

# 从其他公司转网所需资料

感谢您今天光临本店。为签订合同，请准备以下资料。

## MNP（携号转网）

可以从日本国内的移动网络运营商直接携号转网至au/UQ。



### “转网”时的注意事项

在购买新终端前，需要迁移现有终端中的数据。  
请您事先进行数据备份。

## STEP 1

请在目前您签约的移动网络运营商那里领取“MNP预约号码”。

从UQ mobile转网（携号转网）至au时，不需要MNP预约号码。

|          |  |
|----------|--|
| DOCOMO   | 【访问Web获取】My docomo ( <a href="http://www.mydocomo.com">http://www.mydocomo.com</a> ) → 登入 受理时间：9:00～21:30<br>※系统维护时间等除外<br>【拨打手机/普通电话获取】<br><拨打手机获取>151 <拨打普通电话获取>0120-800-000 受理时间：9:00～20:00   |
| SoftBank | 【访问Web获取】SoftBank主页 → 手机 → 支持 → 费用/合同相关 → 合同内容的确认/变更<br>【拨打手机/普通电话获取】<拨打手机获取>*5533 <拨打普通电话获取>0800-100-5533 免费受理时间：9:00～20:00   |
| Y!mobile | 【访问Web获取】TOP ( <a href="https://my.ymobile.jp/muc/d/top">https://my.ymobile.jp/muc/d/top</a> ) → My Y!mobile (登入) → 合同内容的确认/变更 → 携号转网<br>(MNP) 预约相关手续 受理时间：9:00～21:30<br>【拨打手机/普通电话获取】<拨打手机获取>116 <拨打普通电话获取>0120-921-156 受理时间：9:00～20:00 |

※今后联系方式等可能会变更。详情请咨询各公司。

## STEP 2

请携带“MNP预约号码”，在15天内签立新合同。

【办理手续所需的材料】请务必准备正本。

### 1.设定每月费用支付所需的材料

请准备以下任意一种材料：

- 信用卡
- 转账银行卡
- 存折+开户印章

※所有材料请准备本人名下的材料

※未成年人签约时，若不能准备本人名下的银行卡等，则请准备监护人名下的银行卡等。

### 3.辅助材料（根据需要准备）

请与2.身份确认材料一起，提交以下的任意一种材料：

- 住民票
- 公共费用请款书/收据※①

※所有材料都必须是自发行日起3个月内，且记载有现住址

※①如果在身份确认文件上所记载的住址与现住址不同的情况下，携带公共费用收据，则收据的收件人仅限本人。

### 【办理手续所需的费用】

#### 1.签约事务手续费 (加在电话费上一并请款) \* 1



#### 2.电话机等的购置款 \* 2



\* 1：关于签约事务手续费，请在店铺或网站上确认。 \* 2：未持有日本国籍的用户，在希望签订“个别信用购买斡旋合同（分期付款）”时，需要提交能够确认居留资格和居留期限的材料（在留卡等）。仅限居留期限为26个月以上（包括当月在内）的情况下，可以申请“个别信用购买斡旋合同”。另外，每月费用的支付方法可能仅限于信用卡（借记卡）。若您的在留期限比分期付款期限短，则可能无法申请个别信用购买斡旋合同。在留外国人用户无法申请60/72次分期付款。