

Bringing Model Repair Support (自带机型故障支持)

面向以当前使用的智能手机新签约au/UQ mobile的用户！
不购买终端也能加入的终端补偿服务。



仅在以自带智能手机签约au/UQ mobile时方可加入本服务。

未加入
终端补偿
服务的话

维修受理/维修期间：**向售卖方咨询**

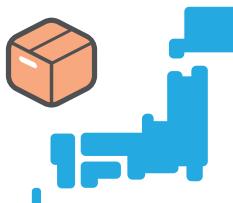
产生的维修费用
全部由用户承担

加入
本服务的话

当出现故障、损坏等问题时，会收到同等机型！

更换用手机送达业务(每年最多2次)

快捷！便利！**原则上次日^{*1}送达！**



如果是对象地区，则**最短可在3小时内^{*2}送达**

您所负担的费用为**定额**，敬请放心！超值优惠！



如果您在网上申请，则优惠
550日元！

<您所负担的费用>

Android	第1次：5,500日元 第2次：8,800日元
iPhone	第1次、第2次：13,200日元

不仅如此！

在您已加入其他公司的终端补偿服务时

切换到本服务后，通信费和终端补偿服务的请款将合二为一！

■对象机型：指定的Android™智能手机、iPhone

■月使用费

Android™智能手机	715日元
iPhone 11或更高版本的Pro / Pro Max	1,480日元
除iPhone 11或更高版本的Pro和Pro Max以外的机型/ iPhone XR	1,180日元
iPhone SE(全世代) / iPhone 8 / iPhone 8 Plus	980日元

详情请见此处▼

au

UQ



※关于对象机型、未记载的iPhone的月额费用，请通过au/UQ网站确认详情。

*1：部分地区和孤岛除外。*2：以东京23区内和大阪市内为对象。收取3,300日元/次的使用费。适用有受理时间等的条件限制。仅限网上申请。※以终端日为起算日，在第31天（含）以后可以享受本服务。※请在收到损坏的手机后的14天内将其返还。如出现不返还等的情况，将根据机型，产生44,000日元至132,000日元的违约金。※部分机型的负担费用、违约金额有所不同。请通过au/UQ网站确认详情。

截止到开始享受本服务时的流程

加入服务的手续

① 申请(加入)



加入者将于
次日收到
SMS

在签约au/UQ mobile的
同时申请

② 用au ID登录



使用您自己的au ID登录。

重要

③ 终端注册手续
(手续详情请见背面)



若要适用补偿，需要在30天以内
注册终端。请务必办理手续。

开始使用

④ 发生故障时提供支持



自终端注册日的第31天起可
享受本服务！

※以签约日为起算日，需要在30天以内注册作为补偿对象的终端。在没有注册的情况下，会被视为自动解约。

※已绑定KDDI提供的其他终端补偿服务的终端无法进行终端注册。

※在解除au/UQ mobile合同时，或变更为povo2.0费用套餐时，“Bringing Model Repair Support(自带机型故障支持)”会被自动解约。

○Android是Google LLC的商标。○iPhone是在美国及其他各个国家注册的Apple Inc.的商标。iPhone商标的使用已获得Aiphone株式会社的许可。TM and © 2023 Apple Inc. All rights reserved.

③终端注册手续

注册作为补偿对象而使用的终端。注册时所需的用于确认无故障或损坏的手续。

※若自签约日起的30天内未完成终端注册，则“Bringing Model Repair Support(自带机型故障支持)”会被视为自动解约，因此请务必办理手续。

※如果您在加入当天注册终端，则在次日之前不要取出au/UQ mobile的SIM卡。

1 请您扫描以下二维码访问终端注册专用网站，并用au ID登录

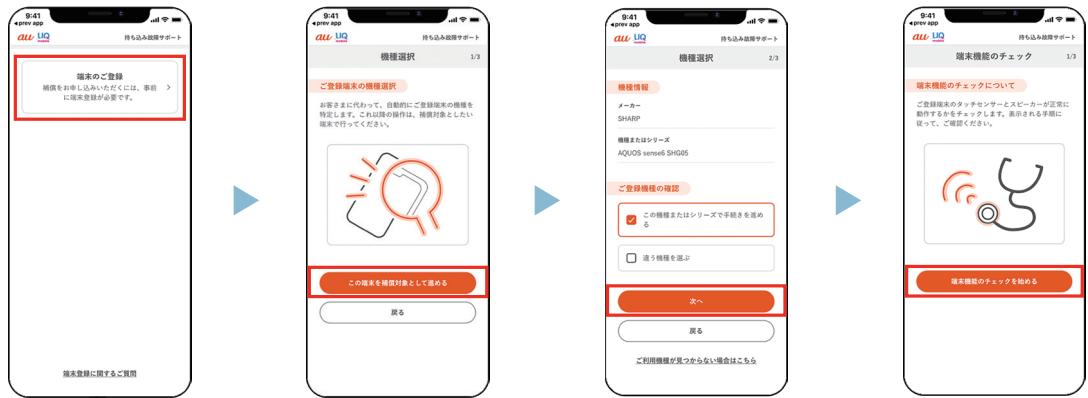
2 点击“终端のご登録(终端注册)”，在下一个画面中确认使用条件后点击“同意して続ける(同意并继续)”



3 点击“この端末を補償対象として進める(将该终端作为补偿对象进行下一步)”

4 确认内容无误，勾选，点击“次へ(下一步)”

5 点击“终端機能のチェックを始める(开始检查终端功能)”



※会反映识别的终端信息。
未反映时，请根据需要选择厂商/机型/颜色/容量

6 点击“次へ(下一步)”，确认触摸屏功能

7 点击“次へ(下一步)”，确认扬声器功能

8 点击“撮影手続きを始める(开始拍摄手续)”

9 根据画面显示，拍摄并选择终端的外观(正面/背面)照片，点击“次へ(下一步)”

<示例：使用镜子拍摄时>
正面



背面



请握住终端的上下部，拍摄时要确保整个终端都映入镜子中。为了避免脸被拍进去，请把终端放在脸的前面进行拍摄。

10 根据画面的说明，注册终端的IMEI，点击“次へ(下一步)”

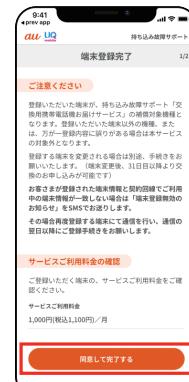
11 拍摄并选择IMEI的屏幕截图，点击“次へ(下一步)”

12 确认注意事项和月额费用，点击“同意して終了する(同意并结束)”

完成！
自注册之日起的第31天(含)以后，若智能手机出现故障或问题，则可享受更换用手机送达服务。



※IMEI显示方法
[iPhone] 設定(设置) > 一般(通用) > 情報(关于本机)
[Android] 設定(设置) > 端末(设备)情報(终端(设备)信息)



出现故障时的咨询 终端注册的操作指南/咨询

0120-995-301 (9点~20点/全年无休)

※登载内容为截至2023年6月7日的信息。※标记的金额是含税金额。

详情请咨询店铺工作人员或查看au/UQ网站

KDDI株式会社/沖縄Cellular电话株式会社

ka2306-0051