

A fatura pode ser conferida pela web. (somente em japonês)

① Acesso ao My au

1: Acessar o MY au pelo site da au, usando um PC



2: Acessar o MY au usando um smartphone

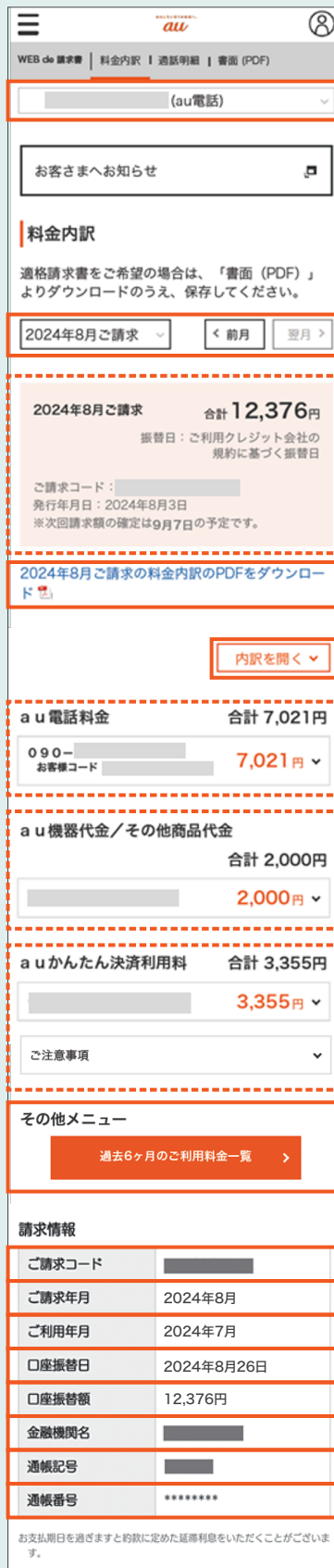
My au (versão Web)



My au (versão aplicativo)



② Como acessar a fatura



Caso possua mais de uma linha, é possível selecionar o número de telefone por aqui.

É possível verificar o detalhamento das tarifas do mês anterior e do próximo mês.

Valor total da fatura

É possível baixar o detalhamento da tarifa em PDF.

É possível verificar o detalhamento de tarifas dos serviços contratados.

Ao pressionar ▼, é possível verificar os detalhes das tarifas do telefone celular, por cada número.

Ao pressionar ▼, é possível verificar os detalhes da tarifa do serviço de comunicação fixa da au HIKARI.

Ao pressionar ▼, é possível verificar os detalhes de utilização do Pagamento Fácil au.

※A imagem é meramente ilustrativa. É possível confirmar o detalhamento do serviço contratado pelo cliente.

É possível visualizar o gráfico que mostra as tarifas de uso dos últimos 6 meses.

Código de cobrança (é necessário na hora de fazer a consulta)

Indica o mês em que o valor será cobrado

Indica o mês de uso a que corresponde a fatura

Indica quando será debitado, em caso de débito automático

Indica o valor a ser transferido

Indica a partir de qual instituição financeira será debitado

Código da caderneta bancária da instituição financeira

Número da caderneta bancária da instituição financeira

※As telas são meramente ilustrativas.

Os valores apresentados incluem impostos.

※É necessário efetuar a solicitação à parte, caso queira receber a "fatura impressa" pelos Correios.
 ※As informações fornecidas são de setembro de 2024.