

# Repair and Delivery Service Wide (Seguro amplo contra defeito e extravio) with AppleCare Services & iCloud+★1

**! A inscrição deste serviço está limitada na compra de um modelo compatível.**

Veja aqui para mais detalhes ▶



Este serviço permite que você receba suporte em caso de problemas como mau funcionamento, danos, perda ou roubo do seu precioso iPhone ou iPad.

Além do serviço de entrega de telefone celular de reposição, também oferecemos uma ampla gama de suporte para dispositivos periféricos, como relógios inteligentes e fones de ouvido.

Suporte oficial da Apple e “iCloud + 50GB de armazenamento incluído” também são fornecidos em conjunto.

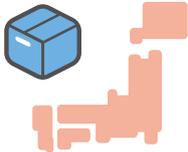
## Serviço de entrega de telefone celular de reposição

Entregaremos o mesmo modelo em caso de problemas como mau funcionamento, danos, perda ou roubo.

Veja aqui para se inscrever ▼  
 au UQ



Rápido! Conveniente! Entregamos **em princípio no dia seguinte**\*2!  
 (Pode chegar até no mesmo dia\*\*4 em regiões de Kanto/Kansai)



Entregue **dentro de 3 horas**\*3\*4 nos 23 distritos de Tóquio/toda região a cidade de Osaka

Você também pode retirá-lo **no dia seguinte, sendo rápido, em uma loja de conveniência ou armário de entrega!**



Entregaremos na loja/armário designado no dia seguinte, sendo rápido.

- A ser arcado pelo cliente: 12.900 ienes\*5
- Quantidade de compensação: Mau funcionamento e danos / Até 2 vezes por ano (incluindo serviço de reparo de suporte oficial da Apple), Perda e roubo / Até 2 vezes por ano

Fluxo de uso

Balcão de consulta: 0120-409-214, ligação gratuita, das 9h às 20h (aberto todos os dias do ano)

### 1 Inscrição

Inscreva-se on-line ou por telefone.



### 2 Entrega

Um telefone celular de reposição será entregue no destino especificado.



### 3 Vários procedimentos após receber o telefone celular de reposição

Verifique também o guia incluído para vários procedimentos após receber.



★2: Exclui algumas áreas e ilhas remotas. ★3: Será cobrada uma tarifa de uso de 3.300 ienes/vez. A entrega dentro de 3 horas pode não ser possível dependendo das condições de tráfego ou por outros motivos. ★4: Existem condições para aplicação, como horário de atendimento. ★5: Será cobrada uma taxa de serviço à parte para a emissão de segunda via do cartão SIM. ※Devolva o telefone danificado no prazo de 14 dias após a entrega do produto substituto. Se não recebermos a devolução, aplicaremos uma multa conforme estipulado. ※A troca da bateria não está coberta pela compensação de mau funcionamento ou danos.

## E mais

Seguro com o conjunto

## Compensação do dispositivo

Se um produto elegível comprado na au +1 collection apresentar mau funcionamento, defeito, perda ou algum problema, cobriremos o custo do reparo ou recompra em **até 30.000 ienes (isento de impostos).**



<b>Conteúdo do privilégio (até 1 vez por ano)</b>	Cobriremos o menor valor entre o custo de reparo, preço de compra do produto e 30.000 ienes (isento de impostos)
<b>Condições de aplicação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compras feitas na data ou após o dia de inscrição à este serviço</li> <li>• Deve ser um produto elegível comprado na au +1 collection</li> <li>• Deve ser dentro de 2 anos após a compra</li> </ul>
<b>Custo a ser arcado</b>	3.000 ienes (isento de impostos)

※Para se inscrever, você precisará de evidências como uma foto mostrando a situação do dano do produto elegível, um orçamento ou recibo de pagamento mostrando o custo de reparo ou um boletim de ocorrência de roubo ou perda. ※Alguns produtos apenas são elegíveis em caso de roubo ou perda. ※Despesas adicionais podem ser necessárias para obter um orçamento de reparo. Para saber os detalhes e como se inscrever, consulte o site da au/UQ e o documento anexo para os regulamentos de “Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)”. ※Empresas não são elegíveis.

Veja o verso para suporte oficial da Apple →

Monthly fee	iPhone 15 Pro Max iPhone 15 Pro iPhone 14 Pro Max iPhone 14 Pro iPhone 13 Pro Max iPhone 13 Pro	1.870 ienes	iPhone 15 Plus iPhone 14 Plus iPad Pro 13" (M4)	1.670 ienes	iPhone 15 iPhone 14 iPhone 13 iPhone 13 mini iPad Pro 11" (M4)	1.470 ienes	iPhone SE (3rd generation)	1.270 ienes	iPad Air 13" (M2)	1.170 ienes	iPad Air 11" (M2)	990 ienes	Veja aqui para outros modelos ▼ 

# Muitos outros suportes disponíveis

## Seguro com o suporte oficial da Apple!



Garantia do produto Apple

Suporte Apple ▶



0120-277-535

### Suporte oficial

**Acesso prioritário por chat ou telefone aos técnicos especializados da Apple**

**Garantia dos produtos de hardware**  
Atendimento disponível para serviços de conserto do aparelho, bateria e acessórios inclusos

**Serviços de conserto de danos causados por negligência ou acidente**

Até 2 vezes por ano

[iPhone] Reparo da tela/Reparo do vidro traseiro\*/13.700 ienes, Outros danos/12.900 ienes  
[iPad Pro (M4), iPad Air (M2)\*2] Danos na tela/3.700 ienes, Outros reparos/12.900 ienes  
[Todos os outros modelos de iPad] Danos causados por negligência ou acidente /4.400 ienes  
Teclado do iPad da Apple/Apple Pencil\*/3.700 ienes

