

# O que é necessário para mudança de aparelho e MNP

(機種変更/MNPの際に必要なもの)

Muito obrigado por ter vindo a nossa loja.

Traga os itens abaixo para mudança de aparelho e MNP.

(ご来店ありがとうございます。機種変更/MNPのお手続きのために下記をご用意ください。)

## Mudança de aparelho

Para troca de telefone móvel ou para outro telefone móvel ou, são necessários os seguintes itens.

### 1 Telefone móvel em uso (inclui au IC card)

2 Documento de identificação pessoal \*1 ("Cartão de residente" ou "Passaporte emitido no exterior" ou "Carteira de seguro de saúde" ou "Carteira de motorista" ou "Cartão do Registro Básico de Residentes")

※Traga o documento original.

### 3 Despesas necessárias

Em qualquer caso, o valor será adicionado na fatura da conta telefônica do mês seguinte.

Mudança entre 4G LTE (compatível com au VoLTE) ⇔ 4G LTE (incompatível com au VoLTE) ▶ 3.300 ienes (impostos incluídos)

Mudança entre 3G (CDMA1XWIN)

⇔ 4G LTE (compatível com au VoLTE) / 4G LTE (incompatível com au VoLTE) ▶ 3.300 ienes (impostos incluídos)

Mudança entre os modelos do mesmo tipo de linha ▶ 2.200 ienes (impostos incluídos)



Valor de aquisição do aparelho de au telefone e outros (Depende do modelo do aparelho.)

É possível fazer o pagamento parcelado.)

※ No ato do contrato, poderá haver caso em que receberemos depósito de caução (até 100 mil ienes por contrato e valor especificados em separado pela empresa, sem juros, isento de imposto). Neste caso, não haverá pagamento parcelado do aparelho.

※ Pedimos aos clientes que pagam as tarifas mensais de uso através da guia de depósito, que tragam o "Cartão de Débito" ou a "Caderneta bancária + Carimbo registrado na instituição financeira" ou o "Cartão de Crédito" para efetuar a alteração da forma de pagamento no ato da mudança de aparelho.

## MNP (Mobile Number Portability)

Use o mesmo número que você usa atualmente de outra operadora doméstica.

### PASSO 1 Obtenha o "número da reserva de MNP" junto à operadora atual.

Os que tem contrato com a NTT DoCoMo (inclusive Disney Mobile)	[Pela Web] My docomo Login ▶ 契約内容・手続き (Contrato/trâmites) ▶ 携帯電話番号ポータリティ予約 (Reserva de MNP) ▶ お手続きする (Efetuar o trâmite) (horário de atendimento das 09:00 às 21:30) [Pelo telefone] A partir do telefone móvel [151]/do telefone fixo ☎ 0120-800-000 (horário de atendimento das 9:00 às 20:00)
Os que tem contrato com a Softbank	[Pela Web] Site da Softbank ▶ スマートフォン携帯電話 (Smartphone/telefone móvel) ▶ サポート (Suporte) ▶ 料金・ご契約関連 (Tarifas/relativo ao contrato) ▶ ご契約内容の確認・変更 (Verificação/alteração do contrato) ▶ 解約・休止のお手続き (Trâmites para rescisão/interrupção) ▶ 解約・MNPで他社へ変更する (Mudar para outra operadora através de rescisão/MNP) ▶ MNP転出・解約をご希望されるお客様 (Clientes que desejam mudar pelo MNP/rescisão) ▶ My Softbankでお手続き (Fazer trâmite pelo My Softbank) (horário de atendimento das 09:00 às 20:00) [Pelo telefone móvel Yahoo!] TOP ▶ 設定・申込 (Configuração/solicitação) (My Softbank) ▶ 各種変更手続き (Trâmites de alterações diversos) ▶ MNP予約関連手続き (Trâmites relativos à reserva do MNP) (horário de atendimento das 09:00 às 20:00) [Pelo telefone] A partir do telefone móvel [*5533]/do telefone fixo ☎ 0800-100-5533 (horário de atendimento das 9:00 às 20:00)
Os que tem contrato com o Y!Mobile	[TOP] ( <a href="https://my.ymobile.jp/muc/d/top">https://my.ymobile.jp/muc/d/top</a> ) 契約内容の確認・変更 (Verificação/alteração do contrato) ▶ メインメニュー (Menu principal) ▶ 携帯電話番号ポータリティ (MNP) 予約関連手続き (Trâmites relativos a MNP) (horário de atendimento das 9:00 às 20:00) [Pelo telefone] A partir do telefone móvel [151] / do telefone fixo ☎ 0570-039-151 (horário de atendimento das 9:00 às 20:00)
Os que tem contrato com o Rakuten Mobile	[Pela Web] 会員サポート (Suporte ao membro) (Login) ▶ メンバーステーション (Members station) (Login) ▶ MNP予約番号発行・確認 (Emissão/verificação do número de reserva do MNP) (horário de atendimento: 24 horas) [Pelo telefone] A partir do telefone móvel/fixo ☎ 050-5434-4653 (horário de atendimento das 9:00 às 20:00)

