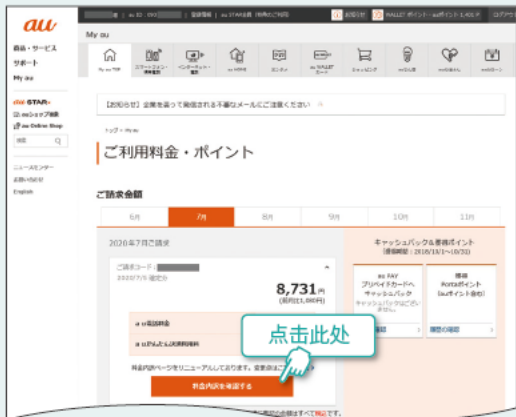


可在网站上确认请款单。(仅限日语记述版)

① 访问My au

1: 通过PC从au网站访问My au



2: 通过智能手机访问My au

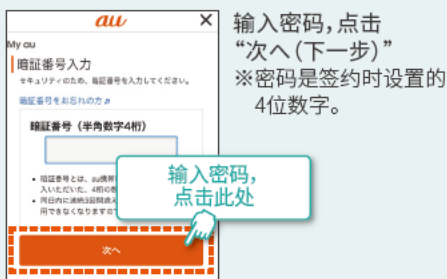
My au (Web版)



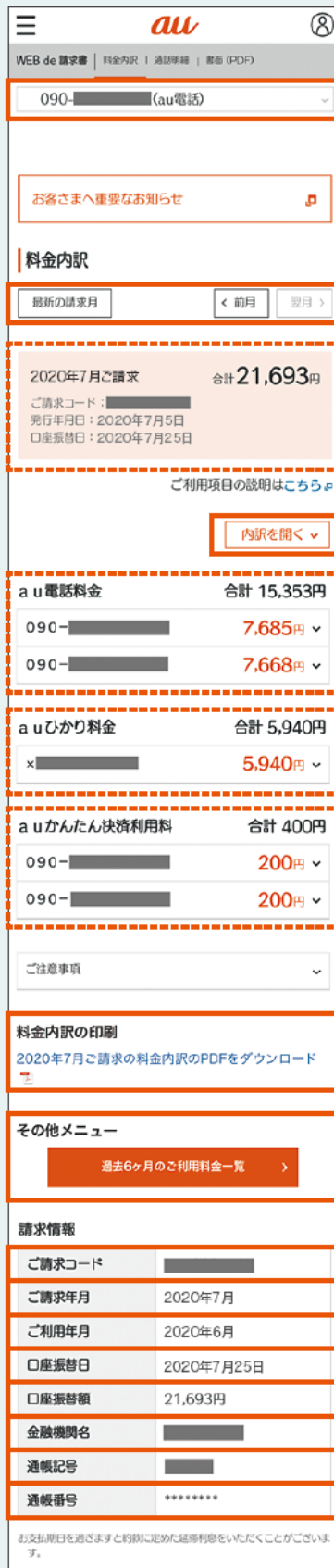
My au (应用程序版)



② 请登录



③ 请款单的查看方法



签订多条线路合同时, 可以在此处选择电话号码。

可以查看上个月和下个月的费用明细。

请款金额

可以确认签约服务的费用明细。

au电话料金 (au电话费)
按下▼键, 可以按每个电话号码确认手机费用的详细信息。

auひかり料金 (au Hikari费用)
按下▼键, 可以确认固定通信服务的au Hikari费用的详细信息。

auかんたん決済利用料 (au简单结算使用费)
按下▼键, 可以确认au简单结算的使用费的详细信息。

※图像为示例。
可以确认客户已签约服务的详细内容。

可以下载费用明细PDF文件。

可以用图表列出过去6个月的使用费。

请款单代码 (咨询时需要)

在哪个月收到请款单

哪个月使用费的请款单

转账情况下什么时间扣款

转账金额是多少

从哪个金融机构扣款

金融机构的存折记号

金融机构的存折号码

※如果您希望邮寄“纸媒请款单”, 则需要申请。纸媒请款单发行手续费: 每1张请款单200日元 (不含税)。

※登载内容为截至2020年8月的信息。

※界面为示意图。