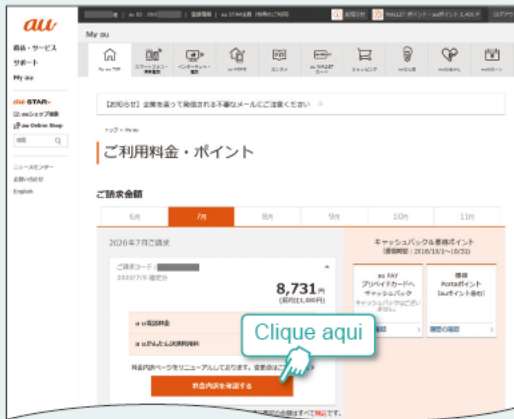


A fatura pode ser conferida pela web. (somente em japonês)

① Acesso ao My au

1: Acessar o MY au pelo site da au, usando um PC



2: Acessar o MY au usando um smartphone



My au (versão aplicativo)



② Faça login



Digite o código PIN e toque em “次へ (Avançar)”.
 ※O código PIN é um número de 4 dígitos definido no momento do contrato.

Digite o código PIN e toque aqui.

③ Como acessar a fatura



Caso possua mais de uma linha, é possível selecionar o número de telefone por aqui.

É possível verificar o detalhamento das tarifas do mês anterior e do próximo mês.

Valor total da fatura

É possível verificar o detalhamento de tarifas dos serviços contratados.

au電話料金 (Tarifa de telefone au)
 Ao pressionar ▼, é possível verificar os detalhes das tarifas do telefone celular, por cada número.

auひかり料金 (Tarifa da au HIKARI)
 Ao pressionar ▼, é possível verificar os detalhes da tarifa do serviço de comunicação fixa da au HIKARI.

auかんたん決済利用料 (Tarifa de utilização do Pagamento Fácil au)
 Ao pressionar ▼, é possível verificar os detalhes de utilização do Pagamento Fácil au.

※A imagem é meramente ilustrativa.
 É possível confirmar o detalhamento do serviço contratado pelo cliente.

É possível baixar o detalhamento da tarifa em PDF.

É possível visualizar o gráfico que mostra as tarifas de uso dos últimos 6 meses.

Código de cobrança (é necessário na hora de fazer a consulta)

Indica o mês em que o valor será cobrado

Indica o mês de uso a que corresponde a fatura

Indica quando será debitado, em caso de débito automático

Indica o valor a ser transferido

Indica a partir de qual instituição financeira será debitado

Código da caderneta bancária da instituição financeira

Número da caderneta bancária da instituição financeira

※É necessário efetuar a solicitação à parte, caso queira receber a “fatura impressa” pelos Correios.

Tarifa de emissão da fatura impressa: 200 ienes (não inclui o imposto) por fatura.

※O conteúdo publicado aqui são informações atualizadas, de agosto de 2020.

※As telas são meramente ilustrativas.