### Como solicitar o conserto/troca

**Serviço de troca expresso\*4**  
Em poucos dias após a solicitação, o produto substituto (aparelho) será entregue

**Levando para conserto**  
Leve para uma Apple Store ou à uma loja de serviços autorizada da Apple mais próxima, para ser atendido por técnicos especializados da Apple

**Reparo através da entrega**  
A transportadora designada pela Apple fará a retirada do seu iPhone/iPad

\*1: O reparo do vidro traseiro está disponível para iPhone 13, iPhone 14 e iPhone 15. \*2: A taxa de serviço de reparo de tela aplica-se apenas aos modelos iPad Pro (M4) e iPad Air (M2) e está sujeita à condição de não haver outros danos. \*3: Em caso de conserto do teclado do iPad da Apple ou do Apple Pencil, é necessário trazer o iPad que utiliza. \*4: Mesmo em caso de danos na tela ou reparo do vidro traseiro, será necessário "arcar com outros custos de reparo de 12.900 ienes".

## Seguro com "iCloud+ 50GB de armazenamento incluído"!



Não apenas o próprio iPhone, mas também os seus dados estão seguros.

Veja aqui para mais detalhes ▶



**Armazene com segurança todos os seus dados importantes, como fotos, arquivos, notas, etc.**

**Faça backup do seu dispositivo automaticamente**

**Restaurar facilmente seu dispositivo quando você o perder ou adquirir um novo**

※Depois de se inscrever a este serviço, é necessário ativar o "iCloud+ 50GB de armazenamento incluído". ※É possível solicitar "iCloud+ 50GB de armazenamento incluído" deste serviço apenas uma vez por Apple ID. ※Mesmo que possua vários produtos Apple e tenha várias assinaturas deste serviço, se estiver usando o mesmo Apple ID, não receberá "iCloud+ 50GB de armazenamento incluído" para cada dispositivo.

## au Smart Pass Premium Também apoiamos o custo a ser arcado!



**Suporte até 2 vezes por ano para custos a ser arcado no momento de reparos, perdas ou roubos**

Clique aqui para mais detalhes ▶

Necessário fazer a solicitação no ato de utilização do suporte



<b>Conteúdo do privilégio (até 2 vezes por ano)</b>	Suporte no custo de reparo no momento de reparo do defeito/custo a ser arcado da compensação em caso de perda ou roubo com <b>pontos Ponta 12.900*5*6!</b>
<b>Condições de aplicação</b>	Para os clientes inscritos no au Smart Pass Premium (548 ienes/mês) e Repair and Delivery Service Wide (Seguro amplo contra defeito e extravio) with AppleCare Services & iCloud+ desde o dia da compra do iPhone/iPad, de forma contínua

\*5: 1 ponto = equivalente a 1 iene. \*6: O número de pontos para iPad e Apple Pencil é diferente. Verifique o site da au para obter detalhes. ※Você pode utilizar este serviço até 2 vezes por ano, a partir do dia em que utiliza este serviço (data da inscrição). ※O Apple Pencil usado em conjunto com um iPad que tenha inscrito no "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)" é elegível para serviço de reparo (apenas uma unidade). O valor pode mudar no futuro. ※Caso o valor do conserto ou valor arcado da perda não atinja o valor máximo do valor do suporte, será considerado como valor máximo o valor utilizado no conserto ou o valor arcado na perda. É necessário efetuar o pagamento após o término do conserto. Após a solicitação, haverá uma análise e depois de cerca de 3 semanas será creditado em pontos Ponta. ※Mesmo aderindo ao au Smart Pass Premium novamente após o cancelamento da assinatura, não será aplicado até a próxima compra de iPhone/iPad. ※São elegíveis os consertos realizados na Apple Store ou nos representantes autorizados da Apple. ※Há casos que o suporte não será elegível, dependendo do tipo de defeito. ※Limitado a iPhone/iPad e acessórios adquiridos em lojas au/UQ mobile. ※Limita-se aos casos em que o "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)" tenha sido utilizado na ocasião de perda ou roubo. ※Alguns clientes podem não conseguir usar este serviço. Verifique o aplicativo/site do au Smart Pass para obter detalhes.

※Ao adquirir um novo iPhone/iPad por meio de troca ou acréscimo de aparelho, poderá escolher entre cancelar ou continuar o serviço de compensação vinculado ao antigo dispositivo. ※Em casos de rescisão contratual do contrato au, poderá escolher entre cancelar ou continuar este serviço. ※Ao alterar de um plano de tarifa au para um plano de tarifa UQ mobile ou um plano de tarifa povo2.0, este serviço continuará e será cobrada uma tarifa mensal.

※Em caso de adesão/rescisão contratual no meio do mês, será cobrada a tarifa mensal do mês inteiro.

※As informações do conteúdo publicado são de 15 de maio de 2024.

○Apple, o logotipo da Apple, iPad, iPhone, Apple Watch e AirPods são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

A marca comercial iPhone é utilizada sob a licença concedida pela Aiphone Co., Ltd. Apple Store, AppleCare e iCloud são marcas de serviço da Apple Inc. TM and © Apple Inc. All rights reserved.

Todos os valores apresentados incluem impostos, salvo indicação em contrário.

Para mais informações sobre várias condições, consulte o atendente da loja ou no site da au

KDDI Corporation/Okinawa Cellular Telephone Company

KDDIa2405-0019 ka2405-0054