

机型变更 / MNP时所需要的资料

(機種変更/MNPの際に必要なもの)

感谢您光顾本店。


要办理机型变更 / MNP手续，请准备以下资料。

(ご来店ありがとうございます。機種変更/MNPのお手続きのために下記をご用意ください。)

机型变更 从au手机变更为au手机时需要以下资料。

- 1 所利用中的au手机本体 (包括au IC Card)
- 2 确认本人身份的资料 *1 (“在留卡”、“外国发行的护照”、“健康保险证”、“驾驶证”或“居民基本台帐卡”) ※请务必准备好原件。
- 3 所需费用

无论是哪种情况，都会计入次月的电话费中一并请款。

4G LTE (支持au VoLTE) ⇔ 4G LTE (不支持au VoLTE) 之间的变更 ▶ 3,300日元 (含税)
3G (CDMA1XWIN) ⇔ 4G LTE (支持au VoLTE) / 4G LTE (不支持au VoLTE) 之间的变更 ▶ 3,300日元 (含税)  购买电话机等的话款 (根据手机等而不同。也可以选择分期付款。)
同一线路种类之间的变更 ▶ 2,200日元 (含税)

※在签订合同时，有时需保管委托保管金(1个合同在10万日元以内，本公司另行规定的金额 / 无利息 / 不课税)。此种场合，在购买手机等时，不能利用分期付款的支付方式。

※如果您使用付款单支付每月使用费，为了在机型变更手续时办理支付方式变更手续，请准备“现金卡”“存折+金融机构的登录印章”“信用卡”中的任意一种。

MNP (手机号码沿用)

从国内的手机事业公司转换au,手机号码可沿用。



STEP 1 请在目前签约的手机公司领取“MNP预约号码”。

签约NTT docomo (包括Disney Mobile) 的用户	[Web] My docomo ログイン (登录) ▶ 契約内容・手続き (签约内容/手续) ▶ 携帯電話番号ポータリティ予約 (手机号码沿用预约) ▶ お手続きする (办理手续) (受理时间9:00 ~ 21:30) [电话] 由手机拨打“151” / 由一般电话拨打 ☎ 0120-800-000 (受理时间9:00 ~ 20:00)
签约SoftBank的用户	[Web] ソフトバンクホームページ (SoftBank网站) ▶ スマートフォン携帯電話 (智能手机) ▶ サポート (支持) ▶ 料金・ご契約関連 (费用/合同相关) ▶ ご契約内容の確認・変更 (合同内容的确认/变更) ▶ 解約・休止のお手続き (解约/停机的手续) ▶ 解約・MNPで他社へ変更する (通过解约/MNP变更为其他公司) ▶ MNP転出・解約をご希望されるお客様 (希望MNP转出/解约的用户) ▶ My Softbankでお手続き (在My Softbank办理手续) (受理时间9:00 ~ 20:00) [Yahoo!ケータイ (Yahoo!手机)] TOP ▶ 設定・申込 (设置/申请) (My Softbank) ▶ 各種変更手続き (各种变更手续) ▶ MNP予約関連手続き (MNP预约相关手续) (受理时间9:00 ~ 20:00) [电话] 由手机拨打 “*5533” / 由一般电话拨打 ☎ 0800-100-5533 (免费/受理时间9:00 ~ 20:00)
签约Y!mobile的用户	[TOP] (https://my.ymobile.jp/muc/d/top) 契約内容の確認・変更 (合同内容的确认/变更) ▶ メインメニュー (主菜单) ▶ 携帯電話番号ポータリティ (MNP) 予約関連手続き (手机号码沿用 (MNP) 预约相关手续) (受理时间9:00 ~ 20:00) [电话] 由手机拨打 “151” / 由一般电话拨打 ☎ 0570-039-151 (受理时间9:00 ~ 20:00)
签约乐天mobile的用户	[Web] 会員サポート (ログイン) (会员支持 (登录)) ▶ メンバーステーション (ログイン) (会员站 (登录)) ▶ MNP予約番号発行・確認 (MNP 预约号码发行/确认) (受理时间24小时) [电话] 由手机拨打/由一般电话拨打 050-5434-4653 (受理时间9:00 ~ 20:00)

※联系方式等可能会变更。详情请咨询各家公司。

STEP 2 在包含预约日当天在内的15天内，请携“MNP预约号码”，在au经销店签订新合同。请准备以下资料。

- 1 MNP预约号码
- 2 确认本人身份的资料 *1


外国发行的护照  在留卡	未成年者 (中学生以上) ①左记确认本人身份的资料 ②监护人同意书及过滤服务申请表 (仅限于监护人亲自签名和盖章的) ③确认监护人本人身份的资料
健康保险证  信用卡	※监护人同意书及过滤服务申请表请从au网站下载 https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/foreignlanguage/ ※请务必在监护人的陪伴下光顾本店。※签约者是小学生以下的场合，合同需以监护人名义签订。

- 3 签约者本人名义的“现金卡”“存折”“信用卡”中的任意一种
未成年人签约时，其本人无法准备本人名义提款卡等的时候，请准备好监护人名义的提款卡等。

4 每个月利用费支付方法的设定所必要的手续

用信用卡支付的用户	账户转账的用户
信用卡 ※一部分有不能利用的情况。 能利用的信用卡，请在au网页上确认。	现金卡或金融机构的登录印章 + 存折 ※部分店铺，可能仅用提款卡不能办理账户转账手续。 另外，法人账户及部分金融机构的提款卡不能利用。有关对象金融机构，请确认au网页。仅用提款卡办理手续的场合，需账户名义人本人输入密码号。

※确认本人身份的资料为健康保险证，且费用支付方式不是信用卡的情况下，需要另行提供补充资料 (公共费用收据、居民证 (住民票)、学生证中的任意一种)。公共费用收据：自开具日起未滿3个月，并记载有现住址的凭据 (水、电、城市燃气等) 居民证 (住民票)：自签发日起未滿3个月，并记载有现住址的证件 学生证：记载有姓名、出生日期，且在有效期内的证件 (仅限于未成年人的合同)

- 5 所需费用
- | | |
|--|--|
| 合同事务手续费：3,300日元 (含税)
(加上初次电话费一同支付。) |  购买电话机等的话款
(根据手机等而不同。也可以选择分期付款。) |
|--|--|

※在签订合同时，有时需保管委托保管金 (1个合同在10万日元以内，本公司另行规定的金额 / 无利息 / 不课税)。此种场合，在购买手机等时，不能利用分期付款的支付方式。

★1：确认本人身份的资料上没有记载现住址的情况、现住址和记载住址不同的情况，需要另行提供可证明住址的居民证 (住民票) 或者公共费用收据。

※根据剩余在留期的长短，决定是否可签约。