

# 他社から乗り換えのご加入に必要なもの

本日はご来店ありがとうございます。ご契約のために下記のご用意をお願いいたします。

## MNP (携帯電話番号ポータビリティ)

国内の携帯電話事業者から番号そのままau/UQに乗り換えることができます。



### 乗り換えご利用時の注意点

新しい端末を購入する前に、お手持ちの端末からのデータ移行作業が必要です。  
あらかじめお客さまにてデータバックアップをお願いいたします。

## STEP 1

現在ご契約中の携帯電話会社で「MNP予約番号」をお受け取りください。  
UQ mobileからauへの乗りかえ（番号移行）の場合は、MNP予約番号は不要です。

### ドコモ

【Webから】MyDoCoMo (<http://www.mydocomo.com>) → ログイン 受付時間：9時00分～21時30分  
※システムメンテナンス時間などは除く  
【携帯電話・一般電話から】  
＜携帯電話から＞ 151 ＜一般電話から＞ 0120-800-000 受付時間：9時00分～20時00分

### ソフトバンク

【Webから】ソフトバンクホームページ → モバイル → サポート → 料金・ご契約関連 → ご契約内容の確認・変更  
【携帯電話・一般電話から】＜携帯電話から＞ \*5533 ＜一般電話から＞ 0800-100-5533 無料受付時間：9時00分～20時00分

### ワイモバイル

【Webから】TOP (<https://my.ymobile.jp/muc/d/top>) → My Y!mobile (ログイン) → 契約内容の確認・変更 → 携帯電話番号ポータビリティ(MNP)予約関連手続き 受付時間：9時00分～21時30分  
【携帯電話・一般電話から】＜携帯電話から＞ 116 ＜一般電話から＞ 0120-921-156 受付時間：9時00分～20時00分

※連絡先などが変更になる場合があります。詳細は各社へお問い合わせください。

## STEP 2

「MNP予約番号」をもって、15日以内に新規契約をしてください。

【お手続きに必要な書類】必ず原本をご用意ください。

### 1. 毎月料金のお支払い設定に必要なもの

下記のいずれかをご用意ください

☐ クレジットカード

☐ 口座振替キャッシュカード

☐ 通帳 + お届け印

※いずれもご本人名義のものをご用意ください

※未成年者のご契約で、ご本人さま名義のキャッシュカード等をご用意できない場合は、親権者名義のキャッシュカード等をご用意ください。



### 2. ご本人確認書類

下記のいずれかをご用意ください

☐ 運転免許証 ※①

☐ 在留カード※②  
+ 外国発行パスポート or 資格確認書※③

※氏名、生年月日、現住所が記載されているもの。有効期限があるものは有効期限内のものをご用意ください。

※証明書記載の住所と現住所が異なる場合は補助書類が必要です。下記の3. 補助書類をあわせてご用意ください。

※①公安委員会発行のもの。国際免許証を除く。

※②在留期限まで90日未満の場合は、毎月料金のお支払い方法が契約者ご本人名義のクレジットカードに限り、お申し込みいただけます。居住地が「未定（届出後裏面に記載）」と表記されている場合は、別途補助書類が必要です。

※③「18歳未満の未成年の方」を除き、本人確認書類としては受付できません。

### 3. 補助書類（必要に応じてご用意）

2. ご本人確認書類とあわせて、下記のいずれかをご用意ください

☐ 住民票

☐ 公共料金請求書・領収書※①

※いずれも発行日より3ヶ月以内で、現住所が記載されているもの

※①ご本人さま確認書類に記載の住所と現在お住まいの住所が異なる場合で公共料金領収証をお持ちいただく場合は、領収書の宛名はご本人さま宛に限りです。

【お手続きに必要な費用】

### 1. ご契約事務手数料

（電話料金に合算してご請求いたします） \* 1



### 2. 電話機等お買い上げ品代金 \* 2

\* 1：ご契約事務手数料は、店頭またはホームページでご確認ください。\* 2：日本国籍をお持ちのないお客様で、個別信用購入あっせん契約（分割のお支払い）をご希望の場合、在留資格および在留期間が確認できる書類（在留カードなど）のご提示が必要となります。在留期間が当月を含め26ヶ月以上の場合に限り、個別信用購入あっせん契約をお申し込みいただけます。また、毎月料金のお支払方法は、クレジットカード（デビットカード）払いに限定させていただく場合があります。在留期限が分割支払い期間に満たない場合、個別信用購入あっせん契約をお申し込みいただけない場合がございます。在留外国人の方は60/72回分割のお申込みはできません。

【日本語】 2025年12月現在