

au UQ mobile

Ao viajar para o exterior,
não precisará de Wi-Fi.

au Unlimited Data Overseas

(au Plano Ilimitado Data Exterior)

Uso ilimitado de volume de dados no exterior

※Se houver um grande volume de comunicação de dados dentro de um determinado período (a cada 24 horas), a velocidade de comunicação poderá ser limitada.

800 ienes/24 horas~

Ao aplicar
"Desconto
de reserva"
limitado por
região

Aproveite com o
smartphone de sempre

Condição de aplicação Clientes que utilizam a au: Você deve se inscrever na Recarga de dados (gratuito).

Para obter mais informações sobre Recarga de dados, verifique no site da au.

※Os clientes inscritos no povo1.0 também podem utilizar este serviço.

Exclusivo para clientes inscritos nos planos elegíveis da au!

Tarifa de utilização

	Países/regiões elegíveis	Tarifa aplicada	Dias utilizados	Dias disponíveis para uso gratuito
Sem reserva antecipada	Todos os países e regiões onde o serviço está disponível	1.200 ienes/24 horas	De 1 a 8 dias	Até 15 dias
"Desconto de reserva" com reserva antecipada	EUA (Território principal/Alasca), Havaí, Canadá, Coreia do Sul, Taiwan, Hong Kong, Macau, Tailândia, Filipinas, Vietnã, Singapura, Indonésia, Malásia, Camboja, Laos, Porto Rico	800 ienes/24 horas	De 1 a 30 dias	Até 22 dias
	Países e regiões onde o serviço está disponível, incluindo os citados acima	1.000 ienes/24 horas		Até 18 dias

※O "Desconto de reserva" requer reserva antecipada no Japão a partir de um aplicativo de "au Unlimited Data Overseas (au Plano Ilimitado Data Exterior)".

※Confira as informações atualizadas no site da au, pois os países/regiões elegíveis podem ser alterados sem aviso prévio.

※Ao fazer uma chamada de voz/enviar SMS no exterior, as tarifas de uso da au/UQ mobile/povo1.0 serão cobradas à parte.

Privilegio exclusivo para inscritos nos planos elegíveis

Caso você esteja inscrito em um plano elegível no momento do início do uso do au Unlimited Data Overseas (au Plano Ilimitado Data Exterior), o valor das tarifas de uso do serviço será descontado até o limite de 18.000 ienes por mês. Para mais detalhes sobre os planos elegíveis, condições, etc., consulte o site da au. ※ Se a tarifa básica do plano de tarifa elegível for calculada proporcionalmente por dia, o valor máximo do desconto também será proporcional por dia. ※Caso utilize o au Unlimited Data Overseas (au Plano Ilimitado Data Exterior) por vários dias consecutivos atravessando meses, a cobrança será consolidada no mês de início da utilização. O desconto será aplicado com base na unidade de cobrança, correspondendo ao mês de início do uso.

Para mais
detalhes
veja aqui ▶



Exemplo de uso: 5 dias e 3 noites no Havaí com reserva antecipada para "au Unlimited Data Overseas (au Plano Ilimitado Data Exterior)"



Você também pode usá-lo para passeios em vários países!

Exemplo de uso: 7 dias e 5 noites no passeio à Europa (Reino Unido/França) com reserva antecipada para "au Unlimited Data Overseas (au Plano Ilimitado Data Exterior)"



[Precauções]

- O valor utilizado com "au Unlimited Data Overseas (au Plano Ilimitado Data Exterior)" está incluso no volume de uso para determinar descontos automáticos com base no volume de uso de dados nos planos "Unlimited Data Plan (Plano Ilimitado Data)" da au, bem como no "Toku-Toku Plan 2" e "Toku-Toku Plan" da UQ mobile.
- O uso de e-mail e Internet a partir de au/UQ mobile/povo1.0 é feita através do Tethering.
- <Caso não esteja inscrito na Recarga de dados ao utilizar a au> Não será aplicado o "au Unlimited Data Overseas (au Plano Ilimitado Data Exterior)", mas será aplicado o "Kaigai Double-Teigaku (Plano fixo duplo internacional)".
- <Caso não queira utilizar o "au Unlimited Data Overseas (au Plano Ilimitado Data Exterior)" ao utilizar a au/UQ mobile> É necessário solicitar a "Opção de recusa do au Unlimited Data Overseas (au Plano Ilimitado Data Exterior)". Nesse caso, será aplicado o "Kaigai Double-Teigaku (Plano fixo duplo internacional)".
- Caso a tarifa de comunicação no exterior seja extremamente alta, a linha poderá ser interrompida temporariamente.
- Devido a situação da comunicação do país de destino, etc., a operadora convenida ou país/região poderá ser alterada ou a comunicação poderá ficar indisponível.
- Mesmo que esteja dentro do país/região disponível, a comunicação poderá ficar indisponível devido às condições geográficas ou de localização.
- Se houver a utilização de um grande volume de comunicação de dados dentro de um determinado período (a cada 24 horas), a velocidade de comunicação poderá ser limitada.
- Após o início da utilização do au Unlimited Data Overseas (au Plano Ilimitado Data Exterior), caso realize a reemissão do eSIM, a comunicação de dados no au Unlimited Data Overseas (au Plano Ilimitado Data Exterior) será interrompida, independentemente do tempo restante de uso. Para retomar a comunicação de dados, será necessário iniciar novamente o uso do serviço au Unlimited Data Overseas (au Plano Ilimitado Data Exterior), porém, observe que haverá cobrança adicional.

