

Serviço de atendimento por videoconferência

O serviço de intérprete por meio de videoconferência está disponível em uma parte das lojas au.



OLÁ!

- A maioria dos operadores é nativa. Além disso, possuem o nível 1 do Exame de Proficiência em Língua Japonesa.

<Idiomas disponíveis> Inglês, Coreano, Chinês, Português, Espanhol, Vietnamita, Tagalo, Tailandês, Francês, Nepalês, Hindi, Russo, e Indonésio*

* Há restrições de dias e horários disponíveis para os idiomas Tagalo, Tailandês, Vietnamita, Francês, Nepalês, Hindi, Russo e Indonésio.

Por meio do serviço de chamada a três, é possível conversar através do intérprete.

Confira por aqui, as lojas onde o serviço está disponível: https://www.au.com/english/storelocator_multilanguage/



Você resolve na hora por meio do site e do aplicativo.

Site da au <https://www.au.com/english/>

Suporte au (Web) (somente em inglês)

Disponibilizamos diversas informações úteis de suporte para resolver os problemas.

Para mais detalhes, confira por aqui



Ou pesquise

au English



Aplicativo My au

(somente em japonês)

É possível verificar a tarifa de utilização, os pontos, o conteúdo do contrato, etc., além de fazer diversos trâmites.

Faça o download aqui



<Tela do aplicativo>



É necessário fazer login para utilizar uma parte do menu. Favor fazer o login usando o "au ID".

[Alteração de endereço] Aplicativo My au > "ご契約確認・変更 (Verificar/alterar o contrato)" na parte inferior da tela > Selecione "変更 (Alteração)" em "ご請求関連情報 (Informações relativas à fatura)".



Mensagens

Atendemos consultas 24 horas por dia. Pode ser facilmente utilizado mesmo em horários ou locais onde seja difícil de telefonar.



● Modo de consulta

(Japonês, Inglês, Português, Chinês)

Aplicativo My au



Para mais detalhes, confira por aqui



Telefone

Atendimento geral (Das 9:00 às 20:00 / Ligação gratuita)	Inglês	0120-959-472	Chinês	0120-959-476
	Português	0120-959-473	Coreano	0120-959-478
	Tagalo	0120-933-952	Vietnamita	0120-933-961
Atendimento em caso de roubo/perda/defeito (Atendimento 24 horas por dia / Ligação gratuita) (Somente em japonês)	De smartphone/celular au	113 Sem código de área	O número de telefone do Atendimento geral também está disponível no site da au.	Para mais detalhes, confira por aqui
	De Celular que não seja au/Telefone comum	0077-7-113		
	Se não conseguir falar com o número acima	0120-925-314		

※São necessários o "número do telefone celular au" em uso e o "código PIN" para verificar e/ou alterar o conteúdo do contrato.

※A chamada para os números acima podem não ser completadas a partir de uma parte dos serviços telefônicos IP.