

Repair and Delivery Service Wide (全方位故障遗失支援) with AppleCare Services & iCloud+★1

⚠ 仅限于在购买相应机型时加入本服务。

请扫描此处查看详情▶



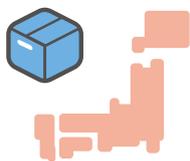
当重要的iPhone/iPad出现故障、损坏、丢失、被盗等问题时，可以得到支援的服务。除了提供替换用手机送达服务外，还提供从智能手表到耳机等周边设备的全方位服务。还配套提供苹果官方支持和“iCloud+ 附带50GB存储”。

替换用手机送达服务

当出现故障、损坏、丢失、被盗等问题时，将送达同一机型。



快捷！便利！**原则上次日**^{★2} 送达！
(关东/关西地区**最快当天**^{★2★4})



东京23区/大阪市全域
最快3小时^{★3★4}
内送达

便利店/快递柜也能**最快次日**领取！



最快在次日送达指定的
店铺/储物柜。

■您所负担的费用：12,900日元^{★5}

■补偿次数：故障、损坏 / 最多1年2次 (包括Apple官方支持维修服务)、丢失、被盗 / 最多1年2次

截止到开始使用的流程

咨询窗口：0120-409-214 免话费 9:00 ~ 20:00 (全年无休)

1 申请

通过网络或电话
受理申请



2 送达

将替换用手机送达到您
制定的地址。



3 替换用手机到达后的各种手续

关于收到手机后的各种
手续，请同时确认附带
的指南。



★2: 部分地区和孤岛除外。★3: 收取3,300日元/次的使用费。由于交通情况及其他情况，有时无法在3小时内送达。★4: 适用优惠时附带条件，如受理时间等。★5: 重新发行SIM卡时，需另行支付手续费。※请您在收到交换品后的14天内返还损坏的手机。如果我们无法确认您已返还，将收取规定的违约金。※电池的更换不在故障和损坏的赔偿范围内。

而且

套餐方式
令人放心

设备补偿

以au +1 collection方式购买的对象商品遇到故障、损坏、丢失等问题时，可获得
最多30,000日元(免税)的修理和重新购买费用的支援。



特惠内容 (1年最多1次)

提供修理费用/购买时的产品价格/30,000日元(免税)中最低金额的支援

适用条件

- 是在本服务的加入日或加入日以后购买的
- 必须是以au +1 collection方式购买的对象产品
- 必须是购买后2年以内

负担额

3,000日元(免税)

※申请时需要提供可看出对象产品损坏情况的照片、明示修理费用的报价单和发票、以及被盗、遗失申报单等证据。※部分产品仅为被盗/丢失的支持对象。※可能需要另外付费，如获取修理报价等。关于详情和申请方法，请浏览au/UQ网站以及“Repair and Delivery Service (故障遗失支援)”规定的附件。※法人不在对象之列。

关于Apple官方支持，请查看背面→

月 额 费	iPhone 15 Pro Max iPhone 15 Pro iPhone 14 Pro Max iPhone 14 Pro iPhone 13 Pro Max iPhone 13 Pro	iPhone 15 Plus iPhone 14 Plus 13英寸iPad Pro (M4)	iPhone 15 iPhone 14 iPhone 13 iPhone 13 mini 11英寸iPad Pro (M4)	iPhone SE (第3代)	13英寸iPad Air (M2)	11英寸iPad Air (M2)	关于其他机型 请见此处▼
	1,870日元	1,670日元	1,470日元	1,270日元	1,170日元	990日元	

※部分机型不在UQ mobile经营机型之列。

还有其他丰富多样的支持

提供Apple官方支持，可放心使用！



Apple产品保证

Apple支持▶



0120-277-535

正规支持

可通过聊天软件或
电话优先咨询
Apple技术专家

保修硬件产品
可享受机身、电池、
附带配件的修理服务

针对因过失或事故造成的损伤所提供的修理服务等

1年最多2次

[iPhone] 屏幕修理/背面玻璃修理*1/3,700日元、其他损坏/12,900日元
[iPad Pro (M4)、iPad Air (M2)*2] 屏幕损坏/3,700日元、其他修理/12,900日元
[其他iPad所有机型] 因过失或事故造成的损坏/4,400日元
Apple公司制iPad键盘·Apple Pencil*3/3,700日元

