

# 機種変更／MNPの際に必要なもの

ご来店ありがとうございます。機種変更／MNPのお手続きのために下記をご用意ください。

## 機種変更

au携帯電話機からau携帯電話機への変更には下記のものが必要となります。

- ① ご利用中のau携帯電話機本体（au ICカード含む）
- ② ご本人さま確認書類<sup>★1</sup>（「在留カード」or「外国発行パスポート」or「健康保険証」or「免許証」or「住民基本台帳カード」）※必ず原本をご用意ください。
- ③ 必要な費用

いずれの場合も翌月の電話料金に合算してご請求させていただきます。

4G LTE（au VoLTE対応）⇔ 4G LTE（au VoLTE非対応）間の変更 ▶3,300円（税込）	⊕ 電話機等お買い上げ品代金 （電話機等によります。分割払いすることも可能です。）
3G（CDMA1XWIN）⇔ 4G LTE（au VoLTE対応）／4G LTE（au VoLTE非対応）間の変更 ▶3,300円（税込）	
同回線種類間の変更 ▶2,200円（税込）	

※ご契約の際、預託金（1契約あたり10万円以内で当社が別に定める額 / 無利息 / 不課税）をお預かりする場合があります。この場合、電話機等をお買い上げいただくに当たり、分割払いはご利用いただけません。

※月々のご利用料金を払込用紙でお支払いいただいているお客さまは、機種変更手続きの際にお支払い方法の変更手続きのため、「キャッシュカード」「預金通帳＋金融機関お届け印」「クレジットカード」のいずれかをご用意ください。

## MNP（携帯電話番号ポータビリティ）

国内の携帯電話事業者から番号そのままauに乗り換えることができます。

**STEP 1** 現在ご契約の携帯電話会社で「MNP予約番号」を受け取ってください。

NTTドコモ（ディズニーモバイル含む） をご契約の方	[Web] My docomo ログイン ▶ 契約内容・手続き ▶ 携帯電話番号ポータビリティ予約 ▶ お手続きする（受付時間9:00~21:30） [電話] 携帯電話から「151」 / 一般電話から ☎ 0120-800-000（受付時間9:00~20:00）
ソフトバンクをご契約の方	[Web] ソフトバンクホームページ ▶ スマートフォン携帯電話 ▶ サポート ▶ 料金・ご契約関連 ▶ ご契約内容の確認・変更 ▶ 解約・休止のお手続き ▶ 解約・MNPで他社へ変更する ▶ MNP転出・解約をご希望されるお客様 ▶ My Softbankでお手続き（受付時間9:00~20:00） [Yahoo!ケータイ] TOP ▶ 設定・申込（My Softbank） ▶ 各種変更手続き ▶ MNP予約関連手続き（受付時間9:00~20:00） [電話] 携帯電話から「*5533」 / 一般電話から 0800-100-5533（無料・受付時間9:00~20:00）
ワイモバイルをご契約の方	[TOP] ( <a href="https://my.ymobile.jp/muc/d/top">https://my.ymobile.jp/muc/d/top</a> ) 契約内容の確認・変更 ▶ メインメニュー ▶ 携帯電話番号ポータビリティ（MNP）予約関連手続き（受付時間9:00~20:00） [電話] 携帯電話から「151」 / 一般電話から ☎ 0570-039-151（受付時間9:00~20:00）
楽天モバイルをご契約の方	[Web] 会員サポート（ログイン） ▶ メンバーステーション（ログイン） ▶ MNP予約番号発行・確認（受付時間24時間） [電話] 携帯電話 / 一般電話から 050-5434-4653（受付時間9:00~20:00）

※連絡先などが変更になる場合があります。詳細は各社へお問い合わせください。

**STEP 2** 「MNP予約番号」をもって、予約日当日を含む15日間以内にauで新規契約をしてください。下記のものをご用意ください。

- ① MNP予約番号
- ② ご契約者本人であることが確認できる確認書類の原本<sup>★1</sup>

外国発行パスポート ⊕ 在留カード	<b>未成年（中学生以上）の場合</b> ①左記のご本人さま確認書類 ②親権者同意書およびフィルタリングサービス申出書 ③親権者のご本人さま確認書類 （親権者が自署・捺印したものに限りま）
健康保険証 ⊕ クレジットカード	※親権者同意書およびフィルタリングサービス申出書のダウンロードは、auホームページから <a href="https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/foreignlanguage/">https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/foreignlanguage/</a> ※必ず親権者同伴でご来店ください。※契約者の方が小学生以下の場合、親権者名義での契約となります。

③ご本人さま名義のキャッシュカード、通帳、クレジットカードのいずれか1つ

未成年者のご契約で、ご本人さま名義のキャッシュカードなどをご用意いただくことができない場合は、親権者名義のキャッシュカードなどをご用意ください。

④月々のご利用料金のお支払方法の設定に必要なもの

クレジット払いの方 クレジットカード	口座振替の方 キャッシュカードまたは金融機関お届け印＋預金通帳
※一部ご利用いただけない場合があります。ご利用いただけるクレジットカードについてはauホームページをご確認ください。	※一部の店舗ではキャッシュカードのみで口座振替手続きができない場合があります。また法人口座および一部金融機関のキャッシュカードはご利用いただけません。対象金融機関はauホームページをご確認ください。キャッシュカードのみでお手続きの場合、口座名義人ご本人さまに暗証番号を入力いただけます。

※本人確認書類が健康保険証で料金のお支払方法がクレジットカード以外の場合、別途補助書類（公共料金領収証・住民票・学生証いずれか1点）が必要となります。  
公共料金領収証：発行日より3ヶ月以内で、現住所が記載されているもの（電気・都市ガス・水道等） 住民票：発行日より3ヶ月以内で、現住所が記載されているもの  
学生証：氏名、生年月日が記載されており、有効期限内のもの（未成年者のご契約に限りま）

⑤必要な費用

契約事務手数料：3,300円（税込）  
（初回の電話料金に合算してご請求させていただきます。）



電話代金お買い上げ品代金  
（電話機等によります。分割払いにすることも可能です。）

※ご契約の際、預託金（1契約あたり10万円以内で当社が別に定める額 / 無利息 / 不課税）をお預かりする場合があります。この場合、電話機等をお買い上げいただくに当たり、分割払いはご利用いただけません。

★1：本人確認書類に現住所の記載がない場合、現住所と記載の住所が異なる場合は、別途、住所を証明する住民票または公共料金領収証が必要です。

※残りの在留期間によって契約の可否が異なります。