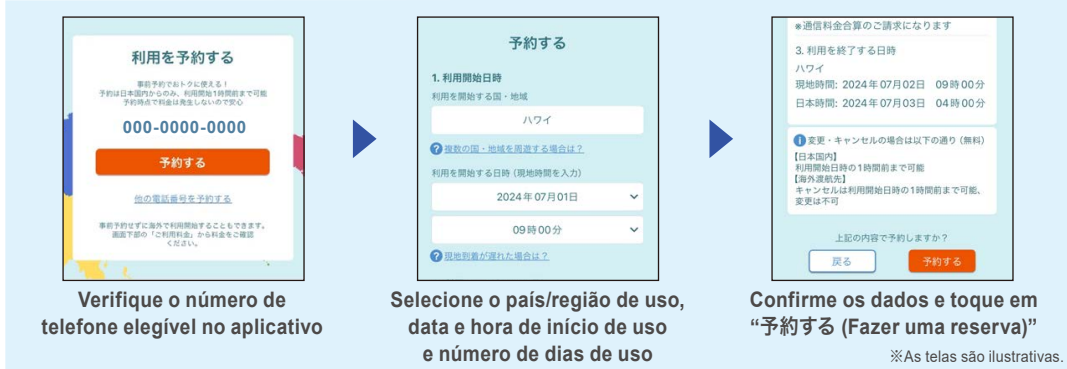


iPhone A partir da App Store
Android™ A partir do Google Play™
Pesquise por “海外スマホ利用 (uso de smartphone no exterior)”!



2 Registro da reserva antecipada antes de sair do país

※Em caso de alterações ou cancelamentos, siga conforme abaixo (gratuito).
・No Japão: É possível até 1 hora antes do início da utilização.
・Destinos no exterior: É possível cancelar até 1 hora antes do início da utilização. Não é possível alterar.



3 Ative as configurações de roaming de dados do dispositivo após fazer o registro da reserva

Veja aqui para mais informações sobre configurações



Ative [モバイルデータ通信 (Comunicação móvel de dados)] e [データローミング (Data roaming)] nas configurações do dispositivo

No caso de iPhone

設定 (Configurações)

- > モバイル通信 (Comunicação móvel)
- > Ativar “モバイルデータ通信 (Comunicação móvel de dados)”

設定 (Configurações)

- > モバイル通信 (Comunicação móvel)
- > 通信のオプション (Opções de comunicação)
- > Ativar “データローミング (Data roaming)”

*Parte da nomenclatura dos menus e procedimentos podem ser diferentes, dependendo da versão do modelo/OS. Para mais detalhes, favor consultar o manual do usuário.

Após o início da utilização, você pode verificar o tempo restante no aplicativo. Após o término da utilização, caso queira reiniciar a utilização no exterior ou não tenha feito a reserva antecipada, pressione o botão “利用開始 (Iniciar o uso)” no aplicativo. (Favor desligar o Wi-Fi ao utilizar o aplicativo.) Se quiser iniciar o uso a partir de um navegador, a tela para “利用開始 (Iniciar o uso)” será exibida ao clicar na URL contida no SMS.

※Se você estiver usando um modelo que não suporta SMS, como um iPad, ou se não conseguir receber o SMS de notificação devido ao ambiente de ondas de rádio, inicie seu navegador diretamente e insira o URL abaixo. (Este URL é exclusivo para acesso no exterior. Não pode ser acessado no Japão.) <https://www.sekai.kddi.com/kddijp-up/>

No caso de Android™*

設定 (Configurações)

- > ネットワークとインターネット (Rede e Internet)
- > モバイルネットワーク (Rede móvel)
- > Ativar “モバイルデータ (Dados móveis)”

設定 (Configurações)

- > ネットワークとインターネット (Rede e Internet)
- > モバイルネットワーク (Rede móvel)
- > 海外ローミング設定 (Configuração de roaming internacional)
- > Ativar “ローミング (Roaming)”

Para ligações/SMS de destinos no exterior



Fazer uma ligação

+ - Código do país - Número de telefone sem “0” inicial

Tarifas de chamadas de voz: as tarifas de chamadas de voz variam dependendo do país/região de uso.

São cobradas também tarifas de chamadas ao receber chamadas no exterior.

Exemplo: Ao ligar para “03-1234-XXXX” no Japão a partir do seu destino

+81 (código do país) -3 (código de área) -1234XXXX (número de telefone do destinatário)

Exemplo: Ao ligar para “123-456-XXXX” nos Estados Unidos a partir do seu destino (EUA)

+1 (código do país) -123 (código de área) -456XXXX (número de telefone do destinatário)

※“+” pode ser exibido pressionando e segurando “0” ou “*”.

※Se o destinatário da ligação estiver usando um telefone celular japonês, digite “81” (Japão) como código do país, independentemente do destino do destinatário.



Enviar SMS (mensagem)

Pode ser usado da mesma forma que no Japão.

Tarifa de uso de SMS: Envio de 100 ienes/mensagem* Recebimento gratuito

Exemplo: No caso de enviar para “0X0-YYYY-YYYY”, envie discando 0X0YYYYYYY

*: O valor é para até 70 caracteres de largura total. Dependendo do modelo e área de utilização, você pode enviar até 670 caracteres. No entanto, será cobrada uma taxa de envio equivalente a 2 mensagens para até 134 caracteres e, após isso, para cada 67 caracteres.

Veja aqui para mais informações sobre tarifas de chamadas de voz e tarifas de uso de SMS



Pressione e segure “0” ou “*” para exibir

Número de consulta do exterior (Central de Clientes)

De um telefone celular au (ligação gratuita/horário de atendimento: 24 horas) De um telefone comum (tarifas de chamada pagas)

+ - 8 1 - 3 - 6 6 7 0 - 6 9 4 4 ou Número de acesso internacional para o seu destino - 8 1 - 3 - 6 6 7 0 - 6 9 4 4

Consultas sobre uso no exterior

As informações de contato sobre uso no exterior são fornecidas no site da au.



※As informações do conteúdo publicado são de junho de 2024.

※O valor equivalente ao imposto sobre consumo não será adicionado às tarifas de utilização do au Unlimited Data Overseas (au Plano Ilimitado Data Exterior).

○“Android™” e “Google Play™” são marcas comerciais ou marcas registradas da Google Inc.

○Wi-Fi® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance.

○A marca comercial iPhone é utilizada sob a licença concedida pela Aiphone Co., Ltd.

App Store é a marca de serviço da Apple Inc. TM and © Apple Inc. All rights reserved.

Para mais informações, consulte o atendente da loja ou visite o site da au

KDDI Corporation/Okinawa Cellular Telephone Company

KDDIa2407-0054