

Bringing Model Repair Support (自带机型故障支持)

面向以当前使用的智能手机新签约au/UQ mobile的用户！
不购买终端也能加入的终端补偿服务。



! 仅在以自带智能手机签约au/UQ mobile时方可加入本服务。

未加入
终端补偿
服务的话

维修受理/维修期间：**向售卖方咨询**

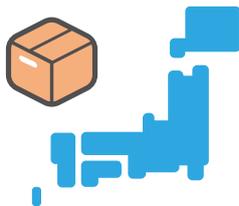
产生的维修费用
全部由用户承担

加入
本服务的话

当出现故障、损坏等问题时，会收到同等机型！

更换用手机送达业务 (每年最多2次)

快捷！便利！**原则上次日^{★1}送达！**



如果是对象地区，
则**最短可在
3小时内^{★2}**
送达

您所负担的费用为**定额**，敬请放心！超值优惠！



如果您在网上申请，
则优惠
550日元！

<您所负担的费用>

Android	第1次:5,500日元	第2次:8,800日元
iPhone	第1次、第2次:13,200日元	

在您已加入其他公司的终端补偿服务时

不仅如此！

切换到本服务后，通信费和终端补偿服务的请款将合二为一！

■对象机型：指定的Android™智能手机、iPhone

■月使用费

Android™智能手机	715日元
iPhone 11或更高版本的Pro / Pro Max	1,480日元
除iPhone 11或更高版本的Pro和Pro Max以外的机型/ iPhone XR	1,180日元
iPhone SE(全世代) / iPhone 8 / iPhone 8 Plus	980日元

详情请见此处▼



※关于对象机型、未记载的iPhone的月額费用，请通过au/UQ网站确认详情。

★1：部分地区和孤岛除外。★2：以东京23区内和大阪市内为对象。收取3,300日元/次的使用费。适用有受理时间等的条件限制。仅限网上申请。※以终端注册日为起算日，在第31天(含)以后可以享受本服务。※请在收到损坏的手机后的14天内将其返还。如出现不返还等的情况，将根据机型，产生44,000日元至132,000日元的违约金。※部分机型的负担费用、违约金有所不同。请通过au/UQ网站确认详情。

截止到开始享受本服务时的流程

加入服务的手续

开始使用

1 申请(加入)

加入者将于
次日收到
SMS



在签约au/UQ mobile的
同时申请

2 用au ID登录



使用您自己的au ID登录。

重要

3 终端注册手续
(手续详情请见背面)



若要适用补偿，需要在30天以内
注册终端。请务必办理手续。

4 发生故障时提供支持



自终端注册日的第31天起可
享受本服务！

※以签约日为起算日，需要在30天以内注册作为补偿对象的终端。在没有注册的情况下，会被视为自动解约。

※已绑定KDDI提供的其他终端补偿服务的终端无法进行终端注册。

※在解除au/UQ mobile合同时，或变更为povo2.0费用套餐时，“Bringing Model Repair Support (自带机型故障支持)”会被自动解约。

©Android是Google LLC的商标。©iPhone是在美国及其他各个国家注册的Apple Inc.的商标。iPhone商标的使用已获得Aiphone株式会社的许可。TM and © Apple Inc. All rights reserved.

终端注册手续

注册作为补偿对象而使用的终端。
注册时所需的用于确认无故障或损坏的手续。

※若自签约日起的30天内未完成终端注册,则“Bringing Model Repair Support (自带机型故障支持)”会被视为自动解约,因此请务必办理手续。※如果您在加入当天注册终端,则在次日之前不要取出au/UQ mobile的SIM卡。

如果您在店铺加入时进行注册

- 在办理加入手续的同时,店铺工作人员为您进行终端注册。如果您在星期五/星期六/节假日前一天加入,则终端注册将于下一个工作日完成。在其他情况下,则在第二天完成。
- 如果您在终端注册完成之前,从已注册的终端拔出了SIM卡,则可能需要您自己重新进行终端注册手续。
- 自终端注册日的第31天起可享受替换用手机送达服务。

如果您自己进行注册

1 请您扫描以下二维码访问终端注册专用网站,并用au ID登录



2 点击“端末のご登録(终端注册)”,在下一个画面中确认使用条件后点击“同意して続ける(同意并继续)”



3 点击“この端末を補償対象として進める(将该终端作为补偿对象进行下一步)”



4 确认内容无误,勾选,点击“次へ(下一步)”



5 点击“端末機能のチェックを始める(开始检查终端功能)”



※会反映识别的终端信息。
未反映时,请根据需要选择厂商/机型/颜色/容量

6 点击“次へ(下一步)”,确认触摸屏功能



7 点击“次へ(下一步)”,确认扬声器功能



8 点击“撮影手続きを始める(开始拍摄手续)”



9 根据画面显示,拍摄并选择终端的外观(正面/背面)照片,点击“次へ(下一步)”

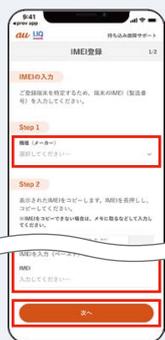


<示例:使用镜子拍摄时>



请握住终端的上下部,拍摄时要确保整个终端都映入镜子中。为了避免脸被拍进去,请把终端放在脸的前面进行拍摄。

10 根据画面的说明,注册终端的IMEI,点击“次へ(下一步)”



11 拍摄并选择IMEI的屏幕截图,点击“次へ(下一步)”



※IMEI显示方法
iPhone
設定(设置)>一般(通用)>情報(关于本机)
Android
設定(设置)>端末(デバイス)情報(终端(设备)信息)

12 确认注意事项和月费费用,点击“同意して終了する(同意并结束)”



完成! 自注册之日起的第31天(含)以后,若智能手机出现故障或问题,则可享受更替换用手机送达服务。



出现故障时的咨询 终端注册的操作指南/咨询

0120-995-301 (9点~20点/全年无休)

※登载内容为截至2024年3月14日的信息。※标记的金额是含税金额。

详情请咨询店铺工作人员或查看au/UQ网站

KDDI株式会社/冲绳Cellular电话株式会社

KDDIa2402-0048 ka2402-0084