

故障紛失サポート with AppleCare Services & iCloud+* ~AppleCare ServicesでiPhoneを、iCloud+で大切なデータを守ります~



^riCloud+ 50GBストレージ付き」を ご利用いただけます。

- ※「故障紛失サポート」にご加入後、「iCloud+50GBストレージ付き」を有効にする必要があります。
- ※「故障紛失サポート」の「iCloud+50GBストレージ付き」は1Apple IDにつき1度のみお申し込みが可能です。
- ※Apple製品を複数台保有され、「故障紛失サポート」に複数加入されている場合でも同一のApple IDを使用して いる場合は台数分の「iCloud+50GBストレージ付き」は提供されません。



. 製品保証

| Apple サポート | 電話番号/0120-277-535

正規

Apple専任の スペシャリストへのチャット または電話による 優先アクセス

ハードウェア製品を保証

本体、バッテリー、付属の アクセサリの修理 サービスを受けられます

過失や事故による損傷に 対する修理などのサービス

1年間に 最大2回まで

Apple社製iPadキーボード・

修理*1/3,700円 その他の損傷/

Apple Pencil修理*2/ 3.700円

12.900円

エクスプレス交換サービス*3

交換品(本体)を お申し込みから数日でお届け 持ち込み修理

お近くのApple Storeまたは Apple正規サービスプロバイダにお持ちいただき、 Appleの専門家が対応します

配送修理

Apple指定の宅配業者が iPhone/iPadを引き取りに 伺います

*1:背面ガラス修理はiPhone 13、iPhone 14、iPhone 15のモデルが対象です。*2:Apple社製iPadキーボードおよびApple Pencilを修理する場合、一緒 に使用しているiPadを持参いただく必要があります。*3:画面損傷または背面ガラスのみの修理の場合でも「その他の損傷のご負担金12,900円」が必要です。



Apple認定整備済品を東京23区/大阪市全域なら3時間以内*4*5*6、 関東・関西地域なら最短で当日*6にお届け(一部地域・離島を除く)

※1年間に最大2回まで補償いたします。 ご負担金12,900円*7

iPhone紛失盗難

電話番号/0120-925-050 受付時間/9:00~20:00 (年中無休)

その他機種については こちら▼

お申し込みは アちら



*4:ご利用料金3,300円/回がかかります。*5:交通状況その他の事情により3時間以 内のお届けができない場合があります。*6:受付時間など適用には条件があります。 *7:SIMカード再発行時に別途手数料が必要となります。

iPhone 15 Pro/Pro Max iPhone 14 Pro/Pro Max 月額料 iPhone 13 Pro/Pro Max

iPhone 15 Plus iPhone 14 Plus iPhone 15 iPhone 14 iPhone 13 iPhone 13 mini

iPhone SE (第3世代)

12.9インチ iPad Pro (第5世代以降の モデル)

11インチ以下の iPad Pro*8

1,740円/月

1.560円/月

1.189円/月 1.370円/月

1,256円/月

1,125円/月

*8: 2016年3月31日までに発売されたモデルを除く。

※その他機種についてはauホームページをご確認ください。※「故障紛失サポート」は、au取扱店にて、iPhone/iPadのご購入と同時の場合のみご加入いただけます。解約された場合、 <mark>次回のiPhone/iPadご購入時まで再加入できません。</mark>※機種変更・端末増設などにより、新しいiPhone/iPadをご購入いただいた場合、以前にご利用のiPhone/iPadに対する「故障 紛失サポート」は解約または継続を選択いただきます。※au契約を解約または一時休止する場合、「故障紛失サポート」は解約または継続を選択いただきます。ただし、au料金プランから UQ mobile料金プランまたはpovo2.0料金プランへ変更する場合、「故障紛失サポート」は継続となり月額料が発生します。※月途中で加入・解約された場合の日割計算は実施いたしま せん。※「AppleCare+」のみのご購入はApple Store/Appleコールセンターにてお申し込みいただけます(保証対象となるiPhone/iPadのご購入日から30日以内)。

\ coc! / 修理·紛失·盗難時の で負担金をサポート! **のい**スマートパスプレミアム

サポート利用時に申請が必要です

iPhone/iPadなら1年間に修理代金/紛失負担金 それぞれ2回までのご利用が可能です

故障修理時の修理代金を最大

12.900円相当**のPontaポイントでサポート! 紛失・盗難時の補償負担金を最大

12,900円相当**のPontaポイントでサポート!

iPhone/iPad購入時から継続して

auスマートパスプレミアム(548円/月)と故障紛失サポート with AppleCare Services & iCloud+にご加入中の方

*9:iPad、Apple Pencilのポイント数は異なります。詳しくはauホームページをご確認ください。※本サービスをご利用された日(申請日)を起算日として、1年間に2回までのご利用が可能です。※ 「故障紛失サポート」に加入をしているiPadと併用しているApple Pencilが修理サービスの対象となります(1本のみ)。※「故障紛失サポート」はau取扱店にて、iPhone/iPadご購入と同時の場合の みご加入いただけます。ご契約状況はauをご利用の方は「My au」にてご確認いただけます。※「故障紛失サポート」の月額料は機種により異なります。※2023年9月現在。今後金額変更の可能性があ ります。※修理代金、紛失負担金がサポート金額の上限額に満たない場合は、修理代金、紛失負担金が上限となります。修理完了後に代金のお支払いは必要です。申請いただき審査完了後、約3週間 程度でPontaポイントを加算します。※auスマートパスプレミアム退会後に再加入いただいても、次回iPhone/iPad購入時まで適用できません。※「auスマートパス」への変更は「auスマートパス」会 員向け当サポートが適用されます。修理補償、紛失補償ともに申請が必要です。※申請日(郵送していただく申請書類の消印日)が有償修理後または紛失補償利用後3年以内の場合、対象となります。 Apple StoreまたはApple正規サービスプロバイダーでの修理受付が対象です。※故障内容によりサポート対象外となる場合があります。※au取扱店でご購入のiPhone/iPad、付属アクセサリーに 限ります。※紛失、盗難時に「故障紛失サポート」補償を利用したケースに限ります。※一部のお客さまはご利用いただけない場合があります。詳しくはauスマートパスアプリ/サイトをご確認ください。