

Repair and Delivery Service

★A seguir está descrito como "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)".

(Seguro contra defeito e extravio) with AppleCare Services & iCloud+* \sim Proteja seu iPhone com AppleCare Services e seus dados importantes com iCloud+ \sim



Pode usar "com iCloud+ 50GB de armazenamento".

- ※Depois de aderir ao "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)", é necessário ativar o "com iCloud+ 50GB de armazenamento". ※É possível solicitar "com iCloud+ 50GB de armazenamento" de "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)" apenas uma vez por Apple ID.
- *Mesmo que possua vários produtos Apple e tenha várias assinaturas do "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)", se estiver usando o mesmo Apple ID, não receberá "com iCloud+ 50GB de armazenamento" para cada dispositivo.



Suporte da Apple | Telefone/0120-277-535

Méritos do suporte autorizado

Acesso prioritário por chat ou telefone aos técnicos especializados da Apple

Garantia dos produtos de hardware

Atendimento disponível para serviços de conserto do aparelho, bateria e acessórios inclusos

Serviços de conserto de danos causados por negligência ou acidente Até 2 vezes por ano

Reparo da tela/Reparo do vidro traseiro* ¥3.700 ienes

Outros danos ¥12.900

Aparelho ¥4.400 ienes Conserto do Teclado do iPad da Apple/Apple Pencil*2 ¥3.700 ienes

ienes

Como solicitar o conserto/troca

Serviço de troca expresso *3 Em poucos dias após a solicitação, o produto substituto (aparelho) será entreque

Levando para conserto

Leve para uma Apple Store ou à uma loja de serviços autorizada da Apple mais próxima, para ser atendido por técnicos especializados da Apple

Reparo através da entrega A transportadora designada pela Apple fará a retirada do seu iPhone/iPad

*1: O reparo do vidro traseiro está disponível para iPhone 13, iPhone 14 e iPhone 15. *2: Em caso de conserto do teclado do iPad da Apple ou do Apple Pencil, é necessário trazer o iPad que utiliza. *3: Mesmo em caso de danos na tela ou reparo do vidro traseiro, será necessário "arcar com outros custos de reparo de 12.900 ienes"

O produto de manutenção certificado pela Apple será entregue dentro de 3 horas*4*5*6 nos 23 distritos de Tóquio/toda região a cidade de Osaka, e pode chegar até no mesmo dia*6 em regiões de Kanto/Kansai (exceto em algumas regiões e ilhas afastadas)

※Efetuamos a compensação até 2 vezes por ano. a ser arcado pelo cliente 12.900 inenes*7

Central de suporte à perda e roubo do iPhone

Telefone/0120-925-050 Horário de atendimento/ das 9:00 às 20:00 (365 dias por ano)

Veja aqui para se inscrever



*4: Será cobrada uma tarifa de uso de 3.300 ienes/vez. *5: A entrega dentro de 3 horas pode não ser possível dependendo das condições de tráfego ou por outros motivos. *6: Existem condições para aplicação, como horário de atendimento. *7: Será cobrada uma taxa de serviço à parte para a emissão de segunda via do cartão SIM.

Veia agui para outros modelos ▼

iPad Pro de 11"

Tarifa mensal iPhone 15 Pro / Pro Max iPhone 14 Pro / Pro Max iPhone 13 Pro / Pro Max

iPhone 14 Plus

iPhone 15 Plus

iPhone 14 iPhone 13 iPhone 13 mini

iPhone 15

iPhone SE (3ª geração)

iPad Pro 12,9" (Modelos de 5^a geração ou posterior)

ou menor*8

1.740 ienes/mês

1.560 ienes/mês 1.370 ienes/mês

1.189 ienes/mês | 1.256 ienes/mês

*8: Exclui modelos lançados antes de 31 de março de 2016.