A configuração é feita pelo smartphone, em 3 etapas simples!

1 Baixe o aplicativo “au海外放題 (au Plano Ilimitado Data Exterior)”

※O usuário do celular au não poderá utilizar o aplicativo.



iPhone A partir da App Store
Android™ A partir do Google Play™
Pesquise por “au海外放題 (au Plano Ilimitado Data Exterior)”!



2 Registro da reserva antecipada antes de sair do país

※Alterações/cancelamentos são possíveis até 1 hora antes do início da utilização. (gratuito)



※As telas são ilustrativas.

3 Ative as configurações de roaming de dados do dispositivo após fazer o registro da reserva

Veja aqui para mais informações sobre configurações



Ative [モバイルデータ通信 (Comunicação móvel de dados)] e [データローミング (Data roaming)] nas configurações do dispositivo

No caso de iPhone

設定 (Configurações)

- > モバイル通信 (Comunicação móvel)
- > Ativar “モバイルデータ通信 (Comunicação móvel de dados)”

設定 (Configurações)

- > モバイル通信 (Comunicação móvel)
- > 通信のオプション (Opções de comunicação)
- > Ativar “データローミング (Data roaming)”

No caso de Android™*

設定 (Configurações)

- > ネットワークとインターネット (Rede e Internet)
- > モバイルネットワーク (Rede móvel)
- > Ativar “モバイルデータ (Dados móveis)”

設定 (Configurações)

- > ネットワークとインターネット (Rede e Internet)
- > モバイルネットワーク (Rede móvel)
- > 海外ローミング設定 (Configuração de roaming internacional)
- > Ativar “ローミング (Roaming)”

*Parte da nomenclatura dos menus e procedimentos podem ser diferentes, dependendo da versão do modelo/OS.

Para mais detalhes, favor consultar o manual do usuário.

Após o início da utilização, você pode verificar o tempo restante no aplicativo. Após o término da utilização, caso queira reiniciar a utilização no exterior ou não tenha feito a reserva antecipada, pressione o botão “利用開始 (Iniciar o uso)” no aplicativo. (Favor desligar o Wi-Fi ao utilizar o aplicativo.)

Se quiser iniciar o uso a partir de um navegador, a tela para “利用開始 (Iniciar o uso)” será exibida ao clicar na URL contida no SMS.

※Se você estiver usando um modelo que não suporta SMS, como um iPad, ou se não conseguir receber o SMS de notificação devido ao ambiente de ondas de rádio, inicie seu navegador diretamente e insira o URL abaixo. (Este URL é exclusivo para acesso no exterior. Não pode ser acessado no Japão.)

<https://www.sekai.kddi.com/kddijp-up/>

Para ligações/SMS de destinos no exterior



Fazer uma ligação

+ - Código do país - Número de telefone sem “0” inicial

Tarifas de chamadas de voz: as tarifas de chamadas de voz variam dependendo do país/região de uso.

São cobradas também tarifas de chamadas ao receber chamadas no exterior.

Exemplo: Ao ligar para “03-1234-XXXX” no Japão a partir do seu destino

+81 (código do país) -3 (código de área) -1234XXXX (número de telefone do destinatário)

※“+” pode ser exibido pressionando e segurando “0” ou “*”.

※Se o destinatário da ligação estiver usando um telefone celular japonês, digite “81” (Japão) como código do país, independentemente do destino do destinatário.

Exemplo: Ao ligar para “123-456-XXXX” nos Estados Unidos a partir do seu destino (EUA)

+1 (código do país) -123 (código de área) -456XXXX (número de telefone do destinatário)



Enviar SMS (mensagem)

Pode ser usado da mesma forma que no Japão.

Tarifa de uso de SMS: Envio de 100 ienes/mensagem* Recebimento gratuito

Exemplo: No caso de enviar para “0X0-YYYY-YYYY”, envie discando 0X0YYYYYYYYY

*: O valor é para até 70 caracteres de largura total. Dependendo do modelo e área de utilização, você pode enviar até 670 caracteres. No entanto, será cobrada uma taxa de envio equivalente a 2 mensagens para até 134 caracteres e, após isso, para cada 67 caracteres.

Veja aqui para mais informações sobre tarifas de chamadas de voz e tarifas de uso de SMS



Pressione e segure “0” ou “*” para exibir

Número de consulta do exterior (Central de Clientes)

De um telefone celular au (ligação gratuita/horário de atendimento: 24 horas) De um telefone comum (tarifas de chamada pagas)

+ - 8 1 - 3 - 6 6 7 0 - 6 9 4 4 ou Número de acesso internacional para o seu destino - 8 1 - 3 - 6 6 7 0 - 6 9 4 4

Consultas sobre uso no exterior

As informações de contato sobre uso no exterior são fornecidas no site da au.



※As informações do conteúdo publicado são de maio de 2025.

※O valor equivalente ao imposto sobre consumo não será adicionado às tarifas de utilização do au Unlimited Data Overseas (au Plano Ilimitado Data Exterior).

○“Android™” e “Google Play™” são marcas comerciais ou marcas registradas da Google Inc.

○Wi-Fi® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance.

○A marca comercial iPhone é utilizada sob a licença concedida pela Aiphone Co., Ltd.

App Store é a marca de serviço da Apple Inc. TM and © Apple Inc. All rights reserved.

Para mais informações, consulte o atendente da loja ou visite o site da au

KDDI Corporation/Okinawa Cellular Telephone Company

KDDIa2505-0077