

从其他公司转网所需资料

感谢您今天光临本店。为签订合同，请准备以下资料。

MNP（携号转网）

可以从日本国内的移动网络运营商直接携号转网至au/UQ。



“转网”时的注意事项

在购买新终端前，需要迁移现有终端中的数据。
请您事先进行数据备份。

STEP 1

请在目前您签约的移动网络运营商那里领取“MNP预约号码”。
从UQ mobile转网（携号转网）至au时，不需要MNP预约号码。

| | |
|----------|---|
| DOCOMO | 【访问Web获取】My docomo (http://www.mydocomo.com) → 登入 受理时间：9:00～21:30 ※系统维护时间等除外 【拨打手机/普通电话获取】 ＜拨打手机获取＞151 ＜拨打普通电话获取＞0120-800-000 受理时间：9:00～20:00 |
| SoftBank | 【访问Web获取】SoftBank主页 → 手机 → 支持 → 费用/合同相关 → 合同内容的确认/变更 【拨打手机/普通电话获取】＜拨打手机获取＞*5533 ＜拨打普通电话获取＞0800-100-5533 免费受理时间：9:00～20:00 |
| Y!mobile | 【访问Web获取】TOP (https://my.ymobile.jp/muc/d/top) → My Y!mobile（登入）→ 合同内容的确认/变更 → 携号转网（MNP）预约相关手续 受理时间：9:00～21:30 【拨打手机/普通电话获取】＜拨打手机获取＞116 ＜拨打普通电话获取＞0120-921-156 受理时间：9:00～20:00 |

※今后联系方式等可能会变更。详情请咨询各公司。

STEP 2

请携带“MNP预约号码”，在15天内签立新合同。

【办理手续所需的材料】请务必准备正本。

1. 设定每月费用支付所需的材料

请准备以下任意一种材料：

- ☐ 信用卡
- ☐ 转账银行卡
- ☐ 存折+开户印章

※所有材料请准备本人名下的材料

※未成年人签约时，若不能准备本人名下的银行卡等，则请准备监护人名下的银行卡等。

3. 辅助材料（根据需准备）

请与2.身份确认材料一起，提交以下的任何一种材料：

- ☐ 住民票
- ☐ 公共费用请款书/收据※①

※所有材料都必须是从发行日起3个月内，且记载有现住址

※①如果在身份确认文件上所记载的住址与现住址不同的情况下，携带公共费用收据，则收据的收件人仅限本人。

【办理手续所需的费用】

1. 签约事务手续费 (加在电话费上一并付款) * 1

* 1：关于签约事务手续费，请在店铺或网站上确认。 * 2：未持有日本国籍的用户，在希望签订“个别信用购买斡旋合同（分期付款）”时，需要提交能够确认居留资格和居留期限的材料（在留卡等）。仅限居留期限为26个月以上（包括当月在内）的情况，可以申请“个别信用购买斡旋合同”。另外，每月费用的支付方式可能仅限于信用卡（借记卡）。若您的在留期限比分期付款期限短，则可能无法申请个别信用购买斡旋合同。在留外国人用户无法申请60/72次分期付款。

2. 身份确认材料

请准备以下任意一种材料：

- ☐ 驾照※①
- ☐ 在留卡※②
+ 日本以外国家签发的护照或健康保险使用资格证明※③

※记载了姓名、出生日期、现住址的材料。若有有效期，请准备有效期内的材料。

※如果证明书上记载的住址与现住址不同，则需要提交其他辅助证明材料。请一并准备以下3.的辅助材料。

※①公安委员会颁发的材料。国际驾照除外。

※②居留期限不足90天时，仅限每月的支付方式为本人名下的信用卡时方可申请。如果居住地标记为“未定（呈交后标注在背面记）”，则需要提交其他辅助材料。

※③除“不满18周岁的未成年人”外，无法作为身份确认材料受理。

2. 电话机等的购置款 * 2