**Para outros modelos, consulte o site da au. **E possível aderir ao "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)" no momento da compra do iPhone/iPad, nas lojas representantes au. Se cancelar não poderá aderir novamente até a próxima compra de um iPhone/iPad. ※Ao adquirir um novo iPhone/iPad por meio de troca ou acréscimo de aparelho, poderá escolher entre cancelar ou continuar o serviço "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)" vinculado ao antigo iPhone/iPad. ※Em casos de rescisão contratual ou suspensão temporária do contrato au, poderá escolher entre cancelar ou continuar o "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)". No entanto, ao alterar de um plano de tarifa au para um plano de tarifa UQ mobile ou um plano de tarifa povo2.0, o "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)" continuará e será cobrada uma tarifa mensal. Em caso de adesão/rescisão contratual no meio do mês, não será efetuado o cálculo proporcional aos dias. Em caso de adesão/rescisão contratual no meio do mês, não será efetuado o cálculo proporcional aos dias. Em caso de adesão/rescisão contratual no meio do mês, não será efetuado o cálculo proporcional aos dias. Em caso de adesão/rescisão contratual no meio do mês, não será efetuado o cálculo proporcional aos dias. Em caso de adesão/rescisão contratual no meio do mês, não será efetuado o cálculo proporcional aos dias. Em caso de adesão/rescisão contratual no meio do mês, não será efetuado o cálculo proporcional aos dias. Em caso de adesão/rescisão contratual no meio do mês, não será efetuado o cálculo proporcional aos dias. Em caso de adesão/rescisão contratual no meio do mês, não será efetuado o cálculo proporcional aos dias. Em caso de adesão/rescisão contratual no meio do mês, não será efetuado o cálculo proporcional aos dias. Em caso de adesão/rescisão contratual no meio do mês, não será efetuado o cálculo proporcional aos dias estados de adesão/rescisão contratual no meio do mês, não será efetuado o cálculo proporcional aos dias. Em caso de adesão/rescisão contratual no meio do mês, não será efetuado o cálculo proporcional aos dias estados de acesto de ac

∖ E mais! /

Suporte no custo pago



Necessário fazer a solicitação no ato de utilização do suporte

Para iPhone/iPad, você pode usar a taxa de reparo/perda até 2 vezes por ano

Suporte no custo do conserto, no momento de conserto do defeito, com pontos Ponta equivalentes a 12.900 ienes*9! Suporte no valor do custo arcado, no momento da perda e roubo, com pontos Ponta equivalentes a 12.900 ienes*!

Para os clientes inscritos no au Smart Pass Premium (548 ienes/mês) e Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio) with AppleCare Services & iCloud+ desde o dia da compra do iPhone/iPad, de forma contínua

*9: O número de pontos para iPad e Apple Pencil é diferente. Verifique o site da au para obter detalhes. %Você pode utilizar este serviço até 2 vezes por ano, a partir do dia em que utiliza este serviço (data da inscrição). 🔆 O Apple Pencil usado em conjunto com um iPad que tenha inscrito no "Repair and Delivery Ŝervice (Seguro contra defeito e extravio)" é elegível para serviço de reparo (apeñas uma unidade). %Você só pode se inscrever no "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)" em uma loja au e ao mesmo tempo que compra seu iPhone/iPad. Para quem usa au, pode verificar o status do seu contrato em "My au". %A tarifa mensal do "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)" varia de acordo com o modelo. %Em setembro de 2023. O valor pode mudar no futuro. %Caso o valor do conserto ou valor arcado da perda não atinja o valor máximo do valor do suporte, será considerado como valor máximo o valor utilizado no conserto ou o valor arcado na perda. É necessário efetuar o pagamento após o término do conserto. Após a solicitação, haverá uma análise e depois de cerca de 3 semanas será creditado em pontos Ponta. ※Mesmo aderindo ao au Smart Pass Premium novamente após o ancelamento da assinatura, não será aplicado até a próxima compra de iPhone/iPad. ※Este suporte para sócios do "au Smart Pass" se aplicará a alterações no "au Smart Pass" É necessário efetuar a solicitação tanto para a compensação do conserto quanto para perda. *É elegível quando a data da solicitação (data do carimbo do documento de solicitação enviado pelo correio) for inferior a 3 anos após o reparo pago ou após a utilização da compensação de perda. São elegíveis o consertos realizados na Apple Store ou nos representantes autorizados da Apple. *Há casos que o suporte não será elegível, dependendo do tipo de defeito. *Limita-se a iPhone/iPad e acessórios adquiridos em lojas au. *Limita-se aos casos em que o "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)" tenha sido utilizado na ocasião de perda ou roubo. *Alguns clientes podem não conseguir usar este servico. Verifique o aplicativo/site do au Smart Pass para obter detalhes

«As informações do conteúdo publicado são de 22 de setembro de 2023.
«Os valores apresentados incluem impostos.