※Os contatos poderão ser alterados. Para mais detalhes, consulte as respectivas empresas.

### PASSO 2 Leve o "número de reserva do MNP" e faça o contrato novo na loja autorizada da au, a contar do dia da reserva, dentro de 15 dias.

#### 1 Número de reserva do MNP

#### 2 Mga dokumentong maaaring magpatunay sa sarili \*1

Passaporte emitido no exterior + Residence Card	<b>Menor (curso ginásial ou acima)</b> ① Documento de identificação pessoal conforme à esquerda ② Formulário de autorização paternal e de Filtering Service (Somente preenchido/carimbado pela pessoa que tem o direito paternal) ③ Documento de identificação pessoal paternal
Carteira de seguro de saúde + Cartão de crédito	Faça o download do formulário de autorização parental e de Filtering Service na home page da au <a href="https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/foreignlanguage/">https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/foreignlanguage/</a> ※Venha para a loja junto com o tutor responsável, sem falta. ※Caso o contratante seja um estudante do quarto ano do ensino fundamental ou inferior, o contrato será firmado em nome do tutor responsável.

#### 3 Um dos itens em nome do contratante: "Cartão de débito", "Caderneta bancária" ou "Cartão de crédito".

Se o contratante, por ser menor, não dispuser de Cartão de débito etc. em seu nome, providenciar o Cartão de débito etc. do tutor responsável.

#### 4 O que é necessário para pagar a tarifa mensal de uso

##### Pagamento por crédito

###### Cartão de crédito

※Poderá haver cartão não utilizável.  
Confira a lista dos cartões aceitos na home page da au.

##### Débito em conta

###### Cartão de débito ou carimbo registrado no banco, correio ou outra instituição financeira + caderneta bancária.

※Em algumas lojas poderá não ser possível efetuar o débito em conta apenas com o cartão de débito. Não é possível usar conta de pessoa jurídica ou de algumas instituições financeiras. Confira as instituições financeiras autorizadas na home page da au. Caso o trâmite seja efetuado utilizando apenas o cartão de débito, o titular da conta deverá digitar a senha.

※Caso a forma de pagamento não seja pelo cartão de crédito e o documento de identificação apresentado seja a Carteira de seguro de saúde, será necessário um documento auxiliar (Um dos itens: Recibo de Taxa de Serviço Público/ Atestado de Residência/ Certificado de Estudante).

Recibo de Taxa de Serviço Público: Deve ter sido emitido no máximo há 3 meses com o endereço atual (Luz/gás/água etc.) Atestado de Residência: Deve ter sido emitido no máximo há 3 meses com o endereço atual. Certificado de Estudante: Dentro da validade com nome e data de nascimento (Somente para contrato de um menor de idade)

#### 5 Despesas necessárias

Taxa administrativa de contato: 3.300 ienes(impostos incluídos) (será incluída na fatura da primeira conta.)



Valor de aquisição do aparelho de telefone e outros (Depende do modelo do aparelho.) É possível fazer o pagamento parcelado.)

※ No ato do contrato, poderá haver caso em que receberemos depósito de caução (até 100 mil ienes por contrato e valor especificados em separado pela empresa, sem juros, isento de imposto). Neste caso, não haverá pagamento parcelado do aparelho.

\*1 : Caso não haja menção do endereço atual no documento de identificação ou o endereço mencionado seja diferente do endereço atual, será necessário o atestado de residência ou recibo de taxa pública que comprove o endereço, à parte.

※A possibilidade ou impossibilidade de contratação depende do período remanescente de permanência.