修理、替换的方法

快递替换服务*4

替换品(主机)自申请之日起
几天内送达

携带至店铺修理

携带至附近的Apple Store或Apple正规服务提供处，
由Apple专家解决

配送修理

Apple指定的快递公司将上门取走
iPhone/iPad

*1: 背面玻璃的修理以 iPhone 13 和 iPhone 14 和 iPhone 15 系列的机型为对象。*2: 屏幕的修理服务费仅适用于 iPad Pro (M4)、iPad Air (M2) 机型，且仅限于没有其他损坏的情况。*3: 修理 Apple 公司制 iPad 键盘及 Apple Pencil 时，需要带上配套使用的 iPad。*4: 在屏幕损坏或仅背面玻璃修理的情况下，也需要支付“其他损坏负担额(12,900日元)”。

提供“iCloud+ 附带50GB存储”，可放心使用！



不仅是iPhone主机，数据也令人放心。

请扫描此处查看详情▶



将照片、文件、备忘录等重要数据
均能得以安全保存

自动备份设备

丢失设备或获得新设备时，
也都能轻松恢复

*加入本服务后，需要启用“iCloud+ 附带50GB存储”。*每个Apple ID只能申请1次本服务的“iCloud+ 附带50GB存储”。*即使在拥有多个Apple产品并多重加入了本服务的情况下，使用相同的苹果ID时，也不会按照产品数量提供“iCloud+ 附带50GB存储”。

au Smart Pass Premium

也对负担额提供支持！



1年最多2次对修理、丢失、 被盗时的负担额提供支持

请扫描此处查看详情▶



享用支持服务时需要申请

特惠内容
(1年最多2次)

对于故障修理时的修理费用/丢失、被盗时所承担的补偿负担额提供
12,900 Ponta积分*5*6的支持!

适用条件

自iPhone/iPad购买之日起，持续为au Smart Pass Premium (548日元/月)和Repair and Delivery Service Wide (全方位故障遗失支援) with AppleCare Services & iCloud+的签约用户

*5: 1积分相当于1日元。*6: iPad、Apple Pencil的积分数有所不同。请在au网站上确认详情。*以使用本服务的日期(申请日)为起算日，1年最多可以使用2次。*与加入“Repair and Delivery Service (故障遗失支援)”的iPad一起使用的Apple Pencil为维修服务对象(仅限一支)。今后的金额可能会有所变动。*修理费、丢失负担额未达到支持金额上限时，以修理费、丢失负担额为上限。在修理完毕后需要支付该费用。在受理申请并审查完毕后，三周左右就会加计Ponta积分。*即使在au Smart Pass Premium退会后重新加入，也无法在下次购买iPhone/iPad前适用。*以由Apple Store或Apple正规服务商受理的修理为对象。*根据故障内容，有不属于支持对象的情况。*仅限于在经营au/UQ mobile产品的销售店购买的iPhone/iPad、附属配件。*仅限于在丢失、被盗时使用“Repair and Delivery Service (故障遗失支援)”补偿的情况。*部分用户可能无法使用。请在au Smart Pass APP/网站上确认详情。

*基于更换机型或增设终端等情况而购买新的iPhone/iPad时，对于之前所使用终端的终端补偿服务，可以选择续约或解约。*在解约au时，可以选择解约或续约本服务。*对于从au费用套餐变更为UQ mobile费用套餐或povo2.0费用套餐的情况，本服务将继续有效并产生月額费用。*月中加入或解约的情况下，会产生1个月的月額费用。*登载内容为截至2024年5月15日的信息。

除了有特别记载的情况下，所标金额均为含税金额。

各种适用条件等详情请咨询店铺工作人员或查看au网站

○Apple、Apple标志、iPad、iPhone、Apple Watch、AirPods是在美国及其他国家和地区注册的Apple Inc.的商标。iPhone商标的使用已获得Apple Inc.的许可。App Store、AppleCare、iCloud是Apple Inc.的服务标志。TM and © Apple Inc. All rights reserved

KDDI株式会社/冲绳Cellular电话株式会社

KDDIa2405-0019 ka2405-0054