

可视电话服务

一些au店铺提供使用可视电话的口译服务。



■ 操作人员主要为母语人士，还持有日语能力测试1级证书。

<支持语言> 英语、韩语、汉语、葡萄牙语、西班牙语、越南语、他加禄语、泰语、法语、尼泊尔语、印地语、俄语、印度尼西亚语*

*关于他加禄语、泰语、越南语、法语、尼泊尔语、印地语、俄语、印度尼西亚语的服务，有日程和时间限制。

您可以使用三方通话服务，进行有翻译人员参与的通话。
 点击此处查看可使用该服务的店铺
https://www.au.com/english/storelocator_multilanguage/



如果您使用的是网站或应用程序，可当场解决。

au网站 <https://www.au.com/english/>

au支持 (网站) (仅限英语)

为您介绍发生问题时可提供帮助的各种支持信息。



My au应用程序 (仅限日语)

可确认使用费、积分、合同内容等，还能办理各种手续。



根据您所使用的菜单可能需要登录。请用“au ID”登录并使用。

【地址变更】 My au应用程序 > 界面下方“ご契約確認・変更 (合同确认/变更)” > 选择“ご請求関連情報 (请款相关信息)”中的“**变更 (变更)**”。

消息

24小时受理咨询。
 即使在不方便打电话的地方和时间段，也能方便地使用。



● 咨询方法
 (日语、英语、葡萄牙语、汉语)

My au
 应用程序



请扫描此处
 查看详情



电话

综合指南 (9:00~20:00/通话费免费)	英语	0120-959-472	汉语	0120-959-476
	葡萄牙语	0120-959-473	韩语	0120-959-478
	他加禄语	0120-933-952	越南语	0120-933-961

被盗/丢失/故障指南 (24小时受理/通话费免费) (仅限日语)	用au智能手机、功能手机拨打	113 无区号
	用非au手机、普通电话拨打	0077-7-113
	未能拨通上述号码时	0120-925-314

au网站也为您
 提供了综合指南的
 电话号码。

请扫描此处
 查看详情



※变更或查询合同时，需要您使用的“au手机号码”和“密码”。

※部分IP电话服务等有时无法拨通上述电话号码。